

## **SERVIZI ALLA PERSONA SOCIO-ASSISTENZIALI**

Questa ricerca si è avvalsa dei contributi e dei suggerimenti di:

Giuseppina Capello	ASL 19 AT
Clara Daniele	CISA Asti sud
Anna Ginella	CO.GE.SA.
Claudio Griguol	CISL
Silvia Lavina	C.I.S.A. - Asti sud
Caterina Livio	Confcooperative Asti
Maria Teresa Pegoraro	ASL 19 Asti
Giulia F. Piantadosi	Confcooperative Asti
Paola Pumati	Cons. CISSABO – Biella
Annalisa Sala	Consorzio I.R.I.S. – Biella

Andrea Pintonello	Op Salesiana Rebaudengo
-------------------	-------------------------

Tatiana Aletto	Comune Asti
Carla Rossi	Provincia Asti
Cristiana Galero	Provincia Asti
Carlotta Valente	Comune Asti

Luciano Capriolo	Poliedra
Nicola Casalegno	Spin
Riccardo Gaudio	Spin
Nicola Schiavone	Spin

Il rapporto è stato curato da Nicola Schiavone, con la collaborazione di Riccardo Gaudio e Fabrizio Spina.

## CAMPO DI INDAGINE

L'indagine prende in esame le unità locali del settore *servizi alla persona socio-assistenziali* classificate dall'ISTAT (ATECO '02) nelle voci:

### **N 85.31 Assistenza sociale residenziale**

- attività di assistenza sociale continua a favore dell'infanzia, degli anziani e di particolari categorie di persone non completamente autosufficienti, in cui le componenti cure mediche o istruzione rivestono carattere marginale:
  - attività di orfanotrofi, convitti e centri residenziali per l'infanzia abbandonata
  - attività di istituti per handicappati fisici o mentali, istituti per ciechi, sordi e muti
  - attività di centri di riabilitazione (senza trattamento medico) per tossicodipendenti e alcolizzati
  - attività di istituti di ricovero per anziani
  - attività di ricoveri per i senzatetto, istituti di assistenza a favore di madri nubili, dei loro figli eccetera

### **N 85.32 Assistenza sociale non residenziale**

- attività di assistenza sociale, di consulenza, di tutela sociale, di orientamento e di aiuto ai profughi eccetera, svolte a favore di individui o famiglie, al domicilio di questi o altrove, da enti pubblici o da organizzazioni private, da organizzazioni di soccorso alle vittime di calamità e da organismi nazionali o locali di assistenza, nonché da specialisti che forniscono servizi di consulenza:
  - attività di asili nido, compresi gli istituti per bambini handicappati, non residenziali
  - attività di tutela e di orientamento di bambini e adolescenti
  - attività finalizzate all'adozione e alla prevenzione di maltrattamenti a danno di bambini
  - attività di assistenza agli handicappati adulti non ricoverati
  - attività di formazione o di riconversione professionale a favore di handicappati, purché la componente scolastica sia limitata
  - attività di riabilitazione (senza trattamento medico e senza ricovero) per tossicodipendenti e alcolizzati
  - visite e assistenza sociale a persone anziane
  - attività di assistenza ai senzatetto e ad altri gruppi socialmente sfavoriti
  - attività di beneficenza, raccolta di fondi o altre attività di supporto, inerenti ad opere di assistenza sociale
  - accertamento del diritto al ricevimento di aiuti, sotto forma di sussidi per l'affitto o di buoni per generi alimentari
  - consulenza in materia di bilanci familiari, attività dei consultori matrimoniali e familiari: attività a livello di comunità o di quartiere
  - assistenza alle vittime di calamità, profughi, immigrati eccetera, compreso il loro alloggiamento temporaneo o stabile

L'indagine è estesa alle province di Asti, Biella, Novara, Verbano Cusio Ossola e Vercelli.

**SERVIZI ALLA PERSONA SOCIO-ASSISTENZIALI**

UNITA' LOCALI	RANGE DI ADDETTI											totale	
	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti		500 addetti e oltre
ASTI	15	16	27	35	20	12	15	3	1	0	0	0	<b>144</b>
BIELLA	14	19	31	30	19	1	23	9	0	0	0	0	<b>146</b>
NOVARA	33	22	23	34	27	7	16	7	1	0	1	0	<b>171</b>
VERBANO CUSIO OSSOLA	18	15	16	20	14	4	5	4	2	0	0	0	<b>98</b>
VERCELLI	17	12	23	20	22	3	13	7	1	0	0	1	<b>119</b>
<b>TOTALE</b>	<b>97</b>	<b>84</b>	<b>120</b>	<b>139</b>	<b>102</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>30</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>678</b>

ADDETTI	RANGE DI ADDETTI											totale	
	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti		500 addetti e oltre
ASTI	15	32	105	273	243	206	460	187	191	0	0	0	<b>1.712</b>
BIELLA	14	38	115	210	229	18	758	716	0	0	0	0	<b>2.098</b>
NOVARA	33	44	96	250	342	121	487	488	107	0	344	0	<b>2.312</b>
VERBANO CUSIO OSSOLA	18	30	62	145	178	68	155	307	298	0	0	0	<b>1.261</b>
VERCELLI	17	24	91	144	257	52	402	466	128	0	0	684	<b>2.265</b>
<b>TOTALE</b>	<b>97</b>	<b>168</b>	<b>469</b>	<b>1.022</b>	<b>1.249</b>	<b>465</b>	<b>2.262</b>	<b>2.164</b>	<b>724</b>	<b>0</b>	<b>344</b>	<b>684</b>	<b>9.648</b>

fonte: ISTAT - Censimento dell'industria e dei servizi '01

**ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE**

<b>UNITA' LOCALI</b>	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti	500 addetti e oltre	<b>totale</b>
<b>ASTI</b>	3	5	11	12	5	8	6	2	1	0	0	0	<b>53</b>
<b>BIELLA</b>	3	2	4	0	8	0	11	5	0	0	0	0	<b>33</b>
<b>NOVARA</b>	7	3	5	5	6	3	5	4	0	0	1	0	<b>39</b>
<b>VERBANO CUSIO OSSOLA</b>	2	1	2	3	8	2	0	1	2	0	0	0	<b>21</b>
<b>VERCELLI</b>	0	4	4	5	4	1	5	3	0	0	0	0	<b>26</b>
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>172</b>

<b>ADDETTI</b>	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti	500 addetti e oltre	<b>totale</b>
<b>ASTI</b>	3	10	42	92	55	137	180	109	191	0	0	0	<b>819</b>
<b>BIELLA</b>	3	4	17	0	95	0	301	345	0	0	0	0	<b>765</b>
<b>NOVARA</b>	7	6	20	36	69	50	146	285	0	0	344	0	<b>963</b>
<b>VERBANO CUSIO OSSOLA</b>	2	2	8	24	105	35	0	57	298	0	0	0	<b>531</b>
<b>VERCELLI</b>	0	8	16	35	48	17	159	190	0	0	0	0	<b>473</b>
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>103</b>	<b>187</b>	<b>372</b>	<b>239</b>	<b>786</b>	<b>986</b>	<b>489</b>	<b>0</b>	<b>344</b>	<b>0</b>	<b>3.551</b>

**ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE**

<b>UNITA' LOCALI</b>	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti	500 addetti e oltre	<b>totale</b>
ASTI	12	11	16	23	15	4	9	1	0	0	0	0	<b>91</b>
BIELLA	11	17	27	30	11	1	12	4	0	0	0	0	<b>113</b>
NOVARA	26	19	18	29	21	4	11	3	1	0	0	0	<b>132</b>
VERBANO CUSIO OSSOLA	16	14	14	17	6	2	5	3	0	0	0	0	<b>77</b>
VERCELLI	17	8	19	15	18	2	8	4	1	0	0	1	<b>93</b>
<b>TOTALE</b>	<b>82</b>	<b>69</b>	<b>94</b>	<b>114</b>	<b>71</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>506</b>

<b>ADDETTI</b>	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti	500 addetti e oltre	<b>totale</b>
ASTI	12	22	63	181	188	69	280	78	0	0	0	0	<b>893</b>
BIELLA	11	34	98	210	134	18	457	371	0	0	0	0	<b>1.333</b>
NOVARA	26	38	76	214	273	71	341	203	107	0	0	0	<b>1.349</b>
VERBANO CUSIO OSSOLA	16	28	54	121	73	33	155	250	0	0	0	0	<b>730</b>
VERCELLI	17	16	75	109	209	35	243	276	128	0	0	684	<b>1.792</b>
<b>TOTALE</b>	<b>82</b>	<b>138</b>	<b>366</b>	<b>835</b>	<b>877</b>	<b>226</b>	<b>1.476</b>	<b>1.178</b>	<b>235</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>684</b>	<b>6.097</b>

## ASPETTI CRITICI

> CRESCITA COMPLESSITÀ SOCIALE → aumento e diversificazione della domanda ← concomitante crisi del welfare (stato assistenziale)

