

1. RICOGNIZIONE DEL SETTORE

1.1. campo di indagine

L'indagine ha preso in esame le unità produttive locali della filiera, dalla filatura alla confezione, ad esclusione delle attività collaterali, quali la fabbricazione di macchine e impianti ("meccanotessile"), delle province di Biella e di Vercelli, classificate dall'ISTAT (ATECO '02) sotto le voci: BD 17.1 (preparazione e filatura fibre tessili); BD 17.2 (tessitura); BD 17.6 (fabbricazione tessuti a maglia); BD 17.3 (finissaggio); BD 17.4 (confezionamento articoli tessili); BD 18.2 (confezione vestiario).

| | UNITA' PRODUTTIVE LOCALI | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| | classi dimensionali (addetti) | | | | | | | | | | | | |
| | tutte | 1 | 2 | 3-5 | 6-9 | 10-15 | 16-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | 200-249 | 250-499 | 500 e + |
| BIELLA | 1.195 | 265 | 135 | 195 | 186 | 129 | 58 | 127 | 58 | 26 | 3 | 11 | 2 |
| VERCELLI | 261 | 93 | 34 | 47 | 21 | 27 | 6 | 15 | 8 | 7 | 0 | 1 | 2 |
| TOT | 1.456 | 358 | 169 | 242 | 207 | 156 | 64 | 142 | 66 | 33 | 3 | 12 | 4 |

| | ADDETTI | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| | classi dimensionali (addetti) | | | | | | | | | | | | |
| | tutte | 1 | 2 | 3-5 | 6-9 | 10-15 | 16-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | 200-249 | 250-499 | 500 e + |
| BIELLA | 22.599 | 265 | 270 | 747 | 1.370 | 1.596 | 999 | 3.944 | 3.891 | 3.729 | 676 | 4.049 | 1.063 |
| VERCELLI | 4.523 | 93 | 68 | 181 | 149 | 330 | 104 | 492 | 582 | 946 | 0 | 251 | 1.327 |
| TOT | 27.122 | 358 | 338 | 928 | 1.519 | 1.926 | 1.103 | 4.436 | 4.473 | 4.675 | 676 | 4.300 | 2.390 |

Fonte: ISTAT - Censimento dell'industria e dei servizi '01

Alla data del censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei servizi nelle due province erano presenti complessivamente 1.456 unità produttive locali per un totale di 27.122 addetti. Nella provincia di Biella le unità produttive locali erano 1.195 con un totale di 22.599 addetti (18,9 addetti/azienda); nella provincia di Vercelli le unità produttive locali erano 261 con un totale di 4.523 addetti (17,3 addetti/azienda).

1.2 fasi caratteristiche del ciclo di produzione

In relazione all'obiettivo di fornire al sistema formativo le informazioni essenziali circa le fasi caratteristiche del ciclo di produzione e al fine di definire una griglia di rilevazione del grado di specializzazione/integrazione delle unità produttive locali, gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato il seguente schema descrittivo.

.....
 PREPARAZIONE/LAVORAZ. PRELIMINARI FIBRE (PETTINATURA)

FILATURA CARDATA

FILATURA PETTINATA

FILATURA OPEN - END

RITORCITURA/ROCCATURA

PREPARAZIONE PER LA TESSITURA (ORDITURA, IMBOZZIMATURA, ECC.)

TESSITURA ORTOGONALE

TESSITURA A MAGLIA

NON TESSUTO

RAMMENDO

CONTROLLO PER TERZI

TRATTAMENTO IRRESTRINGIBILE

TINTURA

STAMPA

FINISSAGGIO

TAGLIO

CUCITO

STIRO

.....

1.3. anagrafe delle figure di riferimento¹

Gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato per la filiera del *tessile/confezione* 33 *figure di riferimento*, in termini di aggregati professionali in grado di assicurarne il funzionamento e lo sviluppo.

| | | | |
|----------------|--|--|--|
| amministrativa | 1 tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione | logistica | 17 tecnici programmazione della produzione / logistica |
| | 2 operatori di contabilità | | 18 tecnici acquisti / approvvigionamenti |
| | 3 tecnici gestione / sviluppo personale | | 19 magazzinieri (accettazioni / spedizioni) |
| | 4 tecnici sistema informativo aziendale | manutenzione | 20 tecnici di programmazione / gestione manutenzioni |
| | 5 operatori di segreteria | | 21 manutentori meccanici |
| | 22 manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione | | |
| commerciale | 6 tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite | 23 manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento) | |
| | 7 operatori servizi commerciali | produzione | 24 conduttori processi/impianti di filatura e tessitura |
| | 8 tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti | | 25 conduttori processi/impianti di nobilitazione (tintura, stampa e finissaggio) |
| | 9 venditori (distribuzione/assistenza clienti) | | 26 conduttori processi/impianti di confezione (tecnici di produzione) |
| innovazione | 10 stilisti di moda | 27 operatori di filatura | |
| | 11 tecnici di ricerca/sviluppo prodotto/processo | 28 operatori di tessitura | |
| | 12 modellisti di confezione | 29 operatori di nobilitazione | |
| qualità | 13 tecnologi di prodotto / processo (industrializzazione e gestione) | 30 operatori di confezione (taglio, cucito, stiro) | |
| | 14 tecnici sistema qualità (processi e prodotti) | 31 operatori di controllo/rammendo | |
| | 15 tecnici di laboratorio | 32 conduttori sistemi automatizzati | |
| | 16 tecnici ambiente / sicurezza e salute | 33 operatori di produzione e servizi vari | |

¹ Per ridurre le ambiguità di interpretazione, è stata prodotta per ogni figura una descrizione sintetica. Le descrizioni forniscono i caratteri distintivi della figura nel sistema professionale (v. seguito § 3).

2. LE INDAGINI A CAMPIONE

2.1. modalità di gestione delle indagini e campione

Le rilevazioni, coordinate dalle Province di Biella e di Vercelli, si sono svolte nel primo semestre del 2008.

Nel complesso sono state intervistate 148 unità produttive locali (74 nella provincia di Biella, 74 nella provincia di Vercelli) per un totale di 8.237 addetti (oltre 5.300 nella provincia di Biella, circa 2900 nella provincia di Vercelli).

| | classi dimensionali (addetti) | | | | | | % ur (*) |
|--------------------------------|-------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | tutte | 1-9 | 10-19 | 20-49 | 50-199 | 200 e+ | |
| unità produttive locali | | | | | | | |
| BIELLA | 74 | 11 | 13 | 19 | 25 | 6 | 6,2 |
| VERCELLI | 74 | 39 | 15 | 12 | 5 | 3 | 28,4 |
| tot | 148 | 50 | 28 | 31 | 30 | 9 | 10,2 |
| addetti | | | | | | | |
| BIELLA | 5.341 | 62 | 174 | 756 | 2.309 | 2.040 | 23,6 |
| VERCELLI | 2.896 | 123 | 207 | 395 | 618 | 1.553 | 64,0 |
| tot | 8.237 | 185 | 381 | 1.151 | 2.927 | 3.593 | 30,4 |

(*) universo di riferimento: Censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei servizi

In termini di unità produttive locali il campione rappresentava oltre il 10% dell'universo di riferimento; in termini di addetti, oltre il 30%. Lo strato relativo alla provincia di Vercelli era sensibilmente più rappresentativo. La dimensione media delle aziende intervistate era di 56,3 addetti/unità produttiva locale: 72,2 nella provincia di Biella; 39,1 nella provincia di Vercelli.

Alla data dell'indagine (1° semestre 2008) la consistenza reale e la struttura dell'universo delle imprese del settore erano certamente diverse.

