

indagine 2008

	pag.
<i>avvertenze per la lettura delle tabelle</i>	3
tab.1 <i>universo di riferimento</i>	5
tab.2 <i>questionari elaborati</i>	7
tab.3 <i>campione</i>	8
tab.4 <i>classi dimensionali selezionate - distribuzione territoriale</i>	9
tab.5 <i>classi dimensionali selezionate - distribuzione per tipologia di azienda</i>	10
tab.6 <i>attività sportive - distribuzione dimensionale</i>	11
tab.7 <i>attività sportive - distribuzione per tipologia di azienda</i>	12
tab.8 <i>tipologie di impianti - distribuzione dimensionale</i>	13
tab.9 <i>tipologie di impianti - distribuzione per tipologia di azienda</i>	14
tab.10 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione dimensionale</i>	15
tab.11 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione per tipologia di azienda</i>	16
tab.12 <i>diffusione delle figure di riferimento - tutte le dimensioni</i>	17
tab.13 <i>diffusione delle figure di riferimento - 1-24 addetti</i>	18
tab.14 <i>diffusione delle figure di riferimento - 25 addetti e oltre</i>	19
tab.15 <i>diffusione delle figure di riferimento - sci alpino/snowboard</i>	20
tab.16 <i>diffusione delle figure di riferimento - altre</i>	21
tab.17 <i>incidenza - distribuzione dimensionale</i>	22
tab.18 <i>incidenza - distribuzione per tipologia di aziende</i>	23
tab.19 <i>trend dei fabbisogni - tutte le dimensioni</i>	24
tab.20 <i>trend dei fabbisogni - 1-24 addetti</i>	25
tab.21 <i>trend dei fabbisogni - 25 addetti e oltre</i>	26
tab.22 <i>trend dei fabbisogni - sci alpino/snowboard</i>	27
tab.23 <i>trend dei fabbisogni - altre</i>	28
tab.24 <i>difficoltà di reperimento - tutte le dimensioni</i>	29
tab.25 <i>difficoltà di reperimento - 1-24 addetti</i>	30
tab.26 <i>difficoltà di reperimento - 25 addetti e oltre</i>	31
tab.27 <i>difficoltà di reperimento - sci alpino/snowboard</i>	32
tab.28 <i>difficoltà di reperimento - altre</i>	33
tab.29 <i>livelli di istruzione - tutte le dimensioni</i>	34
tab.30 <i>livelli di istruzione - 1-24 addetti</i>	35
tab.31 <i>livelli di istruzione - 25 addetti e oltre</i>	36
tab.32 <i>livelli di istruzione - sci alpino/snowboard</i>	37
tab.33 <i>livelli di istruzione - altre</i>	38

AVVERTENZE PER LA LETTURA DELLE TABELLE

tab.1	<i>universo di riferimento</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: fonte CERIS/CNR
tab.2	<i>questionari elaborati</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio, disaggregate per classi dimensionali, che hanno compilato questionari accettati dal controllo di qualità <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio, disaggregate per classi dimensionali, che hanno compilato questionari accettati dal controllo di qualità
tab.3	<i>campione</i> <i>obiettivi di campionamento</i> stabiliti dallo staff di ricerca sulla base del calcolo teorico della numerosità campionaria e delle risultanze empiriche di ricerche similari <i>riaggregazione questionari elaborati</i> ricomposizione del campione dei questionari elaborati in relazione agli obiettivi di campionamento
tabb.4-5	<i>classi dimensionali selezionate</i> riaggregazione dei questionari elaborabili in relazione alla consistenza degli strati campionari
tabb.6-7	<i>attività sportive</i> % unità produttive locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.8-9	<i>tipologie di impianti</i> % unità produttive locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple; le % relative alle sottovoci sono calcolate sulla voce principale
tabb.10-11	<i>struttura del personale impiegato</i> - percentuali sulle unità di personale impiegato (prima riga = addetti + interinali + collaborazioni a progetto)
tabb.12-16	<i>diffusione</i> 1 ^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato 2 ^a colonna (presenza): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento 3 ^a colonna (utilizzo risorse esterne): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico non sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento, perché per quel tipo di fabbisogno fanno ricorso a risorse esterne 4 ^a colonna (diffusione): presenza (colonna 2) + utilizzo di risorse esterne (colonna 3)
tab.17-18	<i>incidenza</i> peso della figura rispetto al personale impiegato (somma a 100 per l'insieme delle figure)

tabb.19-23 trend dei fabbisogni

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (destinato a crescere): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a crescere

3^a colonna (destinato a diminuire): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a diminuire

4^a colonna (restare invariato): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) resterà invariato

tabb.24-28 difficoltà di reperimento

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (non comporta difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura non comporta difficoltà

3^a colonna (comporta qualche difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta qualche difficoltà

4^a colonna (comporta notevoli difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta notevoli difficoltà

tabb.29-33 livelli di istruzione

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (obbligo scolastico): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari all'obbligo scolastico

3^a colonna (qualifica professionale): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla qualifica professionale

4^a colonna (diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al diploma

5^a colonna (specializzazione post-diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla specializzazione post-diploma

6^a colonna (laurea di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di primo livello

7^a colonna (master di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di primo livello

8^a colonna (laurea di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di secondo livello

