

## 1. RICOGNIZIONE DEL SETTORE

### 1.1 campo di indagine

L'indagine ha preso in esame le unità produttive locali delle province di Asti e di Cuneo della *filiera viti-vinicola*, classificate dall'ISTAT (ATECO '02) alle voci: A 01.13.1 *colture viticole* (coltivazione di uva da vinificazione e di uva da tavola; produzione di vino da uve di produzione propria) e DA 15.93 produzione di vini (da uve non di produzione propria).

COLTIVAZIONE (*)	AZIENDE										SUPERFICIE INVESTITA									
	tutte	classi di superficie (ha)									tutte	classi di superficie (ha)								
		< 0.2	0.2-0.3	0.3-0.5	0.5-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10 e +		< 0.2	0.2-0.3	0.3-0.5	0.5-1	1-2	2-3	3-5	5-10	10 e +
<b>ASTI</b>	<b>12.093</b>	2.301	1.301	1.761	2.224	1.930	956	898	546	176	<b>18.250,7</b>	274,5	307,5	671,4	1.574,6	2.728,8	2.327,9	3.462,4	3.720,8	3.182,8
<b>CUNEO</b>	<b>10.544</b>	2.715	1.046	1.466	1.622	1.479	715	740	545	216	<b>16.492,1</b>	319,7	246,8	554,7	1.153,3	2.116,8	1.752,8	2.848,2	3.745,3	3.754,5
<b>TOT</b>	<b>22.637</b>	5.016	2.347	3.227	3.846	3.409	1.671	1.638	1.091	392	<b>34.742,8</b>	594,2	554,3	1.226,1	2.727,9	4.845,6	4.080,7	6.310,6	7.466,1	6.937,3

(\*) fonte: Censimento dell'agricoltura '00

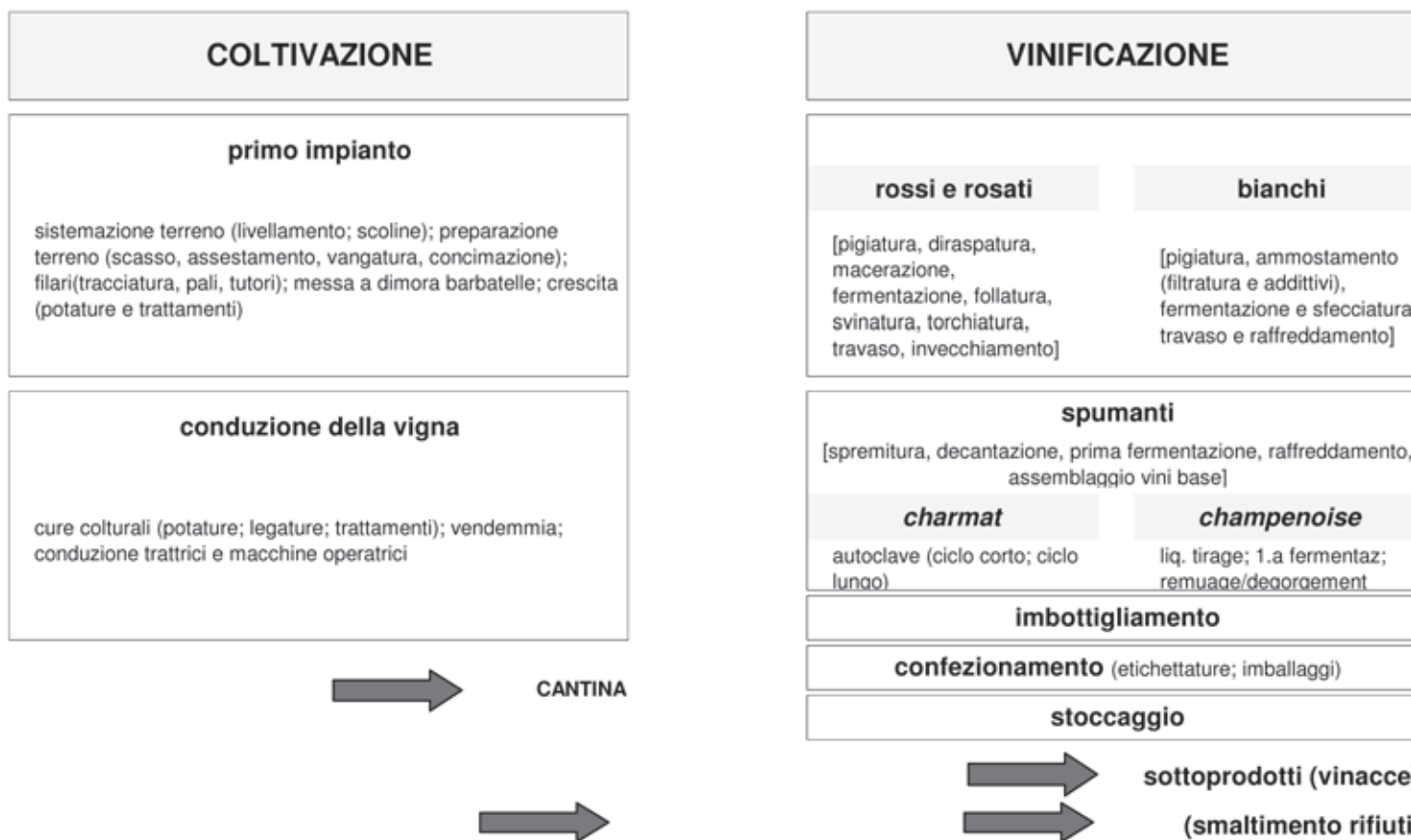
VINIFICAZIONE (*)	UNITA' PRODUTTIVE LOCALI											ADDETTI										
	tutte	classi di addetti										tutte	classi di addetti									
		1	2	3-5	6-9	10-15	16-19	20-49	50-99	100-199	200 e +		1	2	3-5	6-9	10-15	16-19	20-49	50-99	100-199	200 e +
<b>ASTI</b>	<b>397</b>	65	247	38	21	12	3	7	3	1	0	<b>1.499</b>	65	494	137	145	137	50	171	168	132	0
<b>CUNEO</b>	<b>967</b>	469	411	43	20	6	2	12	2	1	1	<b>2.803</b>	469	822	157	147	71	37	325	183	160	432
<b>TOT</b>	<b>1.364</b>	534	658	81	41	18	5	19	5	2	1	<b>4.302</b>	534	1.316	294	292	208	87	496	351	292	432

