

SERVIZI ALLA PERSONA SOCIO-ASSISTENZIALI

ENTI GESTORI

INDAGINE 2007 - 2008

DA RESTITUIRE A

indirizzo

fax

e-mail

PER QUALSIASI CHIARIMENTO CONTATTARE:

.....
(Nominativo) (telefono) (e-mail)

.....
(Nominativo) (telefono) (e-mail)

codice identificativo

--	--	--	--	--	--	--	--

(riservato al rilevatore)

i dati raccolti sono soggetti al segreto statistico e saranno divulgati solo in forma anonima e aggregata

*i campi contrassegnati con * sono obbligatori*

1. compilatore

- direttore
- * posizione aziendale: responsabile di area
 altro (specificare): _____
- * riferimento telefonico: _____
eventuale e-mail: _____

2. Ente

- * denominazione dell'Ente gestore: _____
- * comune (sede dell'Ente gestore): _____
- * numero addetti al servizio⁽¹⁾: _____
- N° dipendenti a tempo indeterminato: _____ di cui part-time: _____
- N° dipendenti a tempo determinato: _____ di cui part-time: _____
- N° contratti formazione lavoro _____ di cui part-time: _____
- N° lavoratori interinali: _____ di cui part-time: _____
- N° collaborazioni a progetto: _____
- N° tirocini/stage: _____

⁽¹⁾ ultimo dato disponibile o dato di media annuale relativo ai servizi socio-assistenziali direttamente gestiti dall'Ente; dal totale sono esclusi i lavoratori interinali, le collaborazioni a progetto, i tirocini/stage.

3. fabbisogni professionali

- questa sezione è formata da 13 schede quante sono le figure individuate per il settore
- per ogni figura vengono poste quattro domande relative a

1. presenza
2. fabbisogni di medio termine
3. reperibilità
4. livello di istruzione

poiché si tratta di figure ideali (famiglie professionali), dalle quali si possono far derivare una grande varietà di profili, il compilatore deve far riferimento alle attività associate a quella figura, astraendo dalla effettiva ripartizione dei ruoli presenti nella sua azienda

1. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione

curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

2. tecnici gestione / sviluppo personale

curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

3. tecnici economato

curano l'approvvigionamento e la distribuzione delle forniture, dei materiali, degli arredi e delle attrezzature (esclusi i prodotti farmaceutici); gestiscono le procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi, curandone lo svolgimento e gli adempimenti in conformità alle norme vigenti.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

4. tecnici sistema informativo aziendale

studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori (HW e SW), sviluppano e adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

5. operatori di segreteria

curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail).

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

6. tecnici di conduzione team di progettazione

collaborano alla definizione dei fabbisogni; monitorano le opportunità di sviluppo dei servizi; analizzano i bandi di gara; definiscono le procedure per la progettazione ed elaborano proposte progettuali, le condizioni di fattibilità e i preventivi; definiscono le modalità di valutazione.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

7. tecnici sistema qualità

curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'unità locale e verso i fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

8. tecnici di conduzione strutture socio-assistenziali

gestiscono/coordinano le strutture e le attività relative all'intero processo di messa a punto ed erogazione del servizio (dalla presa in carico dell'utente, alla realizzazione dell'intervento, alle verifiche di efficacia/gradimento); valutano l'andamento del servizio, segnalano le anomalie e propongono miglioramenti.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

9. assistenti sociali

individuano e censiscono, prevengono e risolvono le situazioni di emarginazione e di disagio; analizzano i bisogni, definiscono i percorsi e identificano gli strumenti più adatti disponibili; segnalano alle autorità giudiziarie i casi che necessitano del loro intervento (abbandoni, abusi, ecc.); collaborano con l'autorità giudiziaria (affido e adozione minori; affidamenti al servizio sociale); coordinano le attività svolte dalle strutture competenti.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

10. educatori professionali

sviluppano progetti educativi e riabilitativi volti all'inserimento o al reinserimento; programmano, gestiscono e verificano interventi mirati al recupero e allo sviluppo delle potenzialità; promuovono il riconoscimento e il dialogo tra identità culturali diverse; realizzano progetti di orientamento, sensibilizzazione sociale.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

11. operatori socio-sanitari (OSS)

curano i bisogni primari delle persone e ne favoriscono il benessere e l'autonomia, fornendo assistenza diretta ed aiuto domestico/alberghiero e/o assicurando interventi igienici sanitari e di carattere sociale.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

12. animatori professionali socio-educativi

curano la promozione e la tutela delle capacità espressive, relazionali, di mutuo aiuto, di innovazione sociale e culturale, di comunicazione interculturale delle persone e dei gruppi; organizzano eventi e luoghi di socialità, di incontro e di partecipazione; organizzano e realizzano programmi culturali, attività motorie di gruppo, laboratori creativi, attività ricreative.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

13. assistenti familiari

supportano e accudiscono la persona nella programmazione e nella gestione della vita quotidiana e della rete di relazioni, riconoscendone i bisogni espressi e inespressi; curano il governo della casa, utilizzando le attrezzature in maniera adeguata e sicura e prevenendo i rischi per se stessi e per l'assistito.

all'interno dei servizi gestiti direttamente dal suo Ente ci sono persone che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui opera il suo Ente il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello