

indagine 2008

	pag.
tab.1 <i>universo di riferimento</i>	5
tab.2 <i>questionari elaborati</i>	6
tab.3.1 <i>obiettivi di campionamento</i>	7
tab.3.2 <i>riaggregazione questionari elaborati</i>	7
tab.3.3 <i>% elaborati su obiettivo</i>	7
tab.4 <i>classi dimensionali selezionate</i>	8
tab.5 <i>classificazione dei rifiuti urbani - distribuzione dimensionale</i>	9
tab.6 <i>classificazione dei rifiuti urbani - distribuzione territoriale</i>	10
tab.7 <i>classificazione dei rifiuti speciali - distribuzione dimensionale</i>	11
tab.8 <i>classificazione dei rifiuti speciali - distribuzione territoriale</i>	12
tab.9 <i>fasi del ciclo rifiuti solidi urbani/industriali - distribuzione dimensionale</i>	13
tab.10 <i>fasi del ciclo rifiuti solidi urbani/industriali - distribuzione territoriale</i>	14
tab.11 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione dimensionale</i>	15
tab.12 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione territoriale</i>	16
tab.13 <i>diffusione - tutte le dimensioni</i>	17
tab.14 <i>diffusione - 1-9 addetti</i>	18
tab.15 <i>diffusione - 10-49 addetti</i>	19
tab.16 <i>diffusione - 50 addetti e oltre</i>	20
tab.17 <i>diffusione - Cuneo</i>	21
tab.18 <i>diffusione - Torino</i>	22
tab.19 <i>incidenza - distribuzione dimensionale</i>	23
tab.20 <i>incidenza - distribuzione territoriale</i>	24
tab.21 <i>trend dei fabbisogni - tutte le dimensioni</i>	25
tab.22 <i>trend dei fabbisogni - 1-9 addetti</i>	26
tab.23 <i>trend dei fabbisogni - 10-49 addetti</i>	27
tab.24 <i>trend dei fabbisogni - 50 addetti e oltre</i>	28
tab.25 <i>trend dei fabbisogni - Cuneo</i>	29
tab.26 <i>trend dei fabbisogni - Torino</i>	30
tab.27 <i>difficoltà di reperimento - tutte le dimensioni</i>	31
tab.28 <i>difficoltà di reperimento - 1-9 addetti</i>	32
tab.29 <i>difficoltà di reperimento - 10-49 addetti</i>	33
tab.30 <i>difficoltà di reperimento - 50 addetti e oltre</i>	34
tab.31 <i>difficoltà di reperimento - Cuneo</i>	35
tab.32 <i>difficoltà di reperimento - Torino</i>	36
tab.33 <i>livelli di istruzione - tutte le dimensioni</i>	37
tab.34 <i>livelli di istruzione - 1-9 addetti</i>	38
tab.35 <i>livelli di istruzione - 10-49 addetti</i>	39
tab.36 <i>livelli di istruzione - 50 addetti e oltre</i>	40
tab.37 <i>livelli di istruzione - Cuneo</i>	41
tab.38 <i>livelli di istruzione - Torino</i>	42

AVVERTENZE PER LA LETTURA DELLE TABELLE

tab.1	<i>universo di riferimento</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Camera di Commercio di Cuneo 2007; CERIS/CNR <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Camera di Commercio di Cuneo 2007; CERIS/CNR
tab.2	<i>questionari elaborati</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità
tab.3.1	<i>obiettivi di campionamento</i> stabiliti dallo staff di ricerca sulla base del calcolo teorico della numerosità campionaria e delle risultanze empiriche di ricerche similari
tab.3.2	<i>riaggregazione questionari elaborati</i> ricomposizione del campione dei questionari elaborati in relazione agli obiettivi di campionamento
tab.4	<i>classi dimensionali selezionate</i> riaggregazione dei questionari elaborabili in relazione alla consistenza degli strati campionari
tabb.5-6	<i>classificazione dei rifiuti urbani</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.7-8	<i>classificazione dei rifiuti speciali</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.9-10	<i>fasi del ciclo rifiuti solidi urbani/industriali</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple; le % relative alle sottovoci sono calcolate sulla voce principale
tabb.11-12	<i>struttura del personale impiegato</i> - percentuali sulle unità di personale impiegato (prima riga = addetti + interinali + collaborazioni a progetto)
tabb.13-18	<i>diffusione</i> 1 ^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato 2 ^a colonna (presenza): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento 3 ^a colonna (utilizzo risorse esterne): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico non sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento, perché per quel tipo di fabbisogno fanno ricorso a risorse esterne 4 ^a colonna (diffusione): presenza (colonna 2) + utilizzo di risorse esterne (colonna 3)

tabb.19-20 *incidenza*

peso della figura rispetto al personale impiegato (somma a 100 per l'insieme delle figure)

tabb.21-26 *trend dei fabbisogni*

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (destinato a crescere): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a crescere

3^a colonna (destinato a diminuire): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a diminuire

4^a colonna (restare invariato): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) resterà invariato

tabb.27-32 *difficoltà di reperimento*

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (non comporta difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura non comporta difficoltà

3^a colonna (comporta qualche difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta qualche difficoltà

4^a colonna (comporta notevoli difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta notevoli difficoltà

tabb.33-38 *livelli di istruzione*

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (obbligo scolastico): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari all'obbligo scolastico

3^a colonna (qualifica professionale): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla qualifica professionale

4^a colonna (diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al diploma

5^a colonna (specializzazione post-diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla specializzazione post-diploma

6^a colonna (laurea di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di primo livello

7^a colonna (master di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di primo livello

8^a colonna (laurea di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di secondo livello

9^a colonna (master di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di secondo livello

tab.1 - universo di riferimento

UNITA' LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500-999 addetti</i>	<i>1000 e oltre</i>
CN	37	10	5	8	4	5	1	3	1	0	0	0	0	0
TO	135	53	11	23	12	15	1	4	5	8	2	0	0	1
TOT	172	63	16	31	16	20	2	7	6	8	2	0	0	1

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500-999 addetti</i>	<i>1000 e oltre</i>
CN	312	10	10	30	31	57	16	106	52	0	0	0	0	0
TO	4.526	53	22	83	86	184	19	124	313	1.232	453	0	0	1.957
TOT	4.838	63	32	113	117	241	35	230	365	1.232	453	0	0	1.957

fonte: Camera di Commercio di Cuneo 2007; CERIS/CNR

tab.2 - questionari elaborati

UNITA' LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>												
	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500-999 addetti</i>	<i>1000 e oltre</i>
CN	20	0	1	1	4	7	4	2	0	0	1	0	0
TO	36	0	2	6	8	5	2	5	3	0	1	3	0
TOT	56	0	3	7	12	12	6	7	3	0	1	4	0

32,6 % su universo

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>												
	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500-999 addetti</i>	<i>1.000 addetti e oltre</i>
CN	522	0	2	4	25	92	69	71	0	0	0	259	0
TO	4.138	0	4	24	59	59	35	129	267	0	222	1.257	0
TOT	4.660	0	6	28	84	151	104	200	267	0	222	1.516	0

96,3 % su universo

tab.3.1 - obiettivi di campionamento

	1-9	10 e +	tot
Cuneo	23	15	38

	1-9	10-49	50 e +	tot
Torino	30	20	16	66

tab.3.2 - riaggregazione questionari elaborati

	1-9	10 e +	tot
Cuneo	6	14	20

	1-9	10-49	50 e +	tot
Torino	16	12	8	36

tab.3.3 - % elaborati su obiettivo

	1-9	10 e +	tot
Cuneo	26,1	93,3	52,6

	1-9	10-49	50 e +	tot
Torino	53,3	60,0	50,0	54,5

tab.4 - classi dimensionali selezionate

	<i>totale</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-49 addetti</i>	<i>50 e oltre</i>
Cuneo	20	6	13	1
Torino	36	16	12	8
totale	56	22	25	9

tab.5 - classificazione dei rifiuti urbani
distribuzione dimensionale

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
<i>urbani non pericolosi</i>				
indifferenziati	46,4	31,8	48,0	77,8
biodegradabili	30,4	22,7	28,0	55,6
carta	57,1	36,4	64,0	88,9
metallo	51,8	50,0	52,0	55,6
vetro	42,9	31,8	44,0	66,7
plastica	57,1	40,9	68,0	66,7
legno	14,3	18,2	8,0	22,2
altro	19,6	31,8	0,0	44,4
<i>urbani pericolosi</i>				
pile / accumulatori	32,1	18,2	36,0	55,6
farmaci	21,4	9,1	20,0	55,6
oli	28,6	22,7	20,0	66,7
RAEE (da apparecchiature elettriche / elettroniche)	41,1	36,4	36,0	66,7
altro	10,7	9,1	8,0	22,2

tab.6 - classificazione dei rifiuti urbani
distribuzione territoriale

	tutte le dimensioni	Cuneo	Torino
<i>urbani non pericolosi</i>			
indifferenziati	46,4	50,0	44,4
biodegradabili	30,4	25,0	33,3
carta	57,1	55,0	58,3
metallo	51,8	40,0	58,3
vetro	42,9	30,0	50,0
plastica	57,1	55,0	58,3
legno	14,3	10,0	16,7
altro	19,6	10,0	25,0
<i>urbani pericolosi</i>			
pile / accumulatori	32,1	25,0	36,1
farmaci	21,4	20,0	22,2
oli	28,6	30,0	27,8
RAEE (da apparecchiature elettriche / elettroniche)	41,1	30,0	47,2
altro	10,7	5,0	13,9

tab.7 - classificazione dei rifiuti speciali
distribuzione dimensionale

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
speciali non pericolosi				
da miniera, cava, minerali	5,4	4,5	8,0	0,0
da agricoltura, trattamento / preparazione alimenti	8,9	9,1	12,0	0,0
da lavorazione legno, carta e cartone	25,0	22,7	32,0	11,1
da lavorazione pelli e industria tessile	10,7	9,1	16,0	0,0
da raffinazione petrolio, purificazione gas e trattamento carbone	5,4	4,5	8,0	0,0
da processi chimici inorganici	7,1	9,1	8,0	0,0
da processi chimici organici	5,4	4,5	8,0	0,0
da produzione e applicazione vernici, adesivi, inchiostri per stampa	8,9	4,5	12,0	11,1
da industria fotografica	8,9	9,1	12,0	0,0
da processi termici	5,4	4,5	8,0	0,0
dal trattamento di metalli	16,1	9,1	28,0	0,0
dal trattamento della plastica	21,4	18,2	32,0	0,0
da imballaggio, assorbenti, stracci, filtranti, ecc.	16,1	13,6	16,0	22,2
da costruzione e demolizione	16,1	13,6	24,0	0,0
dal settore sanitario e veterinario	3,6	4,5	4,0	0,0
da impianti di trattamento dei rifiuti, ecc.	19,6	22,7	20,0	11,1
altro	10,7	13,6	12,0	0,0
speciali pericolosi				
da miniera, cava, minerali	5,4	4,5	8,0	0,0
da agricoltura, trattamento / preparazione alimenti	3,6	4,5	4,0	0,0
da lavorazione legno, carta e cartone	3,6	4,5	4,0	0,0
da lavorazione pelli e industria tessile	5,4	4,5	8,0	0,0
da raffinazione petrolio, purificazione gas e trattamento carbone	5,4	4,5	8,0	0,0
da processi chimici inorganici	5,4	4,5	8,0	0,0
da processi chimici organici	5,4	4,5	8,0	0,0
da produzione e applicazione vernici, adesivi, inchiostri per stampa	7,1	4,5	12,0	0,0
da industria fotografica	7,1	4,5	12,0	0,0
da processi termici	5,4	4,5	8,0	0,0
dal trattamento di metalli	7,1	9,1	8,0	0,0
dal trattamento della plastica	7,1	9,1	8,0	0,0
oli esauriti e residui di combustibili liquidi	12,5	18,2	8,0	11,1
solventi organici, refrigeranti e propellenti di scarto	7,1	4,5	12,0	0,0
da imballaggio, assorbenti, stracci, filtranti, ecc.	12,5	9,1	20,0	0,0
da costruzione e demolizione	8,9	9,1	12,0	0,0
dal settore sanitario e veterinario	5,4	4,5	8,0	0,0
da impianti di trattamento dei rifiuti, ecc.	12,5	13,6	12,0	11,1
altro	8,9	9,1	12,0	0,0