(\*) fonte: Censimento dell'industria e dei servizi '01

Il Censimento dell'agricoltura ISTAT 2000 registrava nelle due province 22.637 aziende di coltivazione viticola per un totale di 34.743 ettari (dimensione media 1,5 ettari/azienda). Il censimento dell'industria e dei servizi ISTAT 2001 registrava la presenza di 1.364 di vinificazione con un totale di 4.302 addetti (dimensione media 3,2 addetti/azienda).

### 1.2 fasi caratteristiche del ciclo di produzione

In relazione all'obiettivo di fornire al sistema formativo le informazioni essenziali circa le fasi caratteristiche del ciclo di produzione e al fine di definire una griglia di rilevazione del grado di specializzazione/integrazione delle unità locali, gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato il seguente schema descrittivo.



### 1.3. anagrafe delle figure di riferimento<sup>1</sup>

Gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato per la filiera di *produzione viti-vinicola* 23 figure di riferimento, in termini di aggregati professionali ritenuti in grado di assicurarne il funzionamento e lo sviluppo.

<b>amministrativa</b>	1 tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione 2 operatori di contabilità 3 tecnici gestione / sviluppo personale 4 tecnici sistema informativo aziendale 5 operatori di segreteria	<b>logistica</b>	14 tecnici programmazione della produzione / logistica 15 tecnici acquisti / approvvigionamenti 16 magazzinieri (accettazioni / spedizioni)
<b>commerciale</b>	6 tecnici commerciale/marketing/organizzazione vendite 7 operatori servizi commerciali 8 venditori (distribuzione / assistenza clienti) 9 tecnici di comunicazione e immagine	<b>produzione viticola vinificazione</b>	17 tecnici di coltivazioni viticole / agronomi 18 operatori di coltivazione viticola 19 tecnici di produzione vinicola - cantinieri 20 operatori di produzione vinicola
<b>innovazione/qualità</b>	10 enologi 11 tecnici sistema qualità (processi e prodotti) 12 tecnologi di processo / impianti 13 tecnici ambiente / sicurezza	<b>manutenzione</b>	21 tecnici di programmazione / gestione manutenzioni 22 manutentori meccanici 23 manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

Le figure dell'area *amministrativa* e delle *manutenzioni* hanno un elevato grado di trasversalità (sono cioè mutuabili con altri settori), le altre sono più strettamente legate alla specificità della filiera, in particolare, gli *enologi*, i *tecnologi di processo/impianti* e le quattro figure di produzione.

<sup>1</sup> Per ridurre le ambiguità di interpretazione, è stata prodotta per ogni figura una descrizione sintetica. Le descrizioni forniscono i caratteri distintivi della figura nel sistema professionale (v. seguito § 3).

