

1. RICOGNIZIONE DEL SETTORE**1.1. CAMPO DI INDAGINE**

L'indagine ha preso in esame le unità locali della filiera della *produzione risicola* della provincia di Vercelli (ad esclusione delle attività collaterali, oggetto di altre indagini), classificate dall'ISTAT (ATECO '02) alle voci: A 01.11.1 *coltivazione di cereali (compreso il riso)*; A 01.41.2 *raccolta, prima lavorazione (esclusa trasformazione), conservazione di prodotti agricoli e altre attività dei servizi connessi all'agricoltura svolti per conto terzi*; DA 15.61.3 *lavorazione del risone*.

COLTIVAZIONE (*)	tutte	classi di superficie (ha)							
		<1,00	1,00 - 1,99	2,00 - 4,99	5,00 - 9,99	10,00-19,99	20,00-49,99	50,00-99,99	>=100
aziende	1.229	6	20	54	81	152	366	359	191
superficie investita	72.254,6	2,5	30,6	195,0	613,1	2.295,9	12.713,6	25.495,1	30.908,9

(*) fonte Enterisi 2006

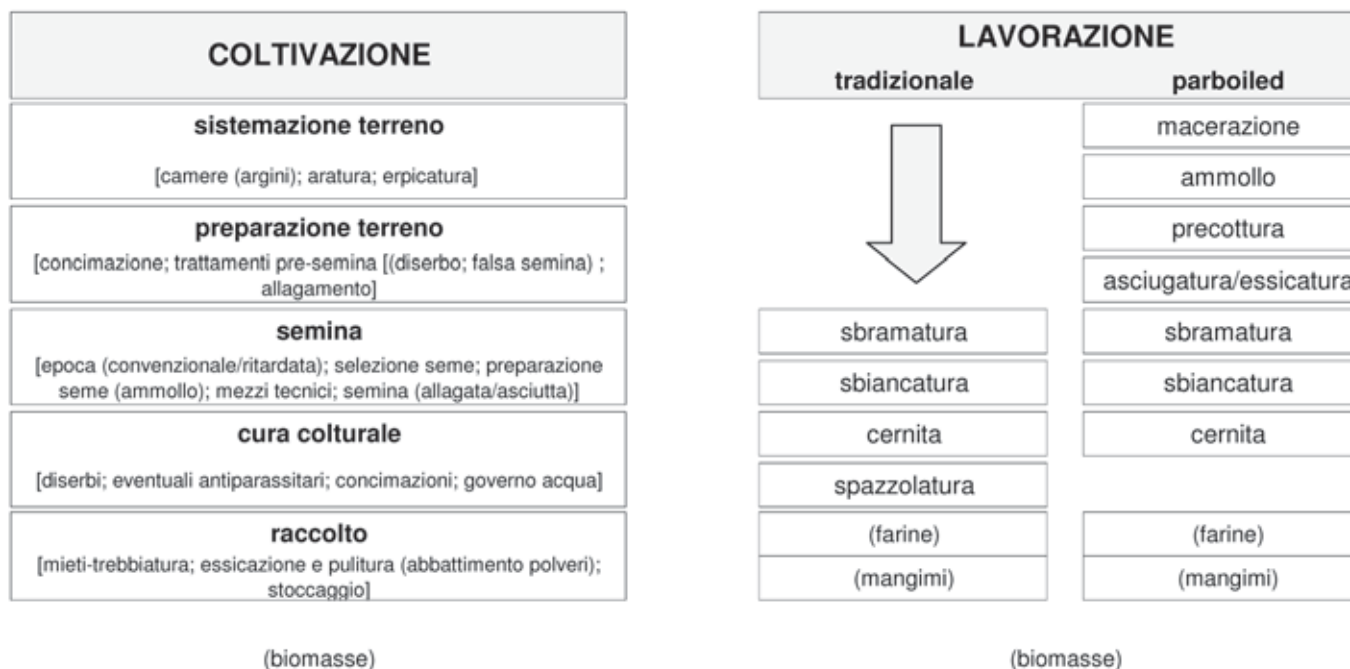
LAVORAZIONE (**)	tutte	classi di addetti						
		1	2	3-5	6-9	10-15	16-19	20 e +
unità produttive locali	85	33	18	18	6	4	1	5
addetti	383	33	36	71	38	51	19	135

(**) fonte: Censimento dell'Industria e dei servizi '01

L'Ente risi segnalava nel 2006 la presenza nella provincia di 1.229 aziende di coltivazione per un totale di 72.255 ettari (dimensione media 59 ettari/azienda). Il censimento ISTAT dell'industria e dei servizi del 2001 registrava la presenza di 85 unità produttive locali di lavorazione del riso per un totale di 383 addetti (dimensione media 4,5 addetti).

1.2. fasi caratteristiche del ciclo di produzione

In relazione all'obiettivo di fornire al sistema formativo le informazioni essenziali circa le fasi caratteristiche del ciclo di produzione e al fine di definire una griglia di rilevazione del grado di specializzazione/integrazione delle unità produttive locali, gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato il seguente schema descrittivo:



1.3. anagrafe delle figure di riferimento¹

Gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato per l'intera filiera della *produzione risicola* 23 figure di riferimento, in termini di aggregati professionali ritenuti in grado di assicurarne il funzionamento e lo sviluppo.

amministrativa	1 tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione 2 operatori di contabilità 3 tecnici gestione / sviluppo personale 4 tecnici sistema informativo aziendale 5 operatori di segreteria	programmazione produzione/ logistica	13 tecnici programmazione della produzione / logistica 14 tecnici acquisti / approvvigionamenti 15 magazzinieri (accettazioni / spedizioni)
commerciale	6 tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite 7 operatori servizi commerciali 8 venditori - distribuzione/assistenza clienti	coltivazione	16 tecnici di coltivazione risicola 17 operatore di coltivazione risicola
ricerca e sviluppo/ qualità	9 tecnici di ricerca sviluppo prodotto/processo-applicazioni 10 tecnici sistema qualità (processi e prodotti) 11 tecnici di laboratorio 12 tecnici ambiente/sicurezza	lavorazione	18 tecnici di produzione/gestione reparto/unità operativa 19 conduttori processi/impianti di lavorazione del riso 20 operatori di produzione e servizi vari
		manutenzione/servizi	21 tecnici di programmazione / gestione manutenzioni 22 manutentori meccanici 23 manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

Le figure dell'area *amministrativa* e di *manutenzione/servizi* hanno un elevato grado di trasversalità (sono cioè mutuabili con altri settori), le altre sono più strettamente legate alle caratteristiche peculiari della filiera, in particolare i tecnici di *ricerca sviluppo* e i tecnici di *laboratorio* nell'area *R&S/qualità*; le due figure di *coltivazione* e i *conduttori di process/impianti di lavorazione del riso*.

¹ Per ridurre le ambiguità di interpretazione, è stata prodotta per ogni figura una descrizione sintetica. Le descrizioni forniscono i caratteri distintivi della figura nel sistema professionale (v. seguito §3).

2. LE INDAGINI A CAMPIONE

2.1. modalità di gestione delle indagini e campione

La rilevazione è stata condotta dagli uffici della Provincia di Vercelli nel 1° semestre del 2008.

Nel complesso sono state intervistate 131 aziende per un totale di 541 addetti.

<i>coltivazione</i>	<i>tutte</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3 e oltre</i>	<i>lavorazione e coltivazione/lavorazione</i>	<i>tutte</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6 e oltre</i>
aziende	94	34	25	35	unità produttive locali	37	21	16
addetti	202	34	50	118	addetti	339	56	283

Circa le aziende di *coltivazione*, in termini di unità locali il campione rappresentava il 7.6% dell'universo di riferimento (Enterisi 2006), il 12,3% di superficie coltivata con una dimensione media di 94,5 ettari/azienda e di 44 ettari per addetto.

Per quanto attiene le imprese di *lavorazione e "miste"* (coltivazione/lavorazione) sono state intervistate 37 aziende per un totale di 339 addetti (dimensione media 9,2 addetti per azienda). In termini di unità produttive locali il campione rappresentava il 43-44% dell'universo di riferimento (censimento ISTAT 2001); in termini di addetti l'88-89%.

Alla data dell'indagine (1° semestre 2008) la consistenza reale e la struttura dell'universo di riferimento erano certamente diverse. Le stime effettuate sulla base dei dati forniti da CERIS-CNR portano comunque ad attribuire un buon margine di affidabilità per tutti gli strati campionari considerati.

Tavola 5 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

2.2. struttura del personale impiegato

	produzione risicola	coltivazione	1 addetto	2 addetti	3 addetti e oltre	lavorazione e coltivazione/lavorazione	1-5 addetti	6 addetti e oltre
unità di personale impiegato	554	207	35	57	115	347	60	287
titolari/soci che operano in azienda	41,3	77,3	97,1	82,4	69,4	19,9	55,0	12,5
dipendenti a tempo indeterminato	48,7	14,5	0,0	11,8	19,8	69,2	25,0	78,4
di cui part-time	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	7,6
dipendenti a tempo determinato	6,9	5,8	0,0	3,9	8,3	7,5	8,3	7,3
di cui part-time	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
apprendisti	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
avventizi	2,5	2,4	2,9	2,0	2,5	2,6	11,7	0,7
lavoratori interinali	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
di cui part-time	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
collaborazioni a progetto	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,7
tirocini/stage (**)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

Il peso dei "titolari e soci operativi" si collocava al di sopra del 41% (la media calcolata sui 18 settori dell'indagine RIF era inferiore all'8%); la quota contenuta degli *addetti a tempo indeterminato* (49%) va messa in relazione a questo dato.

La percentuale di "addetti a tempo determinato" (6,9%) risultava perfettamente allineata al dato di media intersettoriale.

Gli altri contratti facevano registrare un peso abbastanza marginale ad eccezione degli *avventizi* (2,5%).

Questi dati variavano sensibilmente in rapporto alla tipologia di impresa (aziende di *coltivazione* a conduzione familiare).

2.3. incidenza sugli organici

	<i>produzione risicola</i>	<i>coltivazione</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3 addetti e oltre</i>	<i>lavorazione e miste</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6 addetti e oltre</i>
conduttori processi / impianti di lavorazione del riso	11,0	0,4	0,0	1,5	0,1	17,3	14,2	17,9
operatori di coltivazione risicola	10,0	23,6	19,1	23,4	25,0	1,9	6,8	0,9
operatori di produzione e servizi vari	8,1	1,6	1,3	3,6	0,8	11,9	10,8	12,2
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	7,6	16,3	11,3	14,4	18,6	2,5	1,1	2,7
tecnici di coltivazione risicola	7,5	18,9	19,1	16,5	19,9	0,7	3,4	0,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	6,6	10,6	13,5	9,3	10,4	4,3	7,3	3,7
operatori servizi commerciali	6,3	8,0	11,8	9,0	6,5	5,4	4,9	5,5
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	5,8	3,0	2,3	5,2	2,3	7,4	7,1	7,5
operatori di segreteria	5,7	8,3	11,6	9,3	7,0	4,1	2,7	4,4
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	5,1	3,3	7,9	3,1	2,0	6,1	7,3	5,9
tecnici sistema informativo aziendale	3,7	0,3	0,0	0,0	0,5	5,7	3,9	6,1
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	3,3	0,3	0,0	0,5	0,3	5,2	6,2	5,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	2,9	0,9	0,0	0,7	1,2	4,2	6,8	3,6
operatori di contabilità	2,7	0,7	0,0	0,4	1,1	3,8	2,5	4,1
tecnici gestione / sviluppo personale	2,3	0,5	0,0	0,6	0,6	3,3	1,9	3,6
venditori - distribuzione / assistenza clienti	1,9	0,3	0,5	0,0	0,4	2,9	3,8	2,7
manutentori meccanici	1,8	1,0	1,3	1,0	0,8	2,3	1,6	2,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	1,7	0,4	0,0	0,0	0,6	2,5	1,4	2,7
tecnici ambiente / sicurezza	1,6	0,5	0,4	0,9	0,4	2,2	3,4	1,9
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	1,5	0,5	0,0	0,0	0,9	2,0	0,6	2,3
tecnici di laboratorio	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,8	2,0
tecnici di ricerca sviluppo prodotto / processo - applicazioni	0,9	0,1	0,0	0,0	0,1	1,3	0,3	1,5
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	0,8	0,3	0,0	0,6	0,2	1,1	0,3	1,2

Il peso delle figure sugli organici delle unità produttive locali intervistate risultava fortemente legato alla tipologia di azienda.

Nelle imprese di coltivazione le figure più consistenti, oltre a quelle di *produzione* (*operatori e tecnici di coltivazione risicola, tecnici di produzione*), erano quelle degli *acquisti*, di *segreteria* e dei *servizi commerciali*.

Nelle imprese di lavorazione e “miste” (*coltivazione e lavorazione*) le figure più consistenti, oltre ai *conduttori di processi/impianti di lavorazione del riso* e gli *operatori di produzione e servizi vari*, erano i *magazzinieri*.

Tavola 7 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

2.4. outsourcing

	<i>produzione risicola</i>	<i>coltivazione</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3 addetti e oltre</i>	<i>lavorazione e miste</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6 addetti e oltre</i>
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	58,0	72,3	79,4	68,0	68,6	21,6	28,6	12,5
manutentori meccanici	35,9	19,1	26,5	20,0	11,4	78,4	90,5	62,5
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	34,9	15,2	15,2	20,0	11,8	83,8	90,5	75,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	34,6	22,6	29,4	28,0	11,8	64,9	81,0	43,8
operatori di contabilità	30,5	23,4	35,3	24,0	11,4	48,6	66,7	25,0
operatori servizi commerciali	21,5	21,5	24,2	28,0	14,3	21,6	28,6	12,5
tecnici di laboratorio	15,4	10,8	8,8	16,0	8,8	27,0	33,3	18,8
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	11,6	3,3	0,0	12,5	0,0	32,4	42,9	18,8
tecnici ambiente / sicurezza	7,7	5,4	3,0	8,0	5,7	13,5	4,8	25,0
venditori - distribuzione / assistenza clienti	7,6	4,3	0,0	12,0	2,9	16,2	19,0	12,5
tecnici sistema informativo aziendale	5,4	3,2	0,0	4,0	5,9	10,8	4,8	18,8
tecnici di ricerca sviluppo prodotto / processo - applicazioni	5,3	4,3	0,0	8,0	5,7	8,1	9,5	6,3
tecnici gestione / sviluppo personale	4,6	4,3	0,0	4,0	8,8	5,4	9,5	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	4,6	5,3	5,9	8,0	2,9	2,7	0,0	6,3
operatori di produzione e servizi vari	3,8	2,1	0,0	4,0	2,9	8,1	9,5	6,3
operatori di segreteria	3,1	3,2	0,0	4,0	5,7	2,7	4,8	0,0
conduttori processi / impianti di lavorazione del riso	2,3	3,3	0,0	8,0	3,0	0,0	0,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	2,3	2,1	0,0	8,0	0,0	2,7	0,0	6,3
tecnici di coltivazione risicola	2,3	2,1	0,0	8,0	0,0	2,7	4,8	0,0
operatori di coltivazione risicola	2,3	1,1	0,0	0,0	2,9	5,4	9,5	0,0
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	2,3	2,1	0,0	8,0	0,0	2,7	4,8	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	1,5	2,1	0,0	4,0	2,9	0,0	0,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	4,8	0,0
media produzione risicola	13,0	10,1	9,9	13,2	8,2	20,1	23,8	15,2
media 18 settori RIF 2008	18,5							

Circa il ricorso a risorse esterne, le 131 aziende intervistate facevano registrare le seguenti indicazioni.