Le stime effettuate sulla base dei dati forniti da CERIS-CNR portano ad attribuire un grado di affidabilità abbastanza buono:

- > per il complesso dei dati raccolti (BI + VC);
- > per quattro disaggregati dimensionali <1-9>; <10-19>; <20-49>; <50-199>;
- > per gli aggregati provinciali complessivi;
- > per gli strati di dimensioni intermedie e medio-grandi (<20-49> e <50-199>) del Biellese;
- > per gli strati di minori dimensioni (<1-9>) del Vercellese.

2.2. struttura del personale impiegato

| | tutte | 1-9 addetti | 10-19 addetti | 20-49 addetti | 50-199 addetti | 200 e oltre | Biella | Vercelli | filatura | tessitura ortogonale | tessitura a maglia | confezione | nobilizzazione tessile | altre tipologie |
|---|-------|-------------|---------------|---------------|----------------|-------------|--------|----------|----------|----------------------|--------------------|------------|------------------------|-----------------|
| unità di personale impiegato | 6.990 | 169 | 358 | 1.097 | 2.683 | 2.683 | 5.256 | 1.734 | 3.302 | 1.361 | 71 | 679 | 1.082 | 495 |
| titolari/soci che operano in azienda | 3,5 | 39,1 | 13,7 | 5,9 | 2,1 | 0,3 | 2,5 | 6,6 | 2,0 | 2,4 | 9,9 | 11,9 | 2,5 | 6,7 |
| dipendenti a tempo indeterminato | 90,2 | 59,2 | 71,5 | 86,6 | 92,0 | 94,4 | 92,2 | 84,2 | 92,7 | 90,7 | 88,7 | 75,0 | 91,8 | 90,5 |
| di cui part-time | 4,0 | 16,0 | 5,1 | 6,2 | 3,3 | 3,3 | 3,9 | 4,5 | 4,0 | 2,0 | 14,3 | 6,5 | 4,6 | 3,8 |
| dipendenti a tempo determinato | 4,0 | 1,8 | 11,7 | 5,2 | 3,3 | 3,4 | 2,7 | 8,0 | 2,7 | 5,1 | 1,4 | 11,5 | 3,4 | 1,6 |
| di cui part-time | 3,2 | 0,0 | 7,1 | 3,5 | 2,3 | 2,2 | 4,2 | 2,2 | 2,3 | 2,9 | 0,0 | 3,8 | 5,4 | 0,0 |
| apprendisti | 0,4 | 0,0 | 1,1 | 0,6 | 0,5 | 0,3 | 0,5 | 0,2 | 0,4 | 0,2 | 0,0 | 0,9 | 0,6 | 0,4 |
| contratti di inserimento | 0,0 | 0,0 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 |
| lavoratori interinali | 1,4 | 0,0 | 1,7 | 1,5 | 1,6 | 1,3 | 1,6 | 0,8 | 1,9 | 1,2 | 0,0 | 0,7 | 1,2 | 0,6 |
| di cui part-time | 3,0 | 0,0 | 16,7 | 6,3 | 2,3 | 0,0 | 3,5 | 0,0 | 1,6 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 33,3 |
| collaborazioni a progetto | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,5 | 0,2 | 0,3 | 0,2 | 0,3 | 0,3 | 0,0 | 0,0 | 0,6 | 0,0 |
| tirocini/stage (*) | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,0 | 0,3 | 0,1 | 0,0 |

(*) calcolata sul totale del "personale impiegato"

La distribuzione del personale impiegato, se paragonata ai dati di media intersettoriale, faceva registrare una presenza sensibilmente più elevata del *tempo indeterminato* (oltre il 90%, contro il 79%), solo in parte compensata da una minor presenza di *titolari e soci operativi* (3,5% contro 7,8%). Il *part-time* si attestava attorno al 3-4%, contro il 7% di media intersettoriale. Gli altri contratti (*apprendisti, interinali, collaborazione a progetto*) avevano un peso abbastanza marginale (2,1% contro 6,2%). L'analisi della variabile dimensionale consentiva di apprezzare il peso dei titolari e soci operativi nelle aziende di minori dimensioni. L'analisi territoriale segnalava una maggior presenza di addetti a *tempo determinato* nella provincia di Vercelli. L'analisi per tipologia di produzione evidenziava un ricorso più sostenuto al *tempo determinato* da parte delle imprese di *confezione* (11,5%).

2.3 incidenza sugli organici

La tabella riporta il peso (%) delle singole figure rispetto agli organici: nel complesso delle aziende intervistate, per i cinque strati dimensionali considerati, per le due province e per le diverse tipologie di attività (filatura, tessitura ortogonale, tessitura a maglia, confezione, nobilitazione).