## 2. LE INDAGINI A CAMPIONE

### 2.1. modalità di gestione delle indagini e campione

Le rilevazioni, coordinate dagli uffici delle Province di Asti e di Cuneo, si sono svolte nel primo semestre del 2008. Sono state intervistate 196 aziende per un totale di 1.231 addetti (pari all'8-9% dell'universo stimato). La dimensione media delle imprese del campione era di 2,1 addetti per le aziende di coltivazione; 5,2 addetti per le aziende "miste" (coltivazione e vinificazione)<sup>2</sup>; 19,4 addetti per le aziende di vinificazione.

	unità produttive locali				addetti			
	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre
<b>Asti</b>	<b>106</b>	66	28	12	<b>600</b>	95	118	387
<b>Cuneo</b>	<b>90</b>	36	42	12	<b>631</b>	58	197	376
<b>tot</b>	<b>196</b>	102	70	24	<b>1.231</b>	153	315	763
<b>aziende di coltivazione</b>	<b>68</b>	52	16	0	<b>142</b>	72	70	0
<b>aziende di coltivazione/vinificazione</b>	<b>98</b>	44	48	6	<b>508</b>	72	214	222
<b>aziende di vinificazione</b>	<b>30</b>	6	6	18	<b>581</b>	9	31	541

Le stime effettuate sulla base dei dati forniti da CERIS-CNR portano ad attribuire un grado di affidabilità: consistente per il campione complessivo, per le tre classi di addetti, per i due aggregati provinciali e per le tre tipologie di aziende (coltivazione, vinificazione e "miste"); più che discreto, per gli strati dimensionali delle due province.

<sup>2</sup> Mediamente per le aziende di coltivazione e miste si registrava un rapporto di 2,4 ettari per addetto.

## 2.2. struttura del personale impiegato

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Asifi	Cuneo	coltivazione	miste	vinificazione
unità di personale impiegato	1.412	152	266	994	747	665	142	514	756
titolari/soci che operano in azienda	18,5	73,7	39,5	4,4	18,6	18,3	53,5	28,6	5,0
dipendenti a tempo indeterminato	47,9	3,9	24,1	61,0	45,9	50,1	1,4	42,6	60,2
di cui part-time	4,4	16,7	12,5	3,5	1,2	7,8	50,0	6,8	3,1
dipendenti a tempo determinato	9,9	5,9	22,6	7,1	8,0	12,0	21,8	11,7	6,5
di cui part-time	15,0	33,3	23,3	5,6	1,7	25,0	45,2	5,0	8,2
apprendisti	2,3	0,0	1,9	2,8	2,3	2,4	0,0	1,6	3,3
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
avventizi	8,5	16,4	12,0	6,3	4,6	12,9	23,2	14,0	2,0
lavoratori interinali	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0
di cui part-time	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
collaborazioni a progetto	12,7	0,0	0,0	18,0	20,6	3,8	0,0	1,0	23,0
tirocini/stage (*)	0,2	0,0	0,4	0,2	0,1	0,3	0,0	0,2	0,3

(\*) calcolata sul totale del "personale impiegato"

Nell'insieme delle aziende intervistate i dipendenti a *tempo indeterminato* si attestavano poco al di sotto del 48%, i *titolari e soci operativi* tra il 18 e il 19%, le *collaborazioni a progetto* intorno al 13%; i dipendenti a *tempo determinato* erano poco al di sotto del 10%, gli *avventizi* tra l'8 e il 9%, gli *apprendisti* al 2,3%.

Il *part-time* interessava complessivamente il 3,2% del personale.

L'analisi della variabile dimensionale, oltre che sul diverso peso dei *titolari e soci operativi* (aziende a conduzione familiare), segnalava scostamenti significativi per i contratti a *tempo determinato*, le *collaborazioni a progetto*, gli *avventizi*.

L'analisi della variabile territoriale evidenziava significative differenze nelle *collaborazioni a progetto* e negli *avventizi*.

L'analisi per tipologia di attività, faceva registrare una struttura del personale più stabile nelle imprese "miste" di coltivazione/vinificazione (somma dei *titolari/soci operativi* e addetti a *tempo indeterminato* pari a 71%, contro 65% nelle imprese di vinificazione e 55% nelle imprese di coltivazione).

### 2.3. incidenza sugli organici

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Asti	Cuneo	coltivazione	miste	vinificazione
operatori di coltivazione viticola	11,3	21,2	17,5	6,8	9,4	13,1	28,2	17,2	2,0
operatori di produzione vinicola	9,4	6,2	5,9	11,4	8,9	9,8	0,4	12,6	8,8
tecnici di produzione vinicola - cantinieri	7,7	7,0	6,6	8,2	8,3	7,1	0,8	7,5	9,5
operatori di segreteria	6,4	9,1	8,3	5,1	6,6	6,3	10,7	5,7	6,1
venditori (distribuzione / assistenza clienti)	6,3	3,2	3,9	7,9	4,8	7,7	3,5	4,7	8,3
operatori servizi commerciali	5,7	5,4	5,2	6,0	5,9	5,5	7,3	4,5	6,4
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	5,1	3,2	4,8	5,5	5,3	4,9	4,6	4,7	5,5
operatori di contabilità	4,9	4,7	4,5	5,2	4,7	5,2	2,1	5,0	5,5
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4,8	5,6	6,1	4,1	4,8	4,8	3,8	5,2	4,8
enologi	4,7	2,2	3,2	5,9	4,7	4,8	0,8	3,5	6,8
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4,7	4,3	4,3	5,0	5,4	4,1	4,1	3,9	5,6
tecnici acquisti / approvvigionamenti	4,1	6,1	4,7	3,4	4,5	3,7	7,8	3,2	4,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	3,7	2,1	3,6	4,1	3,8	3,6	2,6	2,9	4,6
tecnici gestione / sviluppo personale	2,7	0,5	2,5	3,3	2,7	2,8	1,5	2,5	3,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	2,6	1,9	2,3	2,8	3,0	2,1	1,1	2,3	3,2
manutentori meccanici	2,5	4,8	1,9	2,3	2,8	2,2	6,3	1,9	2,1
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	2,4	2,9	3,0	2,0	2,8	1,9	3,6	2,0	2,3
tecnologi di processo / impianti	2,1	1,9	1,8	2,3	2,7	1,6	1,7	1,6	2,7
tecnici di comunicazione e immagine	2,1	1,0	2,1	2,3	2,1	2,1	0,7	2,9	1,7
tecnici sistema informativo aziendale	2,1	1,4	1,5	2,5	1,7	2,5	1,5	2,0	2,3
tecnici di coltivazioni viticole / agronomi	2,1	3,9	3,1	1,3	2,2	1,9	4,2	2,4	1,3
tecnici ambiente / sicurezza	1,9	1,3	2,5	1,7	2,1	1,7	2,2	1,6	2,1
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	0,7	0,3	0,5	0,9	0,8	0,6	0,4	0,3	1,1

Differenze consistenti si riscontravano per le diverse tipologie di attività, con una più accentuata incidenza delle figure di *manutenzione* (in particolare i *manutentori meccanici*) nelle imprese di coltivazione, delle figure di *produzione* nelle aziende “miste” (coltivazione e vinificazione), delle figure dell’area *innovazione/qualità* nelle aziende di vinificazione.

La tabella riporta il peso (%) delle singole figure rispetto agli organici: nel complesso delle aziende intervistate, per i tre strati dimensionali, per le due province e per le tre tipologie di attività.

Le figure di produzione facevano registrare nel loro insieme un peso pari al 30% del totale degli organici, quelle dell’area *amministrativa* circa il 21%; seguivano le figure del *commerciale* con oltre 19%, della *logistica* (12-13%), della *R&S-tecnologie-qualità* (11-12%) e delle *manutenzioni* (5-6%).

L’analisi della variabile dimensionale non faceva registrare scostamenti di particolare rilievo (maggior peso delle attività indirette nelle aziende di minori dimensioni). Allo stesso modo non si registravano scostamenti di particolare rilievo tra le due province.

Tavola 7 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

## 2.4. outsourcing

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Asti	Cuneo	coltivazione	miste	vinificazione
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	50,8	45,0	58,2	54,2	47,6	54,7	40,9	55,1	59,3
tecnici di coltivazioni viticole / agronomi	50,8	58,0	47,1	30,4	50,9	50,6	66,2	46,9	25,9
manutentori meccanici	45,1	42,0	50,7	41,7	48,1	41,4	40,3	43,9	60,7
operatori di contabilità	44,6	58,4	40,0	0,0	54,7	32,6	73,5	34,7	10,3
tecnici ambiente / sicurezza	44,3	52,0	37,1	33,3	55,7	30,7	55,9	39,8	32,1
enologi	36,4	38,2	42,0	12,5	32,1	41,6	22,4	51,0	20,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	35,1	43,6	30,0	13,0	40,0	29,2	52,9	27,6	17,9
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	33,0	40,0	29,9	12,5	39,0	25,6	40,9	33,0	14,3
tecnologi di processo / impianti	26,2	26,0	25,4	29,2	26,7	25,6	25,8	27,8	21,4
tecnici sistema informativo aziendale	25,8	22,8	27,5	33,3	31,1	19,3	17,9	27,6	37,9
venditori (distribuzione / assistenza clienti)	24,4	26,0	22,9	21,7	18,1	31,8	19,4	29,6	17,9
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	20,2	17,8	20,6	29,2	21,7	18,4	16,7	18,4	34,5
tecnici gestione / sviluppo personale	17,4	16,8	20,0	12,5	21,7	12,4	16,2	19,4	13,8
tecnici di comunicazione e immagine	15,2	15,0	14,9	16,7	18,1	11,6	6,1	20,6	17,9
operatori di segreteria	12,3	20,8	4,3	0,0	18,9	4,5	17,6	12,2	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	8,8	13,0	5,8	0,0	12,3	4,6	10,4	10,2	0,0
operatori di coltivazione viticola	7,8	8,0	5,7	13,0	12,3	2,3	4,4	9,2	11,1
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	6,2	6,0	8,6	0,0	6,6	5,7	2,9	10,2	0,0
operatori di produzione vinicola	5,2	3,9	7,4	4,2	4,7	5,7	6,1	5,1	3,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	4,1	5,0	4,3	0,0	4,7	3,4	4,5	4,1	3,6
operatori servizi commerciali	4,1	3,0	5,7	4,2	2,8	5,7	1,5	6,1	3,6
tecnici di produzione vinicola - cantinieri	3,6	4,0	4,4	0,0	4,7	2,3	4,5	4,1	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	2,1	3,0	1,5	0,0	2,8	1,2	3,0	2,0	0,0
<b>media produzione viti-vinicola</b>	<b>22,7</b>	<b>24,7</b>	<b>22,3</b>	<b>15,7</b>	<b>25,0</b>	<b>20,0</b>	<b>24,0</b>	<b>23,4</b>	<b>17,5</b>
<b>media 18 settori RIF 2008</b>	<b>18,5</b>								