9^a colonna (master di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di secondo livello

tab.1 - universo di riferimento

fonte CERIS / CNR

AL	1	CALDIROLA mt. 1.012/1.450	Fabbrica Curone	Torrazza Ugo Articoli Sportivi
BI	2	OROPA - MUCRONE - CAMINO mt. 1.180/1.900/2.391	Biella	Funivie Oropa (s.p.a.)
	3	BIELMONTE mt. 1.200/1.620	Piatto	Icemont S.r.l.
CN	4	ARGENTERA mt. 1.690/2.500	Argentera	Valle Stura Ski
	5	Mondolè Ski "FRABOSA SOPRANA" mt. 851/1.350	Frabosa Soprana	Artesina spa - Frabosa Ski 2000 S.p.a.
	6	Mondolè Ski "ARTESINA" mt. 851/1.350	Artesina	Artesina S.p.a.
	7	Mondolè Ski "PRATO NEVOSO" mt. 851/1.351	Prato Nevoso	Artesina S.p.a. - Prato Nevoso Ski s.r.l.
	8	CRISSOLO - PIAN REGINA - VALLE PO mt. 614/1.318	Crissolo	Albergo Rist. Bar Regina - Sipre Monviso ski srl
	9	SCIOVIE DEL VIVER mt 900/1.200	Entracque	Monte Viver Ski S.r.l.
	10	GARESSIO 2000 mt. 1.400/2.000	Garessio	Gidue S.r.l.
	11	Riserva Bianca "LIMONE PIEMONTE" mt. 1.010/2.050	Limone Piemonte	LIFT S.p.a. Limone Impianti Funiviari e Turistici
	12	Riserva Bianca "SAN SECONDO DI PINEROLO" mt. 1.010/2.050	Limone Piemonte	LIFT spa - Sciovia San Secondo Snc
	13	PAESANA - PIAN MUNE' mt. 614/1.318	Paesana	Impianti risalita c/o Comune
	14	PONTECHIANALE - VALLE VARAITA mt. 1.608/2.760	Pontechianale	Comune di Pontechianale
	15	LURISIA mt. 750/1.800	Roccaforte Mondovi	Cabinovie di Lurisia S.p.A.
	16	VAL VARAITA - SAMPEYRE mt. 1.000/1.850	Sampeyre	Impianti risalita c/o Comune
	17	SAN GIACOMO mt. 1.011/1.611	Sangiaco di Roburent	Robur Coop A.r.l. Gestione Sciovie -giardini- Verde
	18	LOC. CARDINI mt. 1.000/1.610	Sangiaco di Roburent	Sciovie Cardini sas
	19	ST.GREE DI VIOLA mt. 1.100/1.800	Viola	Impianti risalita c/o Comune
	20	NUOVA SCIOVIA DELLA SPOSA mt. 785	Vernante	Albergo ristorante La Baita

TO	21	LOC. ALA DI STURA mt. 1.075/1.500	Ala di Stura	Karfen srl
	22	LOC. BALME mt. 1.400/2.000	Balme	Sciovie Sauzè snc
	23	BARDONECCHIA mt. 1.312/2.750	Bardonecchia	Colomion (s.p.a.) Impianti Di Risalita
	24	PIAN DEL FRAIS mt. 1.464/1.600	Chiomonte	Seggiovie Di Chiomonte (s.p.a.)
	25	Via Lattea "CESANA" mt. 1.350/2.700	Cesana Torinese	Sestrieres SpA
	26	Via Lattea "CLAVIERE" mt. 1.760/2.330	Claviere	Sestrieres SpA
	27	Via Lattea "SANSICARIO" mt. 1.700/2.700	Sansicario	Sestrieres SpA
	28	Via Lattea "SAUZE D'OULX" mt. 1.509/2.500	Sauze d'Oulx	Sestrieres SpA
	29	Via Lattea "SESTRIERE" mt. 2.035/2.840	Sestriere	Sestrieres SpA
	30	PRAGELATO mt. 1.535/2.700	Pragelato	Impianti di risalita di Pragelato - Prages Spa
	31	PRALI mt. 1.455/2.540	Prali	Nuova 13 Laghi Srl
	32	PALIT mt. 1.300/1.800	Traversella	Impianti risalita Comunità Montana Valchiusella
	33	USSEGLIO mt. 1.300/2.240	Usseglio	Sciovie Usseglio snc c/o Albergo Nei Et Soleil
	34	LOC. COLLE DEL LYS mt.1.280/1.520	Viu'	Sciovie del Lys sas
VCO	35	LOC. CHEGGIO mt. 1.500	Antrona Schieranico	Gestione del comune di Antrona Schieranico
	36	ALPE DEVERO mt. 1.640/2.240	Baceno	Sciovie Alpe Devero s.n.c. Ski - Lift Monte Cazzola
	37	LA PIANA - VAL VIGEZZO mt. 800/2.064	Craveggia	Impianti di risalita Val Vigezzo c/o Comunità Montana
	38	DOMOBIANCA mt. 1.081/1.900	Domodossola	Domobianca-Sciovie Lusentino Moncucco srl
	39	LOC. VAL FORMAZZA mt. 1.280/1.780	Formazza	Magic ski srl
	40	PASSO MONTE MORO - MACUGNAGA mt. 1.300/3.000	Macugnaga	Funivie Macugnaga Monte Rosa Star Spa
	41	PIAN DI SOLE mt. 840/1.065	Premeno	Pian di Sole Sci s.r.l.
	42	MOTTARONE mt. 1.491	Stresa	Sciovie Mottarone Di 's4 S.r.l.' Sciovie Del Mottarone
	43	SAN DOMENICO DI VARZO mt. 1.400/2.500	Varzo	San Domenico Neve s.p.a.
VC	44	ALAGNA - PUNTA INDREN mt. 1.191/3.260	Alagna Valsesia	Monterosa 2000 S.p.a. - STV S.r.l.
	45	ALAGNA - PUNTA INDREN mt. 1.191/3.261	Alagna Valsesia	Sista srl
	46	ALPE CAMPO DI RIMASCO mt. 900/1.500	Rimasco	Alpe campo srl
	47	ALPE DI MERA mt. 659/1.740	Scopello	Seggiovie Mera S.p.a.

