

indagine 2008

	pag.
tab.1 <i>universo di riferimento</i>	6
tab.2 <i>questionari elaborati</i>	7
tab.3.1 <i>obiettivi di campionamento</i>	8
tab.3.2 <i>riaggregazione questionari elaborati</i>	8
tab.3.3 <i>% elaborati su obiettivo</i>	9
tab.4 <i>classi dimensionali selezionate</i>	10
tab.5 <i>tipologie di attività - distribuzione dimensionale</i>	11
tab.6 <i>tipologie di attività - distribuzione territoriale</i>	12
tab.7 <i>prodotti/merci trasportate - distribuzione dimensionale</i>	13
tab.8 <i>prodotti/merci trasportate - distribuzione territoriale</i>	14
tab.9 <i>tipologie di veicoli - distribuzione dimensionale</i>	15
tab.10 <i>tipologie di veicoli - distribuzione territoriale</i>	16
tab.11 <i>fasi del ciclo - distribuzione dimensionale</i>	17
tab.12 <i>fasi del ciclo - distribuzione territoriale</i>	18
tab.13 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione dimensionale</i>	19
tab.14 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione territoriale</i>	20
tab.15 <i>diffusione - tutte le dimensioni</i>	21
tab.16 <i>diffusione - 1-5 addetti</i>	22
tab.17 <i>diffusione - 6-9 addetti</i>	23
tab.18 <i>diffusione - 10-19 addetti</i>	24
tab.19 <i>diffusione - 20-99 addetti</i>	25
tab.20 <i>diffusione - 100 addetti e oltre</i>	26
tab.21 <i>diffusione - Biella</i>	27
tab.22 <i>diffusione - Cuneo</i>	28
tab.23 <i>diffusione - Torino</i>	29
tab.24 <i>diffusione - Vercelli</i>	30
tab.25 <i>diffusione - Verbano Cusio Ossola</i>	31
tab.26 <i>incidenza - distribuzione dimensionale</i>	32
tab.27 <i>incidenza - distribuzione territoriale</i>	33
tab.28 <i>trend dei fabbisogni - tutte le dimensioni</i>	34
tab.29 <i>trend dei fabbisogni - 1-5 addetti</i>	35
tab.30 <i>trend dei fabbisogni - 6-9 addetti</i>	36
tab.31 <i>trend dei fabbisogni - 10-19 addetti</i>	37
tab.32 <i>trend dei fabbisogni - 20-99 addetti</i>	38
tab.33 <i>trend dei fabbisogni - 100 addetti e oltre</i>	39

tab.34	<i>trend dei fabbisogni - Biella</i>	40
tab.35	<i>trend dei fabbisogni - Cuneo</i>	41
tab.36	<i>trend dei fabbisogni - Torino</i>	42
tab.37	<i>trend dei fabbisogni - Vercelli</i>	43
tab.38	<i>trend dei fabbisogni - Verbano Cusio Ossola</i>	44
tab.39	<i>difficoltà di reperimento - tutte le dimensioni</i>	45
tab.40	<i>difficoltà di reperimento - 1-5 addetti</i>	46
tab.41	<i>difficoltà di reperimento - 6-9 addetti</i>	47
tab.42	<i>difficoltà di reperimento - 10-19 addetti</i>	48
tab.43	<i>difficoltà di reperimento - 20-99 addetti</i>	49
tab.44	<i>difficoltà di reperimento - 100 addetti e oltre</i>	50
tab.45	<i>difficoltà di reperimento - Biella</i>	51
tab.46	<i>difficoltà di reperimento - Cuneo</i>	52
tab.47	<i>difficoltà di reperimento - Torino</i>	53
tab.48	<i>difficoltà di reperimento - Vercelli</i>	54
tab.49	<i>difficoltà di reperimento - Verbano Cusio Ossola</i>	55
tab.50	<i>livelli di istruzione - tutte le dimensioni</i>	56
tab.51	<i>livelli di istruzione - 1-5 addetti</i>	57
tab.52	<i>livelli di istruzione - 6-9 addetti</i>	58
tab.53	<i>livelli di istruzione - 10-19 addetti</i>	59
tab.54	<i>livelli di istruzione - 20-99 addetti</i>	60
tab.55	<i>livelli di istruzione - 100 addetti e oltre</i>	61
tab.56	<i>livelli di istruzione - Biella</i>	62
tab.57	<i>livelli di istruzione - Cuneo</i>	63
tab.58	<i>livelli di istruzione - Torino</i>	64
tab.59	<i>livelli di istruzione - Vercelli</i>	65
tab.60	<i>livelli di istruzione - Verbano Cusio Ossola</i>	66

AVVERTENZE PER LA LETTURA DELLE TABELLE

tab.1	<i>universo di riferimento</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei Servizi <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei Servizi
tab.2	<i>questionari elaborati</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità
tab.3.1	<i>obiettivi di campionamento</i> stabiliti dallo staff di ricerca sulla base del calcolo teorico della numerosità campionaria e delle risultanze empiriche di ricerche similari
tab.3.2	<i>riaggregazione questionari elaborati</i> ricomposizione del campione dei questionari elaborati in relazione agli obiettivi di campionamento
tab.4	<i>classi dimensionali selezionate</i> riaggregazione dei questionari elaborabili in relazione alla consistenza degli strati campionari
tabb.5-6	<i>tipologie di attività</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.7-8	<i>prodotti/merci trasportate</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.9-10	<i>tipologie di veicoli</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.11-12	<i>fasi del ciclo</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.13-14	<i>struttura del personale impiegato</i> - percentuali sulle unità di personale impiegato (prima riga = addetti + interinali + collaborazioni a progetto)
tabb.15-25	<i>diffusione</i> 1 ^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato 2 ^a colonna (presenza): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento 3 ^a colonna (utilizzo risorse esterne): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico non sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento, perché per quel tipo di fabbisogno fanno ricorso a risorse esterne 4 ^a colonna (diffusione): presenza (colonna 2) + utilizzo di risorse esterne (colonna 3)

tabb.26-27 *incidenza*

peso della figura rispetto al personale impiegato (somma a 100 per l'insieme delle figure)

tabb.28-38 *trend dei fabbisogni*

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (destinato a crescere): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a crescere

3^a colonna (destinato a diminuire): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a diminuire

4^a colonna (restare invariato): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) resterà invariato

tabb.39-49 *difficoltà di reperimento*

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (non comporta difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura non comporta difficoltà

3^a colonna (comporta qualche difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta qualche difficoltà

4^a colonna (comporta notevoli difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta notevoli difficoltà

tabb.50-60 *livelli di istruzione*

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (obbligo scolastico): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari all'obbligo scolastico

3^a colonna (qualifica professionale): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla qualifica professionale

4^a colonna (diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al diploma

5^a colonna (specializzazione post-diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla specializzazione post-diploma

6^a colonna (laurea di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di primo livello

7^a colonna (master di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di primo livello

8^a colonna (laurea di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di secondo livello

9^a colonna (master di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di secondo livello

tab.1 - universo di riferimento

UNITA' LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 addetti e oltre</i>
BI	335	191	56	40	22	11	4	9	1	1	0	0	0
CN	1.456	809	265	208	86	42	14	20	11	0	1	0	0
TO	4.521	2.938	550	479	213	126	54	100	41	18	1	1	0
VC	318	189	49	42	15	12	2	5	3	1	0	0	0
VCO	222	126	35	37	14	5	1	3	1	0	0	0	0
TOT	6.852	4.253	955	806	350	196	75	137	57	20	2	1	0

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 addetti e oltre</i>
BI	1.285	191	112	149	151	138	74	263	75	132	0	0	0
CN	5.165	809	530	774	625	515	250	585	866	0	211	0	0
TO	18.536	2.938	1.100	1.764	1.546	1.480	940	2.991	2.877	2.418	210	272	0
VC	1.184	189	98	162	109	142	32	136	196	120	0	0	0
VCO	688	126	70	132	105	57	18	93	87	0	0	0	0
TOT	26.858	4.253	1.910	2.981	2.536	2.332	1.314	4.068	4.101	2.670	421	272	0

fonte: ISTAT - Censimento dell'industria e dei servizi '01

tab.2 - questionari elaborati

UNITA' LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 addetti e oltre</i>
BI	25	3	2	5	4	3	1	5	1	1	0	0	0
CN	35	0	3	7	9	6	0	7	1	0	1	1	0
TO	87	1	1	21	18	13	3	22	3	3	0	1	1
VC	56	5	7	18	8	9	1	5	3	0	0	0	0
VCO	24	2	1	5	9	3	1	3	0	0	0	0	0
TOT	227	11	14	56	48	34	6	42	8	4	1	2	1

3,3 % su universo

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 addetti e oltre</i>
BI	467	3	4	21	29	36	16	163	65	130	0	0	0
CN	991	0	6	26	66	71	0	206	96	0	222	298	0
TO	2.572	1	2	87	132	162	49	735	188	356	0	250	610
VC	653	5	14	70	59	108	17	162	218	0	0	0	0
VCO	239	2	2	22	71	37	17	88	0	0	0	0	0
TOT	4.922	11	28	226	357	414	99	1354	567	486	222	548	610

18,3 % su universo

tab.3.1 - obiettivi di campionamento

	1-9	10-99	100 e +	tot
Biella	40	25	1	66

	1-5	6-19	20-99	100 e +	tot
Cuneo	30	30	30	1	91

	1-5	6-19	20-99	100 e +	tot
Torino	30	30	30	20	110

	1-5	6 e +	tot
Verbano Cusio Ossola	40	24	64

	1-9	10-99	100 e +	tot
Vercelli	30	22	1	53

tab.3.2 - riaggregazione questionari elaborati

	1-9	10-99	100 e +	tot
Biella	14	10	1	25

	1-5	6-19	20-99	100 e +	tot
Cuneo	10	15	8	2	35

	1-5	6-19	20-99	100 e +	tot
Torino	23	34	25	5	87

	1-5	6 e +	tot
Verbano Cusio Ossola	8	16	19

	1-9	10-99	100 e +	tot
Vercelli	38	18	0	56

tab.3.3 - % elaborati su obiettivo

	1-9	10-99	100 e +	tot	
Biella	35,0	40,0	100,0	37,9	
	1-5	6-19	20-99	100 e +	tot
Cuneo	33,3	50,0	26,7	200,0	38,5
	1-5	6-19	20-99	100 e +	tot
Torino	76,7	113,3	83,3	25,0	79,1
	1-5	6 e +	tot		
Verbano Cusio Ossola	20,0	66,7	29,7		
	1-9	10-99	100 e +	tot	
Vercelli	126,7	81,8	0,0	105,7	

tab.4 - classi dimensionali selezionate

	<i>totale</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
Biella	25	10	4	4	6	1
Cuneo	35	10	9	6	8	2
Torino	87	23	18	16	25	5
Vercelli	56	30	8	10	8	0
Verbano Cusio Ossola	24	8	9	4	3	0
Totale	227	81	48	40	50	8

tab.5 - tipologie di attività
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
cose conto terzi	85,9	88,9	97,9	77,5	82,0	50,0
logistica e spedizioni	25,6	14,8	12,5	35,0	44,0	50,0
eccezionali	6,6	4,9	6,3	7,5	10,0	0,0
altro	14,5	7,4	14,6	17,5	22,0	25,0

tab.6 - tipologie di attività
distribuzione territoriale

	<i>tutte</i>	<i>Biella</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>	<i>Vercelli</i>	<i>Verbano Cusio Ossola</i>
cose conto terzi	85,9	76,0	82,9	80,5	96,4	95,8
logistica e spedizioni	25,6	36,0	37,1	26,4	8,9	33,3
eccezionali	6,6	0,0	8,6	5,7	3,6	20,8
altro	14,5	20,0	8,6	16,1	14,3	12,5

tab.7 - prodotti / merci trasportate
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
merci pericolose (ADR)	13,7	6,2	12,5	15,0	22,0	37,5
derrate alimentari deperibili (ATP)	10,1	8,6	10,4	10,0	10,0	25,0
animali vivi	2,2	1,2	4,2	2,5	2,0	0,0
container / casse mobili	7,9	6,2	4,2	2,5	14,0	37,5
rifiuti	13,7	7,4	20,8	12,5	16,0	25,0
prodotti di cava e di cantiere	18,9	16,0	31,3	17,5	14,0	12,5
carico completo o collettame	54,2	53,1	47,9	50,0	66,0	50,0
altro	32,6	33,3	39,6	30,0	28,0	25,0

tab.8 - prodotti / merci trasportate
distribuzione territoriale

	<i>tutte</i>	<i>Biella</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>	<i>Vercelli</i>	<i>Verbano Cusio Ossola</i>
merci pericolose (ADR)	13,7	16,0	11,4	17,2	7,1	16,7
derrate alimentari deperibili (ATP)	10,1	0,0	8,6	13,8	8,9	12,5
animali vivi	2,2	0,0	2,9	3,4	1,8	0,0
container / casse mobili	7,9	12,0	11,4	9,2	0,0	12,5
rifiuti	13,7	12,0	8,6	12,6	10,7	33,3
prodotti di cava e di cantiere	18,9	8,0	25,7	12,6	19,6	41,7
carico completo o collettame	54,2	76,0	48,6	44,8	58,9	62,5
altro	32,6	36,0	34,3	39,1	25,0	20,8

tab.9 - tipologie di veicoli
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
furgoni (sino a 35q)	45,4	40,7	35,4	50,0	56,0	62,5
autocarri (sopra i 35q)	68,3	67,9	66,7	75,0	70,0	37,5
autotreni / autoarticolati	52,9	25,9	58,3	67,5	82,0	37,5
veicoli speciali (autogru, betoniere, compattatori, spurghi, ecc.)	13,2	9,9	8,3	12,5	24,0	12,5
veicoli per trasporti eccezionali	9,3	4,9	8,3	5,0	20,0	12,5
altro	9,3	4,9	12,5	7,5	14,0	12,5

tab.10 - tipologie di veicoli
distribuzione territoriale

	<i>tutte</i>	<i>Biella</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>	<i>Vercelli</i>	<i>Verbano Cusio Ossola</i>
furgoni (sino a 35q)	45,4	60,0	28,6	54,0	48,2	16,7
autocarri (sopra i 35q)	68,3	64,0	54,3	70,1	82,1	54,2
autotreni / autoarticolati	52,9	56,0	65,7	52,9	33,9	75,0
veicoli speciali (autogru, betoniere, compattatori, spurghi, ecc.)	13,2	12,0	8,6	12,6	17,9	12,5
veicoli per trasporti eccezionali	9,3	0,0	11,4	13,8	1,8	16,7
altro	9,3	20,0	11,4	10,3	0,0	12,5

tab.11 - fasi del ciclo
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
gestione aziendale	48,9	33,3	45,8	55,0	66,0	87,5
gestione magazzini	35,2	22,2	22,9	47,5	54,0	62,5
organizzazione del traffico	52,9	37,0	50,0	62,5	74,0	50,0
gestione mezzi (approntamento / manutenzione)	41,0	23,5	41,7	47,5	62,0	50,0
effettuazione servizi di trasporto	92,5	95,1	91,7	90,0	96,0	62,5
altro	5,3	3,7	0,0	7,5	10,0	12,5

tab.12 - fasi del ciclo
distribuzione territoriale

	<i>tutte</i>	<i>Biella</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>	<i>Vercelli</i>	<i>Verbano Cusio Ossola</i>
gestione aziendale	48,9	40,0	51,4	50,6	42,9	62,5
gestione magazzini	35,2	32,0	22,9	41,4	42,9	16,7
organizzazione del traffico	52,9	44,0	51,4	51,7	53,6	66,7
gestione mezzi (approntamento / manutenzione)	41,0	44,0	48,6	40,2	32,1	50,0
effettuazione servizi di trasporto	92,5	76,0	97,1	90,8	100,0	91,7
altro	5,3	8,0	11,4	4,6	0,0	8,3

tab.13 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
unità di personale impiegato	5.024	277	344	502	1.953	1.948
totale addetti	96,8	97,8	99,7	99,4	96,6	95,8
titolari/soci che operano in azienda	23,9	51,6	33,4	21,1	17,3	25,6
dipendenti a tempo indeterminato	66,9	39,4	57,3	69,5	71,2	67,7
di cui part-time	2,6	9,2	4,6	6,3	2,5	0,9
dipendenti a tempo determinato	5,3	6,1	8,7	7,6	7,5	1,8
di cui part-time	4,5	17,6	3,3	7,9	3,4	0,0
apprendisti	0,6	0,7	0,3	1,2	0,6	0,5
contratti di inserimento	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2
lavoratori interinali	1,8	0,7	0,3	0,4	0,2	4,1
di cui part-time	2,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
collaborazioni a progetto	1,4	1,4	0,0	0,2	3,2	0,1
tirocini/stage (**)	0,3	0,4	0,3	0,0	0,2	0,4

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non" dichiarati dalle unità locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.14 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione territoriale

	<i>tutte</i>	<i>Biella</i>	<i>Cuneo</i>	<i>Torino</i>	<i>Vercelli</i>	<i>Verbano Cusio Ossola</i>
unità di personale impiegato	5.024	463	980	2.716	659	206
totale addetti	96,8	99,6	99,8	94,5	99,1	100,0
titolari/soci che operano in azienda	23,9	37,4	16,3	25,3	20,5	22,3
dipendenti a tempo indeterminato	66,9	54,6	78,7	64,1	69,2	68,9
di cui part-time	2,6	4,0	2,7	1,9	4,8	1,4
dipendenti a tempo determinato	5,3	7,1	2,9	4,9	9,0	7,8
di cui part-time	4,5	6,1	7,1	3,8	5,1	0,0
apprendisti	0,6	0,2	1,5	0,3	0,5	1,0
contratti di inserimento	0,1	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0
lavoratori interinali	1,8	0,2	0,0	3,2	0,2	0,0
di cui part-time	2,2	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
collaborazioni a progetto	1,4	0,2	0,2	2,3	0,8	0,0
tirocini/stage (**)	0,3	1,5	0,2	0,1	0,0	0,0

(*) *calcolata sul totale degli "addetti e non" dichiarati dalle unità locali intervistate*

(**) *calcolata sul totale del "personale impiegato"*

tab.15 - diffusione delle figure di riferimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	226	58,8	38,9	97,8
operatori di contabilità	226	60,2	36,3	96,5
tecnici gestione / sviluppo personale	227	53,7	19,4	73,1
tecnici sistema informativo aziendale	227	36,1	33,5	69,6
operatori di segreteria	227	80,6	2,2	82,8
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	227	75,8	3,1	78,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	227	76,7	7,0	83,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	227	29,5	9,3	38,8
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	227	59,0	33,5	92,5
tecnici di organizzazione del traffico	227	78,0	4,4	82,4
tecnici di approntamento mezzi	227	67,4	21,6	89,0
manutentori meccanici	226	25,7	67,3	92,9
manutentori elettro-elettronici	226	8,4	81,0	89,4
frigoristi	224	0,9	10,7	11,6
operatori di movimentazione / magazzini	225	43,1	5,3	48,4
autisti	227	95,6	2,6	98,2

tab.16 - diffusione delle figure di riferimento
1 - 5 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	81	39,5	58,0	97,5
operatori di contabilità	81	33,3	60,5	93,8
tecnici gestione / sviluppo personale	81	38,3	14,8	53,1
tecnici sistema informativo aziendale	81	37,0	21,0	58,0
operatori di segreteria	81	61,7	2,5	64,2
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	81	61,7	1,2	62,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	81	69,1	7,4	76,5
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	81	21,0	4,9	25,9
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	81	66,7	24,7	91,4
tecnici di organizzazione del traffico	81	63,0	8,6	71,6
tecnici di approntamento mezzi	81	58,0	30,9	88,9
manutentori meccanici	80	16,3	75,0	91,3
manutentori elettro-elettronici	80	2,5	87,5	90,0
frigoristi	80	0,0	10,0	10,0
operatori di movimentazione / magazzini	80	30,0	2,5	32,5
autisti	81	96,3	2,5	98,8

tab.17 - diffusione delle figure di riferimento
6 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	47	59,6	36,2	95,7
operatori di contabilità	47	63,8	31,9	95,7
tecnici gestione / sviluppo personale	48	54,2	25,0	79,2
tecnici sistema informativo aziendale	48	39,6	33,3	72,9
operatori di segreteria	48	87,5	0,0	87,5
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	48	70,8	6,3	77,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	48	77,1	8,3	85,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	48	25,0	2,1	27,1
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	48	58,3	27,1	85,4
tecnici di organizzazione del traffico	48	81,3	4,2	85,4
tecnici di approntamento mezzi	48	68,8	20,8	89,6
manutentori meccanici	48	27,1	66,7	93,8
manutentori elettro-elettronici	48	12,5	81,3	93,8
frigoristi	47	2,1	8,5	10,6
operatori di movimentazione / magazzini	48	35,4	2,1	37,5
autisti	48	97,9	0,0	97,9

tab.18 - diffusione delle figure di riferimento
10 - 19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	40	70,0	27,5	97,5
operatori di contabilità	40	77,5	20,0	97,5
tecnici gestione / sviluppo personale	40	65,0	20,0	85,0
tecnici sistema informativo aziendale	40	40,0	37,5	77,5
operatori di segreteria	40	92,5	2,5	95,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	40	90,0	2,5	92,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	40	87,5	2,5	90,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	40	35,0	17,5	52,5
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	40	52,5	47,5	100,0
tecnici di organizzazione del traffico	40	92,5	2,5	95,0
tecnici di approntamento mezzi	40	75,0	12,5	87,5
manutentori meccanici	40	22,5	72,5	95,0
manutentori elettro-elettronici	40	7,5	77,5	85,0
frigoristi	40	2,5	15,0	17,5
operatori di movimentazione / magazzini	40	42,5	12,5	55,0
autisti	40	92,5	7,5	100,0

tab.19 - diffusione delle figure di riferimento
20 - 99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	50	76,0	24,0	100,0
operatori di contabilità	50	82,0	18,0	100,0
tecnici gestione / sviluppo personale	50	68,0	20,0	88,0
tecnici sistema informativo aziendale	50	26,0	54,0	80,0
operatori di segreteria	50	92,0	4,0	96,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	50	90,0	4,0	94,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	50	80,0	10,0	90,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	50	40,0	16,0	56,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	50	52,0	44,0	96,0
tecnici di organizzazione del traffico	50	92,0	0,0	92,0
tecnici di approntamento mezzi	50	78,0	14,0	92,0
manutentori meccanici	50	40,0	56,0	96,0
manutentori elettro-elettronici	50	10,0	80,0	90,0
frigoristi	49	0,0	6,1	6,1
operatori di movimentazione / magazzini	49	67,3	8,2	75,5
autisti	50	96,0	2,0	98,0

tab.20 - diffusione delle figure di riferimento
100 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	8	87,5	12,5	100,0
operatori di contabilità	8	87,5	12,5	100,0
tecnici gestione / sviluppo personale	8	62,5	25,0	87,5
tecnici sistema informativo aziendale	8	50,0	12,5	62,5
operatori di segreteria	8	100,0	0,0	100,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	8	87,5	0,0	87,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	8	75,0	0,0	75,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	8	50,0	12,5	62,5
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	8	62,5	25,0	87,5
tecnici di organizzazione del traffico	8	50,0	0,0	50,0
tecnici di approntamento mezzi	8	50,0	25,0	75,0
manutentori meccanici	8	37,5	37,5	75,0
manutentori elettro-elettronici	8	37,5	37,5	75,0
frigoristi	8	0,0	37,5	37,5
operatori di movimentazione / magazzini	8	75,0	0,0	75,0
autisti	8	87,5	0,0	87,5

tab.21 - diffusione delle figure di riferimento
Biella

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	25	72,0	28,0	100,0
operatori di contabilità	25	56,0	36,0	92,0
tecnici gestione / sviluppo personale	25	60,0	12,0	72,0
tecnici sistema informativo aziendale	25	32,0	44,0	76,0
operatori di segreteria	25	80,0	4,0	84,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	25	68,0	8,0	76,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	25	72,0	4,0	76,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	25	24,0	16,0	40,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	25	56,0	28,0	84,0
tecnici di organizzazione del traffico	25	68,0	4,0	72,0
tecnici di approntamento mezzi	25	68,0	8,0	76,0
manutentori meccanici	25	36,0	44,0	80,0
manutentori elettro-elettronici	25	8,0	68,0	76,0
frigoristi	25	0,0	8,0	8,0
operatori di movimentazione / magazzini	24	45,8	4,2	50,0
autisti	25	100,0	0,0	100,0

tab.22 - diffusione delle figure di riferimento
Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	34	73,5	23,5	97,1
operatori di contabilità	34	73,5	23,5	97,1
tecnici gestione / sviluppo personale	35	60,0	28,6	88,6
tecnici sistema informativo aziendale	35	28,6	54,3	82,9
operatori di segreteria	35	91,4	0,0	91,4
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	35	77,1	5,7	82,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	35	85,7	2,9	88,6
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	35	31,4	11,4	42,9
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	35	48,6	40,0	88,6
tecnici di organizzazione del traffico	35	88,6	2,9	91,4
tecnici di approntamento mezzi	35	77,1	14,3	91,4
manutentori meccanici	35	37,1	60,0	97,1
manutentori elettro-elettronici	35	11,4	77,1	88,6
frigoristi	35	0,0	11,4	11,4
operatori di movimentazione / magazzini	35	40,0	8,6	48,6
autisti	35	97,1	0,0	97,1

tab.23 - diffusione delle figure di riferimento
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	87	65,5	29,9	95,4
operatori di contabilità	87	71,3	24,1	95,4
tecnici gestione / sviluppo personale	87	51,7	20,7	72,4
tecnici sistema informativo aziendale	87	23,0	31,0	54,0
operatori di segreteria	87	88,5	3,4	92,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	87	82,8	1,1	83,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	87	77,0	0,0	77,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	87	27,6	11,5	39,1
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	87	48,3	47,1	95,4
tecnici di organizzazione del traffico	87	78,2	1,1	79,3
tecnici di approntamento mezzi	87	64,4	20,7	85,1
manutentori meccanici	87	21,8	67,8	89,7
manutentori elettro-elettronici	87	6,9	79,3	86,2
frigoristi	86	1,2	16,3	17,4
operatori di movimentazione / magazzini	86	46,5	9,3	55,8
autisti	87	93,1	4,6	97,7

tab.24 - diffusione delle figure di riferimento
Vercelli

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	56	28,6	71,4	100,0
operatori di contabilità	56	37,5	62,5	100,0
tecnici gestione / sviluppo personale	56	48,2	10,7	58,9
tecnici sistema informativo aziendale	56	67,9	8,9	76,8
operatori di segreteria	56	58,9	0,0	58,9
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	56	58,9	1,8	60,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	56	66,1	23,2	89,3
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	56	25,0	1,8	26,8
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	56	82,1	14,3	96,4
tecnici di organizzazione del traffico	56	67,9	12,5	80,4
tecnici di approntamento mezzi	56	53,6	42,9	96,4
manutentori meccanici	55	14,5	85,5	100,0
manutentori elettro-elettronici	55	5,5	94,5	100,0
frigoristi	56	1,8	7,1	8,9
operatori di movimentazione / magazzini	56	42,9	0,0	42,9
autisti	56	96,4	3,6	100,0

tab.25 - diffusione delle figure di riferimento
Verbano Cusio Ossola

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	24	70,8	29,2	100,0
operatori di contabilità	24	58,3	37,5	95,8
tecnici gestione / sviluppo personale	24	58,3	29,2	87,5
tecnici sistema informativo aziendale	24	25,0	58,3	83,3
operatori di segreteria	24	87,5	4,2	91,7
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	24	95,8	4,2	100,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	24	91,7	4,2	95,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	24	50,0	8,3	58,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	24	62,5	25,0	87,5
tecnici di organizzazione del traffico	24	95,8	0,0	95,8
tecnici di approntamento mezzi	24	95,8	0,0	95,8
manutentori meccanici	24	37,5	58,3	95,8
manutentori elettro-elettronici	24	16,7	75,0	91,7
frigoristi	22	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	24	33,3	0,0	33,3
autisti	24	95,8	0,0	95,8

tab.26 - incidenza
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	3,4	4,5	4,3	6,3	3,5	2,2
operatori di contabilità	3,4	3,5	4,3	6,3	3,8	2,0
tecnici gestione / sviluppo personale	2,5	4,6	4,2	4,4	2,2	1,5
tecnici sistema informativo aziendale	2,0	4,9	3,4	2,5	1,9	1,4
operatori di segreteria	3,9	6,9	6,4	6,8	4,4	1,7
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	3,8	8,2	5,7	6,3	4,6	1,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	2,7	8,4	6,1	5,4	2,3	1,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	1,1	2,5	2,1	2,1	1,2	0,4
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	2,2	8,9	5,0	2,8	1,8	0,9
tecnici di organizzazione del traffico	5,6	8,0	7,6	9,8	6,2	3,0
tecnici di approntamento mezzi	3,2	6,5	6,5	7,2	3,6	0,5
manutentori meccanici	2,0	1,7	1,9	1,9	1,6	2,5
manutentori elettro-elettronici	0,5	0,1	1,0	0,3	0,4	0,5
frigoristi	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	21,3	3,7	3,8	4,0	13,9	39,6
autisti	42,4	27,5	37,8	33,6	48,6	41,4

tab.27 - incidenza
distribuzione territoriale

	tutte	Biella	Cuneo	Torino	Vercelli	Verbano Cusio Ossola
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	3,4	4,1	2,6	3,6	2,9	4,4
operatori di contabilità	3,4	4,0	3,9	2,9	3,9	3,3
tecnici gestione / sviluppo personale	2,5	4,2	2,7	1,7	3,7	3,1
tecnici sistema informativo aziendale	2,0	1,2	2,0	1,0	7,0	2,2
operatori di segreteria	3,9	4,7	4,1	3,2	5,7	4,5
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	3,8	3,9	3,5	3,0	6,8	5,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	2,7	3,2	2,4	2,4	3,4	5,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	1,1	1,7	0,9	0,9	1,7	2,5
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	2,2	3,8	1,1	1,4	5,1	3,5
tecnici di organizzazione del traffico	5,6	6,8	6,9	4,8	5,7	5,7
tecnici di approntamento mezzi	3,2	3,4	2,5	3,0	3,9	5,1
manutentori meccanici	2,0	2,4	5,3	0,9	0,9	2,3
manutentori elettro-elettronici	0,5	0,7	0,7	0,3	0,2	1,4
frigoristi	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	21,3	8,4	10,6	31,1	14,8	4,0
autisti	42,4	47,4	50,8	39,9	34,1	47,3