tab.8 - classificazione dei rifiuti speciali
distribuzione territoriale

	<i>totale</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>
<i>speciali non pericolosi</i>			
da miniera, cava, minerali	5,4	5,0	5,6
da agricoltura, trattamento / preparazione alimenti	8,9	10,0	8,3
da lavorazione legno, carta e cartone	25,0	45,0	13,9
da lavorazione pelli e industria tessile	10,7	20,0	5,6
da raffinazione petrolio, purificazione gas e trattamento carbone	5,4	5,0	5,6
da processi chimici inorganici	7,1	5,0	8,3
da processi chimici organici	5,4	5,0	5,6
da produzione e applicazione vernici, adesivi, inchiostri per stampa	8,9	5,0	11,1
da industria fotografica	8,9	15,0	5,6
da processi termici	5,4	5,0	5,6
dal trattamento di metalli	16,1	15,0	16,7
dal trattamento della plastica	21,4	35,0	13,9
da imballaggio, assorbenti, stracci, filtranti, ecc.	16,1	15,0	16,7
da costruzione e demolizione	16,1	20,0	13,9
dal settore sanitario e veterinario	3,6	5,0	2,8
da impianti di trattamento dei rifiuti, ecc.	19,6	35,0	11,1
altro	10,7	15,0	8,3
<i>speciali pericolosi</i>			
da miniera, cava, minerali	5,4	5,0	5,6
da agricoltura, trattamento / preparazione alimenti	3,6	5,0	2,8
da lavorazione legno, carta e cartone	3,6	5,0	2,8
da lavorazione pelli e industria tessile	5,4	5,0	5,6
da raffinazione petrolio, purificazione gas e trattamento carbone	5,4	5,0	5,6
da processi chimici inorganici	5,4	5,0	5,6
da processi chimici organici	5,4	5,0	5,6
da produzione e applicazione vernici, adesivi, inchiostri per stampa	7,1	10,0	5,6
da industria fotografica	7,1	10,0	5,6
da processi termici	5,4	5,0	5,6
dal trattamento di metalli	7,1	10,0	5,6
dal trattamento della plastica	7,1	10,0	5,6
oli esauriti e residui di combustibili liquidi	12,5	10,0	13,9
solventi organici, refrigeranti e propellenti di scarto	7,1	5,0	8,3
da imballaggio, assorbenti, stracci, filtranti, ecc.	12,5	10,0	13,9
da costruzione e demolizione	8,9	10,0	8,3
dal settore sanitario e veterinario	5,4	5,0	5,6
da impianti di trattamento dei rifiuti, ecc.	12,5	15,0	11,1
altro	8,9	15,0	5,6

tab.9 - fasi del ciclo rifiuti solidi urbani / industriali
distribuzione dimensionale

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
raccolta	64,3	50,0	68,0	88,9
<i>differenziata</i>	<i>77,8</i>	<i>90,9</i>	<i>58,8</i>	<i>100,0</i>
<i>indifferenziata</i>	<i>38,9</i>	<i>27,3</i>	<i>29,4</i>	<i>75,0</i>
recupero	66,1	59,1	72,0	66,7
<i>cernita / vagliatura</i>	<i>67,6</i>	<i>76,9</i>	<i>61,1</i>	<i>66,7</i>
<i>trattamento</i>	<i>45,9</i>	<i>46,2</i>	<i>50,0</i>	<i>33,3</i>
<i>organico</i>	<i>13,5</i>	<i>7,7</i>	<i>16,7</i>	<i>16,7</i>
<i>secco</i>	<i>24,3</i>	<i>7,7</i>	<i>38,9</i>	<i>16,7</i>
<i>CdR (Combustibile da Rifiuti)</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
smaltimento	57,1	45,5	64,0	66,7
<i>discarica</i>	<i>71,9</i>	<i>40,0</i>	<i>81,3</i>	<i>100,0</i>
<i>inceneritore</i>	<i>21,9</i>	<i>0,0</i>	<i>37,5</i>	<i>16,7</i>
<i>altro</i>	<i>56,3</i>	<i>80,0</i>	<i>50,0</i>	<i>33,3</i>

tab.10 - fasi del ciclo rifiuti solidi urbani / industriali
distribuzione territoriale

	<i>totale</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>
raccolta	64,3	65,0	63,9
<i>differenziata</i>	<i>77,8</i>	<i>76,9</i>	<i>78,3</i>
<i>indifferenziata</i>	<i>38,9</i>	<i>38,5</i>	<i>39,1</i>
recupero	66,1	80,0	58,3
<i>cernita / vagliatura</i>	<i>67,6</i>	<i>62,5</i>	<i>71,4</i>
<i>trattamento</i>	<i>45,9</i>	<i>43,8</i>	<i>47,6</i>
<i>organico</i>	<i>13,5</i>	<i>18,8</i>	<i>9,5</i>
<i>secco</i>	<i>24,3</i>	<i>31,3</i>	<i>19,0</i>
<i>CdR (Combustibile da Rifiuti)</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
smaltimento	57,1	55,0	58,3
<i>discarica</i>	<i>71,9</i>	<i>90,9</i>	<i>61,9</i>
<i>inceneritore</i>	<i>21,9</i>	<i>27,3</i>	<i>19,0</i>
<i>altro</i>	<i>56,3</i>	<i>54,5</i>	<i>57,1</i>

tab.11 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione dimensionale

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
unità di personale impiegato	4.718	139	454	4.125
totale addetti	98,3	84,9	95,8	99,1
titolari/soci che operano in azienda	8,1	25,2	20,0	6,2
dipendenti a tempo indeterminato	82,7	55,4	65,6	85,6
di cui part-time	2,5	10,4	5,4	2,1
dipendenti a tempo determinato	7,4	1,4	9,0	7,4
di cui part-time	4,0	0,0	26,8	1,0
apprendisti	0,2	2,9	1,1	0,0
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0	0,0
lavoratori interinali	1,4	12,2	2,9	0,8
di cui part-time	23,4	88,2	0,0	0,0
collaborazioni a progetto	0,3	2,9	1,3	0,1
tirocini/stage (**)	0,3	1,4	0,4	0,3

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non", dichiarati dalle unità locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.12 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione territoriale

	totale	Cuneo	Torino
unità di personale impiegato	4.718	547	4.171
totale addetti	98,3	95,4	98,7
titolari/soci che operano in azienda	8,1	14,8	7,2
dipendenti a tempo indeterminato	82,7	73,5	84,0
di cui part-time	2,5	2,5	2,5
dipendenti a tempo determinato	7,4	6,4	7,5
di cui part-time	4,0	5,7	3,8
apprendisti	0,2	0,7	0,1
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0
lavoratori interinali	1,4	4,4	1,0
di cui part-time	23,4	62,5	0,0
collaborazioni a progetto	0,3	0,2	0,3
tirocini/stage (**)	0,3	0,2	0,3