Il valore medio sulle 23 figure (13%) risultava sensibilmente al di sotto del dato di media intersettoriale (18,5%); le figure più esternalizzate erano quelle dell'area *commerciale*, delle *manutenzioni* e dell'area *amministrativa*; le meno esternalizzate, quelle delle aree della *produzione* e della *logistica* (programmazione, acquisti e magazzini). I dati risultavano sensibilmente influenzati dalla posizione nella filiera: l'outsourcing risultava nettamente più elevato nelle aziende di *lavorazione e miste* (coltivazione e lavorazione).

2.5. trend dei fabbisogni (saldo previsioni di crescita-calo)²

	produzione risicola	coltivazione	1 addetti	2 addetti	3 addetti e oltre	lavorazione e miste	1-5 addetti	6 addetti e oltre
conduttori processi / impianti di lavorazione del riso	23,4	10,0				27,0	28,6	25,0
operatori di produzione e servizi vari	22,0	28,6	16,7			19,4	25,0	12,5
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	20,0	36,4				10,5	33,3	0,0
tecnici di ricerca sviluppo prodotto / processo - applicazioni	17,4	33,3				7,1		0,0
tecnici ambiente / sicurezza	16,2	36,4		25,0		7,7	7,7	7,7
manutentori meccanici	14,5	19,2	8,3	14,3	42,9	19,1	10,0	12,5
venditori - distribuzione / assistenza clienti	12,5	16,7				10,7	18,8	0,0
operatori servizi commerciali	12,2	15,1	12,5	12,5	20,0	5,4	9,5	0,0
tecnici di coltivazione risicola	11,5	9,1	14,7	13,6	0,0	25,0	44,4	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	11,5	25,0	16,7	16,7		5,6	9,5	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	11,4	10,0				12,0	15,4	8,3
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	11,1	15,4	0,0	28,6	28,6	8,1	4,8	12,5
tecnici di laboratorio	10,0	16,7				5,6	11,1	0,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	9,7	15,4	0,0	14,3	42,9	5,6	5,0	6,3
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	9,3	8,3	13,0	5,3	6,7	14,3		10,0
operatori di contabilità	9,1	10,3	0,0	0,0	37,5	8,1	14,3	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	8,3	12,0	-9,1	14,3	42,9	5,7	10,5	0,0
operatori di segreteria	7,1	2,8	-25,0	31,6	6,9	19,2	20,0	18,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	6,4	6,7	3,7	16,7	3,3	5,9	5,6	6,3
tecnici gestione / sviluppo personale	6,3	20,0				0,0	0,0	0,0
operatori di coltivazione risicola	5,7	3,4	0,0	12,5	0,0	18,8	33,3	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	3,6	4,8	0,0	12,5	0,0	2,9	5,3	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	2,7	0,0				3,7	9,1	0,0
media produzione risicola	10,6	11,1	3,3	17,7	13,5	10,0	14,1	5,8
media 18 settori RIF 2008	15,9							

Sull'insieme delle 23 figure il saldo si attestava tra il 10 e l'11%, evidenziando, rispetto alla media dei settori considerati nell'indagine RIF 2008, un clima di aspettative sensibilmente meno favorevole.

Con riferimento al complesso delle aziende intervistate, i trend più positivi si registravano per due figure della lavorazione (*conduttori processi/impianti e operatori di produzione*) e per i tecnici di *sistema qualità* (prodotti e processi). In realtà questi dati risultavano fortemente influenzati dalla tipologia di impresa. Si osservino, ad esempio le dinamiche di crescita previste per i tecnici *ambiente/sicurezza* e i tecnici di *ricerca sviluppo prodotto/processo*, dalle aziende di *coltivazione*; per i *conduttori di processi/impianti* e i *tecnici di coltivazione risicola* delle aziende di *lavorazione e "miste"*.

² Un indicatore di interesse per valutare i trend dei fabbisogni professionali è il confronto tra i saldi percentuali <previsioni di crescita (unità produttive locali che per quella figura prevedevano un incremento del fabbisogno) e le previsioni di calo (unità produttive locali che prevedevano un decremento)>.

Tavola 9 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

2.6. difficoltà di reperimento

notevoli difficoltà	produzione risicola	coltivazione	1 addetto	2 addetti	3 addetti e oltre	lavorazione e miste	1-5 addetti	6 addetti e oltre
tecnici di ricerca sviluppo prodotto / processo - applicazioni	22,7	37,5				14,3		22,2
conduttori processi / impianti di lavorazione del riso	14,9	20,0				13,5	4,8	25,0
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	12,8	13,9	12,5	78,9	13,8	7,1		0,0
tecnici di coltivazione risicola	9,6	10,2	11,8	73,9	12,9	6,3	11,1	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	9,1	18,2				4,5	0,0	7,1
tecnici programmazione della produzione / logistica	8,8	33,3				0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	8,5	8,3	9,1	0,0	0,0	8,6	5,3	12,5
venditori - distribuzione / assistenza clienti	7,7	0,0				10,7	12,5	8,3
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	6,7	18,2				0,0	0,0	0,0
operatori di produzione e servizi vari	6,3	8,3		33,3		5,6	5,0	6,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	5,6	6,8	14,3	94,4	3,6	2,9	0,0	6,3
tecnici sistema informativo aziendale	5,6	22,2				0,0	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	5,6	20,0				0,0	0,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	5,5	15,0	16,7	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	4,9	8,3	16,7	28,6		2,7	4,8	0,0
operatori di contabilità	4,6	7,1	7,7	28,6	0,0	2,7	4,8	0,0
operatori di segreteria	4,1	5,6	4,2	68,4	3,4	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	3,3	2,4	3,1	70,8	3,4	5,4	4,8	6,3
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	3,2	3,8	8,3	28,6	0,0	2,8	0,0	6,7
tecnici di laboratorio	3,2	7,7				3,0	0,0	0,0
operatori di coltivazione risicola	2,8	3,3	3,0	78,3	5,9	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	2,0	0,0	0,0	16,7		2,8	5,0	0,0
manutentori meccanici	1,7	4,3	0,0	14,3		0,0	0,0	0,0
media produzione risicola	6,3	8,3	10,5	7,5	6,6	3,9	3,3	4,5
media 18 settori RIF 2008	12,6							

Su un totale di circa 1.400 il 45% segnalava qualche (38-39%) o notevoli difficoltà (6%). Nel panorama dei settori indagati le tensioni registrate nella filiera della *produzione risicola*, si collocavano ad un livello più contenuto della media. Ancora una volta il dato risultava fortemente influenzato dalla tipologia di impresa: le aziende di *coltivazione* segnalavano difficoltà di reperimento nettamente più elevate.

Nel complesso delle aziende intervistate, le figure con le maggiori difficoltà di reperimento erano quelle legate alla conduzione del processo produttivo: *tecnici di produzione* (gestione reparto/unità operativa); *tecnici di coltivazione risicola*.

Nelle aziende di *coltivazione*, oltre che per i *tecnici di produzione e di coltivazione*, si registravano tensioni per i *tecnici acquisti*; e per gli *operatori di coltivazione risicola*. Nelle aziende di *lavorazione e miste*, oltre che per i *tecnici di produzione*, si registravano tensioni più elevate della media per i *tecnici di ricerca sviluppo*, i *conduttori processi/impianti di lavorazione*, i *venditori-distribuzione/assistenza clienti*.

3. QUADRO D'INSIEME

Per una stima del grado di interesse delle aziende intervistate verso le singole figure, sono stati ricomposti, sulla base dei dati raccolti, due quadri di insieme:

- distribuzione per dimensione aziendale: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento
- distribuzione per tipologia produttiva: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento

La combinazione di questi dati consente di formulare le seguenti valutazioni.

tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione

curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economicofinanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive.

Peso sotto la media; outsourcing sopra la media; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

operatori di contabilità

curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, nella media nelle altre; outsourcing sopra la media nelle aziende di coltivazione, elevato nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Segnali di interesse nelle imprese di lavorazione di maggiori dimensioni (6 addetti e oltre).

tecnici gestione / sviluppo personale

curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, nella media nelle altre; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse incerto, con tensioni più accentuate nelle aziende di lavorazione.

tecnici sistema informativo aziendale

studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori (HW e SW), sviluppano e adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, consistente nelle altre; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse debole/incerto.

operatori di segreteria

curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail).

Peso consistente nelle imprese di coltivazione, nella media nelle altre; outsourcing sotto la media nelle aziende di coltivazione, marginale nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole.

tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite

curano le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati, le politiche commerciali, le azioni promozionali, l'organizzazione e coordinamento delle vendite.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, sopra la media nelle altre; outsourcing molto elevato nelle aziende di coltivazione, nella media nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse incerto.

operatori servizi commerciali

curano l'accettazione/evasione degli ordini (contratti, condizioni finanziarie, tempi di consegna) e i rapporti con il cliente.

Peso consistente nelle imprese di coltivazione, nella media nelle altre; outsourcing sopra la media nelle aziende di coltivazione, nella media nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

venditori - distribuzione/assistenza clienti

individuano le potenzialità di mercato, sviluppano azioni promozionali, realizzano gli obiettivi di vendita, verificano l'andamento del rapporto con il cliente, forniscono assistenza tecnica.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, sotto la media nelle altre; outsourcing sotto la media nelle aziende di coltivazione, nella media nelle altre; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente.

tecnici ricerca / sviluppo (prodotto / processo)

studiano e curano lo sviluppo e gli adattamenti dei prodotti/processi in relazione ai fabbisogni emergenti (caratteristiche nutrizionali e gastronomiche), alle tendenze del mercato e alle problematiche culturali e di lavorazione.

Peso marginale; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente.

tecnici sistema qualità (processi e prodotti)

curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori); l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, sotto la media nelle altre; outsourcing sotto la media nelle aziende di coltivazione, marginale nelle altre; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse consistente nelle imprese di coltivazione e nelle aziende di trasformazione di minori dimensioni.

tecnici di laboratorio

effettuano analisi, test e prove su materiali e prodotti: in ingresso, durante, al termine dei processi di coltivazione e lavorazione; curano la messa a punto della strumentazione e delle procedure (metodi e norme di analisi).

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, sotto la media nelle altre; outsourcing nella media nelle aziende di coltivazione, sopra la media nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

tecnici ambiente/sicurezza

curano le procedure relative a sicurezza/igiene del lavoro e ambiente (interno/esterno) e i rapporti con le strutture istituzionali e di certificazione. Valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi, individuano le soluzioni più opportune e le priorità. Promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, sotto la media nelle altre; outsourcing sotto la media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Segnali di interesse nelle imprese di coltivazione.

tecnici programmazione della produzione/logistica

curano la programmazione/avanzamento della produzione, l'organizzazione logistica interna (movimentazioni e magazzini) ed esterna (approvvigionamenti e spedizioni).

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, nella media nelle altre; outsourcing marginale nelle aziende di coltivazione, inesistente nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse incerto.

tecnici acquisti/approvvisionamenti

curano le politiche degli acquisti/approvvisionamenti (incluse le lavorazioni conto terzi). Selezionano e valutano i fornitori. Curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento.

Peso consistente nelle imprese di coltivazione, nella media nelle altre; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto, con segnali di più accentuata tensione da parte delle aziende di coltivazione.

magazzinieri (accettazioni/spedizioni)

curano l'immagazzinamento (materie prime, semilavorati, prodotti finiti), l'alimentazione dei reparti, le spedizioni. Aggiornano in tempo reale i dati (consistenza scorte, giacenze).

Peso nella media nelle imprese di coltivazione, sopra la media nelle altre; outsourcing inesistente nelle aziende di coltivazione, marginale nelle altre; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse debole.

tecnici di coltivazione risicola

gestiscono/coordinano le attività relative al ciclo di coltivazione del riso (sistemazione e preparazione terreno, semina, cura colturale, raccolto).

Peso elevato nelle imprese di coltivazione, marginale nelle altre; outsourcing marginale; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente.

operatori di coltivazione risicola

eseguono le operazioni di coltivazione (sistemazione e preparazione terreno, semina, cura colturale, raccolti); conducono i mezzi (trattori, ecc.) e ne curano l'ordinaria manutenzione

Peso elevato nelle imprese di coltivazione, sotto la media nelle altre; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Segnali di tensione da parte delle imprese di coltivazione/lavorazione di minori dimensioni.

tecnici di produzione (gestione reparto / unita' operativa)

gestiscono e coordinano le attività del reparto/unità operativa, effettuano interventi di correzione/regolazione; seguono il funzionamento e la manutenzione ordinaria delle macchine/impianti; valutano l'andamento della produzione e propongono miglioramenti; curano l'addestramento degli operatori.

Peso elevato nelle imprese di coltivazione, sotto la media nelle altre; outsourcing marginale; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente nelle imprese di trasformazione.

conduttori processi/impianti di lavorazione del riso

conducono gli impianti di lavorazione, ne regolano i parametri, prevenendo le possibili devianze ed effettuando le manovre necessarie; segnalano le eventuali anomalie, effettuano le manutenzioni ordinarie.

Peso marginale nelle imprese di coltivazione, elevato nelle altre; outsourcing marginale nelle aziende di coltivazione, inesistente nelle altre; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente nelle imprese di trasformazione.

operatori di produzione e servizi vari

eseguono le operazioni previste dal ciclo di produzione nel rispetto delle norme e delle procedure di sicurezza e qualità; segnalano le anomalie; effettuano le ordinarie manutenzioni.

Peso sotto la media nelle imprese di coltivazione, elevato nelle altre; outsourcing marginale nelle aziende di coltivazione, sotto la media nelle altre; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse consistente.

tecnici di programmazione / gestione manutenzioni

pianificano e seguono le attività di manutenzione (interne e appaltate); valutano i dati sullo stato di funzionamento delle macchine/impianti e sull'efficacia degli interventi e adottano i relativi provvedimenti.

Peso nella media nelle imprese di coltivazione, sopra la media nelle altre; outsourcing marginale nelle aziende di coltivazione, elevato nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento leggermente sotto la media. Interesse debole/incerto.

manutentori meccanici

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche del parco macchine e impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento.

Peso sotto la media; outsourcing elevato nelle aziende di coltivazione, molto elevato nelle altre; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto/instabile.

manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche e di automazione del parco macchine/ impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento.

Peso marginale; outsourcing sopra la media nelle aziende di coltivazione, molto elevato nelle altre; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto, con segnali più consistenti da parte delle imprese di maggiori dimensioni.

4 LIVELLI DI ISTRUZIONE IDEALI

	totale risposte	obbligo scolastico	qualifica prof.le	diploma	post-diploma	laurea 1° livello	master 1° livello	laurea 2° livello	master 2° livello
18 settori indagine RIF	40.832	10,2	21,0	37,2	13,1	10,2	0,9	6,7	0,7
produzione risicola	1.406	21,3	9,1	51,6	5,9	4,8	0,8	5,4	1,1
<i>coltivazione</i>	759	10,8	7,5	66,7	6,1	3,8	0,8	2,9	1,4
<i>lavorazione e miste</i>	647	33,7	11,0	33,8	5,7	6,0	0,8	8,3	0,6

La tabella riporta la distribuzione delle oltre 1.406 risposte raccolte sulle 23 figure nel complesso delle aziende intervistate.

Si può notare l'importanza attribuita al *diploma* da parte delle aziende di *coltivazione*; il rilievo dell'*obbligo scolastico* (più di 1/3 delle risposte) nelle aziende di *trasformazione* e di *coltivazione/trasformazione*.