Mediamente il ricorso a risorse esterne risultava più elevato nelle aziende di *coltivazione e miste* (23-24%, contro il 17-18% delle aziende di *vinificazione*).

Circa il ricorso a risorse esterne, si registravano le seguenti indicazioni.

Il valore medio sulle 23 figure (22,7%) risultava più alto del dato relativo all'insieme dei settori indagati nell'indagine RIF 2008 (18,5%); le figure più esternalizzate erano quelle di *manutenzione*, i tecnici di *coltivazioni viticole*, gli operatori di *contabilità*, i tecnici di *ambiente e sicurezza*, gli *enologi*.

La tabella consente di apprezzare il maggior grado di ricorso all'outsourcing da parte delle imprese di minori dimensioni (in particolare per le attività "indirette").

L'analisi territoriale evidenziava un più accentuato livello di "esternalizzazione" da parte delle aziende dell'Astigiano.

2.5. trend dei fabbisogni (saldo previsioni di crescita-calo)<sup>3</sup>

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Asti	Cuneo	coltivazione	miste	vinificazione
venditori (distribuzione / assistenza clienti)	45,5	33,8	59,7	47,8	45,5	45,5	17,3	65,1	37,0
tecnici di coltivazioni viticole / agronomi	38,1	38,6	41,5	20,0	40,0	35,9	38,5	41,9	17,6
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	37,8	30,6	46,7	37,5	46,6	26,5	17,0	53,9	33,3
tecnici di comunicazione e immagine	37,3	31,3	50,0	21,1	44,9	28,1	16,3	56,3	22,7
tecnici sistema informativo aziendale	36,9	36,8	42,1	25,0	36,6	37,3	24,1	54,4	18,5
operatori di contabilità	34,9	34,4	37,1	30,4	35,3	34,5	29,9	41,1	25,9
tecnici ambiente / sicurezza	33,8	32,4	39,0	23,8	38,6	27,3	41,8	32,0	20,8
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	32,8	28,1	36,5	40,9	32,3	33,3	26,2	37,8	33,3
operatori di coltivazione viticola	32,5	27,5	40,0	30,8	24,5	42,7	26,2	36,6	36,4
operatori di segreteria	32,2	34,1	34,8	17,4	28,7	36,1	18,0	44,4	23,1
enologi	30,1	26,6	38,1	20,8	33,3	26,8	18,8	41,6	13,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	29,2	27,4	33,9	22,7	31,8	25,8	27,5	33,3	20,0
tecnici di produzione vinicola - cantinieri	26,8	26,3	31,1	17,4	26,4	27,3	4,8	37,9	22,2
tecnologi di processo / impianti	24,0	21,4	31,5	13,6	22,6	25,8	15,4	32,4	17,4
operatori servizi commerciali	23,6	13,5	40,7	12,5	28,1	17,6	11,3	35,1	14,8
operatori di produzione vinicola	23,5	22,2	28,6	14,3	25,9	20,3	9,5	32,5	18,5
tecnici programmazione della produzione / logistica	18,4	19,4	17,0	19,0	33,8	0,0	4,2	30,4	12,5
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	17,1	16,7	19,6	11,8	25,6	6,5	6,0	27,1	10,0
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	16,5	13,0	19,6	21,1	23,1	8,2	4,0	25,8	17,4
tecnici acquisti / approvvigionamenti	16,4	6,9	26,3	21,7	20,9	10,6	3,8	25,7	16,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	16,0	12,7	21,3	13,0	17,4	14,3	2,1	23,6	15,4
manutentori meccanici	13,8	12,2	15,5	15,8	16,3	10,4	9,7	17,3	13,6
tecnici gestione / sviluppo personale	12,6	6,3	21,1	8,7	12,8	12,3	1,9	24,2	4,0
<b>media produzione viti-vinicola</b>	<b>27,7</b>	<b>24,5</b>	<b>34,0</b>	<b>22,1</b>	<b>30,1</b>	<b>24,8</b>	<b>17,1</b>	<b>37,3</b>	<b>20,1</b>
<b>media 18 settori RIF 2008</b>	<b>15,9</b>								

Sull'insieme delle 23 figure il saldo "ottimisti-pessimisti" si attestava a circa il 28%, evidenziando un clima di aspettative nettamente più positivo della media intersettoriale (15,9%)<sup>4</sup>.

