

## I. RICOGNIZIONE DEL SETTORE

## 1.1 campo di indagine

L'indagine ha preso in esame le unità locali del settore *gestione impianti sport invernali* classificate da ISTAT (ATECO '02) all'interno della voce O.92.61.6 *gestione di altri impianti sportivi*. L'indagine ha riguardato la regione Piemonte con specifici approfondimenti nelle province di Cuneo, Torino, Verbano Cusio Ossola e Vercelli. Si sono riscontrate considerevoli difficoltà nell'individuazione dell'universo di riferimento in relazione alla circostanza che i dati ISTAT si riferiscono a un aggregato fortemente eterogeneo (gestione di campi da golf, palazzi dello sport, sale per incontri di pugilato, palazzetti del ghiaccio, sale da bowling, ippodromi, autodromi; gestione di impianti sportivi di risalita: sciovie, seggiovie, cabinovie eccetera); la gestione degli impianti a volte è considerata un'attività collaterale dell'impresa (società immobiliari, alberghi). Sulla base delle migliori fonti disponibili presso il CERIS-CNR è stato effettuato un rapido censimento delle località interessate che ha portato a ricostruire il seguente quadro di riferimento.

AL	1	CALDIROLA mt. 1.012/1.450			23	BARDONECCHIA mt. 1.312/2.750
					24	PIAN DEL FRAIS mt. 1.464/1.600
BI	2	OROPA - MUCRONE - CAMINO mt. 1.180/1.900/2.391			25	Via Lattea "CESANA" mt. 1.350/2.700
	3	BIELMONTE mt. 1.200/1.620			26	Via Lattea "CLAVIERE" mt. 1.760/2.330
					27	Via Lattea "SANSICARIO" mt. 1.700/2.700
	4	ARGENTERA mt. 1.690/2.500		TO	28	Via Lattea "SAUZE D'OULX" mt. 1.509/2.500
	5	Mondolè Ski "FRABOSA SOPRANA" mt. 851/1.350			29	Via Lattea "SESTRIERE" mt. 2.035/2.840
	6	Mondolè Ski "ARTESINA" mt. 851/1.350			30	PRAGELATO mt. 1.535/2.700
	7	Mondolè Ski "PRATO NEVOSO" mt. 851/1.351			31	PRALI mt. 1.455/2.540
	8	CRISSOLO - PIAN REGINA - VALLE PO mt. 614/1.318			32	PALIT mt. 1.300/1.800
	9	SCIOVIE DEL VIVER mt 900/1.200			33	USSEGLIO mt. 1.300/2.240
	10	GARESSIO 2000 mt. 1.400/2.000			34	LOC. COLLE DEL LYS mt.1.280/1.520
	11	Riserva Bianca "LIMONE PIEMONTE" mt. 1.010/2.050			35	ALAGNA - PUNTA INDREN mt. 1.191/3.260
CN	12	Riserva Bianca "SAN SECONDO DI PINEROLO" mt. 1.010/2.050		VC	36	ALAGNA - PUNTA INDREN mt. 1.191/3.261
	13	PAESANA - PIAN MUNE' mt. 614/1.318			37	ALPE CAMPO DI RIMASCO mt. 900/1.500
	14	PONTECHIANALE - VALLE VARAITA mt. 1.608/2.760			38	ALPE DI MERA mt. 659/1.740
	15	LURISIA mt. 750/1.800			39	LOC. CHEGGIO mt. 1.500
	16	VAL VARAITA - SAMPEYRE mt. 1.000/1.850			40	ALPE DEVERO mt. 1.640/2.240
	17	SAN GIACOMO mt. 1.011/1.611			41	LA PIANA - VAL VIGEZZO mt. 800/2.064
	18	LOC. CARDINI mt. 1.000/1.610			42	DOMOBIANCA mt. 1.081/1.900
	19	ST.GREE DI VIOLA mt. 1.100/1.800			43	LOC. VAL FORMAZZA mt. 1.280/1.780
	20	NUOVA SCIOVIA DELLA SPOSA mt. 785		VCO	44	PASSO MONTE MORO - MACUGNAGA mt. 1.300/3.000
					45	PIAN DI SOLE mt. 840/1.065
TO	21	LOC. ALA DI STURA mt. 1.075/1.500			46	MOTTARONE mt. 1.491
	22	LOC. BALME mt. 1.400/2.000			47	SAN DOMENICO DI VARZO mt. 1.400/2.500

## 1.2 fasi caratteristiche del ciclo di realizzazione/gestione degli impianti

In relazione all'obiettivo di fornire al sistema formativo le informazioni essenziali circa le fasi caratteristiche del ciclo di generazione/realizzazione del prodotto/servizio e al fine di definire una griglia di rilevazione del grado di specializzazione/integrazione delle unità locali, gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato il seguente schema descrittivo.

### realizzazione del complesso sciistico

- > selezione siti e itinerari  
[ vincoli geologici, impatto ambientale ]
- > realizzazione piste
- > installazione impianti
- > ripristino ambientale

### marketing e azioni di promozione

- *clienti di prossimità*
- *lontani*
- *stagionali*

### gestione degli impianti

- > approvvigionamenti  
[ idrici; forza motrice; materiali / ricambi ]
- > monitoraggio  
[ agibilità; manto nevoso/ghiaccio; attrezzature e mezzi ]
- > manutenzione: impianti; piste (percorsi)  
(revisione e aggiornamenti; manutenzione ordinaria, preventiva e straordinaria)
- > soccorso
- > biglietteria
- > conduzione impianti / assistenza sciatori
- > attività collaterali (informazione, animazione)

### 1.3 anagrafe delle figure di riferimento<sup>1</sup>

Gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato per il settore *gestione impianti sport invernali* 22 figure di riferimento, in termini di aggregati professionali ritenuti in grado di assicurarne il funzionamento e lo sviluppo.

amministrazione	1 tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione
	2 operatori di contabilità
	3 tecnici gestione / sviluppo personale
	4 tecnici acquisti / approvvigionamenti
	5 tecnici sistema informativo aziendale
	6 operatori di segreteria
commerciale e sviluppo	7 tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite
	8 tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici
	9 tecnici di organizzazione eventi sportivi
qualità	10 tecnici sistema qualità
	11 tecnici monitoraggio / manutenzione piste
	12 tecnici controllo / monitoraggio impianti
	13 tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro
manutenzione	14 tecnici gestione impianti
	15 manutentori meccanici
	16 manutentori elettro-elettronici
	17 manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento
gestione/ erogazione servizi	18 tecnici conduzione stazione
	19 conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)
	20 conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)
	21 operatori di prevenzione e soccorso
	22 addetti cassa - assistenza clienti

Le sei figure dell'area *amministrativa* e le quattro figure di *manutenzione* hanno un elevato grado di trasversalità (sono cioè mutuabili con altri settori).

Le altre figure sono più legate alle caratteristiche peculiari del settore, in particolare:

- i *tecnici di organizzazione eventi sportivi* (nell'area *commerciale/sviluppo*);
- i *tecnici monitoraggio / manutenzione piste* e i *tecnici controllo/monitoraggio impianti* (nell'area *qualità*);
- le cinque figure di *gestione/erogazione servizi*.

<sup>1</sup> Per ridurre le ambiguità di interpretazione, è stata prodotta per ogni figura una descrizione sintetica. Le descrizioni forniscono i caratteri distintivi della figura nel sistema professionale(v. seguito § 3).

**2. LE INDAGINI A CAMPIONE****2.1. modalità di gestione delle indagini e campione**

Le rilevazioni, coordinate dagli uffici della Regione Piemonte e delle Province di Cuneo, Torino, Vercelli, Verbano Cusio Ossola, si sono svolte nel secondo semestre del 2008.

