

GESTIONE IMPIANTI SPORT INVERNALI

Questa ricerca si è avvalsa dei contributi e dei suggerimenti di:

Sergio Gibelli	ARPIET
Enzo Marcuzzi	FILT – CGIL
Fabio Bergia	L.I.F.T. Spa
Pietro Blengini	Mondolè Ski
Giovanni Bozzo	Alpe di Mera
Marco Cerutti	Seggiovie di Chiomonte Srl
Andrea Colla	Monterosa 2000 Spa
Giampiero Orleoni	Bielmonte - Icemont Sas
Livio Pescia	Esperto Sistemi Formativi
Leonardo Angelini	Regione Piemonte
Sheila Bombardi	Provincia Torino
Bruna Lovera	Regione Piemonte
Luciano Capriolo	Poliedra
Nicola Casalegno	Spin
Riccardo Gaudio	Spin
Elena Ragazzi	CERIS-CNR
Paolo Saracco	CERIS-CNR
Fabrizio Spina	Spin
Nicola Schiavone	Spin

Il rapporto è stato curato da Nicola Schiavone, con la collaborazione di Riccardo Gaudio e Fabrizio Spina.

CAMPO DI INDAGINE

L'indagine prende in esame le unità locali del settore *gestione impianti sport invernali* classificate da ISTAT (ATECO '02) all'interno della voce O 92.61.6 *gestione di altri impianti sportivi*:

- gestione di campi da golf, palazzi dello sport, sale per incontri di pugilato, palazzetti del ghiaccio, sale da bowling, ippodromi, autodromi
- gestione di impianti sportivi di risalita: sciovie, seggiovie, cabinovie eccetera

L'indagine è estesa al territorio regionale con specifici approfondimenti nelle province di Cuneo, Torino, Verbano Cusio Ossola e Vercelli.

NOTA

Si sono riscontrate considerevoli difficoltà nell'individuazione dell'universo di riferimento in relazione alle seguenti circostanze:

- > i dati ISTAT si riferiscono a un aggregato fortemente eterogeneo;
- > la gestione degli impianti a volte è considerata un'attività collaterale dell'impresa (soc. immobiliari, alberghi).

La stima dell'universo si è basata su un rapido censimento delle

- stazioni
- impianti
- gestori

di maggior rilievo presenti nella regione.

CARATTERISTICHE E TENDENZE

QUADRO DI RIFERIMENTO

- > consumi ricreativi: andamenti congiunturali oscillanti attorno a un trend di lungo periodo in crescita
- > tre tipologie di clienti (prossimità, lontani, stagionali): diverse strategie di marketing
- > struttura produttiva dicotomica:
 - grandi comprensori sciistici (industria dello sci): attività dirette; attività indotte (edilizia/alberghi/commercio/loisir)
 - località minori: difficoltà (es. incidenza innevamento programmato); politiche di valorizzazione alternativa

CRITICITÀ

- > qualità percepita: non dipende solo dal servizio specifico, ma dal sistema turistico complessivo (patrimonio paesistico/culturale)
- > impatto ambientale: equilibrio idrogeologico; paesaggio

PIEMONTE

punti di forza/opportunità

- territorio montano ampio, attraente, prossimo a centri importanti
- presenza di comprensori sciistici di livello internazionale
- disponibilità risorse idriche
- giochi olimpici: immagine e infrastrutture (da non sopravvalutare)
- ritorno degli investimenti pubblici
- crescita immagine turistica (paesaggio, cultura, enogastronomia)
- alta velocità

punti di debolezza/minacce

- numerose stazioni a bassa quota: clima (innevamento programmato)
- assenza politiche di differenziazione e polverizzazione offerta
- concorrenza agguerrita (Val d'Aosta, Francia, Svizzera)
- opposizione ambientalista
- infrastrutture (trasporti, treni)
- normative di sicurezza eccessive
- normativa di riferimento a tutela/sostegno esercenti (v. LR sulle piste)
- strutture ricettive a rotazione (alberghiere e para-alberghiere)

T I P O L O G I E D I A T T I V I T À / I M P I A N T I

ATTIVITÀ SPORTIVA

- sci alpino/snowboard
- sci nordico
- sci alpinismo
- free ride
- pattinaggio
- trekking invernale (racchette da neve)
- alpinismo
- mountain bike
- parapendio

altro (specificare):

IMPIANTI DI RISALITA

- sciovie
- seggiovie
 - morsa fissa
 - morsa automatica
- cabinovie
- funicolari
- funivie
- tapis roulant
- manovie

ALTRI IMPIANTI DI SPORT INVERNALI

(specificare):

F A S I C A R A T T E R I S T I C H E

realizzazione del complesso sciistico

- > selezione siti e itinerari
[vincoli geologici, impatto ambientale]
- > realizzazione piste
- > installazione impianti
- > ripristino ambientale

marketing e azioni di promozione

- *clienti di prossimità*
- *lontani*
- *stagionali*

gestione degli impianti

- > approvvigionamenti
[idrici; forza motrice; materiali / ricambi]
- > monitoraggio
[agibilità; manto nevoso/ghiaccio; attrezzature e mezzi]
- > manutenzione: impianti; piste (percorsi)
(revisione e aggiornamenti; manutenzione ordinaria, preventiva e straordinaria)
- > soccorso
- > biglietteria
- > conduzione impianti / assistenza sciatori
- > attività collaterali (informazione, animazione)