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non", dichiarati dalle
unità locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.13 - diffusione delle figure di riferimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	55	81,8	10,9	92,7
operatori di contabilità	55	83,6	10,9	94,5
tecnici gestione / sviluppo personale	54	72,2	11,1	83,3
tecnici sistema informativo aziendale	54	37,0	46,3	83,3
operatori di segreteria	55	94,5	0,0	94,5
operatori servizi commerciali	55	89,1	1,8	90,9
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	55	69,1	0,0	69,1
tecnologi di processo - impianti	52	50,0	25,0	75,0
tecnici sistema qualità	53	52,8	15,1	67,9
tecnici di laboratorio	53	24,5	30,2	54,7
tecnici ambiente / sicurezza	55	56,4	38,2	94,5
manutentori meccanici	55	45,5	41,8	87,3
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	53	11,3	50,9	62,3
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	54	13,0	53,7	66,7
tecnici di gestione rifiuti	55	81,8	9,1	90,9
tecnici di conduzione cantiere	55	63,6	7,3	70,9
conduttori processi / impianti di trattamento	54	42,6	7,4	50,0
operatori impianti di trattamento	52	51,9	11,5	63,5
operatori ecologici	54	72,2	3,7	75,9

tab.14 - diffusione delle figure di riferimento

1 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	21	76,2	14,3	90,5
operatori di contabilità	21	71,4	23,8	95,2
tecnici gestione / sviluppo personale	20	60,0	10,0	70,0
tecnici sistema informativo aziendale	20	50,0	25,0	75,0
operatori di segreteria	21	100,0	0,0	100,0
operatori servizi commerciali	21	90,5	4,8	95,2
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	21	81,0	0,0	81,0
tecnologi di processo - impianti	20	50,0	25,0	75,0
tecnici sistema qualità	19	52,6	15,8	68,4
tecnici di laboratorio	19	15,8	31,6	47,4
tecnici ambiente / sicurezza	21	52,4	38,1	90,5
manutentori meccanici	21	47,6	33,3	81,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	21	14,3	42,9	57,1
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	20	5,0	55,0	60,0
tecnici di gestione rifiuti	22	72,7	18,2	90,9
tecnici di conduzione cantiere	21	61,9	9,5	71,4
conduttori processi / impianti di trattamento	20	35,0	10,0	45,0
operatori impianti di trattamento	20	45,0	20,0	65,0
operatori ecologici	22	50,0	0,0	50,0

tab.15 - diffusione delle figure di riferimento
10 - 49 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	25	84,0	12,0	96,0
operatori di contabilità	25	92,0	4,0	96,0
tecnici gestione / sviluppo personale	25	80,0	12,0	92,0
tecnici sistema informativo aziendale	25	16,0	72,0	88,0
operatori di segreteria	25	88,0	0,0	88,0
operatori servizi commerciali	25	88,0	0,0	88,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	25	68,0	0,0	68,0
tecnologi di processo - impianti	24	45,8	33,3	79,2
tecnici sistema qualità	25	52,0	12,0	64,0
tecnici di laboratorio	25	28,0	32,0	60,0
tecnici ambiente / sicurezza	25	56,0	44,0	100,0
manutentori meccanici	25	40,0	48,0	88,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	24	12,5	58,3	70,8
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	25	8,0	64,0	72,0
tecnici di gestione rifiuti	24	91,7	4,2	95,8
tecnici di conduzione cantiere	25	60,0	8,0	68,0
conduttori processi / impianti di trattamento	25	44,0	8,0	52,0
operatori impianti di trattamento	24	58,3	8,3	66,7
operatori ecologici	24	83,3	8,3	91,7

tab.16 - diffusione delle figure di riferimento
50 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	9	88,9	0,0	88,9
operatori di contabilità	9	88,9	0,0	88,9
tecnici gestione / sviluppo personale	9	77,8	11,1	88,9
tecnici sistema informativo aziendale	9	66,7	22,2	88,9
operatori di segreteria	9	100,0	0,0	100,0
operatori servizi commerciali	9	88,9	0,0	88,9
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	9	44,4	0,0	44,4
tecnologi di processo - impianti	8	62,5	0,0	62,5
tecnici sistema qualità	9	55,6	22,2	77,8
tecnici di laboratorio	9	33,3	22,2	55,6
tecnici ambiente / sicurezza	9	66,7	22,2	88,9
manutentori meccanici	9	55,6	44,4	100,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	8	0,0	50,0	50,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	9	44,4	22,2	66,7
tecnici di gestione rifiuti	9	77,8	0,0	77,8
tecnici di conduzione cantiere	9	77,8	0,0	77,8
conduttori processi / impianti di trattamento	9	55,6	0,0	55,6
operatori impianti di trattamento	8	50,0	0,0	50,0
operatori ecologici	8	100,0	0,0	100,0

tab.17 - diffusione delle figure di riferimento
Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	73,7	10,5	84,2
operatori di contabilità	20	75,0	15,0	90,0
tecnici gestione / sviluppo personale	19	73,7	15,8	89,5
tecnici sistema informativo aziendale	19	21,1	57,9	78,9
operatori di segreteria	20	90,0	0,0	90,0
operatori servizi commerciali	20	90,0	0,0	90,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	20	70,0	0,0	70,0
tecnologi di processo - impianti	19	31,6	42,1	73,7
tecnici sistema qualità	18	50,0	16,7	66,7
tecnici di laboratorio	18	16,7	38,9	55,6
tecnici ambiente / sicurezza	19	47,4	47,4	94,7
manutentori meccanici	19	47,4	42,1	89,5
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	19	15,8	63,2	78,9
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	18	5,6	61,1	66,7
tecnici di gestione rifiuti	20	85,0	10,0	95,0
tecnici di conduzione cantiere	19	68,4	15,8	84,2
conduttori processi / impianti di trattamento	19	47,4	10,5	57,9
operatori impianti di trattamento	19	63,2	5,3	68,4
operatori ecologici	20	75,0	5,0	80,0

tab.18 - diffusione delle figure di riferimento
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	36	86,1	11,1	97,2
operatori di contabilità	35	88,6	8,6	97,1
tecnici gestione / sviluppo personale	35	71,4	8,6	80,0
tecnici sistema informativo aziendale	35	45,7	40,0	85,7
operatori di segreteria	35	97,1	0,0	97,1
operatori servizi commerciali	35	88,6	2,9	91,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	35	68,6	0,0	68,6
tecnologi di processo - impianti	33	60,6	15,2	75,8
tecnici sistema qualità	35	54,3	14,3	68,6
tecnici di laboratorio	35	28,6	25,7	54,3
tecnici ambiente / sicurezza	36	61,1	33,3	94,4
manutentori meccanici	36	44,4	41,7	86,1
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	34	8,8	44,1	52,9
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	36	16,7	50,0	66,7
tecnici di gestione rifiuti	35	80,0	8,6	88,6
tecnici di conduzione cantiere	36	61,1	2,8	63,9
conduttori processi / impianti di trattamento	35	40,0	5,7	45,7
operatori impianti di trattamento	33	45,5	15,2	60,6
operatori ecologici	34	70,6	2,9	73,5

tab.19 - incidenza
distribuzione dimensionale

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	2,0	7,4	11,4	0,8
operatori di contabilità	1,7	6,5	8,0	0,9
tecnici gestione / sviluppo personale	1,6	4,7	4,4	1,2
tecnici sistema informativo aziendale	0,8	3,0	0,5	0,8
operatori di segreteria	2,6	10,1	6,3	1,9
operatori servizi commerciali	1,7	8,9	6,9	0,9
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	1,5	7,2	5,7	0,9
tecnologi di processo - impianti	0,5	3,4	2,1	0,2
tecnici sistema qualità	0,6	3,6	2,4	0,3
tecnici di laboratorio	0,6	1,3	1,2	0,5
tecnici ambiente / sicurezza	0,6	3,9	2,6	0,2
manutentori meccanici	2,9	4,9	2,7	2,8
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	0,1	1,0	0,4	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	0,7	0,6	0,3	0,8
tecnici di gestione rifiuti	2,6	8,2	7,0	1,9
tecnici di conduzione cantiere	2,7	5,8	3,8	2,5
conduttori processi / impianti di trattamento	1,7	3,8	2,3	1,6
operatori impianti di trattamento	2,7	7,7	5,9	2,2
operatori ecologici	72,7	8,0	26,1	79,7

tab.20 - incidenza
distribuzione territoriale

	<i>totale</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	2,0	3,2	1,8
operatori di contabilità	1,7	3,5	1,5
tecnici gestione / sviluppo personale	1,6	2,1	1,5
tecnici sistema informativo aziendale	0,8	0,2	0,9
operatori di segreteria	2,6	4,1	2,4
operatori servizi commerciali	1,7	3,5	1,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	1,5	3,7	1,2
tecnologi di processo - impianti	0,5	0,9	0,4
tecnici sistema qualità	0,6	1,3	0,5
tecnici di laboratorio	0,6	0,4	0,6
tecnici ambiente / sicurezza	0,6	1,2	0,5
manutentori meccanici	2,9	2,2	3,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	0,1	0,3	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	0,7	0,1	0,8
tecnici di gestione rifiuti	2,6	6,1	2,1
tecnici di conduzione cantiere	2,7	3,9	2,6
conduttori processi / impianti di trattamento	1,7	1,5	1,7
operatori impianti di trattamento	2,7	5,0	2,4
operatori ecologici	72,7	56,8	74,7

tab.21 - trend dei fabbisogni
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	52	26,9	1,9	71,2
operatori di contabilità	51	29,4	2,0	68,6
tecnici gestione / sviluppo personale	47	29,8	2,1	68,1
tecnici sistema informativo aziendale	41	22,0	2,4	75,6
operatori di segreteria	54	27,8	3,7	68,5
operatori servizi commerciali	50	40,0	2,0	58,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	42	26,2	0,0	73,8
tecnologi di processo - impianti	35	37,1	0,0	62,9
tecnici sistema qualità	39	25,6	0,0	74,4
tecnici di laboratorio	29	27,6	0,0	72,4
tecnici ambiente / sicurezza	43	20,9	0,0	79,1
manutentori meccanici	36	27,8	0,0	72,2
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	24	12,5	0,0	87,5
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	28	7,1	0,0	92,9
tecnici di gestione rifiuti	48	29,2	2,1	68,8
tecnici di conduzione cantiere	40	30,0	0,0	70,0
conduttori processi / impianti di trattamento	32	25,0	3,1	71,9
operatori impianti di trattamento	30	36,7	3,3	60,0
operatori ecologici	41	48,8	0,0	51,2

tab.22 - trend dei fabbisogni
1 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	31,6	5,3	63,2
operatori di contabilità	18	27,8	5,6	66,7
tecnici gestione / sviluppo personale	16	37,5	0,0	62,5
tecnici sistema informativo aziendale	14	21,4	0,0	78,6
operatori di segreteria	21	28,6	4,8	66,7
operatori servizi commerciali	19	26,3	5,3	68,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	18	22,2	0,0	77,8
tecnologi di processo - impianti	12	33,3	0,0	66,7
tecnici sistema qualità	12	33,3	0,0	66,7
tecnici di laboratorio	7	28,6	0,0	71,4
tecnici ambiente / sicurezza	14	21,4	0,0	78,6
manutentori meccanici	12	16,7	0,0	83,3
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	8	0,0	0,0	100,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	7	14,3	0,0	85,7
tecnici di gestione rifiuti	17	29,4	0,0	70,6
tecnici di conduzione cantiere	14	7,1	0,0	92,9
conduttori processi / impianti di trattamento	9	22,2	0,0	77,8
operatori impianti di trattamento	10	40,0	0,0	60,0
operatori ecologici	11	45,5	0,0	54,5

tab.23 - trend dei fabbisogni
10 - 49 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	24	25,0	0,0	75,0
operatori di contabilità	24	33,3	0,0	66,7
tecnici gestione / sviluppo personale	23	26,1	0,0	73,9
tecnici sistema informativo aziendale	19	21,1	0,0	78,9
operatori di segreteria	24	25,0	0,0	75,0
operatori servizi commerciali	22	45,5	0,0	54,5
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	20	30,0	0,0	70,0
tecnologi di processo - impianti	19	36,8	0,0	63,2
tecnici sistema qualità	20	25,0	0,0	75,0
tecnici di laboratorio	18	22,2	0,0	77,8
tecnici ambiente / sicurezza	22	22,7	0,0	77,3
manutentori meccanici	17	41,2	0,0	58,8
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	15	20,0	0,0	80,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	16	6,3	0,0	93,8
tecnici di gestione rifiuti	24	20,8	0,0	79,2
tecnici di conduzione cantiere	19	31,6	0,0	68,4
conduttori processi / impianti di trattamento	18	27,8	0,0	72,2
operatori impianti di trattamento	16	37,5	0,0	62,5
operatori ecologici	22	50,0	0,0	50,0

tab.24 - trend dei fabbisogni
50 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	9	22,2	0,0	77,8
operatori di contabilità	9	22,2	0,0	77,8
tecnici gestione / sviluppo personale	8	25,0	12,5	62,5
tecnici sistema informativo aziendale	8	25,0	12,5	62,5
operatori di segreteria	9	33,3	11,1	55,6
operatori servizi commerciali	9	55,6	0,0	44,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	4	25,0	0,0	75,0
tecnologi di processo - impianti	4	50,0	0,0	50,0
tecnici sistema qualità	7	14,3	0,0	85,7
tecnici di laboratorio	4	50,0	0,0	50,0
tecnici ambiente / sicurezza	7	14,3	0,0	85,7
manutentori meccanici	7	14,3	0,0	85,7
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	1	0,0	0,0	100,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	5	0,0	0,0	100,0
tecnici di gestione rifiuti	7	57,1	14,3	28,6
tecnici di conduzione cantiere	7	71,4	0,0	28,6
conduttori processi / impianti di trattamento	5	20,0	20,0	60,0
operatori impianti di trattamento	4	25,0	25,0	50,0
operatori ecologici	8	50,0	0,0	50,0

tab.25 - trend dei fabbisogni
Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	18	16,7	0,0	83,3
operatori di contabilità	19	21,1	0,0	78,9
tecnici gestione / sviluppo personale	19	15,8	0,0	84,2
tecnici sistema informativo aziendale	16	6,3	0,0	93,8
operatori di segreteria	19	15,8	0,0	84,2
operatori servizi commerciali	18	33,3	0,0	66,7
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	16	18,8	0,0	81,3
tecnologi di processo - impianti	14	35,7	0,0	64,3
tecnici sistema qualità	16	25,0	0,0	75,0
tecnici di laboratorio	15	20,0	0,0	80,0
tecnici ambiente / sicurezza	18	11,1	0,0	88,9
manutentori meccanici	16	25,0	0,0	75,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	15	13,3	0,0	86,7
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	14	0,0	0,0	100,0
tecnici di gestione rifiuti	20	20,0	0,0	80,0
tecnici di conduzione cantiere	16	31,3	0,0	68,8
conduttori processi / impianti di trattamento	15	13,3	0,0	86,7
operatori impianti di trattamento	15	33,3	0,0	66,7
operatori ecologici	17	52,9	0,0	47,1

tab.26 - trend dei fabbisogni
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	34	32,4	2,9	64,7
operatori di contabilità	32	34,4	3,1	62,5
tecnici gestione / sviluppo personale	28	39,3	3,6	57,1
tecnici sistema informativo aziendale	25	32,0	4,0	64,0
operatori di segreteria	35	34,3	5,7	60,0
operatori servizi commerciali	32	43,8	3,1	53,1
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	26	30,8	0,0	69,2
tecnologi di processo - impianti	21	38,1	0,0	61,9
tecnici sistema qualità	23	26,1	0,0	73,9
tecnici di laboratorio	14	35,7	0,0	64,3
tecnici ambiente / sicurezza	25	28,0	0,0	72,0
manutentori meccanici	20	30,0	0,0	70,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	9	11,1	0,0	88,9
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	14	14,3	0,0	85,7
tecnici di gestione rifiuti	28	35,7	3,6	60,7
tecnici di conduzione cantiere	24	29,2	0,0	70,8
conduttori processi / impianti di trattamento	17	35,3	5,9	58,8
operatori impianti di trattamento	15	40,0	6,7	53,3
operatori ecologici	24	45,8	0,0	54,2

tab.27 - difficoltà di reperimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	51	62,7	31,4	5,9
operatori di contabilità	49	77,6	20,4	2,0
tecnici gestione / sviluppo personale	45	62,2	28,9	8,9
tecnici sistema informativo aziendale	38	57,9	36,8	5,3
operatori di segreteria	51	88,2	11,8	0,0
operatori servizi commerciali	47	53,2	38,3	8,5
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	36	63,9	22,2	13,9
tecnologi di processo - impianti	34	35,3	44,1	20,6
tecnici sistema qualità	36	38,9	50,0	11,1
tecnici di laboratorio	23	52,2	34,8	13,0
tecnici ambiente / sicurezza	41	53,7	39,0	7,3
manutentori meccanici	34	50,0	44,1	5,9
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	19	52,6	31,6	15,8
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	23	73,9	21,7	4,3
tecnici di gestione rifiuti	47	42,6	42,6	14,9
tecnici di conduzione cantiere	35	51,4	22,9	25,7
conduttori processi / impianti di trattamento	29	51,7	41,4	6,9
operatori impianti di trattamento	30	50,0	36,7	13,3
operatori ecologici	38	65,8	28,9	5,3

tab.28 - difficoltà di reperimento
1 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	78,9	15,8	5,3
operatori di contabilità	17	88,2	11,8	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	16	68,8	18,8	12,5
tecnici sistema informativo aziendale	14	71,4	21,4	7,1
operatori di segreteria	20	90,0	10,0	0,0
operatori servizi commerciali	17	70,6	23,5	5,9
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	16	75,0	12,5	12,5
tecnologi di processo - impianti	12	50,0	41,7	8,3
tecnici sistema qualità	12	50,0	41,7	8,3
tecnici di laboratorio	7	28,6	42,9	28,6
tecnici ambiente / sicurezza	15	53,3	46,7	0,0
manutentori meccanici	13	61,5	38,5	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	6	66,7	33,3	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	6	83,3	16,7	0,0
tecnici di gestione rifiuti	16	50,0	31,3	18,8
tecnici di conduzione cantiere	13	69,2	15,4	15,4
conduttori processi / impianti di trattamento	9	77,8	22,2	0,0
operatori impianti di trattamento	10	50,0	50,0	0,0
operatori ecologici	9	66,7	33,3	0,0

tab.29 - difficoltà di reperimento
10 - 49 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	23	65,2	30,4	4,3
operatori di contabilità	23	82,6	17,4	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	22	72,7	18,2	9,1
tecnici sistema informativo aziendale	17	58,8	35,3	5,9
operatori di segreteria	22	90,9	9,1	0,0
operatori servizi commerciali	21	47,6	47,6	4,8
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	16	50,0	37,5	12,5
tecnologi di processo - impianti	17	29,4	52,9	17,6
tecnici sistema qualità	17	35,3	58,8	5,9
tecnici di laboratorio	12	66,7	25,0	8,3
tecnici ambiente / sicurezza	19	57,9	36,8	5,3
manutentori meccanici	15	46,7	40,0	13,3
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	12	50,0	25,0	25,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	13	69,2	23,1	7,7
tecnici di gestione rifiuti	24	41,7	45,8	12,5
tecnici di conduzione cantiere	15	53,3	13,3	33,3
conduttori processi / impianti di trattamento	15	40,0	53,3	6,7
operatori impianti di trattamento	16	50,0	25,0	25,0
operatori ecologici	21	61,9	28,6	9,5