Nella tabella sottostante sono riportate: la distribuzione territoriale e per classi dimensionali delle 29 aziende intervistate e dei loro 814 addetti; la distribuzione per tipologie di azienda: stazioni sciistiche, altri impianti di sport invernali (es. piste da bob).

	unità locali			addetti		
	classi dimensionali (addetti)			classi dimensionali (addetti)		
	tutte	1-24	25 e +	tutte	1-24	25 e +
BIELLA	2	2	0	27	27	0
CUNEO	5	2	3	222	41	181
TORINO	15	8	7	461	54	407
VERCELLI	1	0	1	28	0	28
VERBANO CUSIO OSSOLA	6	6	0	76	76	0
<b>PIEMONTE</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>814</b>	<b>198</b>	<b>616</b>
sci alpino/snowboard	21	11	10	762	173	589
altre	8	7	1	52	25	27

Tavola 5 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

## 2.2. STRUTTURA DEL PERSONALE IMPIEGATO

	<i>tutte</i>	<i>1-24 addetti</i>	<i>25 e oltre</i>	<i>sci alpino/snowboard</i>	<i>altre</i>
<b>unità di personale impiegato</b>	854	217	637	791	63
<b>titolari/soci che operano in azienda</b>	3,7	10,6	1,4	4,0	0,0
<b>dipendenti a tempo indeterminato</b>	25,4	18,4	27,8	23,5	49,2
di cui part-time	1,8	2,5	1,7	2,2	0,0
<b>dipendenti a tempo determinato</b>	65,1	58,1	67,5	67,9	30,2
di cui part-time	2,3	0,8	2,8	2,4	0,0
<b>apprendisti</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>contratti di inserimento</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>lavoratori interinali</b>	3,2	7,8	1,6	3,4	0,0
di cui part-time	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>collaborazioni a progetto</b>	2,6	5,1	1,7	1,1	20,6
<b>tirocini/stage (*)</b>	0,2	0,0	0,3	0,0	3,2

(\*) calcolata sul totale del "personale impiegato"

Con riferimento alle *stazioni sciistiche*, oltre i 2/3 del personale aveva un contratto a *tempo determinato*, circa 1/4 aveva un contratto a *tempo indeterminato*; i *titolari e soci operativi* si attestavano al 4%; gli altri contratti al 4-5%.

Circa gli *altri impianti sportivi*, poco meno della metà del personale impiegato risultava avere un contratto a *tempo indeterminato*; da notare la quota rilevante (20-21%) delle *collaborazioni a progetto*.

## 2.3. incidenza delle sugli organici

	tutte	1-24 addetti	25 e oltre	sci alpino/snowboard	altre
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	41,6	32,2	44,6	44,4	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	7,9	6,4	8,4	8,2	4,6
tecnici controllo / monitoraggio impianti	6,8	4,7	7,4	7,0	3,2
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	6,6	6,3	6,7	7,0	0,7
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	5,5	9,2	4,3	4,6	18,5
tecnici gestione impianti	4,9	3,9	5,2	4,9	5,0
manutentori meccanici	4,8	4,8	4,8	5,1	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	3,6	7,0	2,5	2,6	18,0
tecnici conduzione stazione	1,9	3,2	1,5	2,0	0,6
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	1,9	0,7	2,3	1,1	14,4
operatori di contabilità	1,9	1,7	1,9	1,8	3,2
tecnici di organizzazione eventi sportivi	1,8	3,8	1,2	1,1	12,6
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	1,7	1,4	1,8	1,6	2,9
manutentori elettro-elettronici	1,5	2,0	1,4	1,7	0,0
operatori di segreteria	1,5	2,9	1,0	1,3	4,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	1,4	2,1	1,2	1,4	1,8
tecnici gestione / sviluppo personale	1,3	2,3	1,0	1,2	1,8
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	1,1	0,7	1,2	1,1	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	0,8	0,2	1,0	0,7	2,9
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	0,8	1,8	0,4	0,6	3,3
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	0,5	2,1	0,0	0,5	0,0
tecnici sistema qualità	0,2	0,6	0,1	0,1	1,8

La tabella riporta il peso (%) delle singole figure rispetto agli organici: nel complesso delle aziende intervistate, per i due strati dimensionali e per le due tipologie di impianti considerati. L'incidenza sull'organico delle singole figure risultava con tutta evidenza strettamente correlata con la tipologia di impianto.

Nelle stazioni sciistiche erano preponderanti, i conduttori di impianti (gestore servizio/macchinista/agente rinvio), seguiti dagli addetti cassa/assistenza clienti, dai tecnici di controllo/monitoraggio impianti e dai conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio).

Nelle altre tipologie di impianti le figure che più incidevano sugli organici erano: i tecnici monitoraggio / manutenzione piste, gli operatori di prevenzione e soccorso, i tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite, i tecnici di organizzazione eventi sportivi.

Tavola 7 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

## 2.4. outsourcing

	tutte	1-24 addetti	25 e oltre	sci alpino/snowboard	altre
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	71,4	58,8	90,9	65,0	87,5
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	53,6	76,5	18,2	35,0	100,0
operatori di prevenzione e soccorso	48,3	38,9	63,6	61,9	12,5
manutentori elettro-elettronici	40,7	50,0	27,3	21,1	87,5
manutentori meccanici	29,6	37,5	18,2	10,5	75,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	28,6	29,4	27,3	35,0	12,5
tecnici sistema informativo aziendale	25,0	41,2	0,0	30,0	12,5
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	20,7	33,3	0,0	9,5	50,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	18,5	31,3	0,0	21,1	12,5
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	18,5	12,5	27,3	26,3	0,0
tecnici sistema qualità	14,8	6,3	27,3	21,1	0,0
operatori di contabilità	13,8	22,2	0,0	19,0	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	13,8	22,2	0,0	4,8	37,5
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	13,8	22,2	0,0	4,8	37,5
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	11,1	12,5	9,1	15,8	0,0
tecnici gestione impianti	11,1	12,5	9,1	5,3	25,0
operatori di segreteria	10,7	17,6	0,0	0,0	37,5
addetti cassa - assistenza clienti	10,7	16,7	0,0	0,0	37,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	3,7	6,3	0,0	5,3	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	3,6	5,9	0,0	5,0	0,0
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	3,4	5,6	0,0	0,0	12,5
tecnici conduzione stazione	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>media gestione impianti sport invernali</b>	<b>21,2</b>	<b>25,5</b>	<b>14,5</b>	<b>18,1</b>	<b>29,0</b>
<b>media 18 settori RIF 2008</b>	<b>18,5</b>				

Circa il ricorso a risorse esterne, le aziende intervistate facevano registrare le seguenti indicazioni.

Il valore medio sulle 22 figure (21,2%) si collocava un po' al di sopra del dato relativo all'insieme dei settori indagati nell'indagine RIF 2008 (18,5%).

Le figure più esternalizzate erano quelle delle *manutenzioni*, dello *sviluppo/innovazione del prodotto/servizio* e della *prevenzione e soccorso*; le meno esternalizzate, quelle della *gestione e conduzione degli impianti*, degli *approvvigionamenti* e del *personale*.

I dati risultavano sensibilmente influenzati dalla tipologia di impianto, con un minor ricorso all'outsourcing da parte delle stazioni sciistiche (e con particolare riguardo ai *manutentori meccanici*).

2.5. trend dei fabbisogni (saldo previsioni di crescita-calo)<sup>2</sup>

	tutte	1-24 addetti	25 e oltre	sci alpino/snowboard	altre
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	69,2	56,3	90,0	94,4	12,5
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	65,2	61,5	70,0	82,4	16,7
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	46,4	33,3	70,0	57,1	14,3
tecnici di organizzazione eventi sportivi	44,4	52,9	30,0	57,9	12,5
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	34,8	21,4	55,6	53,3	0,0
tecnici gestione impianti	25,9	6,3	54,5	36,8	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	24,0	42,9	0,0	23,5	25,0
operatori di segreteria	21,4	29,4	9,1	30,0	0,0
tecnici conduzione stazione	19,2	33,3	0,0	21,1	14,3
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	18,5	31,3	0,0	25,0	0,0
tecnici sistema qualità	17,6	14,3		33,3	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	14,3	17,6		23,1	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	13,8	16,7	9,1	19,0	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	13,8	16,7	9,1	19,0	0,0
operatori di contabilità	11,5	13,3	9,1	11,1	12,5
tecnici gestione / sviluppo personale	11,5	20,0	0,0	11,1	12,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	11,5	13,3	9,1	11,1	12,5
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	9,5	15,4	0,0	14,3	0,0
manutentori meccanici	8,3	14,3	0,0	11,8	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	7,7	12,5	0,0	10,0	0,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	7,4	12,5	0,0	5,3	12,5
manutentori elettro-elettronici	4,3	7,7	0,0	6,3	0,0
<b>media gestione impianti sport invernali</b>	<b>22,9</b>	<b>24,7</b>	<b>20,0</b>	<b>29,8</b>	<b>6,6</b>
<b>media 18 settori RIF 2008</b>	<b>15,9</b>				