Nel complesso delle 196 aziende intervistate i trend più positivi riguardavano tre figure dell'area commerciale (venditori e tecnici commerciale/marketing/organizzazione vendite, tecnici di comunicazione e immagine), i tecnici di coltivazione viti-vinicola/agronomi, i tecnici di sistema informativo aziendale.

L'analisi dimensionale faceva registrare un clima di aspettative più positivo da parte delle aziende intermedie (3-9 addetti).

L'analisi territoriale evidenziava dinamiche più favorevoli nella provincia di Asti.

Le previsioni più favorevoli si registravano nelle aziende miste (saldo superiore al 37%, contro il 17% delle imprese di coltivazione e il 20% delle aziende di vinificazione).

<sup>3</sup> Un indicatore di interesse per valutare i trend dei fabbisogni professionali è il confronto tra i saldi percentuali <previsioni di crescita (unità produttive locali che per quella figura prevedevano un incremento del fabbisogno) e le previsioni di calo (unità produttive locali che prevedevano un decremento)>.

<sup>4</sup> Corre l'obbligo di osservare che all'epoca dell'indagine (1° semestre 2008) l'orizzonte delle previsioni economiche non era dei migliori, ma il peggio non era ancora arrivato, per cui questi dati devono essere assunti con la dovuta cautela.

Tavola 9 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

## 2.6. difficoltà di reperimento

"notevoli difficoltà"	tutte	addetti			provincia		attività		
		1-2	3-9	10 e oltre	Asti	Cuneo	coltivazione	miste	vinificazione
tecnici di comunicazione e immagine	21,2	19,0	16,4	42,1	25,3	16,1	15,2	23,2	27,3
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	16,2	9,0	15,5	39,1	20,5	10,8	12,0	13,9	30,8
venditori (distribuzione / assistenza clienti)	15,8	7,8	18,3	38,1	15,7	16,0	8,0	16,9	28,0
enologi	13,1	13,3	14,8	8,3	14,8	11,4	8,9	16,1	10,7
tecnologi di processo / impianti	12,9	10,6	18,9	5,0	16,3	8,5	14,6	13,0	9,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	12,1	11,4	13,8	9,5	15,5	7,7	12,5	11,7	12,5
tecnici di produzione vinicola - cantinieri	10,8	6,7	15,0	13,6	11,0	10,7	5,1	10,9	19,2
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	10,4	8,7	11,8	14,3	13,2	6,9	8,5	10,1	16,7
tecnici di coltivazioni viticole / agronomi	10,2	11,5	9,4	6,7	6,8	14,1	7,8	12,9	5,9
tecnici ambiente / sicurezza	10,1	9,6	12,3	5,3	12,8	6,3	11,3	9,6	8,7
tecnici programmazione della produzione / logistica	9,0	9,8	9,6	4,8	12,3	4,9	4,5	13,6	4,2
tecnici acquisti / approvvigionamenti	8,2	5,8	9,1	13,6	8,4	7,9	4,0	8,3	16,7
operatori di contabilità	8,1	5,3	13,0	4,5	4,0	12,6	4,5	11,8	3,8
operatori di coltivazione viticola	7,8	5,5	12,7	0,0	6,5	9,5	7,8	8,7	0,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	7,6	1,1	12,9	19,0	8,4	6,7	4,6	8,9	11,5
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	7,5	1,5	12,0	16,7	11,0	3,3	2,1	9,4	13,6
operatori servizi commerciali	7,2	8,3	8,6	0,0	9,4	4,4	5,8	10,7	0,0
operatori di produzione vinicola	6,9	2,9	12,7	4,8	8,5	4,8	7,9	6,3	7,4
tecnici sistema informativo aziendale	6,3	7,6	5,5	4,3	8,9	3,1	7,5	4,6	7,7
manutentori meccanici	5,8	1,3	6,9	23,5	6,7	4,5	1,6	5,6	20,0
tecnici gestione / sviluppo personale	5,3	3,5	5,7	9,1	6,9	3,3	6,3	3,3	8,3
operatori di segreteria	4,6	1,2	10,8	0,0	2,2	7,5	5,0	5,7	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	3,8	2,6	5,0	4,5	4,8	2,7	2,2	4,5	4,0
<b>media produzione viti-vinicola</b>	<b>9,5</b>	<b>7,0</b>	<b>11,8</b>	<b>12,5</b>	<b>10,6</b>	<b>8,2</b>	<b>7,2</b>	<b>10,5</b>	<b>11,8</b>
<b>media 18 settori RIF 2008</b>	<b>12,6</b>								

Le analisi per tipologia di attività facevano registrare rilevanti scostamenti, evidenziando tensioni sensibilmente più elevate: nelle aziende di vinificazione, oltre che per le tre figure dell'area commerciale, per i tecnici di *produzione vinicola* (cantinieri) e i *manutentori meccanici*; nelle aziende "miste" (coltivazione e vinificazione) per gli *enologi*.