tab.2 - questionari elaborati

UNITA' LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
Piemonte	29	5	2	1	0	2	5	9	5	0
Biella	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Cuneo	5	0	0	0	0	0	1	2	2	0
Torino	15	5	0	0	0	1	2	4	3	0
Vercelli	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Verbano Cusio Ossola	6	0	2	0	0	1	2	1	0	0

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
Piemonte	814	5	4	5	0	24	91	280	405	0
Biella	27	0	0	5	0	0	0	22	0	0
Cuneo	222	0	0	0	0	0	18	67	137	0
Torino	461	5	0	0	0	14	35	139	268	0
Vercelli	28	0	0	0	0	0	0	28	0	0
Verbano Cusio Ossola	76	0	4	0	0	10	38	24	0	0

tab.3 - campione

	<i>Piemonte</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>	<i>Vercelli</i>	<i>VCO</i>
obiettivi di campionamento	47	17	14	4	9
questionari elaborati	29	5	15	1	6
% su obiettivo	61,7	29,4	107,1	25,0	66,7

tab.4 - classi dimensionali selezionate
distribuzione territoriale

<i>unità locali</i>	<i>tutte</i>	<i>1-24 addetti</i>	<i>25 addetti e oltre</i>
Biella	2	2	0
Cuneo	5	2	3
Torino	15	8	7
Vercelli	1	0	1
Verbano Cusio Ossola	6	6	0
Piemonte	29	18	11
<i>addetti</i>			
Biella	27	27	0
Cuneo	222	41	181
Torino	461	54	407
Vercelli	28	0	28
Verbano Cusio Ossola	76	76	0
Piemonte	814	198	616

tab.5 - classi dimensionali selezionate
distribuzione per tipologia di azienda

<i>unità locali</i>	<i>tutte</i>	<i>1-24 addetti</i>	<i>25 addetti e oltre</i>
sci alpino/snowboard	21	11	10
altre	8	7	1
<i>totale</i>	29	18	11
<i>addetti</i>			
sci alpino/snowboard	762	173	589
altre	52	25	27
<i>totale</i>	814	198	616

tab.6 - attività sportive
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-24 addetti</i>	<i>25 addetti e oltre</i>
sci alpino / snowboard	72,4	61,1	90,9
sci nordico	20,7	27,8	9,1
sci alpinismo	27,6	38,9	9,1
free ride	24,1	27,8	18,2
pattinaggio	20,7	22,2	18,2
trekking invernale (racchette da neve)	37,9	50,0	18,2
alpinismo	20,7	27,8	9,1
mountain bike	27,6	33,3	18,2
parapendio	20,7	27,8	9,1
altro	24,1	33,3	9,1

tab.7 - attività sportive
distribuzione per tipologia di azienda

	<i>tutte</i>	<i>sci alpino/snowboard</i>	<i>altre</i>
sci alpino / snowboard	72,4	100,0	0,0
sci nordico	20,7	14,3	37,5
sci alpinismo	27,6	38,1	0,0
free ride	24,1	33,3	0,0
pattinaggio	20,7	9,5	50,0
trekking invernale (racchette da neve)	37,9	47,6	12,5
alpinismo	20,7	28,6	0,0
mountain bike	27,6	38,1	0,0
parapendio	20,7	28,6	0,0
altro	24,1	0,0	87,5

tab.8 - tipologie di impianti
distribuzione dimensionale

	tutte	1-24 addetti	25 addetti e oltre
di risalita	75,9	61,1	100,0
sciovie	86,4	90,9	81,8
seggiovie	90,9	81,8	100,0
<i>morsa fissa</i>	<i>90,0</i>	<i>77,8</i>	<i>100,0</i>
<i>morsa automatica</i>	<i>40,0</i>	<i>0,0</i>	<i>72,7</i>
cabinovie	36,4	9,1	63,6
funicolari	0,0	0,0	0,0
funivie	31,8	18,2	45,5
tapis roulant	63,6	36,4	90,9
manovie	0,0	0,0	0,0
altri impianti di sport invernali	37,9	55,6	9,1

tab.9 - tipologie di impianti
distribuzione per tipologia di azienda

	<i>tutte</i>	<i>sci alpino/snow board</i>	<i>altre</i>
di risalita	75,9	95,2	25,0
sciovie	86,4	95,0	0,0
seggiovie	90,9	90,0	100,0
<i>morsa fissa</i>	<i>90,0</i>	<i>88,9</i>	<i>100,0</i>
<i>morsa automatica</i>	<i>40,0</i>	<i>44,4</i>	<i>0,0</i>
cabinovie	36,4	40,0	0,0
funicolari	0,0	0,0	0,0
funivie	31,8	35,0	0,0
tapis roulant	63,6	70,0	0,0
manovie	0,0	0,0	0,0
altri impianti di sport invernali	37,9	14,3	100,0

tab.10 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-24 addetti</i>	<i>25 addetti e oltre</i>
unità di personale impiegato	854	217	637
totale addetti	94,3	87,1	96,7
titolari/soci che operano in azienda	3,7	10,6	1,4
dipendenti a tempo indeterminato	25,4	18,4	27,8
di cui part-time	1,8	2,5	1,7
dipendenti a tempo determinato	65,1	58,1	67,5
di cui part-time	2,3	0,8	2,8
apprendisti	0,0	0,0	0,0
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0
lavoratori interinali	3,2	7,8	1,6
di cui part-time	0,0	0,0	0,0
collaborazioni a progetto	2,6	5,1	1,7
tirocini/stage (**)	0,2	0,0	0,3