tab.28 - trend dei fabbisogni
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	207	13,5	4,8	81,6
operatori di contabilità	208	12,5	2,9	84,6
tecnici gestione / sviluppo personale	165	10,9	2,4	86,7
tecnici sistema informativo aziendale	151	13,2	1,3	85,4
operatori di segreteria	191	10,5	2,6	86,9
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	184	16,8	2,2	81,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	192	5,2	1,6	93,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	110	14,5	2,7	82,7
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	176	8,5	2,3	89,2
tecnici di organizzazione del traffico	192	17,2	3,1	79,7
tecnici di approntamento mezzi	191	9,9	2,6	87,4
manutentori meccanici	162	6,8	4,3	88,9
manutentori elettro-elettronici	147	6,1	2,0	91,8
frigoristi	46	4,3	2,2	93,5
operatori di movimentazione / magazzini	123	23,6	2,4	74,0
autisti	220	30,5	11,4	58,2

tab.29 - trend dei fabbisogni
1 - 5 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	77	6,5	5,2	88,3
operatori di contabilità	73	5,5	5,5	89,0
tecnici gestione / sviluppo personale	50	2,0	6,0	92,0
tecnici sistema informativo aziendale	51	5,9	3,9	90,2
operatori di segreteria	53	7,5	5,7	86,8
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	56	8,9	7,1	83,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	64	6,3	4,7	89,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	34	5,9	8,8	85,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	67	6,0	6,0	88,1
tecnici di organizzazione del traffico	62	8,1	4,8	87,1
tecnici di approntamento mezzi	68	5,9	5,9	88,2
manutentori meccanici	62	4,8	6,5	88,7
manutentori elettro-elettronici	59	5,1	3,4	91,5
frigoristi	22	4,5	4,5	90,9
operatori di movimentazione / magazzini	36	11,1	2,8	86,1
autisti	77	22,1	18,2	59,7

tab.30 - trend dei fabbisogni
6 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	41	12,2	4,9	82,9
operatori di contabilità	45	15,6	2,2	82,2
tecnici gestione / sviluppo personale	39	10,3	0,0	89,7
tecnici sistema informativo aziendale	35	11,4	0,0	88,6
operatori di segreteria	44	6,8	4,5	88,6
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	36	11,1	0,0	88,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	41	2,4	0,0	97,6
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	22	22,7	0,0	77,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	38	13,2	0,0	86,8
tecnici di organizzazione del traffico	42	16,7	2,4	81,0
tecnici di approntamento mezzi	40	17,5	0,0	82,5
manutentori meccanici	34	11,8	0,0	88,2
manutentori elettro-elettronici	32	12,5	0,0	87,5
frigoristi	9	11,1	0,0	88,9
operatori di movimentazione / magazzini	21	19,0	0,0	81,0
autisti	48	29,2	6,3	64,6

tab.31 - trend dei fabbisogni
10 - 19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	37	24,3	2,7	73,0
operatori di contabilità	36	22,2	0,0	77,8
tecnici gestione / sviluppo personale	32	18,8	0,0	81,3
tecnici sistema informativo aziendale	30	16,7	0,0	83,3
operatori di segreteria	38	21,1	0,0	78,9
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	38	26,3	0,0	73,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	37	5,4	0,0	94,6
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	21	19,0	0,0	81,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	31	9,7	0,0	90,3
tecnici di organizzazione del traffico	38	23,7	0,0	76,3
tecnici di approntamento mezzi	36	16,7	2,8	80,6
manutentori meccanici	30	0,0	3,3	96,7
manutentori elettro-elettronici	28	0,0	0,0	100,0
frigoristi	8	0,0	0,0	100,0
operatori di movimentazione / magazzini	22	22,7	0,0	77,3
autisti	39	41,0	10,3	48,7

tab.32 - trend dei fabbisogni
20 - 99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	45	17,8	4,4	77,8
operatori di contabilità	47	12,8	2,1	85,1
tecnici gestione / sviluppo personale	39	15,4	0,0	84,6
tecnici sistema informativo aziendale	31	19,4	0,0	80,6
operatori di segreteria	48	10,4	0,0	89,6
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	47	21,3	0,0	78,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	44	6,8	0,0	93,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	29	17,2	0,0	82,8
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	34	8,8	0,0	91,2
tecnici di organizzazione del traffico	46	23,9	4,3	71,7
tecnici di approntamento mezzi	43	4,7	0,0	95,3
manutentori meccanici	33	9,1	6,1	84,8
manutentori elettro-elettronici	25	4,0	4,0	92,0
frigoristi	7	0,0	0,0	100,0
operatori di movimentazione / magazzini	37	35,1	2,7	62,2
autisti	49	34,7	8,2	57,1

tab.33 - trend dei fabbisogni
100 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	7	14,3	14,3	71,4
operatori di contabilità	7	14,3	0,0	85,7
tecnici gestione / sviluppo personale	5	20,0	20,0	60,0
tecnici sistema informativo aziendale	4	50,0	0,0	50,0
operatori di segreteria	8	0,0	0,0	100,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	7	28,6	0,0	71,4
tecnici acquisti / approvvigionamenti	6	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	4	0,0	0,0	100,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	6	0,0	0,0	100,0
tecnici di organizzazione del traffico	4	25,0	0,0	75,0
tecnici di approntamento mezzi	4	0,0	0,0	100,0
manutentori meccanici	3	33,3	0,0	66,7
manutentori elettro-elettronici	3	33,3	0,0	66,7
frigoristi	0			
operatori di movimentazione / magazzini	7	42,86	14,29	42,86
autisti	7	42,9	0,0	57,1

tab.34 - trend dei fabbisogni
Biella

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	25	4,0	16,0	80,0
operatori di contabilità	22	4,5	4,5	90,9
tecnici gestione / sviluppo personale	20	0,0	10,0	90,0
tecnici sistema informativo aziendale	20	10,0	5,0	85,0
operatori di segreteria	21	4,8	9,5	85,7
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	20	20,0	10,0	70,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	20	0,0	5,0	95,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	13	7,7	7,7	84,6
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	19	15,8	5,3	78,9
tecnici di organizzazione del traffico	20	10,0	10,0	80,0
tecnici di approntamento mezzi	20	5,0	5,0	90,0
manutentori meccanici	19	5,3	10,5	84,2
manutentori elettro-elettronici	17	5,9	5,9	88,2
frigoristi	7	0,0	0,0	100,0
operatori di movimentazione / magazzini	16	12,5	0,0	87,5
autisti	23	13,0	21,7	65,2

tab.35 - trend dei fabbisogni
Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	34	23,5	5,9	70,6
operatori di contabilità	34	17,6	2,9	79,4
tecnici gestione / sviluppo personale	34	17,6	2,9	79,4
tecnici sistema informativo aziendale	30	20,0	3,3	76,7
operatori di segreteria	34	11,8	2,9	85,3
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	31	25,8	3,2	71,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	33	12,1	3,0	84,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	25	12,0	4,0	84,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	30	13,3	3,3	83,3
tecnici di organizzazione del traffico	33	27,3	6,1	66,7
tecnici di approntamento mezzi	33	18,2	6,1	75,8
manutentori meccanici	32	15,6	6,3	78,1
manutentori elettro-elettronici	30	13,3	3,3	83,3
frigoristi	10	0,0	10,0	90,0
operatori di movimentazione / magazzini	19	21,1	5,3	73,7
autisti	35	28,6	14,3	57,1