tab.30 - difficoltà di reperimento
50 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	9	22,2	66,7	11,1
operatori di contabilità	9	44,4	44,4	11,1
tecnici gestione / sviluppo personale	7	14,3	85,7	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	7	28,6	71,4	0,0
operatori di segreteria	9	77,8	22,2	0,0
operatori servizi commerciali	9	33,3	44,4	22,2
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	4	75,0	0,0	25,0
tecnologi di processo - impianti	5	20,0	20,0	60,0
tecnici sistema qualità	7	28,6	42,9	28,6
tecnici di laboratorio	4	50,0	50,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	7	42,9	28,6	28,6
manutentori meccanici	6	33,3	66,7	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	1	0,0	100,0	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	4	75,0	25,0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	7	28,6	57,1	14,3
tecnici di conduzione cantiere	7	14,3	57,1	28,6
conduttori processi / impianti di trattamento	5	40,0	40,0	20,0
operatori impianti di trattamento	4	50,0	50,0	0,0
operatori ecologici	8	75,0	25,0	0,0

tab.31 - difficoltà di reperimento
Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	18	72,2	27,8	0,0
operatori di contabilità	18	83,3	16,7	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	19	68,4	15,8	15,8
tecnici sistema informativo aziendale	16	50,0	43,8	6,3
operatori di segreteria	18	83,3	16,7	0,0
operatori servizi commerciali	17	41,2	47,1	11,8
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	13	53,8	23,1	23,1
tecnologi di processo - impianti	13	15,4	61,5	23,1
tecnici sistema qualità	15	33,3	60,0	6,7
tecnici di laboratorio	12	41,7	50,0	8,3
tecnici ambiente / sicurezza	17	41,2	52,9	5,9
manutentori meccanici	15	26,7	60,0	13,3
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	14	42,9	35,7	21,4
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	12	75,0	25,0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	19	26,3	52,6	21,1
tecnici di conduzione cantiere	16	56,3	12,5	31,3
conduttori processi / impianti di trattamento	14	42,9	42,9	14,3
operatori impianti di trattamento	14	50,0	35,7	14,3
operatori ecologici	15	53,3	40,0	6,7

tab.32 - difficoltà di reperimento
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	33	57,6	33,3	9,1
operatori di contabilità	31	74,2	22,6	3,2
tecnici gestione / sviluppo personale	26	57,7	38,5	3,8
tecnici sistema informativo aziendale	22	63,6	31,8	4,5
operatori di segreteria	33	90,9	9,1	0,0
operatori servizi commerciali	30	60,0	33,3	6,7
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	23	69,6	21,7	8,7
tecnologi di processo - impianti	21	47,6	33,3	19,0
tecnici sistema qualità	21	42,9	42,9	14,3
tecnici di laboratorio	11	63,6	18,2	18,2
tecnici ambiente / sicurezza	24	62,5	29,2	8,3
manutentori meccanici	19	68,4	31,6	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	5	80,0	20,0	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	11	72,7	18,2	9,1
tecnici di gestione rifiuti	28	53,6	35,7	10,7
tecnici di conduzione cantiere	19	47,4	31,6	21,1
conduttori processi / impianti di trattamento	15	60,0	40,0	0,0
operatori impianti di trattamento	16	50,0	37,5	12,5
operatori ecologici	23	73,9	21,7	4,3

tab.33 - livelli di istruzione
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	52	0,0	7,7	36,5	19,2	25,0	1,9	9,6	0,0
operatori di contabilità	50	0,0	8,0	70,0	14,0	8,0	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	46	0,0	6,5	52,2	15,2	17,4	0,0	6,5	2,2
tecnici sistema informativo aziendale	40	0,0	12,5	37,5	25,0	12,5	0,0	12,5	0,0
operatori di segreteria	52	1,9	15,4	73,1	7,7	1,9	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	49	0,0	14,3	51,0	16,3	12,2	0,0	6,1	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	39	0,0	12,8	61,5	12,8	7,7	0,0	5,1	0,0
tecnologi di processo - impianti	36	0,0	25,0	19,4	25,0	13,9	0,0	16,7	0,0
tecnici sistema qualità	37	2,7	5,4	32,4	10,8	18,9	0,0	29,7	0,0
tecnici di laboratorio	24	4,2	12,5	33,3	8,3	16,7	0,0	25,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	42	0,0	9,5	26,2	23,8	28,6	0,0	11,9	0,0
manutentori meccanici	34	14,7	41,2	29,4	14,7	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	20	0,0	60,0	25,0	10,0	5,0	0,0	0,0	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	21	4,8	57,1	28,6	4,8	4,8	0,0	0,0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	48	6,3	10,4	37,5	18,8	12,5	0,0	14,6	0,0
tecnici di conduzione cantiere	38	10,5	10,5	55,3	15,8	5,3	0,0	2,6	0,0
conduttori processi / impianti di trattamento	30	6,7	23,3	40,0	13,3	10,0	0,0	6,7	0,0
operatori impianti di trattamento	30	23,3	46,7	23,3	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori ecologici	39	33,3	33,3	30,8	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0

tab.34 - livelli di istruzione
1 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	0,0	15,8	47,4	5,3	26,3	0,0	5,3	0,0
operatori di contabilità	17	0,0	11,8	82,4	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	16	0,0	12,5	56,3	6,3	18,8	0,0	6,3	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	14	0,0	7,1	71,4	7,1	7,1	0,0	7,1	0,0
operatori di segreteria	20	0,0	10,0	85,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	18	0,0	16,7	61,1	5,6	11,1	0,0	5,6	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	17	0,0	17,6	70,6	5,9	0,0	0,0	5,9	0,0
tecnologi di processo - impianti	12	0,0	16,7	25,0	25,0	8,3	0,0	25,0	0,0
tecnici sistema qualità	12	0,0	8,3	50,0	8,3	0,0	0,0	33,3	0,0
tecnici di laboratorio	7	0,0	0,0	28,6	28,6	14,3	0,0	28,6	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	15	0,0	13,3	33,3	13,3	33,3	0,0	6,7	0,0
manutentori meccanici	13	23,1	30,8	15,4	30,8	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	7	0,0	71,4	0,0	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	6	0,0	66,7	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	17	11,8	11,8	35,3	11,8	17,6	0,0	11,8	0,0
tecnici di conduzione cantiere	14	7,1	21,4	57,1	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
conduttori processi / impianti di trattamento	9	11,1	22,2	33,3	11,1	11,1	0,0	11,1	0,0
operatori impianti di trattamento	10	10,0	40,0	40,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori ecologici	10	20,0	30,0	40,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0