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non" dichiarati dalle unità locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.11 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione per tipologia di azienda

	<i>tutte</i>	<i>sci alpino/snowboard</i>	<i>altre</i>
unità di personale impiegato	854	791	63
totale addetti	94,3	95,4	79,4
titolari/soci che operano in azienda	3,7	4,0	0,0
dipendenti a tempo indeterminato	25,4	23,5	49,2
di cui part-time	1,8	2,2	0,0
dipendenti a tempo determinato	65,1	67,9	30,2
di cui part-time	2,3	2,4	0,0
apprendisti	0,0	0,0	0,0
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0
lavoratori interinali	3,2	3,4	0,0
di cui part-time	0,0	0,0	0,0
collaborazioni a progetto	2,6	1,1	20,6
tirocini/stage (**)	0,2	0,0	3,2

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non" dichiarati dalle unità locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.12 - diffusione delle figure di riferimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	27	44,4	18,5	63,0
operatori di contabilità	29	55,2	13,8	69,0
tecnici gestione / sviluppo personale	28	50,0	3,6	53,6
tecnici acquisti / approvvigionamenti	27	55,6	3,7	59,3
tecnici sistema informativo aziendale	28	28,6	25,0	53,6
operatori di segreteria	28	64,3	10,7	75,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	27	40,7	11,1	51,9
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	28	32,1	53,6	85,7
tecnici di organizzazione eventi sportivi	28	60,7	28,6	89,3
tecnici sistema qualità	27	18,5	14,8	33,3
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	29	72,4	20,7	93,1
tecnici controllo / monitoraggio impianti	29	79,3	13,8	93,1
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	27	51,9	18,5	70,4
tecnici gestione impianti	27	74,1	11,1	85,2
manutentori meccanici	27	59,3	29,6	88,9
manutentori elettro-elettronici	27	48,1	40,7	88,9
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	28	14,3	71,4	85,7
tecnici conduzione stazione	27	70,4	0,0	70,4
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	29	69,0	3,4	72,4
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	29	79,3	13,8	93,1
operatori di prevenzione e soccorso	29	51,7	48,3	100,0
addetti cassa - assistenza clienti	28	89,3	10,7	100,0

tab.13 - diffusione delle figure di riferimento
1-24 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	16	31,3	31,3	62,5
operatori di contabilità	18	33,3	22,2	55,6
tecnici gestione / sviluppo personale	17	47,1	5,9	52,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	16	50,0	6,3	56,3
tecnici sistema informativo aziendale	17	5,9	41,2	47,1
operatori di segreteria	17	70,6	17,6	88,2
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	16	18,8	12,5	31,3
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	17	11,8	76,5	88,2
tecnici di organizzazione eventi sportivi	17	64,7	29,4	94,1
tecnici sistema qualità	16	25,0	6,3	31,3
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	18	66,7	33,3	100,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	18	72,2	22,2	94,4
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	16	62,5	12,5	75,0
tecnici gestione impianti	16	62,5	12,5	75,0
manutentori meccanici	16	43,8	37,5	81,3
manutentori elettro-elettronici	16	31,3	50,0	81,3
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	17	23,5	58,8	82,4
tecnici conduzione stazione	16	68,8	0,0	68,8
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	18	55,6	5,6	61,1
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	18	72,2	22,2	94,4
operatori di prevenzione e soccorso	18	61,1	38,9	100,0
addetti cassa - assistenza clienti	18	83,3	16,7	100,0

tab.14 - diffusione delle figure di riferimento
25 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	11	63,6	0,0	63,6
operatori di contabilità	11	90,9	0,0	90,9
tecnici gestione / sviluppo personale	11	54,5	0,0	54,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	11	63,6	0,0	63,6
tecnici sistema informativo aziendale	11	63,6	0,0	63,6
operatori di segreteria	11	54,5	0,0	54,5
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	11	72,7	9,1	81,8
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	11	63,6	18,2	81,8
tecnici di organizzazione eventi sportivi	11	54,5	27,3	81,8
tecnici sistema qualità	11	9,1	27,3	36,4
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	11	81,8	0,0	81,8
tecnici controllo / monitoraggio impianti	11	90,9	0,0	90,9
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	11	36,4	27,3	63,6
tecnici gestione impianti	11	90,9	9,1	100,0
manutentori meccanici	11	81,8	18,2	100,0
manutentori elettro-elettronici	11	72,7	27,3	100,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	11	0,0	90,9	90,9
tecnici conduzione stazione	11	72,7	0,0	72,7
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	11	90,9	0,0	90,9
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	11	90,9	0,0	90,9
operatori di prevenzione e soccorso	11	36,4	63,6	100,0
addetti cassa - assistenza clienti	10	100,0	0,0	100,0

tab.15 - diffusione delle figure di riferimento
sci alpino/snowboard

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	57,9	21,1	78,9
operatori di contabilità	21	66,7	19,0	85,7
tecnici gestione / sviluppo personale	20	60,0	5,0	65,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	19	68,4	5,3	73,7
tecnici sistema informativo aziendale	20	35,0	30,0	65,0
operatori di segreteria	20	65,0	0,0	65,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	19	52,6	15,8	68,4
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	20	45,0	35,0	80,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	20	50,0	35,0	85,0
tecnici sistema qualità	19	15,8	21,1	36,8
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	21	85,7	9,5	95,2
tecnici controllo / monitoraggio impianti	21	95,2	4,8	100,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	19	47,4	26,3	73,7
tecnici gestione impianti	19	94,7	5,3	100,0
manutentori meccanici	19	84,2	10,5	94,7
manutentori elettro-elettronici	19	68,4	21,1	89,5
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	20	20,0	65,0	85,0
tecnici conduzione stazione	19	89,5	0,0	89,5
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	21	95,2	0,0	95,2
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	21	95,2	4,8	100,0
operatori di prevenzione e soccorso	21	38,1	61,9	100,0
addetti cassa - assistenza clienti	20	100,0	0,0	100,0

tab.16 - diffusione delle figure di riferimento

altre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	8	12,5	12,5	25,0
operatori di contabilità	8	25,0	0,0	25,0
tecnici gestione / sviluppo personale	8	25,0	0,0	25,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	8	25,0	0,0	25,0
tecnici sistema informativo aziendale	8	12,5	12,5	25,0
operatori di segreteria	8	62,5	37,5	100,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	8	12,5	0,0	12,5
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	8	0,0	100,0	100,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	8	87,5	12,5	100,0
tecnici sistema qualità	8	25,0	0,0	25,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	8	37,5	50,0	87,5
tecnici controllo / monitoraggio impianti	8	37,5	37,5	75,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	8	62,5	0,0	62,5
tecnici gestione impianti	8	25,0	25,0	50,0
manutentori meccanici	8	0,0	75,0	75,0
manutentori elettro-elettronici	8	0,0	87,5	87,5
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	8	0,0	87,5	87,5
tecnici conduzione stazione	8	25,0	0,0	25,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	8	0,0	12,5	12,5
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	8	37,5	37,5	75,0
operatori di prevenzione e soccorso	8	87,5	12,5	100,0
addetti cassa - assistenza clienti	8	62,5	37,5	100,0

tab.17 - incidenza
distribuzione dimensionale

	tutte	1-24 addetti	25 addetti e oltre
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	1,7	1,4	1,8
operatori di contabilità	1,9	1,7	1,9
tecnici gestione / sviluppo personale	1,3	2,3	1,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	1,4	2,1	1,2
tecnici sistema informativo aziendale	0,8	0,2	1,0
operatori di segreteria	1,5	2,9	1,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	1,9	0,7	2,3
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	1,1	0,7	1,2
tecnici di organizzazione eventi sportivi	1,8	3,8	1,2
tecnici sistema qualità	0,2	0,6	0,1
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	5,5	9,2	4,3
tecnici controllo / monitoraggio impianti	6,8	4,7	7,4
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	0,8	1,8	0,4
tecnici gestione impianti	4,9	3,9	5,2
manutentori meccanici	4,8	4,8	4,8
manutentori elettro-elettronici	1,5	2,0	1,4
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	0,5	2,1	0,0
tecnici conduzione stazione	1,9	3,2	1,5
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	41,6	32,2	44,6
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	6,6	6,3	6,7
operatori di prevenzione e soccorso	3,6	7,0	2,5
addetti cassa - assistenza clienti	7,9	6,4	8,4

tab.18 - incidenza
distribuzione per tipologia di azienda

	<i>tutte</i>	<i>sci alpino/snowboard</i>	<i>altre</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	1,7	1,6	2,9
operatori di contabilità	1,9	1,8	3,2
tecnici gestione / sviluppo personale	1,3	1,2	1,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	1,4	1,4	1,8
tecnici sistema informativo aziendale	0,8	0,7	2,9
operatori di segreteria	1,5	1,3	4,8
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	1,9	1,1	14,4
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	1,1	1,1	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	1,8	1,1	12,6
tecnici sistema qualità	0,2	0,1	1,8
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	5,5	4,6	18,5
tecnici controllo / monitoraggio impianti	6,8	7,0	3,2
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	0,8	0,6	3,3
tecnici gestione impianti	4,9	4,9	5,0
manutentori meccanici	4,8	5,1	0,0
manutentori elettro-elettronici	1,5	1,7	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	0,5	0,5	0,0
tecnici conduzione stazione	1,9	2,0	0,6
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	41,6	44,4	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	6,6	7,0	0,7
operatori di prevenzione e soccorso	3,6	2,6	18,0
addetti cassa - assistenza clienti	7,9	8,2	4,6

tab.19 - trend dei fabbisogni
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	27	7,4	0,0	92,6
operatori di contabilità	26	11,5	0,0	88,5
tecnici gestione / sviluppo personale	26	11,5	0,0	88,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	26	11,5	0,0	88,5
tecnici sistema informativo aziendale	25	24,0	0,0	76,0
operatori di segreteria	28	21,4	0,0	78,6
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	26	69,2	0,0	30,8
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	23	65,2	0,0	34,8
tecnici di organizzazione eventi sportivi	27	44,4	0,0	55,6
tecnici sistema qualità	17	17,6	0,0	82,4
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	28	46,4	0,0	53,6
tecnici controllo / monitoraggio impianti	26	7,7	0,0	92,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	23	34,8	0,0	65,2
tecnici gestione impianti	27	25,9	0,0	74,1
manutentori meccanici	24	8,3	0,0	91,7
manutentori elettro-elettronici	23	4,3	0,0	95,7
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	21	9,5	0,0	90,5
tecnici conduzione stazione	26	19,2	0,0	80,8
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	27	18,5	0,0	81,5
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	29	13,8	0,0	86,2
operatori di prevenzione e soccorso	21	14,3	0,0	85,7
addetti cassa - assistenza clienti	29	13,8	0,0	86,2