Sull'insieme delle 22 figure il saldo si attestava al 23%, evidenziando rispetto alla media dei settori considerati nell'indagine RIF 2008, un clima di aspettative nettamente più favorevole.

I trend più positivi si registravano per cinque figure: *commerciale/marketing, sviluppo servizi turistici e organizzazione eventi sportivi; gestione impianti e monitoraggio/manutenzione piste; ambiente/sicurezza/igiene del lavoro.*

Questi dati risultavano fortemente influenzati dalla tipologia di impresa, evidenziando un clima di aspettative decisamente più positivo per le stazioni sciistiche.

<sup>2</sup> Un indicatore di interesse per valutare i trend dei fabbisogni professionali è il confronto tra i saldi percentuali <previsioni di crescita (unità locali che per quella figura prevedevano un incremento del fabbisogno) e le previsioni di calo (unità locali che prevedevano un decremento)>.

## 2.6. difficoltà di reperimento

"notevoli difficoltà"	tutte	1-24 addetti	25 e oltre	sci alpino/snowboard	altre
tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici	38,1	9,1	70,0	47,1	
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	34,6	13,3	63,6	44,4	12,5
tecnici gestione / sviluppo personale	32,0	6,7	70,0	41,2	12,5
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	32,0	6,7	70,0	47,1	0,0
tecnici conduzione stazione	18,2	16,7	20,0	21,1	
conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)	14,3	18,2	10,0	15,0	
manutentori meccanici	13,0	15,4	10,0	17,6	0,0
operatori di contabilità	12,0	7,1	18,2	11,8	12,5
tecnici sistema informativo aziendale	12,0	7,1	18,2	11,8	12,5
tecnici sistema qualità	11,8	14,3		22,2	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	11,5	6,7	18,2	11,1	12,5
tecnici gestione impianti	11,1	12,5	9,1	15,8	0,0
conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)	11,1	5,9	20,0	14,3	0,0
manutentori elettro-elettronici	9,1	0,0	20,0	12,5	0,0
tecnici controllo / monitoraggio impianti	8,0	6,7	10,0	10,0	0,0
manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento	5,0	8,3	0,0	7,1	0,0
operatori di segreteria	3,7	0,0	9,1	5,0	0,0
tecnici di organizzazione eventi sportivi	3,7	5,9	0,0	5,3	0,0
tecnici monitoraggio / manutenzione piste	3,7	5,9	0,0	4,8	0,0
addetti cassa - assistenza clienti	3,4	0,0	9,1	4,8	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di prevenzione e soccorso	0,0	0,0		0,0	0,0
<b>media gestione impianti sport invernali</b>	<b>13,0</b>	<b>7,2</b>	<b>21,8</b>	<b>16,6</b>	<b>3,4</b>
<b>media 18 settori RIF 2008</b>	<b>12,6</b>				

Su un totale di 530 risposte, poco più del 55% non segnalava difficoltà, il restante 45% segnalava *qualche* (31-32%) o *notevoli difficoltà* (13%).

Nel panorama dei settori indagati le tensioni registrate nella *gestione impianti sport invernali*, si collocavano ad un livello *leggermente più contenuto della media*.

Ancora una volta però, il dato risultava fortemente influenzato dalla tipologia di impresa: le stazioni sciistiche segnalavano difficoltà di reperimento drasticamente più elevate.

Nelle stazioni sciistiche le figure per le quali venivano indicate le maggiori difficoltà di reperimento erano: i *tecnici commerciale/marketing/vendite*, i *tecnici sviluppo innovazione servizi turistici*, i *tecnici amministrazione/finanza/controllo di gestione*, i *conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)*, i *conduttori di impianti (gestore servizio/macchinista/agente rinvio)*.