tab.36 - trend dei fabbisogni
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	68	20,6	5,9	73,5
operatori di contabilità	74	18,9	5,4	75,7
tecnici gestione / sviluppo personale	56	19,6	1,8	78,6
tecnici sistema informativo aziendale	38	26,3	0,0	73,7
operatori di segreteria	79	15,2	2,5	82,3
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	76	18,4	1,3	80,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	67	7,5	1,5	91,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	34	20,6	0,0	79,4
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	51	11,8	2,0	86,3
tecnici di organizzazione del traffico	71	22,5	2,8	74,6
tecnici di approntamento mezzi	60	18,3	1,7	80,0
manutentori meccanici	33	15,2	6,1	78,8
manutentori elettro-elettronici	24	12,5	4,2	83,3
frigoristi	10	20,0	0,0	80,0
operatori di movimentazione / magazzini	47	38,3	4,3	57,4
autisti	82	35,4	8,5	56,1

tab.37 - trend dei fabbisogni
Vercelli

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	56	1,8	0,0	98,2
operatori di contabilità	56	3,6	0,0	96,4
tecnici gestione / sviluppo personale	32	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	42	2,4	0,0	97,6
operatori di segreteria	33	3,0	0,0	97,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	33	6,1	0,0	93,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	49	2,0	0,0	98,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	18	16,7	0,0	83,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	53	3,8	1,9	94,3
tecnici di organizzazione del traffico	45	6,7	0,0	93,3
tecnici di approntamento mezzi	54	1,9	1,9	96,3
manutentori meccanici	56	0,0	1,8	98,2
manutentori elettro-elettronici	56	0,0	0,0	100,0
frigoristi	6	0,0	0,0	100,0
operatori di movimentazione / magazzini	25	8,0	0,0	92,0
autisti	56	28,6	12,5	58,9

tab.38 - trend dei fabbisogni
Verbano Cusio Ossola

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	24	16,7	0,0	83,3
operatori di contabilità	22	13,6	0,0	86,4
tecnici gestione / sviluppo personale	23	4,3	0,0	95,7
tecnici sistema informativo aziendale	21	4,8	0,0	95,2
operatori di segreteria	24	8,3	0,0	91,7
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	24	12,5	0,0	87,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	23	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	20	10,0	5,0	85,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	23	0,0	0,0	100,0
tecnici di organizzazione del traffico	23	13,0	0,0	87,0
tecnici di approntamento mezzi	24	0,0	0,0	100,0
manutentori meccanici	22	0,0	0,0	100,0
manutentori elettro-elettronici	20	5,0	0,0	95,0
frigoristi	13	0,0	0,0	100,0
operatori di movimentazione / magazzini	16	18,8	0,0	81,3
autisti	24	37,5	4,2	58,3

tab.39 - difficoltà di reperimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	194	68,6	26,8	4,6
operatori di contabilità	195	76,4	20,5	3,1
tecnici gestione / sviluppo personale	145	64,8	28,3	6,9
tecnici sistema informativo aziendale	128	70,3	27,3	2,3
operatori di segreteria	182	79,1	19,2	1,6
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	171	55,6	31,0	13,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	173	65,9	28,3	5,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	95	55,8	35,8	8,4
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	157	64,3	29,9	5,7
tecnici di organizzazione del traffico	178	56,2	30,9	12,9
tecnici di approntamento mezzi	175	66,9	29,1	4,0
manutentori meccanici	141	72,3	20,6	7,1
manutentori elettro-elettronici	127	78,7	15,7	5,5
frigoristi	32	62,5	34,4	3,1
operatori di movimentazione / magazzini	113	67,3	31,0	1,8
autisti	218	42,7	41,3	16,1

tab.40 - difficoltà di reperimento
1 - 5 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	72	73,6	22,2	4,2
operatori di contabilità	68	83,8	14,7	1,5
tecnici gestione / sviluppo personale	39	76,9	20,5	2,6
tecnici sistema informativo aziendale	43	81,4	18,6	0,0
operatori di segreteria	48	81,3	16,7	2,1
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	47	66,0	27,7	6,4
tecnici acquisti / approvvigionamenti	53	69,8	24,5	5,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	29	44,8	41,4	13,8
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	58	70,7	22,4	6,9
tecnici di organizzazione del traffico	52	67,3	25,0	7,7
tecnici di approntamento mezzi	61	78,7	18,0	3,3
manutentori meccanici	54	81,5	14,8	3,7
manutentori elettro-elettronici	54	83,3	13,0	3,7
frigoristi	16	62,5	37,5	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	30	66,7	33,3	0,0
autisti	76	51,3	30,3	18,4

tab.41 - difficoltà di reperimento
6 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	36	66,7	33,3	0,0
operatori di contabilità	40	77,5	22,5	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	34	58,8	32,4	8,8
tecnici sistema informativo aziendale	29	69,0	27,6	3,4
operatori di segreteria	40	80,0	17,5	2,5
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	33	57,6	36,4	6,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	37	59,5	35,1	5,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	16	75,0	18,8	6,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	33	69,7	24,2	6,1
tecnici di organizzazione del traffico	38	60,5	31,6	7,9
tecnici di approntamento mezzi	36	63,9	30,6	5,6
manutentori meccanici	30	70,0	23,3	6,7
manutentori elettro-elettronici	27	77,8	18,5	3,7
frigoristi	6	66,7	33,3	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	19	89,5	10,5	0,0
autisti	47	31,9	44,7	23,4

tab.42 - difficoltà di reperimento
10 - 19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	34	61,8	26,5	11,8
operatori di contabilità	34	73,5	14,7	11,8
tecnici gestione / sviluppo personale	30	60,0	26,7	13,3
tecnici sistema informativo aziendale	26	73,1	26,9	0,0
operatori di segreteria	38	78,9	18,4	2,6
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	37	62,2	24,3	13,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	35	71,4	22,9	5,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	19	57,9	36,8	5,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	29	58,6	37,9	3,4
tecnici di organizzazione del traffico	38	47,4	26,3	26,3
tecnici di approntamento mezzi	34	64,7	32,4	2,9
manutentori meccanici	26	76,9	15,4	7,7
manutentori elettro-elettronici	22	86,4	9,1	4,5
frigoristi	6	33,3	50,0	16,7
operatori di movimentazione / magazzini	21	52,4	38,1	9,5
autisti	39	30,8	59,0	10,3

tab.43 - difficoltà di reperimento
20 - 99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	45	68,9	26,7	4,4
operatori di contabilità	46	69,6	30,4	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	37	62,2	32,4	5,4
tecnici sistema informativo aziendale	26	53,8	42,3	3,8
operatori di segreteria	48	77,1	22,9	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	47	38,3	34,0	27,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	42	61,9	31,0	7,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	27	51,9	40,7	7,4
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	32	53,1	40,6	6,3
tecnici di organizzazione del traffico	46	45,7	41,3	13,0
tecnici di approntamento mezzi	40	52,5	42,5	5,0
manutentori meccanici	28	53,6	32,1	14,3
manutentori elettro-elettronici	21	61,9	23,8	14,3
frigoristi	4	100,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	36	63,9	36,1	0,0
autisti	49	44,9	42,9	12,2