tab.20 - trend dei fabbisogni
1-24 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	16	12,5	0,0	87,5
operatori di contabilità	15	13,3	0,0	86,7
tecnici gestione / sviluppo personale	15	20,0	0,0	80,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	15	13,3	0,0	86,7
tecnici sistema informativo aziendale	14	42,9	0,0	57,1
operatori di segreteria	17	29,4	0,0	70,6
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	16	56,3	0,0	43,8
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	13	61,5	0,0	38,5
tecnici di organizzazione eventi sportivi	17	52,9	0,0	47,1
tecnici sistema qualità	14	14,3	0,0	85,7
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	18	33,3	0,0	66,7
tecnici controllo / monitoraggio impianti	16	12,5	0,0	87,5
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	14	21,4	0,0	78,6
tecnici gestione impianti	16	6,3	0,0	93,8
manutentori meccanici	14	14,3	0,0	85,7
manutentori elettro-elettronici	13	7,7	0,0	92,3
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	13	15,4	0,0	84,6
tecnici conduzione stazione	15	33,3	0,0	66,7
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	16	31,3	0,0	68,8
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	18	16,7	0,0	83,3
operatori di prevenzione e soccorso	17	17,6	0,0	82,4
addetti cassa - assistenza clienti	18	16,7	0,0	83,3

tab.21 - trend dei fabbisogni
25 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	11	0,0	0,0	100,0
operatori di contabilità	11	9,1	0,0	90,9
tecnici gestione / sviluppo personale	11	0,0	0,0	100,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	11	9,1	0,0	90,9
tecnici sistema informativo aziendale	11	0,0	0,0	100,0
operatori di segreteria	11	9,1	0,0	90,9
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	10	90,0	0,0	10,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	10	70,0	0,0	30,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	10	30,0	0,0	70,0
tecnici sistema qualità	3	33,3	0,0	66,7
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	10	70,0	0,0	30,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	10	0,0	0,0	100,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	9	55,6	0,0	44,4
tecnici gestione impianti	11	54,5	0,0	45,5
manutentori meccanici	10	0,0	0,0	100,0
manutentori elettro-elettronici	10	0,0	0,0	100,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	8	0,0	0,0	100,0
tecnici conduzione stazione	11	0,0	0,0	100,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	11	0,0	0,0	100,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	11	9,1	0,0	90,9
operatori di prevenzione e soccorso	4	0,0	0,0	100,0
addetti cassa - assistenza clienti	11	9,1	0,0	90,9

**tab.22 - trend dei fabbisogni
sci alpino/snowboard**

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	5,3	0,0	94,7
operatori di contabilità	18	11,1	0,0	88,9
tecnici gestione / sviluppo personale	18	11,1	0,0	88,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	11,1	0,0	88,9
tecnici sistema informativo aziendale	17	23,5	0,0	76,5
operatori di segreteria	20	30,0	0,0	70,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	18	94,4	0,0	5,6
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	17	82,4	0,0	17,6
tecnici di organizzazione eventi sportivi	19	57,9	0,0	42,1
tecnici sistema qualità	9	33,3	0,0	66,7
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	21	57,1	0,0	42,9
tecnici controllo / monitoraggio impianti	20	10,0	0,0	90,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	15	53,3	0,0	46,7
tecnici gestione impianti	19	36,8	0,0	63,2
manutentori meccanici	17	11,8	0,0	88,2
manutentori elettro-elettronici	16	6,3	0,0	93,8
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	14	14,3	0,0	85,7
tecnici conduzione stazione	19	21,1	0,0	78,9
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	20	25,0	0,0	75,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	21	19,0	0,0	81,0
operatori di prevenzione e soccorso	13	23,1	0,0	76,9
addetti cassa - assistenza clienti	21	19,0	0,0	81,0

tab.23 - trend dei fabbisogni
altre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	8	12,5	0,0	87,5
operatori di contabilità	8	12,5	0,0	87,5
tecnici gestione / sviluppo personale	8	12,5	0,0	87,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	8	12,5	0,0	87,5
tecnici sistema informativo aziendale	8	25,0	0,0	75,0
operatori di segreteria	8	0,0	0,0	100,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	8	12,5	0,0	87,5
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	6	16,7	0,0	83,3
tecnici di organizzazione eventi sportivi	8	12,5	0,0	87,5
tecnici sistema qualità	8	0,0	0,0	100,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	7	14,3	0,0	85,7
tecnici controllo / monitoraggio impianti	6	0,0	0,0	100,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	8	0,0	0,0	100,0
tecnici gestione impianti	8	0,0	0,0	100,0
manutentori meccanici	7	0,0	0,0	100,0
manutentori elettro-elettronici	7	0,0	0,0	100,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	7	0,0	0,0	100,0
tecnici conduzione stazione	7	14,3	0,0	85,7
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	7	0,0	0,0	100,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	8	0,0	0,0	100,0
operatori di prevenzione e soccorso	8	0,0	0,0	100,0
addetti cassa - assistenza clienti	8	0,0	0,0	100,0

tab.24 - difficoltà di reperimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	26	50,0	15,4	34,6
operatori di contabilità	25	64,0	24,0	12,0
tecnici gestione / sviluppo personale	25	64,0	4,0	32,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	26	80,8	7,7	11,5
tecnici sistema informativo aziendale	25	52,0	36,0	12,0
operatori di segreteria	27	66,7	29,6	3,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	25	32,0	36,0	32,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	21	28,6	33,3	38,1
tecnici di organizzazione eventi sportivi	27	66,7	29,6	3,7
tecnici sistema qualità	17	76,5	11,8	11,8
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	27	51,9	44,4	3,7
tecnici controllo / monitoraggio impianti	25	44,0	48,0	8,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	22	72,7	27,3	0,0
tecnici gestione impianti	27	59,3	29,6	11,1
manutentori meccanici	23	65,2	21,7	13,0
manutentori elettro-elettronici	22	68,2	22,7	9,1
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	20	80,0	15,0	5,0
tecnici conduzione stazione	22	50,0	31,8	18,2
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	21	28,6	57,1	14,3
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	27	29,6	59,3	11,1
operatori di prevenzione e soccorso	21	38,1	61,9	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	29	55,2	41,4	3,4