tab.35 - livelli di istruzione
10 - 49 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	24	0,0	4,2	33,3	25,0	20,8	4,2	12,5	0,0
operatori di contabilità	24	0,0	8,3	58,3	25,0	8,3	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	23	0,0	4,3	56,5	21,7	8,7	0,0	8,7	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	19	0,0	21,1	21,1	42,1	5,3	0,0	10,5	0,0
operatori di segreteria	23	0,0	26,1	56,5	13,0	4,3	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	22	0,0	18,2	50,0	18,2	9,1	0,0	4,5	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	18	0,0	11,1	50,0	22,2	11,1	0,0	5,6	0,0
tecnologi di processo - impianti	19	0,0	31,6	15,8	31,6	10,5	0,0	10,5	0,0
tecnici sistema qualità	18	5,6	0,0	33,3	16,7	27,8	0,0	16,7	0,0
tecnici di laboratorio	13	7,7	23,1	38,5	0,0	15,4	0,0	15,4	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	20	0,0	10,0	25,0	30,0	25,0	0,0	10,0	0,0
manutentori meccanici	16	12,5	43,8	37,5	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	13	0,0	53,8	38,5	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	12	8,3	41,7	41,7	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	24	0,0	12,5	45,8	25,0	8,3	0,0	8,3	0,0
tecnici di conduzione cantiere	17	11,8	5,9	58,8	11,8	11,8	0,0	0,0	0,0
conduttori processi / impianti di trattamento	16	6,3	31,3	37,5	18,8	6,3	0,0	0,0	0,0
operatori impianti di trattamento	16	25,0	56,3	12,5	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori ecologici	21	28,6	42,9	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.36 - livelli di istruzione
50 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	9	0,0	0,0	22,2	33,3	33,3	0,0	11,1	0,0
operatori di contabilità	9	0,0	0,0	77,8	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	7	0,0	0,0	28,6	14,3	42,9	0,0	0,0	14,3
tecnici sistema informativo aziendale	7	0,0	0,0	14,3	14,3	42,9	0,0	28,6	0,0
operatori di segreteria	9	11,1	0,0	88,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	9	0,0	0,0	33,3	33,3	22,2	0,0	11,1	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	4	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
tecnologi di processo - impianti	5	0,0	20,0	20,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0
tecnici sistema qualità	7	0,0	14,3	0,0	0,0	28,6	0,0	57,1	0,0
tecnici di laboratorio	4	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	7	0,0	0,0	14,3	28,6	28,6	0,0	28,6	0,0
manutentori meccanici	5	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	0								
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	7	14,3	0,0	14,3	14,3	14,3	0,0	42,9	0,0
tecnici di conduzione cantiere	7	14,3	0,0	42,9	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0
conduttori processi / impianti di trattamento	5	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0
operatori impianti di trattamento	4	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori ecologici	8	62,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.37 - livelli di istruzione
Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	18	0,0	11,1	33,3	16,7	22,2	5,6	11,1	0,0
operatori di contabilità	18	0,0	11,1	61,1	11,1	16,7	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	19	0,0	10,5	47,4	15,8	26,3	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	16	0,0	12,5	37,5	25,0	12,5	0,0	12,5	0,0
operatori di segreteria	18	0,0	11,1	83,3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	17	0,0	11,8	52,9	23,5	11,8	0,0	0,0	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	14	0,0	7,1	64,3	21,4	7,1	0,0	0,0	0,0
tecnologi di processo - impianti	14	0,0	14,3	21,4	28,6	14,3	0,0	21,4	0,0
tecnici sistema qualità	15	6,7	0,0	33,3	13,3	20,0	0,0	26,7	0,0
tecnici di laboratorio	12	0,0	8,3	33,3	8,3	33,3	0,0	16,7	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	17	0,0	5,9	35,3	29,4	17,6	0,0	11,8	0,0
manutentori meccanici	14	7,1	35,7	35,7	21,4	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	13	0,0	61,5	30,8	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	10	10,0	60,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	19	0,0	5,3	42,1	21,1	15,8	0,0	15,8	0,0
tecnici di conduzione cantiere	16	6,3	12,5	56,3	18,8	6,3	0,0	0,0	0,0
conduttori processi / impianti di trattamento	14	0,0	35,7	42,9	14,3	0,0	0,0	7,1	0,0
operatori impianti di trattamento	14	28,6	57,1	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori ecologici	15	33,3	46,7	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.38 - livelli di istruzione
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	34	0,0	5,9	38,2	20,6	26,5	0,0	8,8	0,0
operatori di contabilità	32	0,0	6,3	75,0	15,6	3,1	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	27	0,0	3,7	55,6	14,8	11,1	0,0	11,1	3,7
tecnici sistema informativo aziendale	24	0,0	12,5	37,5	25,0	12,5	0,0	12,5	0,0
operatori di segreteria	34	2,9	17,6	67,6	8,8	2,9	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	32	0,0	15,6	50,0	12,5	12,5	0,0	9,4	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	25	0,0	16,0	60,0	8,0	8,0	0,0	8,0	0,0
tecnologi di processo - impianti	22	0,0	31,8	18,2	22,7	13,6	0,0	13,6	0,0
tecnici sistema qualità	22	0,0	9,1	31,8	9,1	18,2	0,0	31,8	0,0
tecnici di laboratorio	12	8,3	16,7	33,3	8,3	0,0	0,0	33,3	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	25	0,0	12,0	20,0	20,0	36,0	0,0	12,0	0,0
manutentori meccanici	20	20,0	45,0	25,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	7	0,0	57,1	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0
manutentori impianti (termoidraulici e caldaie)	11	0,0	54,5	27,3	9,1	9,1	0,0	0,0	0,0
tecnici di gestione rifiuti	29	10,3	13,8	34,5	17,2	10,3	0,0	13,8	0,0
tecnici di conduzione cantiere	22	13,6	9,1	54,5	13,6	4,5	0,0	4,5	0,0
conduttori processi / impianti di trattamento	16	12,5	12,5	37,5	12,5	18,8	0,0	6,3	0,0
operatori impianti di trattamento	16	18,8	37,5	31,3	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori ecologici	24	33,3	25,0	37,5	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0