Su un totale di 3.492 risposte, il 55% segnalava difficoltà (45,3% qualche, 9,5% notevoli). Nel panorama dei settori indagati le tensioni registrate nel settore della *produzione viti-vinicola* si collocavano un po' al di sotto della media.

Le maggiori difficoltà di reperimento si registravano per tre figure dell'area commerciale (*tecnici di comunicazione e immagine, tecnici commerciale-marketing-organizzazione vendite, venditori*), gli *enologi*, i *tecnologi di processo-impianti*, i *tecnici di sistema qualità*.

Il quadro delle difficoltà di reperimento risultava abbastanza influenzato dalle variabili dimensionale e geografica, con tensioni mediamente più elevate nelle aziende di maggiori dimensioni (10 addetti e oltre) e nella provincia di Asti.

### 3. QUADRO D'INSIEME

Per una stima del grado di interesse delle aziende intervistate verso le singole figure, sono stati ricomposti, sulla base dei dati raccolti, tre quadri di insieme:

- distribuzione per dimensione aziendale: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento
- distribuzione per provincia: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento
- distribuzione per tipologia di attività : peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento

La combinazione di questi dati consente di formulare le seguenti valutazioni.

#### ***tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione***

*curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive*

Peso nella media; outsourcing sopra la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Di consistente interesse nelle aziende di maggiori dimensioni (vinificazione).

#### ***operatori di contabilità***

*curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale*

Peso nella media; outsourcing elevato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Segnali di consistente interesse nelle aziende di coltivazione-vinificazione e nella provincia di Cuneo.

#### ***tecnici gestione / sviluppo personale***

*curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali*

Peso sotto la media; outsourcing nella media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

#### ***tecnici sistema informativo aziendale***

*studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori (HW e SW), sviluppano e adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori*

Peso sotto la media; outsourcing nella media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Segnali di interesse nelle aziende di minori dimensioni e nella provincia di Asti.

**operatori di segreteria**

*curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail)*

Peso sopra la media; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto/instabile.

**tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite**

*curano le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati, le politiche commerciali, le azioni promozionali, l'organizzazione e coordinamento delle vendite*

Peso sopra la media; outsourcing molto limitato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di elevato interesse, in particolare nelle aziende di maggiori dimensioni e di vinificazione.

**operatori servizi commerciali**

*curano l'accettazione/evasione degli ordini (contratti, condizioni finanziarie, tempi di consegna) e i rapporti con il cliente*

Peso sopra la media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

**venditori (distribuzione / assistenza clienti)**

*individuano le potenzialità di mercato, sviluppano azioni promozionali, realizzano gli obiettivi di vendita, verificano l'andamento del rapporto con il cliente, forniscono assistenza tecnica*

Peso sopra la media; outsourcing nella media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di elevato interesse.

**tecnici di comunicazione e immagine**

*curano le politiche di comunicazione e immagine del prodotto e le azioni promozionali*

Peso molto contenuto; outsourcing nella media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Figura abbastanza rara, ma di elevato interesse.

**enologi**

*partecipano alle scelte commerciali, curano la scelta delle varietà, definiscono i processi produttivi (dalla coltivazione e raccolta dell'uva alla vinificazione e imbottigliamento), seguono con il tecnico di coltivazione le pratiche colturali e gli aspetti fito-sanitari, curano le analisi microbiologiche, enochimiche ed organolettiche*

Peso nella media; outsourcing sopra la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di consistente interesse in particolare nelle aziende "miste" (coltivazione/vinificazione).

**tecnici sistema qualità (processi e prodotti)**

*curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori), il rispetto delle normative (HACCP), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione*

Peso sotto la media; outsourcing sopra la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse abbastanza consistente.

**tecnologi di processo / impianti**

*definiscono/sviluppano le tecnologie; curano il loro trasferimento in produzione e il miglioramento del processo produttivo (qualità, costi, stabilità, impatto ambientale, sicurezza)*  
Peso sotto la media; outsourcing sopra la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Figura abbastanza rara, con segnali di più accentuata tensione nella provincia di Asti.

**tecnici ambiente / sicurezza**

*curano le procedure relative a sicurezza/igiene del lavoro e ambiente (interno/esterno) e i rapporti con le strutture istituzionali e di certificazione. Valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi, individuano le soluzioni più opportune e le priorità. Promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale*  
Peso limitato; outsourcing elevato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Di consistente interesse, in particolare nelle imprese di minori dimensioni (coltivazione) e nella provincia di Asti.