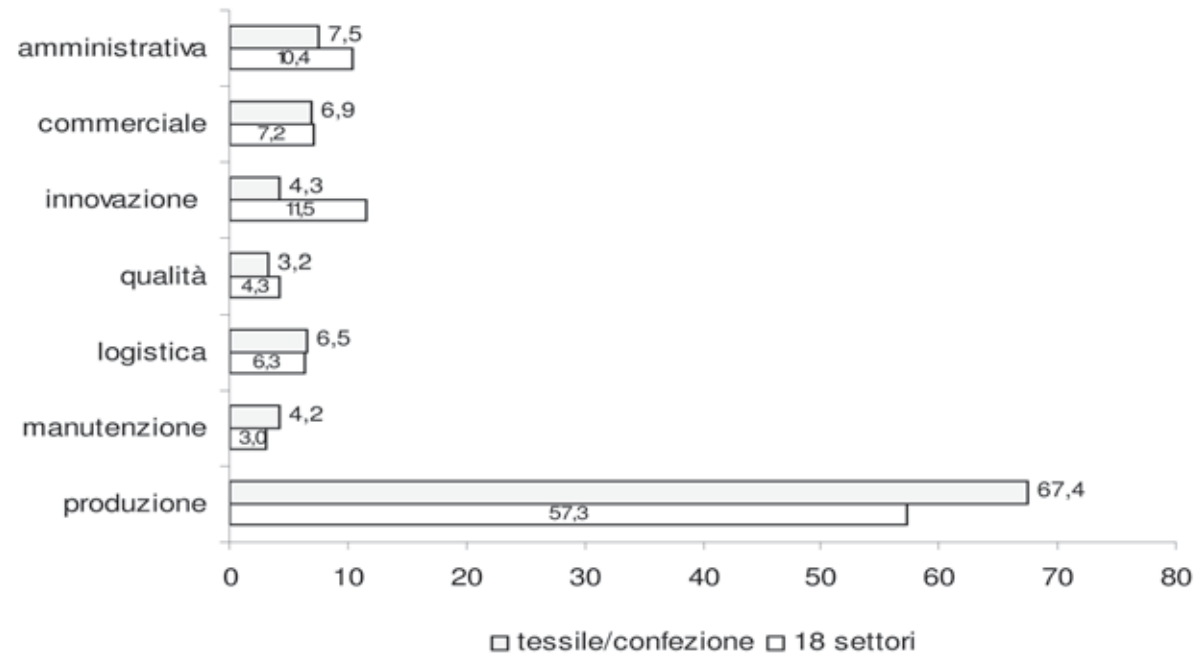
| | tutte | classe di addetti | | | | | BI | VC | filatura | tessitura ortog | tess a maglia | confezione | nobilitazione | altro |
|---|-------|-------------------|-------|-------|--------|---------|------|------|----------|-----------------|---------------|------------|---------------|-------|
| | | 1-9 | 10-19 | 20-49 | 50-199 | 200 e + | | | | | | | | |
| operatori di filatura | 13,4 | 5,6 | 3,3 | 8,5 | 20,6 | 10,5 | 15,1 | 10,3 | 25,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 17,1 |
| operatori di tessitura | 13,0 | 1,5 | 1,9 | 2,0 | 11,9 | 19,1 | 13,4 | 12,2 | 15,0 | 25,4 | 16,5 | 0,0 | 0,0 | 0,8 |
| operatori di nobilitazione | 11,1 | 1,1 | 0,5 | 8,6 | 9,4 | 15,1 | 11,1 | 11,3 | 9,8 | 13,3 | 13,9 | 1,6 | 23,7 | 0,3 |
| operatori di produzione e servizi vari | 9,4 | 6,7 | 10,2 | 11,3 | 10,3 | 8,1 | 10,3 | 7,7 | 4,8 | 7,5 | 4,9 | 9,9 | 23,6 | 23,4 |
| conduttori sistemi automatizzati | 7,0 | 5,8 | 7,1 | 4,9 | 5,1 | 9,2 | 2,6 | 15,0 | 8,7 | 4,7 | 3,4 | 9,5 | 3,7 | 6,6 |
| operatori di controllo / rammendo | 6,0 | 6,7 | 8,5 | 7,3 | 3,5 | 7,4 | 6,9 | 4,5 | 5,1 | 11,0 | 2,2 | 1,6 | 4,6 | 9,5 |
| magazzinieri (accettazioni / spedizioni) | 3,2 | 2,5 | 3,1 | 3,0 | 3,3 | 3,3 | 3,6 | 2,5 | 3,4 | 3,5 | 1,4 | 2,8 | 2,5 | 4,3 |
| conduttori processi / impianti di filatura e tessitura | 3,1 | 4,5 | 2,5 | 3,1 | 2,0 | 3,9 | 2,4 | 4,3 | 3,0 | 3,5 | 16,7 | 0,0 | 0,5 | 2,1 |
| operatori servizi commerciali | 2,6 | 5,1 | 3,8 | 3,0 | 2,7 | 2,0 | 2,6 | 2,5 | 1,9 | 3,5 | 1,3 | 4,1 | 3,0 | 2,7 |
| operatori di contabilità | 2,1 | 2,2 | 2,3 | 2,4 | 2,6 | 1,5 | 2,5 | 1,3 | 1,7 | 1,9 | 2,5 | 2,7 | 2,7 | 2,8 |
| tecnici programmazione della produzione / logistica | 1,8 | 4,6 | 3,8 | 3,0 | 1,8 | 1,1 | 1,8 | 1,9 | 1,5 | 2,0 | 1,7 | 2,6 | 1,9 | 2,8 |
| manutentori meccanici | 1,8 | 1,4 | 1,6 | 1,9 | 1,6 | 2,0 | 2,2 | 1,1 | 1,7 | 1,1 | 1,7 | 1,0 | 3,3 | 3,3 |
| operatori di confezione (taglio, cucito, stiro) | 1,8 | 6,0 | 6,3 | 5,8 | 1,6 | 0,0 | 0,9 | 3,5 | 0,0 | 0,6 | 0,5 | 20,0 | 0,0 | 0,0 |
| tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione | 1,8 | 2,2 | 1,7 | 2,3 | 2,3 | 1,2 | 2,3 | 0,9 | 1,7 | 1,5 | 0,7 | 3,0 | 2,1 | 1,8 |
| tecnici di ricerca / sviluppo prodotto / processo | 1,7 | 1,0 | 1,7 | 1,8 | 2,3 | 1,3 | 2,0 | 1,3 | 1,3 | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 3,2 | 0,8 |
| tecnici di laboratorio | 1,6 | 1,2 | 0,8 | 1,8 | 1,4 | 1,9 | 1,5 | 1,9 | 1,3 | 2,6 | 1,8 | 0,9 | 1,5 | 2,1 |
| tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite | 1,6 | 2,6 | 4,1 | 3,0 | 1,7 | 0,8 | 1,8 | 1,2 | 1,4 | 1,7 | 1,7 | 2,4 | 1,8 | 1,9 |
| conduttori processi / impianti di nobilitazione (tintura, stampa e finissaggio) | 1,6 | 0,2 | 0,5 | 1,1 | 1,1 | 2,4 | 1,3 | 2,2 | 1,0 | 0,5 | 13,9 | 0,3 | 2,6 | 0,3 |
| tecnologi di prodotto / processo (industrializzazione e gestione) | 1,6 | 1,7 | 2,1 | 2,4 | 2,3 | 0,7 | 1,9 | 1,0 | 1,3 | 1,0 | 0,9 | 1,9 | 2,6 | 3,1 |
| tecnici acquisti / approvvigionamenti | 1,4 | 6,0 | 4,0 | 2,8 | 1,5 | 0,4 | 1,5 | 1,3 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | 3,7 | 1,7 | 2,1 |
| tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti | 1,4 | 3,0 | 3,0 | 2,2 | 1,4 | 0,9 | 1,5 | 1,2 | 1,2 | 1,1 | 1,7 | 2,8 | 1,5 | 1,5 |
| venditori (distribuzione / assistenza clienti) | 1,4 | 1,7 | 1,4 | 1,4 | 1,4 | 1,3 | 1,5 | 1,1 | 1,0 | 2,3 | 0,3 | 1,6 | 1,6 | 1,1 |
| tecnici gestione / sviluppo personale | 1,3 | 3,8 | 3,8 | 2,1 | 1,5 | 0,5 | 1,4 | 1,1 | 0,9 | 1,0 | 1,3 | 2,1 | 1,9 | 2,1 |
| tecnici sistema informativo aziendale | 1,2 | 2,2 | 3,4 | 1,6 | 0,7 | 1,3 | 0,9 | 1,8 | 0,7 | 1,4 | 2,4 | 3,6 | 1,1 | 0,7 |
| operatori di segreteria | 1,1 | 3,1 | 3,6 | 2,7 | 1,1 | 0,3 | 1,3 | 0,8 | 0,9 | 0,8 | 1,0 | 2,3 | 1,5 | 1,7 |
| tecnici di programmazione / gestione manutenzioni | 1,1 | 2,8 | 2,4 | 1,9 | 1,2 | 0,5 | 1,2 | 0,8 | 1,0 | 0,7 | 0,6 | 1,7 | 1,3 | 2,0 |
| conduttori processi / impianti di confezione (tecnici di produzione) | 1,1 | 4,0 | 7,1 | 2,4 | 0,1 | 0,6 | 0,6 | 1,9 | 0,1 | 0,7 | 0,3 | 8,2 | 1,3 | 0,3 |
| tecnici ambiente / sicurezza e salute | 0,9 | 1,9 | 1,9 | 1,6 | 0,8 | 0,5 | 0,8 | 0,9 | 0,8 | 0,7 | 0,8 | 1,8 | 0,9 | 0,6 |
| tecnici sistema qualità (processi e prodotti) | 0,7 | 1,9 | 1,0 | 1,4 | 0,9 | 0,2 | 0,8 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,3 | 0,8 | 1,3 | 0,8 |
| manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione | 0,7 | 0,7 | 0,5 | 0,8 | 0,5 | 0,8 | 0,8 | 0,6 | 0,7 | 0,5 | 1,7 | 0,3 | 1,1 | 0,5 |
| manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento) | 0,6 | 0,4 | 0,2 | 0,7 | 0,6 | 0,7 | 0,8 | 0,3 | 0,7 | 0,4 | 0,7 | 0,2 | 1,1 | 0,6 |
| stilisti di moda | 0,6 | 3,0 | 1,0 | 0,5 | 0,7 | 0,5 | 0,7 | 0,5 | 0,5 | 1,4 | 0,0 | 1,5 | 0,1 | 0,0 |
| modellisti di confezione | 0,4 | 3,1 | 1,0 | 0,8 | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,6 | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 3,1 | 0,4 | 0,0 |

Tavola 7 di 18

RIF rete indagine fabbisogni

Si può notare come le prime cinque figure (operatori e conduttori) coprissero circa il 54% degli organici; il diverso peso attribuito ad alcune figure nelle due province (es. *operatori di confezione; manutentori meccanici*) dà un'idea delle caratteristiche dei due sistemi produttivi. Circa i *conduttori di sistemi automatizzati*, il forte divario è da ascrivere in larga misura al ricorso massiccio a questa tipologia di figura da parte di una grande azienda di filatura ubicata nella provincia di Vercelli.