Nelle altre aziende le maggiori difficoltà di reperimento si registravano per gli *operatori di prevenzione e soccorso*, i *tecnici monitoraggio/manutenzione piste*, i *tecnici controllo/monitoraggio impianti*, gli *addetti cassa - assistenza clienti*, i *conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)*, i *tecnici conduzione stazione*, i *tecnici gestione impianti*.

### 3. QUADRO D'INSIEME

Per una stima del grado di interesse delle aziende intervistate verso le singole figure, sono stati ricomposti, sulla base dei dati raccolti, due quadri di insieme:

- A) distribuzione per dimensione aziendale: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento
- B) distribuzione per tipologia di azienda: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento

La combinazione di questi dati consente di formulare le seguenti valutazioni.

#### **tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione**

*curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive.*

Peso sotto la media; outsourcing superiore alla media nelle aziende di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Figura piuttosto rara, con segnali di tensione più accentuata nelle aziende di maggiori dimensioni.

#### **operatori di contabilità**

*curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale.*

Peso sotto la media; outsourcing nella media nelle aziende di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse debole/incerto.

#### **tecnici gestione / sviluppo personale**

*curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali.*

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media.

Figura rara, con segnali di tensione più accentuata nelle aziende di maggiori dimensioni.

#### **tecnici acquisti / approvvigionamenti**

*curano le politiche degli acquisti/approvigionamenti (inclusi i servizi conto terzi); selezionano e valutano i fornitori; curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento.*

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse debole/incerto.

**tecnici sistema informativo aziendale**

*studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori di hardware e di software, sviluppano/adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori.*

Peso molto limitato; outsourcing consistente nelle aziende di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto.

**operatori di segreteria**

*curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail).*

Peso sotto la media; outsourcing sotto la media nelle imprese di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

**tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite**

*curano le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati, le politiche commerciali, le azioni promozionali, l'organizzazione e coordinamento delle vendite.*

Peso sotto la media; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse elevato.

**tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici**

*definiscono e propongono politiche e interventi di sviluppo dell'offerta, valorizzando/ottimizzando le risorse turistiche e i servizi presenti nel comprensorio sciistico.*

Peso sotto la media; outsourcing molto elevato nelle aziende di minori dimensioni, sopra la media nelle altre; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse elevato.

**tecnici di organizzazione eventi sportivi**

*in stretto coordinamento con la direzione aziendale, curano le relazioni con i soggetti terzi (enti pubblici, federazioni sportive, scuole di sci, associazioni sportive, sponsor, media, ecc.), l'organizzazione e la realizzazione dell'evento.*

Peso sotto la media; outsourcing sopra la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse instabile.

**tecnici sistema qualità**

*curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori); l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione.*

Peso marginale; outsourcing sopra la media nelle imprese di maggiori dimensioni, inesistente nelle altre; trend leggermente sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse piuttosto marginale.

**tecnici monitoraggio / manutenzione piste**

*curano lo stato delle piste verificando le condizioni del manto nevoso e del ghiaccio; curano l'innevamento e il ghiaccio programmato, la segnalazione di provvedimenti riguardanti la sicurezza; effettuano la manutenzione estiva, il taglio dell'erba, la posa delle reti di protezione, la pulizia.*

Peso sopra la media; outsourcing sopra la media nelle imprese di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse piuttosto instabili, con segnali più consistenti da parte delle aziende di minori dimensioni.

**tecnici controllo / monitoraggio impianti**

*effettuano tutte le prestazioni, prove e controlli previsti dalla normativa relativi allo stato degli impianti (di risalita, di innevamento, di produzione ghiaccio, ecc.).*

Peso nella media; outsourcing nella media nelle aziende di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse molto contenuto (segnali di difficoltà di reperimento da parte delle imprese di minori dimensioni).

**tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro**

*curano le procedure relative alla sicurezza/igiene; valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi, individuano le soluzioni più opportune e le priorità; promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale.*

Peso marginale; outsourcing sopra la media nelle aziende di maggiori dimensioni; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse instabile.

**tecnici gestione impianti**

*curano il funzionamento degli impianti, pianificano e seguono le attività di manutenzione (interne ed appaltate); valutano i dati sullo stato di funzionamento degli impianti e sull'efficacia degli interventi, e adottano i relativi provvedimenti; curano l'addestramento degli operatori; propongono soluzioni di miglioramento delle tecnologie/impianti.*

Peso nella media; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse abbastanza incerto.

**manutentori meccanici**

*curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche degli impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie.*

Peso nella media; outsourcing elevato nelle imprese di minori dimensioni, sopra la media nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto/debole.

**manutentori elettro-elettronici**

*curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche e di automazione degli impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie.*

Peso sotto la media; outsourcing elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse marginale.

**manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento**

*curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti idrauliche, termoidrauliche e delle caldaie; effettuano ispezioni e interventi di ripristino/prevenzione di anomalie e guasti.*

Peso marginale; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse marginale.

**tecnici conduzione stazione**

*coordinano le attività della stazione; valutano l'andamento dei servizi e propongono miglioramenti.*

Peso sotto la media; outsourcing inesistente; trend leggermente sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente nelle aziende di minori dimensioni.

**conduttori di impianti (capo servizio / macchinista / agente rinvio)**

*curano l'esercizio degli impianti di risalita (sciovie, seggiovie, cabinovie, funicolari, funivie, tapis roulant, manovie) e i rapporti con la clientela.*

Peso preponderante; outsourcing marginale/inesistente; trend leggermente sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Di interesse incerto.

**conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)**

*conducono macchinari e mezzi battipista per la battitura e la manutenzione del manto nevoso e delle piste da ghiaccio; eseguono la manutenzione ordinaria dei mezzi e delle macchine.*

Peso nella media; outsourcing nella media nelle aziende di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Di interesse incerto.

**operatori di prevenzione e soccorso**

*curano la sicurezza e il soccorso sulle piste: l'apertura e la chiusura, la disposizione dei paletti, le segnalazioni e l'insieme dei mezzi di sicurezza e di prevenzione; effettuano le operazioni di soccorso; redigono i resoconti degli interventi.*

Peso nella media; outsourcing elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Di interesse piuttosto marginali (segnali di difficoltà di reperimento da parte delle imprese di minori dimensioni).

**addetti cassa - assistenza clienti**

*curano i rapporti con l'utenza: vendita dei titoli di viaggio (skipass); informazioni sui prodotti, le opzioni e i servizi disponibili; registrazione, custodia/conservazione, conciliazione e consegna degli incassi giornalieri e periodici.*

Peso sopra la media; outsourcing sotto la media nelle aziende di minori dimensioni, inesistente nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

## 4 LIVELLI DI ISTRUZIONE IDEALI

	<i>totale risposte</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica prof. Ie</i>	<i>diploma</i>	<i>post-diploma</i>	<i>laurea 1° livello</i>	<i>master 1° livello</i>	<i>laurea 2° livello</i>	<i>master 2° livello</i>
<b>18 settori indagine RIF</b>	<b>40.832</b>	<b>10,2</b>	<b>21,0</b>	<b>37,2</b>	<b>13,1</b>	<b>10,2</b>	<b>0,9</b>	<b>6,7</b>	<b>0,7</b>
<i>gestione impianti sport invernali</i>	520	2,9	23,7	37,9	7,1	8,8	0,0	19,6	0,0
<i>stazioni sciistiche</i>	381	3,7	29,7	40,4	9,7	11,5	0,0	5,0	0,0
<i>altri altre unità di gestione sport invernali</i>	139	0,7	7,2	30,9	0,0	1,4	0,0	59,7	0,0

La tabella riporta la distribuzione delle 520 risposte raccolte sulle 22 figure nel complesso delle aziende intervistate.

In generale si registrava un livello del tutto marginale per l'*obbligo scolastico*.

Con riferimento alle stazioni sciistiche, si può notare l'importanza attribuita alla fascia <qualifica professionale-diploma-post diploma>.

Sul versante delle altre unità di gestione di sport invernali, si registrava un livello molto elevato (60%) di indicazioni relative alla *laurea specialistica*.