A N A G R A F E D E L L E F I G U R E D I R I F E R I M E N T O

amministrazione	1	<i>tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione</i>
	2	<i>operatori di contabilità</i>
	3	<i>tecnici gestione / sviluppo personale</i>
	4	<i>tecnici acquisti / approvvigionamenti</i>
	5	<i>tecnici sistema informativo aziendale</i>
	6	<i>operatori di segreteria</i>
commerciale e sviluppo	7	<i>tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite</i>
	8	<i>tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici</i>
	9	<i>tecnici di organizzazione eventi sportivi</i>
qualità	10	<i>tecnici sistema qualità</i>
	11	<i>tecnici monitoraggio / manutenzione piste</i>
	12	<i>tecnici controllo / monitoraggio impianti</i>
	13	<i>tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro</i>
manutenzione	14	<i>tecnici gestione impianti</i>
	15	<i>manutentori meccanici</i>
	16	<i>manutentori elettro-elettronici</i>
	17	<i>manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento</i>
gestione/ erogazione servizi	18	<i>tecnici conduzione stazione</i>
	19	<i>conduttori di impianti (gestore servizio / macchinista / agente rinvio)</i>
	20	<i>conduttori mezzi (battipista; leviga ghiaccio; ecc.)</i>
	21	<i>operatori di prevenzione e soccorso</i>
	22	<i>operatori cassa - assistenza clienti</i>

DESCRIZIONI SINTETICHE

1	<i>tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione</i>	curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive
2	<i>operatori di contabilità</i>	curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale
3	<i>tecnici gestione / sviluppo personale</i>	curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali
4	<i>tecnici acquisti / approvvigionamenti</i>	curano le politiche degli acquisti/approvigionamenti (inclusi i servizi conto terzi); selezionano e valutano i fornitori; curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento
5	<i>tecnici sistema informativo aziendale</i>	studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori di hardware e di software, sviluppano/adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori
6	<i>operatori di segreteria</i>	curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail)
7	<i>tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite</i>	curano le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati, le politiche commerciali, le azioni promozionali, l'organizzazione e coordinamento delle vendite
8	<i>tecnici sviluppo / innovazione prodotti / servizi turistici</i>	definiscono e propongono politiche e interventi di sviluppo dell'offerta, valorizzando/ottimizzando le risorse turistiche e i servizi presenti nel comprensorio sciistico
9	<i>tecnici di organizzazione eventi sportivi</i>	in stretto coordinamento con la direzione aziendale, curano le relazioni con i soggetti terzi (enti pubblici, federazioni sportive, scuole di sci, associazioni sportive, sponsor, media, ecc.), l'organizzazione e la realizzazione dell'evento
10	<i>tecnici sistema qualità</i>	curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori); l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione
11	<i>tecnici monitoraggio / manutenzione piste</i>	curano lo stato delle piste verificando le condizioni del manto nevoso e del ghiaccio; curano l'innevamento e il ghiaccio programmato, la segnalazione di provvedimenti riguardanti la sicurezza; effettuano la manutenzione estiva, il taglio dell'erba, la posa delle reti di protezione, la pulizia

12	<i>tecnici controllo / monitoraggio impianti</i>	effettuano tutte le prestazioni, prove e controlli previsti dalla normativa relativi allo stato degli impianti (di risalita, di innevamento, di produzione ghiaccio, ecc.)
13	<i>tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro</i>	curano le procedure relative alla sicurezza/igiene; valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi, individuano le soluzioni più opportune e le priorità; promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale
14	<i>tecnici gestione impianti</i>	curano il funzionamento degli impianti, pianificano e seguono le attività di manutenzione (interne ed appaltate); valutano i dati sullo stato di funzionamento degli impianti e sull'efficacia degli interventi, e adottano i relativi provvedimenti; curano l'addestramento degli operatori; propongono soluzioni di miglioramento delle tecnologie/impianti
15	<i>manutentori meccanici</i>	curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche degli impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie
16	<i>manutentori elettro-elettronici</i>	curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche e di automazione degli impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie
17	<i>manutentori idraulici - termoidraulici - caldaie - condizionamento</i>	curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti idrauliche, termoidrauliche e delle caldaie; effettuano ispezioni e interventi di ripristino/prevenzione di anomalie e guasti
18	<i>tecnici conduzione stazione</i>	coordinano le attività della stazione; valutano l'andamento dei servizi e propongono miglioramenti
19	<i>conduttori di impianti (capo servizio / macchinista / agente rinvio)</i>	curano l'esercizio degli impianti di risalita (sciovie, seggiovie, cabinovie, funicolari, funivie, tapis roulant, manovie) e i rapporti con la clientela
20	<i>conduttori mezzi battipista / leviga ghiaccio</i>	conducono macchinari e mezzi battipista per la battitura e la manutenzione del manto nevoso e delle piste da ghiaccio; eseguono la manutenzione ordinaria dei mezzi e delle macchine
21	<i>operatori di prevenzione e soccorso</i>	curano la sicurezza e il soccorso sulle piste: l'apertura e la chiusura, la disposizione dei paletti, le segnalazioni e l'insieme dei mezzi di sicurezza e di prevenzione; effettuano le operazioni di soccorso; redigono i resoconti degli interventi
22	<i>addetti cassa - assistenza clienti</i>	curano i rapporti con l'utenza: vendita dei titoli di viaggio (skipass); informazioni sui prodotti, le opzioni e i servizi disponibili; registrazione, custodia/conservazione, conciliazione e consegna degli incassi giornalieri e periodici