tab.25 - difficoltà di reperimento
1-24 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	15	73,3	13,3	13,3
operatori di contabilità	14	85,7	7,1	7,1
tecnici gestione / sviluppo personale	15	86,7	6,7	6,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	15	86,7	6,7	6,7
tecnici sistema informativo aziendale	14	78,6	14,3	7,1
operatori di segreteria	16	87,5	12,5	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	15	46,7	46,7	6,7
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	11	45,5	45,5	9,1
tecnici di organizzazione eventi sportivi	17	70,6	23,5	5,9
tecnici sistema qualità	14	85,7	0,0	14,3
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	17	35,3	58,8	5,9
tecnici controllo / monitoraggio impianti	15	26,7	66,7	6,7
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	13	69,2	30,8	0,0
tecnici gestione impianti	16	56,3	31,3	12,5
manutentori meccanici	13	61,5	23,1	15,4
manutentori elettro-elettronici	12	66,7	33,3	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	12	75,0	16,7	8,3
tecnici conduzione stazione	12	41,7	41,7	16,7
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	11	27,3	54,5	18,2
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	17	35,3	58,8	5,9
operatori di prevenzione e soccorso	17	41,2	58,8	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	18	66,7	33,3	0,0

tab.26 - difficoltà di reperimento
25 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	11	18,2	18,2	63,6
operatori di contabilità	11	36,4	45,5	18,2
tecnici gestione / sviluppo personale	10	30,0	0,0	70,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	11	72,7	9,1	18,2
tecnici sistema informativo aziendale	11	18,2	63,6	18,2
operatori di segreteria	11	36,4	54,5	9,1
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	10	10,0	20,0	70,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	10	10,0	20,0	70,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	10	60,0	40,0	0,0
tecnici sistema qualità	3	33,3	66,7	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	10	80,0	20,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	10	70,0	20,0	10,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	9	77,8	22,2	0,0
tecnici gestione impianti	11	63,6	27,3	9,1
manutentori meccanici	10	70,0	20,0	10,0
manutentori elettro-elettronici	10	70,0	10,0	20,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	8	87,5	12,5	0,0
tecnici conduzione stazione	10	60,0	20,0	20,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	10	30,0	60,0	10,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	10	20,0	60,0	20,0
operatori di prevenzione e soccorso	4	25,0	75,0	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	11	36,4	54,5	9,1

tab.27 - difficoltà di reperimento
sci alpino/snowboard

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	18	33,3	22,2	44,4
operatori di contabilità	17	52,9	35,3	11,8
tecnici gestione / sviluppo personale	17	52,9	5,9	41,2
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	77,8	11,1	11,1
tecnici sistema informativo aziendale	17	35,3	52,9	11,8
operatori di segreteria	20	55,0	40,0	5,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	17	5,9	47,1	47,1
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	17	11,8	41,2	47,1
tecnici di organizzazione eventi sportivi	19	57,9	36,8	5,3
tecnici sistema qualità	9	55,6	22,2	22,2
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	21	52,4	42,9	4,8
tecnici controllo / monitoraggio impianti	20	40,0	50,0	10,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	15	60,0	40,0	0,0
tecnici gestione impianti	19	52,6	31,6	15,8
manutentori meccanici	17	52,9	29,4	17,6
manutentori elettro-elettronici	16	56,3	31,3	12,5
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	14	71,4	21,4	7,1
tecnici conduzione stazione	19	47,4	31,6	21,1
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	20	25,0	60,0	15,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	21	19,0	66,7	14,3
operatori di prevenzione e soccorso	13	30,8	69,2	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	21	52,4	42,9	4,8

tab.28 - difficoltà di reperimento
altre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	8	87,5	0,0	12,5
operatori di contabilità	8	87,5	0,0	12,5
tecnici gestione / sviluppo personale	8	87,5	0,0	12,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	8	87,5	0,0	12,5
tecnici sistema informativo aziendale	8	87,5	0,0	12,5
operatori di segreteria	7	100,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	8	87,5	12,5	0,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	4	100,0	0,0	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	8	87,5	12,5	0,0
tecnici sistema qualità	8	100,0	0,0	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	6	50,0	50,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	5	60,0	40,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	7	100,0	0,0	0,0
tecnici gestione impianti	8	75,0	25,0	0,0
manutentori meccanici	6	100,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	6	100,0	0,0	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	6	100,0	0,0	0,0
tecnici conduzione stazione	3	66,7	33,3	0,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	1	100,0	0,0	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	6	66,7	33,3	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	8	50,0	50,0	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	8	62,5	37,5	0,0

tab.29 - livelli di istruzione
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	27	0,0	3,7	14,8	0,0	37,0	0,0	44,4	0,0
operatori di contabilità	26	0,0	7,7	50,0	3,8	3,8	0,0	34,6	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	25	4,0	4,0	32,0	0,0	28,0	0,0	32,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	26	0,0	11,5	50,0	0,0	11,5	0,0	26,9	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	25	0,0	4,0	28,0	8,0	28,0	0,0	32,0	0,0
operatori di segreteria	28	0,0	7,1	67,9	3,6	3,6	0,0	17,9	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	26	0,0	3,8	26,9	23,1	11,5	0,0	34,6	0,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	18	0,0	5,6	27,8	44,4	11,1	0,0	11,1	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	27	0,0	33,3	29,6	3,7	3,7	0,0	29,6	0,0
tecnici sistema qualità	17	0,0	0,0	35,3	0,0	17,6	0,0	47,1	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	27	0,0	74,1	25,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	25	0,0	28,0	64,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	23	0,0	21,7	21,7	0,0	21,7	0,0	34,8	0,0
tecnici gestione impianti	26	0,0	30,8	42,3	0,0	3,8	0,0	23,1	0,0
manutentori meccanici	21	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	20	0,0	20,0	45,0	35,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	13	0,0	53,8	38,5	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0
tecnici conduzione stazione	22	0,0	9,1	77,3	4,5	4,5	0,0	4,5	0,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	21	28,6	23,8	38,1	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	27	25,9	48,1	25,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	21	0,0	52,4	4,8	4,8	0,0	0,0	38,1	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	29	3,4	20,7	48,3	17,2	3,4	0,0	6,9	0,0