La riaggregazione delle 33 figure nelle sette aree di attività individuate nel corso della ricognizione settoriale (§ 1.3) e il confronto con i dati di media intersettoriale segnalavano un peso sensibilmente più contenuto delle figure ascrivibili all'area dell'*innovazione di prodotto/processo* e delle figure dell'area *amministrativa* e della *qualità*; un peso più consistente delle figure di *produzione* e di *manutenzione*.



2.4. outsourcing

Circa il ricorso a risorse esterne le 148 aziende intervistate facevano registrare un valore medio sulle 33 figure (13,3%) al di sotto della media intersettoriale (18,5%); il dato era sensibilmente influenzato dalla variabile territoriale (outsourcing più contenuto nel Biellese). Le figure più esternalizzate erano quelle delle *manutenzioni* (con accentuazioni molto diverse nelle due province per i *manutentori meccanici*).

| | tutte | classe di addetti | | | | | BI | VC | filatura | tessitura ortog | tess a maglia | confezione | nobilitazione | altro |
|---|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| | | 1-9 | 10-19 | 20-49 | 50-199 | 200 e + | | | | | | | | |
| manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento) | 56,8 | 46,0 | 78,6 | 64,5 | 60,0 | 11,1 | 54,1 | 59,5 | 52,4 | 75,0 | 20,0 | 57,1 | 43,8 | 70,0 |
| manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione | 52,0 | 52,0 | 67,9 | 51,6 | 53,3 | 0,0 | 47,3 | 56,8 | 50,0 | 56,3 | 40,0 | 57,1 | 37,5 | 55,0 |
| manutentori meccanici | 44,6 | 72,0 | 50,0 | 32,3 | 20,0 | 0,0 | 29,7 | 59,5 | 19,0 | 50,0 | 60,0 | 69,4 | 25,0 | 45,0 |
| tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione | 41,2 | 78,0 | 60,7 | 12,9 | 3,3 | 0,0 | 13,5 | 68,9 | 19,0 | 12,5 | 40,0 | 79,6 | 18,8 | 35,0 |
| operatori di contabilità | 35,8 | 76,0 | 46,4 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 9,5 | 62,2 | 21,4 | 6,3 | 40,0 | 67,3 | 6,3 | 35,0 |
| tecnici sistema informativo aziendale | 35,8 | 20,0 | 42,9 | 48,4 | 50,0 | 11,1 | 59,5 | 12,2 | 38,1 | 62,5 | 20,0 | 10,2 | 50,0 | 65,0 |
| tecnici di programmazione / gestione manutenzioni | 29,7 | 50,0 | 32,1 | 22,6 | 10,0 | 0,0 | 20,3 | 39,2 | 9,5 | 37,5 | 20,0 | 49,0 | 12,5 | 35,0 |
| tecnici ambiente / sicurezza e salute | 23,6 | 12,0 | 32,1 | 29,0 | 36,7 | 0,0 | 43,2 | 4,1 | 23,8 | 37,5 | 0,0 | 6,1 | 37,5 | 50,0 |
| tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite | 14,9 | 34,0 | 14,3 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 6,8 | 23,0 | 16,7 | 0,0 | 20,0 | 14,3 | 6,3 | 30,0 |
| venditori (distribuzione / assistenza clienti) | 14,3 | 14,0 | 7,1 | 16,1 | 20,7 | 11,1 | 12,3 | 16,2 | 17,1 | 31,3 | 20,0 | 14,3 | 6,3 | 0,0 |
| operatori servizi commerciali | 12,2 | 32,0 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 24,3 | 11,9 | 0,0 | 40,0 | 18,4 | 0,0 | 10,0 |
| stilisti di moda | 9,5 | 4,0 | 10,7 | 19,4 | 6,9 | 11,1 | 5,5 | 13,5 | 7,3 | 0,0 | 40,0 | 14,3 | 6,3 | 5,0 |
| tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti | 8,1 | 12,0 | 7,1 | 6,5 | 6,7 | 0,0 | 2,7 | 13,5 | 7,1 | 0,0 | 20,0 | 10,2 | 12,5 | 5,0 |
| tecnici di laboratorio | 7,4 | 0,0 | 14,3 | 6,5 | 16,7 | 0,0 | 9,5 | 5,4 | 0,0 | 43,8 | 0,0 | 2,0 | 6,3 | 10,0 |
| operatori di controllo / rammendo | 6,8 | 4,0 | 14,8 | 6,5 | 6,7 | 0,0 | 5,5 | 8,1 | 0,0 | 18,8 | 20,0 | 10,2 | 6,3 | 0,0 |
| tecnici gestione / sviluppo personale | 6,8 | 2,0 | 10,7 | 12,9 | 6,7 | 0,0 | 10,8 | 2,7 | 9,5 | 6,3 | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 15,0 |
| conduttori sistemi automatizzati | 5,5 | 6,0 | 11,1 | 0,0 | 6,9 | 0,0 | 9,7 | 1,4 | 2,5 | 12,5 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 |
| operatori di produzione e servizi vari | 5,4 | 4,0 | 7,4 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | 11,0 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 12,5 | 20,0 |
| operatori di nobilitazione | 4,1 | 4,0 | 7,4 | 3,2 | 3,3 | 0,0 | 2,7 | 5,4 | 2,4 | 18,8 | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 0,0 |
| conduttori processi / impianti di confezione (tecnici di produzione) | 3,4 | 8,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,1 | 0,0 | 15,0 |
| tecnici sistema qualità (processi e prodotti) | 3,4 | 0,0 | 10,7 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 5,4 | 0,0 | 12,5 | 20,0 | 4,1 | 0,0 | 0,0 |
| conduttori processi / impianti di nobilitazione (tintura, stampa e finissaggio) | 2,7 | 2,0 | 3,7 | 3,2 | 3,3 | 0,0 | 2,7 | 2,7 | 2,4 | 12,5 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| tecnici di ricerca / sviluppo prodotto / processo | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 6,5 | 6,7 | 0,0 | 4,1 | 1,4 | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 5,0 |
| operatori di confezione (taglio, cucito, stiro) | 2,1 | 2,0 | 3,7 | 0,0 | 3,4 | 0,0 | 1,4 | 2,7 | 2,5 | 6,3 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| conduttori processi / impianti di filatura e tessitura | 2,0 | 0,0 | 3,6 | 6,5 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 2,7 | 0,0 | 6,3 | 20,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| operatori di tessitura | 1,4 | 2,0 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| magazzinieri (accettazioni / spedizioni) | 1,4 | 0,0 | 3,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,7 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| modellisti di confezione | 1,4 | 0,0 | 3,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 |
| operatori di filatura | 1,4 | 0,0 | 3,6 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 6,3 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| tecnologi di prodotto / processo (industrializzazione e gestione) | 1,4 | 0,0 | 3,6 | 3,2 | 0,0 | 0,0 | 1,4 | 1,4 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 5,0 |
| operatori di segreteria | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 0,0 |
| tecnici programmazione della produzione / logistica | 0,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| tecnici acquisti / approvvigionamenti | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| media tessile/confezione | 13,3 | 16,2 | 17,2 | 11,3 | 10,5 | 1,3 | 11,4 | 15,2 | 9,7 | 16,5 | 16,4 | 15,4 | 8,9 | 16,1 |
| media 18 settori RIF 2008 | 18,5 | | | | | | | | | | | | | |