> DECENTRAMENTO (legge quadro): - livelli essenziali delle prestazioni (*liveas*) non definiti  
- meccanismi di finanziamento centralizzati (fondo sociale nazionale)

> INCERTEZZA: - profili professionali  
- riconoscimento professionalità

> ESIGENZA DI RAZIONALIZZAZIONE: - (glossario condiviso)  
- standard minimi comuni  
- risorse

## TIPOLOGIE DI INTERVENTI SOCIO - ASSISTENZIALI

---

### DESTINATARI

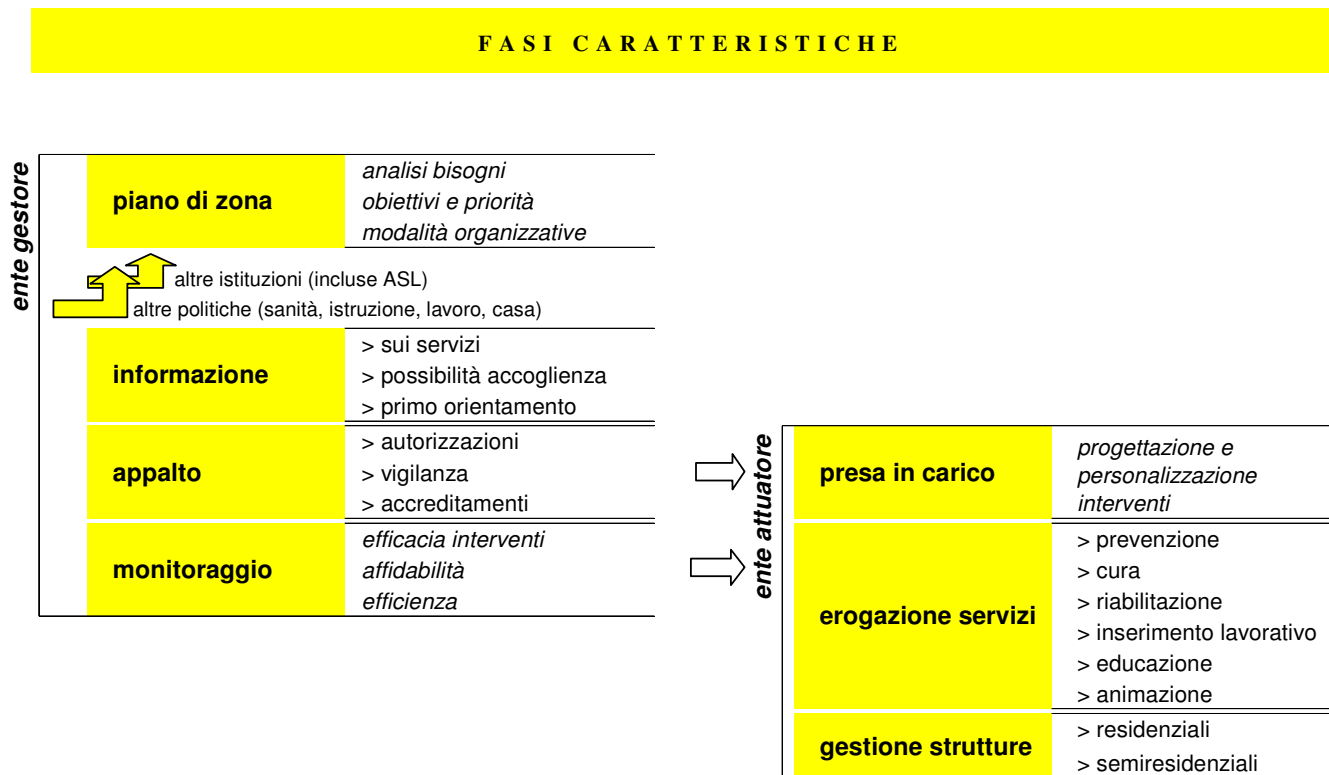
- famiglia
- minori
- disabili
- anziani
- altri soggetti deboli

### SERVIZI

- servizio sociale professionale / segretariato sociale
  - servizi di assistenza domiciliare e inserimento sociale
  - servizi residenziali e semiresidenziali
  - servizi per l'affidamento e le adozioni
  - pronto intervento sociale
  - educativa territoriale
  - altri servizi.
-

## ATTORI DEL SISTEMA SOCIO ASSISTENZIALE

<b>STATO</b>	legge quadro 328/2000 riforma titolo V Costituzione	<i>livelli essenziali prestazioni (liveas)</i>
<b>REGIONE PIEMONTE</b>	legge regionale 1/2004	<i>piano regionale</i>
<b>PROVINCE</b>	legge regionale 1/2004	<i>coordinamento programmazioni territoriali</i>
<b>ENTI GESTORI</b>	> COMUNI > CONSORZI INTERCOMUNALI > COMUNITA' MONTANE > ASL	<i>pianificazione e controllo</i>
<b>ENTI ATTUATORI</b>	> GESTIONE DIRETTA > TERZO SETTORE (no profit) > PROFIT > EX IPAB	<i>realizzazione interventi/servizi</i>



**ANAGRAFE DELLE FIGURE DI RIFERIMENTO**

<b>amministrativa</b>	1 <i>tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione</i>
	2 <i>tecnici gestione / sviluppo personale</i>
	3 <i>tecnici economato</i>
	4 <i>tecnici sistema informativo aziendale</i>
	5 <i>operatori di segreteria</i>
<b>innovazione</b>	6 <i>tecnici di conduzione team di progettazione</i>
<b>qualità</b>	7 <i>tecnici sistema qualità</i>
<b>erogazione servizio</b>	8 <i>tecnici di conduzione strutture socio-assistenziali</i>
	9 <i>assistenti sociali</i>
	10 <i>educatori professionali</i>
	11 <i>operatori socio-sanitari (OSS)</i>
	12 <i>animatori professionali socio-educativi</i>
	13 <i>assistenti familiari</i>

**DESCRIZIONI SINTETICHE**

1	<i>tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione</i>	curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive
2	<i>tecnici gestione / sviluppo personale</i>	curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali
3	<i>tecnici economato</i>	curano l'approvvigionamento e la distribuzione delle forniture, dei materiali, degli arredi e delle attrezzature (esclusi i prodotti farmaceutici); gestiscono le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi, curandone lo svolgimento e gli adempimenti in conformità alle norme vigenti
4	<i>tecnici sistema informativo aziendale</i>	studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori (HW e SW), sviluppano e adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori
5	<i>operatori di segreteria</i>	curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail)
6	<i>tecnici di conduzione team di progettazione</i>	collaborano alla definizione dei fabbisogni; monitorano le opportunità di sviluppo dei servizi; analizzano i bandi di gara; definiscono le procedure per la progettazione ed elaborano proposte progettuali, le condizioni di fattibilità e i preventivi; definiscono le modalità di valutazione
7	<i>tecnici sistema qualità</i>	curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'unità locale e verso i fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione

---

8	<i>tecnici di conduzione strutture socio-assistenziali</i>	gestiscono/coordinano le strutture e le attività relative all'intero processo di messa a punto ed erogazione del servizio (dalla presa in carico dell'utente, alla realizzazione dell'intervento, alle verifiche di efficacia/gradimento); valutano l'andamento del servizio, segnalano le anomalie e propongono miglioramenti
9	<i>assistenti sociali</i>	individuano e censiscono, prevengono e risolvono le situazioni di emarginazione e di disagio; analizzano i bisogni, definiscono i percorsi e identificano gli strumenti più adatti disponibili; segnalano alle autorità giudiziarie i casi che necessitano del loro intervento (abbandoni, abusi, ecc.); collaborano con l'autorità giudiziaria (affido e adozione minori; affidamenti al servizio sociale); coordinano le attività svolte dalle strutture competenti
10	<i>educatori professionali</i>	sviluppano progetti educativi e riabilitativi volti all'inserimento o al reinserimento; programmano, gestiscono e verificano interventi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità; promuovono il riconoscimento e il dialogo tra identità culturali diverse; realizzano progetti di orientamento, sensibilizzazione sociale
11	<i>operatori socio-sanitari (OSS)</i>	curano i bisogni primari delle persone e ne favoriscono il benessere e l'autonomia, fornendo assistenza diretta ed aiuto domestico/alberghiero e/o assicurando interventi igienici sanitari e di carattere sociale
12	<i>animatori professionali socio-educativi</i>	curano la promozione e la tutela delle capacità espressive, relazionali, di mutuo aiuto, di innovazione sociale e culturale, di comunicazione interculturale delle persone e dei gruppi; organizzano eventi e luoghi di socialità, di incontro e di partecipazione; organizzano e realizzano programmi culturali, attività motorie di gruppo, laboratori creativi, attività ricreative
13	<i>assistenti familiari</i>	supportano e accudiscono la persona nella programmazione e nella gestione della vita quotidiana e della rete di relazioni, riconoscendone i bisogni espressi e inespressi; curano il governo della casa, utilizzando le attrezzature in maniera adeguata e sicura e prevenendo i rischi per se stessi e per l'assistito

---