tab.30 - livelli di istruzione

1-24 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	16	0,0	6,3	18,8	0,0	18,8	0,0	56,3	0,0
operatori di contabilità	15	0,0	13,3	26,7	6,7	6,7	0,0	46,7	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	15	6,7	6,7	33,3	0,0	6,7	0,0	46,7	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	15	0,0	20,0	33,3	0,0	6,7	0,0	40,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	14	0,0	0,0	35,7	7,1	7,1	0,0	50,0	0,0
operatori di segreteria	17	0,0	5,9	58,8	5,9	5,9	0,0	23,5	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	16	0,0	6,3	31,3	0,0	18,8	0,0	43,8	0,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	9	0,0	11,1	44,4	22,2	11,1	0,0	11,1	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	17	0,0	17,6	29,4	5,9	5,9	0,0	41,2	0,0
tecnici sistema qualità	14	0,0	0,0	35,7	0,0	14,3	0,0	50,0	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	17	0,0	58,8	41,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	15	0,0	26,7	66,7	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	14	0,0	21,4	28,6	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
tecnici gestione impianti	15	0,0	46,7	20,0	0,0	6,7	0,0	26,7	0,0
manutentori meccanici	12	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	11	0,0	27,3	72,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	11	0,0	45,5	45,5	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
tecnici conduzione stazione	12	0,0	16,7	66,7	8,3	8,3	0,0	0,0	0,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	11	36,4	27,3	27,3	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	17	29,4	29,4	41,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	17	0,0	52,9	5,9	0,0	0,0	0,0	41,2	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	18	0,0	22,2	66,7	0,0	5,6	0,0	5,6	0,0

tab.31 - livelli di istruzione

25 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	11	0,0	0,0	9,1	0,0	63,6	0,0	27,3	0,0
operatori di contabilità	11	0,0	0,0	81,8	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	10	0,0	0,0	30,0	0,0	60,0	0,0	10,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	11	0,0	0,0	72,7	0,0	18,2	0,0	9,1	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	11	0,0	9,1	18,2	9,1	54,5	0,0	9,1	0,0
operatori di segreteria	11	0,0	9,1	81,8	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	10	0,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	20,0	0,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	9	0,0	0,0	11,1	66,7	11,1	0,0	11,1	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	10	0,0	60,0	30,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
tecnici sistema qualità	3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	10	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	10	0,0	30,0	60,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	9	0,0	22,2	11,1	0,0	55,6	0,0	11,1	0,0
tecnici gestione impianti	11	0,0	9,1	72,7	0,0	0,0	0,0	18,2	0,0
manutentori meccanici	9	0,0	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	9	0,0	11,1	11,1	77,8	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici conduzione stazione	10	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	10	20,0	20,0	50,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	10	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	4	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	11	9,1	18,2	18,2	45,5	0,0	0,0	9,1	0,0

tab.32 - livelli di istruzione
sci alpino/snowboard

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	0,0	5,3	21,1	0,0	47,4	0,0	26,3	0,0
operatori di contabilità	18	0,0	5,6	72,2	5,6	5,6	0,0	11,1	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	17	5,9	5,9	41,2	0,0	41,2	0,0	5,9	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	0,0	16,7	66,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	17	0,0	5,9	35,3	11,8	41,2	0,0	5,9	0,0
operatori di segreteria	20	0,0	10,0	80,0	5,0	5,0	0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	18	0,0	5,6	33,3	33,3	16,7	0,0	11,1	0,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	17	0,0	5,9	23,5	47,1	11,8	0,0	11,8	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	19	0,0	42,1	42,1	5,3	5,3	0,0	5,3	0,0
tecnici sistema qualità	9	0,0	0,0	55,6	0,0	33,3	0,0	11,1	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	20	0,0	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	19	0,0	31,6	57,9	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	15	0,0	33,3	26,67	0,0	33,3	0,0	6,7	0,0
tecnici gestione impianti	19	0,0	36,8	57,9	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0
manutentori meccanici	17	0,0	82,4	17,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	16	0,0	18,8	37,5	43,8	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	9	0,0	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici conduzione stazione	19	0,0	10,5	73,7	5,3	5,3	0,0	5,3	0,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	20	30,0	25,0	35,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	21	28,6	61,9	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	13	0,0	76,9	7,7	7,7	0	0,0	7,7	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	21	4,8	23,8	42,9	23,8	4,8	0,0	0,0	0,0

tab.33 - livelli di istruzione
altre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0
operatori di contabilità	8	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	8	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	8	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	8	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
operatori di segreteria	8	0,0	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	62,5	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	8	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	8	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
tecnici sistema qualità	8	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	7	0,0	42,9	57,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	6	0,0	16,7	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	8	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
tecnici gestione impianti	7	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	71,4	0,0
manutentori meccanici	4	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	4	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	4	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
tecnici conduzione stazione	3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	6	16,7	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	8	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	87,5	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	8	0,0	12,5	62,5	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0