tab.44 - difficoltà di reperimento
100 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	7	57,1	42,9	0,0
operatori di contabilità	7	57,1	28,6	14,3
tecnici gestione / sviluppo personale	5	60,0	40,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	4	50,0	25,0	25,0
operatori di segreteria	8	75,0	25,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	7	57,1	42,9	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	6	66,7	33,3	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	4	75,0	25,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	5	60,0	40,0	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	4	75,0	25,0	0,0
tecnici di approntamento mezzi	4	75,0	25,0	0,0
manutentori meccanici	3	66,7	33,3	0,0
manutentori elettro-elettronici	3	66,7	33,3	0,0
frigoristi	0			
operatori di movimentazione / magazzini	7	71,43	28,57	0,0
autisti	7	71,4	28,6	0,0

tab.45 - difficoltà di reperimento
Biella

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	23	78,3	13,0	8,7
operatori di contabilità	21	76,2	19,0	4,8
tecnici gestione / sviluppo personale	14	50,0	42,9	7,1
tecnici sistema informativo aziendale	12	58,3	41,7	0,0
operatori di segreteria	18	77,8	22,2	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	16	56,3	25,0	18,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	13	61,5	38,5	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	8	50,0	50,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	11	54,5	36,4	9,1
tecnici di organizzazione del traffico	16	43,8	31,3	25,0
tecnici di approntamento mezzi	14	64,3	35,7	0,0
manutentori meccanici	11	81,8	9,1	9,1
manutentori elettro-elettronici	10	90,0	0,0	10,0
frigoristi	2	100,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	12	83,3	16,7	0,0
autisti	23	69,6	21,7	8,7

tab.46 - difficoltà di reperimento

Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	28	46,4	42,9	10,7
operatori di contabilità	28	71,4	21,4	7,1
tecnici gestione / sviluppo personale	27	51,9	37,0	11,1
tecnici sistema informativo aziendale	24	54,2	41,7	4,2
operatori di segreteria	32	78,1	18,8	3,1
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	26	38,5	38,5	23,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	28	50,0	39,3	10,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	20	45,0	45,0	10,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	25	32,0	56,0	12,0
tecnici di organizzazione del traffico	29	31,0	44,8	24,1
tecnici di approntamento mezzi	31	45,2	45,2	9,7
manutentori meccanici	28	53,6	32,1	14,3
manutentori elettro-elettronici	25	60,0	24,0	16,0
frigoristi	9	66,7	33,3	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	16	50,0	43,8	6,3
autisti	35	22,9	57,1	20,0

tab.47 - difficoltà di reperimento
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	65	72,3	27,7	0,0
operatori di contabilità	71	74,6	22,5	2,8
tecnici gestione / sviluppo personale	53	73,6	20,8	5,7
tecnici sistema informativo aziendale	33	63,6	30,3	6,1
operatori di segreteria	78	80,8	16,7	2,6
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	75	53,3	32,0	14,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	65	72,3	18,5	9,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	32	68,8	21,9	9,4
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	49	73,5	24,5	2,0
tecnici di organizzazione del traffico	68	63,2	25,0	11,8
tecnici di approntamento mezzi	57	68,4	28,1	3,5
manutentori meccanici	30	60,0	26,7	13,3
manutentori elettro-elettronici	21	71,4	23,8	4,8
frigoristi	8	37,5	62,5	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	46	69,6	28,3	2,2
autisti	81	50,6	40,7	8,6

tab.48 - difficoltà di reperimento
Vercelli

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	56	82,1	16,1	1,8
operatori di contabilità	56	87,5	12,5	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	32	84,4	15,6	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	42	92,9	7,1	0,0
operatori di segreteria	33	81,8	18,2	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	33	78,8	21,2	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	49	77,6	20,4	2,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	18	66,7	27,8	5,6
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	53	83,0	13,2	3,8
tecnici di organizzazione del traffico	45	82,2	15,6	2,2
tecnici di approntamento mezzi	54	92,6	7,4	0,0
manutentori meccanici	56	94,6	3,6	1,8
manutentori elettro-elettronici	56	94,6	3,6	1,8
frigoristi	6	66,7	33,3	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	25	80,0	20,0	0,0
autisti	56	37,5	37,5	25,0

tab.49 - difficoltà di reperimento
Verbano Cusio Ossola

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	22	40,9	45,5	13,6
operatori di contabilità	19	57,9	36,8	5,3
tecnici gestione / sviluppo personale	19	36,8	47,4	15,8
tecnici sistema informativo aziendale	17	58,8	41,2	0,0
operatori di segreteria	21	71,4	28,6	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	21	47,6	38,1	14,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	38,9	61,1	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	17	35,3	52,9	11,8
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	19	36,8	52,6	10,5
tecnici di organizzazione del traffico	20	20,0	65,0	15,0
tecnici di approntamento mezzi	19	26,3	63,2	10,5
manutentori meccanici	16	43,8	56,3	0,0
manutentori elettro-elettronici	15	53,3	46,7	0,0
frigoristi	7	71,4	14,3	14,3
operatori di movimentazione / magazzini	14	42,9	57,1	0,0
autisti	23	30,4	47,8	21,7