2.5. trend dei fabbisogni (saldo previsioni di crescita-calò)

| | tutte | classe di addetti | | | | | BI | VC | filatura | tessitura ortog | tess a maglia | confezione | nobilitazione | altro |
|---|-------------|-------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| | | 1-9 | 10-19 | 20-49 | 50-199 | 200 e + | | | | | | | | |
| venditori (distribuzione / assistenza clienti) | 15,0 | 4,3 | 11,8 | 16,7 | 14,8 | 44,4 | 18,8 | 8,3 | 13,3 | 37,5 | 0,0 | 28,6 | 6,3 | |
| tecnici di ricerca / sviluppo prodotto / processo | 9,2 | -6,3 | 5,9 | 11,5 | 6,7 | 44,4 | 10,3 | 6,7 | 18,2 | 12,5 | 0,0 | -13,3 | 14,3 | 6,3 |
| tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite | 6,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | 22,2 | 11,4 | 0,0 | 13,2 | 18,8 | 0,0 | -5,4 | 14,3 | 0,0 |
| modellisti di confezione | 6,2 | 6,7 | -5,0 | 15,0 | 10,0 | 0,0 | 7,1 | 5,5 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 9,5 | 12,5 | 0,0 |
| stilisti di moda | 6,1 | 0,0 | 5,9 | 12,5 | 9,5 | 0,0 | 5,9 | 6,3 | 8,7 | 20,0 | 0,0 | 2,8 | 0,0 | 0,0 |
| tecnici sistema informativo aziendale | 5,8 | -3,7 | -3,8 | 3,3 | 17,2 | 33,3 | 12,9 | -3,9 | 7,7 | 13,3 | 20,0 | -6,9 | 18,8 | 0,0 |
| operatori di tessitura | 4,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,8 | 25,0 | 2,2 | 8,3 | 5,0 | 13,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| tecnologi di prodotto / processo (industrializzazione e gestione) | 4,1 | -6,3 | 5,9 | 3,6 | 7,4 | 11,1 | 4,6 | 3,1 | 3,2 | 7,1 | 25,0 | -6,3 | 14,3 | 0,0 |
| tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione | 4,1 | 0,0 | 0,0 | 6,5 | 10,0 | 11,1 | 5,4 | 2,7 | 7,1 | 12,5 | 0,0 | 0,0 | 6,3 | 0,0 |
| tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti | 3,6 | 0,0 | 9,1 | -3,8 | 7,4 | 12,5 | 4,7 | 2,1 | 6,3 | 21,4 | 0,0 | -6,9 | 6,7 | 0,0 |
| operatori di controllo / rammendo | 3,4 | 4,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 25,0 | 9,6 | -5,7 | 15,0 | 0,0 | -10,0 | 10,0 | 5,6 | |
| tecnici di programmazione / gestione manutenzioni | 3,0 | 0,0 | 7,1 | 7,4 | 3,6 | -11,1 | 4,5 | 1,5 | 4,9 | 7,7 | 20,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| tecnici programmazione della produzione / logistica | 2,7 | 9,1 | 0,0 | -3,3 | 3,6 | 11,1 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 13,3 | 0,0 | -4,2 | 15,4 | 0,0 |
| tecnici di laboratorio | 2,2 | 0,0 | 7,1 | 11,5 | -3,7 | -11,1 | 3,2 | 0,0 | 2,9 | 8,3 | 0,0 | 9,1 | 0,0 | -6,7 |
| conduttori processi / impianti di confezione (tecnici di produzione) | 2,2 | 9,1 | -9,5 | 4,8 | 5,6 | 0,0 | 4,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 0,0 | |
| tecnici sistema qualità (processi e prodotti) | 2,0 | 0,0 | 5,9 | 3,7 | 0,0 | 0,0 | 1,6 | 2,4 | -3,4 | 7,1 | 0,0 | 0,0 | 13,3 | 0,0 |
| operatori servizi commerciali | 1,4 | -2,2 | 3,8 | 0,0 | 10,0 | -11,1 | 2,8 | 0,0 | 7,5 | 12,5 | 0,0 | -4,4 | -7,1 | 0,0 |
| operatori di contabilità | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 3,2 | 6,9 | -11,1 | -1,4 | 4,2 | 2,4 | 18,8 | 20,0 | -2,2 | 0,0 | -10,0 |
| conduttori processi / impianti di nobilitazione (tintura, stampa e finissaggio) | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,3 | 0,0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 7,7 | 0,0 |
| tecnici ambiente / sicurezza e salute | 0,9 | -4,0 | -3,8 | 0,0 | 7,4 | 12,5 | 4,7 | -4,0 | 2,7 | 7,7 | 0,0 | -6,9 | 7,1 | 0,0 |
| tecnici gestione / sviluppo personale | 0,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 3,4 | 0,0 | 2,8 | -2,2 | 2,7 | 0,0 | 25,0 | -7,7 | 6,7 | 0,0 |
| manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione | 0,0 | -3,2 | -4,0 | 8,3 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,9 | 7,1 | -20,0 | 0,0 | -8,3 | 0,0 |
| manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento) | 0,0 | -3,8 | 4,2 | 4,2 | -4,2 | 0,0 | -1,8 | 2,0 | -3,2 | 7,7 | 25,0 | 0,0 | -7,7 | 0,0 |
| tecnici acquisti / approvvigionamenti | 0,0 | -2,9 | 3,7 | -3,3 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 6,7 | 20,0 | -5,4 | 0,0 | 0,0 |
| operatori di confezione (taglio, cucito, stiro) | -1,0 | 11,4 | -13,6 | -5,0 | -6,3 | 0,0 | 0,0 | -1,7 | 0,0 | 0,0 | -4,2 | 0,0 | 0,0 | |
| conduttori processi / impianti di filatura e tessitura | -1,1 | 0,0 | 0,0 | -4,3 | 0,0 | 0,0 | -1,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 20,0 | -10,0 | -14,3 | 0,0 |
| operatori di filatura | -1,2 | -5,3 | 0,0 | 5,6 | -9,1 | 12,5 | -1,9 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -6,3 |
| operatori di nobilitazione | -1,4 | 0,0 | 0,0 | -11,8 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | -4,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -7,1 | 0,0 |
| manutentori meccanici | -1,5 | -2,3 | -3,8 | 3,4 | 3,6 | -22,2 | 0,0 | -2,9 | 5,0 | 0,0 | -20,0 | -4,5 | -7,1 | 0,0 |
| conduttori sistemi automatizzati | -2,1 | 3,7 | -13,0 | 0,0 | -5,9 | 14,3 | -2,3 | -2,0 | 8,7 | 8,3 | 20,0 | -13,8 | -20,0 | 0,0 |
| magazzinieri (accettazioni / spedizioni) | -2,6 | 0,0 | 4,3 | -6,7 | -3,3 | -11,1 | -2,8 | -2,3 | 2,4 | 0,0 | 20,0 | -13,0 | -7,7 | -5,9 |
| operatori di segreteria | -3,7 | -5,3 | 0,0 | -10,7 | 3,6 | -12,5 | -3,0 | -4,9 | 3,1 | 6,7 | 0,0 | -11,1 | -23,1 | 0,0 |
| operatori di produzione e servizi vari | -5,5 | 0,0 | -8,3 | -7,7 | -4,5 | -11,1 | -5,4 | -5,6 | 0,0 | -7,1 | 0,0 | -9,4 | -9,1 | -5,9 |
| media tessile/confezione | 2,0 | 0,2 | 0,0 | 1,9 | 4,4 | 5,4 | 3,3 | 0,3 | 4,2 | 8,4 | 8,0 | -3,6 | 3,0 | -0,5 |
| media 18 settori RIF 2008 | 15,9 | | | | | | | | | | | | | |

Un indicatore di interesse per valutare i trend dei fabbisogni professionali è il confronto tra i saldi percentuali <previsioni di crescita (= unità produttive locali che per quella figura prevedevano un incremento del fabbisogno) e le previsioni di calo (= unità produttive locali che prevedevano un decremento)>.

Sull'insieme delle 33 figure il saldo si attestava al 2% (con segnali leggermente più positivi nella provincia di Biella 3,3%), evidenziando rispetto alla media dei settori considerati nell'indagine RIF 2008, il clima di aspettative più pessimistico². Va inoltre osservato come all'interno di un quadro complessivo di previsioni sostanzialmente allineate, le due province assegnassero dinamiche sensibilmente diverse ad alcune figure. In particolare nella provincia di Biella si registravano trend nettamente più sostenuti per: *venditori (distribuzione / assistenza clienti); tecnici commerciale/marketing/organizzazione vendite; tecnici sistema informativo aziendale; operatori di controllo / rammendo*.

L'analisi dimensionale faceva registrare un clima di aspettative sensibilmente più pesante da parte delle aziende di minori dimensioni.

L'analisi per tipologia di produzione segnalava un complesso di previsioni nettamente meno favorevoli da parte delle unità produttive della *confezione*, della *nobilizzazione* e della *filatura*.

2.6. difficoltà di reperimento

Su un totale di 3.012 risposte il 40% segnalavano difficoltà (30% qualche difficoltà, 10% notevoli difficoltà). Nel panorama dei settori indagati le tensioni registrate nel settore *tessile/confezione*, si collocavano un po'al di sotto della media. Anche questo dato risulta fortemente condizionato dalla variabile territoriale, con indicazioni di difficoltà di reperimento nettamente più elevate nella provincia di Biella³.

Le tensioni maggiori si registravano per le figure più legate alle specificità del settore: nella *R&S del prodotto e delle tecnologie*, nella *conduzione dei processi/impianti* e nel *controllo/rammendo*. L'analisi dimensionale faceva registrare mediamente difficoltà di reperimento più sostenute al crescere della dimensione d'impresa.

² Corre l'obbligo di osservare che all'epoca dell'indagine (1° semestre 2008) l'orizzonte delle previsioni economiche non era dei migliori, ma il peggio non era ancora arrivato, per cui questi dati vanno assunti con ancora maggiori cautele.

³ All'interno di questo quadro si registravano inoltre per le singole figure gerarchie molto diverse (tensioni molto sostenute per le figure di *progettazione, conduzione e realizzazione delle confezioni* e per i *tecnici commerciale/marketing/organizzazione vendite* in provincia di Biella).

Tavola 11 di 18

RIF rete indagine fabbisogni

| | tutte | 1-9 | 10-19 | 20-49 | 50-199 | 200 e + | BI | VC | filatura | tessitura ort | tess a magli | confezione | nobilizzazione | altro |
|---|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|---------------|--------------|------------|----------------|------------|
| tecnici di ricerca / sviluppo prodotto / processo | 30,1 | 0,0 | 16,7 | 25,0 | 44,4 | 55,6 | 39,6 | 13,3 | 39,3 | 20,0 | | 14,3 | 53,8 | 10,0 |
| conduttori processi / impianti di nobilitazione (tintura, stampa e finissaggio) | 29,8 | 0,0 | 0,0 | 33,3 | 31,6 | 66,7 | 37,1 | 18,2 | 41,2 | 18,2 | | 14,3 | 46,2 | 0,0 |
| operatori di controllo / rammendo | 27,9 | 22,2 | 36,4 | 14,3 | 17,6 | 75,0 | 39,4 | 17,1 | 40,0 | 6,7 | | 16,7 | 33,3 | 54,5 |
| tecnologi di prodotto / processo (industrializzazione e gestione) | 26,4 | 8,3 | 13,3 | 23,1 | 40,0 | 44,4 | 34,5 | 12,5 | 31,0 | 21,4 | | 21,4 | 41,7 | 20,0 |
| conduttori processi / impianti di filatura e tessitura | 22,4 | 0,0 | 33,3 | 15,0 | 31,6 | 44,4 | 31,8 | 9,4 | 32,4 | 13,3 | 25,0 | 0,0 | | 18,2 |
| conduttori processi / impianti di confezione (tecnici di produzione) | 16,9 | 5,9 | 12,5 | 37,5 | 10,0 | 16,7 | 30,0 | 11,1 | 11,1 | 11,1 | | 18,2 | 50,0 | 0,0 |
| stilisti di moda | 16,7 | 0,0 | 8,3 | 17,6 | 38,5 | | 37,5 | 6,3 | 46,2 | 23,1 | | 2,9 | | 0,0 |
| modellisti di confezione | 15,7 | 4,0 | 0,0 | 28,6 | 30,0 | 50,0 | 46,7 | 7,3 | 25,0 | 10,0 | | 14,6 | | 0,0 |
| tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite | 14,9 | 0,0 | 0,0 | 17,9 | 20,8 | 77,8 | 21,8 | 8,5 | 26,5 | 13,3 | 25,0 | 8,6 | 16,7 | 0,0 |
| operatori di confezione (taglio, cucito, stiro) | 12,3 | 9,7 | 11,8 | 14,3 | 16,7 | | 28,6 | 8,5 | 14,3 | 0,0 | | 14,9 | | 0,0 |
| tecnici di laboratorio | 11,5 | 12,5 | 0,0 | 16,0 | 7,4 | 22,2 | 13,5 | 7,7 | 12,9 | 9,1 | | 0,0 | 23,1 | 0,0 |
| venditori (distribuzione / assistenza clienti) | 11,5 | 0,0 | 15,4 | 10,0 | 10,5 | 33,3 | 18,6 | 2,9 | 25,0 | 0,0 | | 5,6 | 0,0 | 10,0 |
| conduttori sistemi automatizzati | 11,3 | 8,3 | 5,3 | 15,8 | 9,1 | 28,6 | 13,8 | 9,8 | 20,0 | 0,0 | 25,0 | 14,8 | 0,0 | 0,0 |
| operatori di nobilitazione | 10,9 | 11,1 | 0,0 | 6,7 | 13,3 | 22,2 | 9,7 | 12,5 | 16,7 | 0,0 | | 11,1 | 14,3 | 0,0 |
| tecnici di programmazione / gestione manutenzioni | 10,6 | 2,7 | 3,8 | 20,0 | 14,8 | 25,0 | 21,4 | 1,5 | 27,0 | 0,0 | 0,0 | 2,5 | 7,7 | 6,3 |
| operatori di tessitura | 10,4 | 11,1 | 12,5 | 0,0 | 7,7 | 25,0 | 12,5 | 8,3 | 13,3 | 0,0 | 25,0 | 16,7 | | 14,3 |
| operatori di produzione e servizi vari | 10,3 | 8,3 | 18,2 | 12,5 | 0,0 | 11,1 | 16,3 | 5,6 | 7,1 | 8,3 | | 9,7 | 22,2 | 14,3 |
| tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti | 9,2 | 8,7 | 4,8 | 8,0 | 9,5 | 25,0 | 9,8 | 8,5 | 11,5 | 14,3 | | 0,0 | 14,3 | 0,0 |
| manutentori meccanici | 9,0 | 2,6 | 4,3 | 20,7 | 13,0 | 0,0 | 18,5 | 1,5 | 19,4 | 0,0 | 0,0 | 2,4 | 14,3 | 7,7 |
| tecnici programmazione della produzione / logistica | 7,8 | 5,6 | 4,8 | 10,3 | 7,7 | 11,1 | 8,5 | 6,8 | 10,8 | 0,0 | | 4,5 | 15,4 | 0,0 |
| tecnici sistema qualità (processi e prodotti) | 7,4 | 5,6 | 0,0 | 4,0 | 9,5 | 33,3 | 10,0 | 4,9 | 20,8 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| operatori servizi commerciali | 6,8 | 2,4 | 12,0 | 10,3 | 3,6 | 11,1 | 7,7 | 5,9 | 8,1 | 0,0 | 50,0 | 4,4 | 7,1 | 5,9 |
| tecnici acquisti / approvvigionamenti | 6,6 | 3,2 | 3,8 | 10,7 | 3,6 | 22,2 | 8,1 | 5,0 | 7,7 | 0,0 | 25,0 | 2,7 | 15,4 | 6,7 |
| tecnici gestione / sviluppo personale | 6,4 | 5,0 | 4,3 | 6,9 | 3,6 | 22,2 | 7,8 | 4,4 | 5,9 | 6,3 | | 8,0 | 13,3 | 0,0 |
| tecnici sistema informativo aziendale | 6,3 | 0,0 | 0,0 | 4,2 | 9,1 | 33,3 | 8,7 | 4,0 | 7,1 | 0,0 | 25,0 | 3,7 | 15,4 | 0,0 |
| manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione | 5,4 | 0,0 | 0,0 | 10,0 | 16,7 | 0,0 | 13,2 | 0,0 | 11,1 | 0,0 | 0,0 | 3,3 | 0,0 | 10,0 |
| tecnici ambiente / sicurezza e salute | 5,2 | 5,0 | 0,0 | 0,0 | 8,7 | 25,0 | 8,7 | 2,0 | 12,5 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 10,0 |
| operatori di filatura | 4,5 | 0,0 | 9,1 | 6,7 | 5,9 | 0,0 | 5,3 | 3,6 | 7,9 | 0,0 | | | | 0,0 |
| manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento) | 3,6 | 0,0 | 0,0 | 5,3 | 11,8 | 0,0 | 8,8 | 0,0 | 8,3 | 0,0 | | 3,7 | 0,0 | 0,0 |
| tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione | 2,9 | 2,2 | 0,0 | 3,3 | 3,6 | 11,1 | 3,1 | 2,7 | 2,6 | 6,3 | 0,0 | 2,1 | 7,1 | 0,0 |
| magazzinieri (accettazioni / spedizioni) | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| operatori di contabilità | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| operatori di segreteria | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| media tessile/confezione | 10,2 | 3,8 | 6,0 | 11,6 | 12,7 | 25,9 | 15,0 | 5,5 | 15,3 | 5,6 | 19,4 | 6,2 | 14,7 | 5,8 |
| media 18 settori RIF 2008 | 12,6 | | | | | | | | | | | | | |