**tecnici programmazione della produzione / logistica**

*curano la programmazione/avanzamento della produzione, l'organizzazione logistica interna (movimentazioni e magazzini) ed esterna (approvvigionamenti e spedizioni)*  
Peso nella media; outsourcing molto limitato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto.

**tecnici acquisti / approvvigionamenti**

*curano le politiche degli acquisti/approvigionamenti (incluse le lavorazioni esterne); selezionano e valutano i fornitori; curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento*  
Peso nella media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole.

**magazzinieri (accettazioni / spedizioni)**

*curano l'immagazzinamento, l'alimentazione dei reparti, le spedizioni; aggiornano in tempo reale i dati (consistenza scorte, giacenze)*  
Peso nella media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse marginale.

**tecnici di coltivazioni viticole / agronomi**

*programmano e gestiscono il complesso delle fasi del processo di coltivazione viticola, individuando le tecniche colturali più appropriate in accordo con l'enologo; curano i rapporti con i fornitori e il coordinamento delle attività*  
Peso sotto la media; outsourcing molto elevato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse abbastanza consistente, con segnali di criticità nella provincia di Cuneo.

**operatori di coltivazione viticola**

*eseguono le fasi del ciclo di produzione viticola: potature, legatura, trattamenti, vendemmia (raccolta e cernita); conducono le trattrici e le macchine operatrici e ne curano la manutenzione ordinaria*

Peso consistente; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse abbastanza instabile, con segnali più consistenti nella provincia di Cuneo.

**tecnici di produzione vinicola - cantinieri**

*curano il complesso delle fasi dei processi di vinificazione; gestiscono e coordinano le attività degli addetti, effettuano interventi di correzione/regolazione; seguono il funzionamento e la manutenzione ordinaria delle macchine/impianti; valutano l'andamento della produzione e propongono miglioramenti; curano l'addestramento degli operatori*

Peso sopra la media; outsourcing marginale; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse abbastanza consistente (aziende di vinificazione).

**operatori di produzione vinicola**

*eseguono le operazioni relative al processo di vinificazione, conducono gli impianti, segnalano le eventuali anomalie, effettuano le manutenzioni ordinarie*

Peso consistente; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

**tecnici di programmazione / gestione manutenzioni**

*pianificano e seguono le attività di manutenzione (interne e appaltate); valutano i dati sullo stato di funzionamento delle macchine/impianti e sull'efficacia degli interventi e adottano i relativi provvedimenti*

Peso marginale; outsourcing nella media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Figura rara, con segnali di tensione nelle imprese di maggiori dimensioni (vinificazione).

**manutentori meccanici**

*curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche del parco macchine e impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento*

Peso marginale; outsourcing elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole, con segnali di elevate difficoltà di reperimento da parte delle imprese di maggiori dimensioni (vinificazione).

**manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione**

*curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche e di automazione del parco macchine/ impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento*

Peso marginale; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Figura rara con segnali di interesse nella provincia di Asti e nelle aziende di vinificazione.

#### 4. LIVELLI DI ISTRUZIONE IDEALI

	<i>totale risposte</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica prof.le</i>	<i>diploma</i>	<i>post-diploma</i>	<i>laurea 1 ° livello</i>	<i>master 1 ° livello</i>	<i>laurea 2 ° livello</i>	<i>master 2 ° livello</i>
<b>18 settori indagine RIF</b>	<b>40.832</b>	<b>10,2</b>	<b>21,0</b>	<b>37,2</b>	<b>13,1</b>	<b>10,2</b>	<b>0,9</b>	<b>6,7</b>	<b>0,7</b>
<b><i>produzione viti-vinicola</i></b>	<b>3.498</b>	<b>6,0</b>	<b>19,3</b>	<b>36,1</b>	<b>22,4</b>	<b>12,3</b>	<b>1,3</b>	<b>2,0</b>	<b>0,6</b>
<i>Asti</i>	<b>1.929</b>	4,8	20,1	39,3	18,2	13,3	1,4	2,4	0,5
<i>Cuneo</i>	<b>1.569</b>	7,5	18,4	32,1	27,5	11,0	1,1	1,5	0,7
<i>coltivazione</i>	<b>1.184</b>	7,9	20,6	29,5	25,3	14,0	1,1	1,4	0,2
<i>coltivazione/vinificazione</i>	<b>1.777</b>	5,9	20,8	38,5	20,4	9,9	1,5	2,0	1,0
<i>vinificazione</i>	<b>537</b>	2,4	11,5	42,6	22,5	16,2	0,9	3,5	0,2

La tabella riporta la distribuzione delle 3.498 risposte raccolte nel complesso delle aziende intervistate sulle 23 figure. Si può notare come la percentuale di indicazioni relativa all'*obbligo scolastico* fosse molto contenuta (6% contro il 10,2% delle media intersettoriale) e il grande rilievo della fascia *diploma-post diploma* (58-59% delle risposte), con particolare riguardo alla *specializzazione post-diploma*.