3. QUADRO D'INSIEME

Per una stima di come varia l'interesse delle imprese per le 33 figure di riferimento è stato ricostruito il quadro d'insieme delle variabili:

| | |
|--|--|
| insieme: - distribuzione per dimensione aziendale: | peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento |
| - distribuzione per provincia: | peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento |
| - distribuzione per tipologia di attività: | peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento |

La combinazione di questi dati consente di formulare le seguenti valutazioni.

tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione

curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive

Peso sotto la media; outsourcing elevato nelle aziende di minori dimensioni; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto/instabile.

operatori di contabilità

curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale

Peso sotto la media; outsourcing elevato nelle aziende di minori dimensioni; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

tecnici gestione / sviluppo personale

curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali

Peso sotto la media; outsourcing molto limitato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Segnali di più accentuata tensione nelle aziende di maggiori dimensioni.

tecnici sistema informativo aziendale

studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori di hardware e di software, sviluppano/adattano le applicazioni informatiche. Curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori

Peso limitato; outsourcing elevato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Segnali di interesse da parte delle aziende di maggiori dimensioni (50 addetti e oltre).

operatori di segreteria

curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail)

Peso limitato; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse marginale.

tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite

curano le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati, le politiche commerciali, le azioni promozionali, l'organizzazione e coordinamento delle vendite

Peso limitato; outsourcing nella media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di consistente interesse, specie nelle aziende di medio-grandi dimensioni.

operatori servizi commerciali

curano l'accettazione/evasione degli ordini (contratti, condizioni finanziarie, tempi di consegna) e i rapporti con il cliente

Peso nella media; outsourcing nella media; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

tecnici di prodotto / servizio-assistenza clienti

assistono il cliente nelle fasi di definizione dell'ordine e/o di post-vendita. Propongono soluzioni (adattamenti/modifiche) e le segnalano all'azienda

Peso sotto la media; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Di consistente interesse nelle aziende di tessitura.

venditori (distribuzione / assistenza clienti)

individuano le potenzialità di mercato, sviluppano azioni promozionali, realizzano gli obiettivi di vendita, verificano l'andamento del rapporto con il cliente, forniscono assistenza tecnica

Peso sotto la media; outsourcing nella media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di elevato interesse nelle aziende con oltre 10 addetti.

stilisti di moda

captano e interpretano le tendenze e i gusti; creano e propongono linee, idee e prodotti di stile; seguono la realizzazione dei prototipi e la definizione dei campionari e delle collezioni

Peso marginale; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Figura rara, ma di forte interesse, in particolare nella provincia di Biella.

tecnici di ricerca / sviluppo prodotto / processo

studiano le caratteristiche (funzionali ed estetiche) dei prodotti e definiscono gli elementi per il loro sviluppo/fattibilità, conciliando ricerca e produzione (qualità, riproducibilità, tempistica)

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse elevato nelle aziende con oltre 10 addetti.

modellisti di confezione

traducono in modello l'idea dello stilista (sviluppo taglie, tracciati base, fogli di lavorazione), in relazione alla realizzabilità del prodotto

Peso marginale; outsourcing marginale; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di consistente interesse per le aziende di confezione e di tessitura a maglia.

tecnologi di prodotto / processo (industrializzazione e gestione)

in stretta integrazione con la progettazione di prodotto, definiscono i cicli di lavorazione, l'adeguamento delle tecnologie e l'eventuale ricorso a risorse esterne (make or buy); intervengono sui problemi relativi al processo produttivo e al funzionamento degli impianti

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di consistente interesse, in particolare nelle aziende di tessitura a maglia e di nobilitazione.

tecnici sistema qualità (processi e prodotti)

curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno e verso i fornitori); i manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione

Peso marginale; outsourcing molto contenuto; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto, con segnali più consistenti da parte delle imprese di nobilitazione.

tecnici di laboratorio (controllo qualità)

effettuano analisi, test e prove su materie prime, materiali, semilavorati, prodotti finiti; curano la messa a punto della strumentazione e delle procedure (metodi di analisi e tecniche di campionamento)

Peso contenuto; outsourcing sotto la media; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di interesse nelle aziende di confezione e di medie dimensioni.

tecnici ambiente / sicurezza e salute

curano le procedure di salvaguardia, i rapporti con gli enti istituzionali e di certificazione. Valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi, individuano le soluzioni e le priorità. Promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale

Peso marginale; outsourcing sopra la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Segnali di consistente interesse nelle aziende di maggiori dimensioni.

tecnici programmazione della produzione / logistica

curano la programmazione/avanzamento della produzione, l'organizzazione logistica interna (movimentazioni e magazzini) ed esterna (approvvigionamenti e spedizioni)

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

tecnicisti acquisti / approvvigionamenti

curano le politiche degli acquisti/approvvisionamenti (incluse le lavorazioni conto terzi). Selezionano e valutano i fornitori. Curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento

Peso sotto la media; outsourcing inesistente; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto, con segnali più consistenti nelle aziende di tessitura a maglia.

magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

curano l'immagazzinamento (materie prime, semilavorati, prodotti finiti), l'alimentazione dei reparti, le spedizioni. Aggiornano in tempo reale i dati (consistenza scorte, giacenze)

Peso nella media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse marginale.

tecnicisti di programmazione / gestione manutenzioni

pianificano e seguono le attività di manutenzione (interne e appaltate); valutano i dati sullo stato di funzionamento delle macchine/impianti e sull'efficacia degli interventi, e adottano i relativi provvedimenti

Peso molto contenuto; outsourcing sopra la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse piuttosto incerto, con segnali più consistenti da parte delle aziende di filatura e tessitura.

manutentori meccanici

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche del parco macchine e impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento, nel rispetto delle condizioni di sicurezza

Peso sotto la media; outsourcing elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole, con segnali più consistenti da parte delle aziende di filatura.

manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche e di automazione del parco macchine/ impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento, nel rispetto delle condizioni di sicurezza

Peso marginale; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole.

manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento)

curano il funzionamento e l'efficienza degli impianti, con particolare riguardo alle componenti termoidrauliche e caldaie nel rispetto delle norme e delle procedure di sicurezza; effettuano ispezioni e interventi di ripristino/prevenzione di anomalie e guasti

Peso marginale; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole.

conduttori processi / impianti di filatura e tessitura

curano l'impostazione e il corretto andamento dei processi di filatura e tessitura, apportando le regolazioni necessarie. Interpretano e valutano le eventuali anomalie, richiedono agli operatori gli interventi correttivi. Seguono gli interventi di manutenzione (ordinaria e non)

Peso nella media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di consistente interesse nella tessitura a maglia, segnali di più accentuata difficoltà di reperimento nelle aziende di tessitura e filatura.

conduttori processi / impianti di nobilitazione (tintura, stampa e finissaggio)

curano l'impostazione e il corretto andamento dei processi di tintura, stampa e finissaggio, apportando le regolazioni necessarie. Interpretano e valutano le eventuali anomalie, richiedono agli operatori gli interventi correttivi. Seguono gli interventi di manutenzione (ordinaria e non)

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente, in particolare nelle aziende con oltre 20 addetti.

conduttori processi / impianti di confezione (tecnici di produzione)

curano l'impostazione/ottimizzazione del ciclo. Gestiscono le attività del reparto/unità operativa, effettuano interventi di correzione/regolazione. Seguono il funzionamento e la manutenzione ordinaria delle macchine/impianti. Valutano gli andamenti produttivi e propongono miglioramenti. Curano l'addestramento degli operatori

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di consistente interesse nelle imprese di piccole e medie dimensioni.

operatori di filatura

curano le operazioni del ciclo di filatura e segnalano le eventuali anomalie

Peso molto consistente; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debil.

operatori di tessitura

curano le operazioni di preparazione e tessitura e segnalano le eventuali anomalie

Peso molto consistente; outsourcing marginale; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Di consistente interesse.

operatori di nobilitazione

curano le operazioni dei cicli di nobilitazione (tintura, stampa, finissaggio) e segnalano le eventuali anomalie

Peso molto consistente; outsourcing limitato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto

operatori di confezione (taglio, cucito, stiro)

eseguono operazioni di taglio, cucito, stiro nel rispetto delle norme e delle procedure di sicurezza e qualità; segnalano le anomalie; effettuano le ordinarie manutenzioni

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse abbastanza consistente nelle aziende di piccole dimensioni.

operatori di controllo / rammendo

effettuano i controlli secondo le procedure previste, individuano i difetti, provvedono ai rammendi, eseguono le finiture

Peso consistente; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente polarizzato nelle imprese di minori e di maggiori dimensioni.

conduttori sistemi automatizzati

conducono macchine/impianti relativi a specifiche fasi del processo produttivo: verificano la conformità dell'output (risultato) rispetto agli standard; effettuano le regolazioni necessarie; segnalano e intervengono sulle anomalie; effettuano le manutenzioni ordinarie

Peso molto consistente; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse piuttosto incerto, con segnali più consistenti nelle aziende di minori dimensioni.

operatori di produzione e servizi vari

eseguono le operazioni previste dal ciclo di produzione nel rispetto delle norme e delle procedure di sicurezza e qualità; segnalano le anomalie; effettuano le ordinarie manutenzioni

Peso molto consistente; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto.

4. LIVELLI DI ISTRUZIONE IDEALI

| | <i>totale risposte</i> | <i>obbligo scolastico</i> | <i>qualifica prof.le</i> | <i>diploma</i> | <i>post-diploma</i> | <i>laurea 1 ° livello</i> | <i>master 1 ° livello</i> | <i>laurea 2 ° livello</i> | <i>master 2 ° livello</i> |
|--------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 18 settori indagine RIF | 40.832 | 10,2 | 21,0 | 37,2 | 13,1 | 10,2 | 0,9 | 6,7 | 0,7 |
| tessile/confezione | 3.040 | 16,0 | 20,5 | 42,4 | 8,2 | 6,1 | 1,2 | 5,1 | 0,5 |
| <i>Biella</i> | 1.506 | 12,2 | 18,5 | 44,6 | 12,5 | 8,8 | 0,9 | 2,3 | 0,1 |
| <i>Vercelli</i> | 1.534 | 19,7 | 22,4 | 40,2 | 4,0 | 3,5 | 1,5 | 7,9 | 0,8 |
| <i>filatura</i> | 920 | 16,6 | 15,0 | 41,7 | 14,1 | 7,4 | 1,0 | 4,0 | 0,1 |
| <i>tessitura ortogonale</i> | 429 | 13,8 | 20,0 | 41,3 | 11,0 | 5,6 | 0,2 | 8,2 | 0,0 |
| <i>tessitura a maglia</i> | 108 | 13,0 | 14,8 | 43,5 | 8,3 | 6,5 | 1,9 | 11,1 | 0,9 |
| <i>confezione</i> | 869 | 18,0 | 27,8 | 40,0 | 2,1 | 3,6 | 2,4 | 4,7 | 1,4 |
| <i>nobilizzazione tessile</i> | 334 | 10,5 | 14,4 | 48,5 | 9,3 | 11,7 | 1,2 | 4,2 | 0,3 |
| <i>altre tipologie</i> | 380 | 18,2 | 24,5 | 44,7 | 3,9 | 4,5 | 0,0 | 4,2 | 0,0 |

La tabella riporta la distribuzione delle 3.040 risposte raccolte sulle 33 figure nel complesso delle aziende intervistate e i confronti con i dati relativi al complesso dei 18 settori indagati nel corso dell'indagine RIF del 2008. Si può notare il peso rilevante della fascia di istruzione compresa tra la *qualifica professionale* e il *post-diploma* (71% delle risposte) e la notevole influenza della variabile territoriale con un'apprezzabile polarizzazione (maggiore peso dell'*obbligo scolastico* e delle *lauree specialistiche*) dei livelli di istruzione attesi nella provincia di Vercelli.