tab.50 - livelli di istruzione
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	193	1,6	5,7	37,8	11,9	16,6	2,1	20,7	3,6
operatori di contabilità	194	2,1	4,1	55,7	15,5	8,8	0,5	12,4	1,0
tecnici gestione / sviluppo personale	147	3,4	15,0	53,7	12,9	9,5	0,0	4,8	0,7
tecnici sistema informativo aziendale	129	6,2	9,3	45,7	19,4	14,0	0,8	4,7	0,0
operatori di segreteria	182	5,5	11,0	69,8	8,8	3,8	0,0	1,1	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	172	6,4	9,3	62,2	10,5	7,6	0,0	4,1	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	177	5,6	12,4	59,3	7,3	6,2	0,0	9,0	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	95	3,2	12,6	43,2	17,9	12,6	2,1	7,4	1,1
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	157	16,6	12,1	44,6	13,4	7,6	1,3	3,8	0,6
tecnici di organizzazione del traffico	178	11,2	16,3	55,6	10,1	3,9	0,0	2,8	0,0
tecnici di approntamento mezzi	175	18,9	38,9	36,6	5,1	0,6	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	141	31,2	50,4	13,5	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	128	26,6	53,9	10,9	7,8	0,8	0,0	0,0	0,0
frigoristi	32	12,5	65,6	9,4	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	112	39,3	29,5	28,6	1,8	0,9	0,0	0,0	0,0
autisti	216	35,6	49,1	15,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.51 - livelli di istruzione
1 - 5 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	69	0,0	10,1	36,2	8,7	8,7	1,4	34,8	0,0
operatori di contabilità	65	1,5	6,2	49,2	15,4	9,2	0,0	18,5	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	40	10,0	22,5	52,5	12,5	2,5	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	43	18,6	11,6	44,2	20,9	4,7	0,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	47	8,5	12,8	68,1	6,4	2,1	0,0	2,1	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	47	12,8	12,8	66,0	4,3	0,0	0,0	4,3	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	54	7,4	14,8	61,1	5,6	1,9	0,0	9,3	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	28	7,1	17,9	35,7	21,4	7,1	3,6	7,1	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	59	20,3	18,6	45,8	6,8	5,1	1,7	1,7	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	51	15,7	25,5	49,0	7,8	0,0	0,0	2,0	0,0
tecnici di approntamento mezzi	60	26,7	41,7	28,3	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	53	35,8	54,7	7,5	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	52	30,8	57,7	9,6	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	16	12,5	75,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	29	44,8	27,6	27,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	74	29,7	58,1	12,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.52 - livelli di istruzione
6 - 9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	36	2,8	5,6	44,4	16,7	11,1	2,8	11,1	5,6
operatori di contabilità	41	2,4	7,3	53,7	17,1	4,9	2,4	9,8	2,4
tecnici gestione / sviluppo personale	34	2,9	23,5	47,1	14,7	8,8	0,0	2,9	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	29	0,0	13,8	51,7	24,1	10,3	0,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	41	4,9	17,1	70,7	4,9	2,4	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	34	8,8	14,7	58,8	8,8	8,8	0,0	0,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	38	10,5	26,3	55,3	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	17	5,9	17,6	47,1	11,8	11,8	0,0	0,0	5,9
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	32	18,8	12,5	43,8	12,5	6,3	0,0	3,1	3,1
tecnici di organizzazione del traffico	39	15,4	20,5	53,8	7,7	2,6	0,0	0,0	0,0
tecnici di approntamento mezzi	36	19,4	38,9	36,1	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	30	30,0	46,7	10,0	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	27	22,2	55,6	7,4	14,8	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	5	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	19	42,1	36,8	15,8	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	47	40,4	38,3	21,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.53 - livelli di istruzione
10 - 19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	36	5,6	2,8	30,6	19,4	22,2	0,0	13,9	5,6
operatori di contabilità	36	5,6	0,0	52,8	19,4	11,1	0,0	11,1	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	31	0,0	12,9	45,2	19,4	19,4	0,0	3,2	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	27	0,0	7,4	40,7	22,2	18,5	0,0	11,1	0,0
operatori di segreteria	38	2,6	7,9	71,1	13,2	5,3	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	37	5,4	10,8	54,1	16,2	10,8	0,0	2,7	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	37	2,7	10,8	54,1	13,5	10,8	0,0	8,1	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	19	0,0	15,8	31,6	31,6	10,5	5,3	5,3	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	29	13,8	10,3	41,4	24,1	3,4	0,0	6,9	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	38	7,9	15,8	52,6	13,2	2,6	0,0	7,9	0,0
tecnici di approntamento mezzi	34	11,8	44,1	32,4	8,8	2,9	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	27	29,6	55,6	11,1	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	25	24,0	52,0	8,0	12,0	4,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	7	0,0	71,4	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	22	4,5	40,9	45,5	4,5	4,5	0,0	0,0	0,0
autisti	39	23,1	59,0	17,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.54 - livelli di istruzione
20 - 99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	45	0,0	2,2	40,0	4,4	28,9	4,4	13,3	6,7
operatori di contabilità	45	0,0	0,0	68,9	11,1	11,1	0,0	6,7	2,2
tecnici gestione / sviluppo personale	37	0,0	2,7	67,6	8,1	10,8	0,0	8,1	2,7
tecnici sistema informativo aziendale	26	0,0	3,8	42,3	11,5	30,8	3,8	7,7	0,0
operatori di segreteria	48	6,3	6,3	70,8	10,4	6,3	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	47	0,0	2,1	63,8	14,9	12,8	0,0	6,4	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	42	2,4	0,0	61,9	11,9	14,3	0,0	9,5	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	27	0,0	3,7	51,9	11,1	22,2	0,0	11,1	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	32	12,5	3,1	46,9	12,5	18,8	3,1	3,1	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	46	4,3	4,3	65,2	13,0	10,9	0,0	2,2	0,0
tecnici di approntamento mezzi	41	14,6	29,3	51,2	4,9	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	28	28,6	39,3	28,6	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	21	28,6	42,9	19,0	9,5	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	4	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	35	51,4	22,9	25,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	49	49,0	42,9	8,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.55 - livelli di istruzione
100 addetti e oltre

	unità locali (v.a.)	obbligo scolastico	qualifica professionale	diploma	specializzazione post-diploma	laurea di primo livello	master di primo livello	laurea di secondo livello	master di secondo livello
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	7	0,0	0,0	42,9	28,6	14,3	0,0	14,3	0,0
operatori di contabilità	7	0,0	14,3	57,1	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	5	0,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	4	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
operatori di segreteria	8	0,0	12,5	62,5	12,5	0,0	0,0	12,5	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	7	0,0	0,0	85,7	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	6	0,0	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	4	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	5	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	4	25,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di approntamento mezzi	4	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	0								
operatori di movimentazione / magazzini	7	57,14	14,29	28,57	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	7	42,9	14,3	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.56 - livelli di istruzione
Biella

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	22	0,0	18,2	45,5	9,1	18,2	0,0	4,5	4,5
operatori di contabilità	19	0,0	5,3	68,4	5,3	15,8	0,0	0,0	5,3
tecnici gestione / sviluppo personale	16	6,3	25,0	56,3	0,0	6,3	0,0	6,3	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	12	16,7	16,7	25,0	16,7	25,0	0,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	19	10,5	5,3	84,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	16	18,8	18,8	56,3	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	14	21,4	14,3	57,1	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	8	12,5	12,5	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	13	15,4	15,4	46,2	15,4	0,0	0,0	0,0	7,7
tecnici di organizzazione del traffico	16	25,0	31,3	43,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di approntamento mezzi	14	28,6	35,7	35,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	10	30,0	40,0	20,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	9	11,1	55,6	22,2	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	12	41,7	25,0	25,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	22	63,6	36,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.57 - livelli di istruzione
Cuneo

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	28	3,6	3,6	53,6	10,7	25,0	0,0	0,0	3,6
operatori di contabilità	29	0,0	10,3	69,0	6,9	13,8	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	27	0,0	11,1	70,4	7,4	7,4	0,0	3,7	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	23	0,0	13,0	65,2	13,0	8,7	0,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	33	6,1	12,1	72,7	3,0	3,0	0,0	3,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	28	0,0	10,7	67,9	7,1	10,7	0,0	3,6	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	30	6,7	13,3	60,0	0,0	13,3	0,0	6,7	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	20	0,0	10,0	55,0	10,0	15,0	0,0	10,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	25	8,0	16,0	48,0	8,0	4,0	4,0	12,0	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	30	10,0	20,0	53,3	6,7	6,7	0,0	3,3	0,0
tecnici di approntamento mezzi	31	12,9	45,2	38,7	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	29	10,3	62,1	27,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	26	3,8	73,1	19,2	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	9	22,2	55,6	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	17	41,2	23,5	29,4	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
autisti	35	45,7	34,3	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.58 - livelli di istruzione
Torino

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	66	0,0	4,5	48,5	13,6	21,2	3,0	7,6	1,5
operatori di contabilità	71	1,4	2,8	64,8	16,9	9,9	1,4	2,8	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	53	0,0	11,3	45,3	22,6	15,1	0,0	5,7	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	35	0,0	5,7	28,6	25,7	25,7	2,9	11,4	0,0
operatori di segreteria	77	2,6	10,4	67,5	11,7	6,5	0,0	1,3	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	74	2,7	5,4	67,6	12,2	8,1	0,0	4,1	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	66	3,0	7,6	72,7	10,6	4,5	0,0	1,5	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	32	3,1	6,3	43,8	28,1	9,4	3,1	6,3	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	47	6,4	6,4	44,7	21,3	12,8	2,1	6,4	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	67	7,5	7,5	70,1	11,9	3,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di approntamento mezzi	57	7,0	28,1	56,1	8,8	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	30	16,7	53,3	16,7	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	22	4,5	50,0	22,7	18,2	4,5	0,0	0,0	0,0
frigoristi	8	0,0	62,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	44	31,8	29,5	38,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	80	33,8	35,0	31,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.59 - livelli di istruzione
Vercelli

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	56	3,6	0,0	17,9	8,9	3,6	0,0	60,7	5,4
operatori di contabilità	56	5,4	0,0	30,4	19,6	3,6	0,0	39,3	1,8
tecnici gestione / sviluppo personale	32	9,4	21,9	50,0	0,0	9,4	0,0	6,3	3,1
tecnici sistema informativo aziendale	42	14,3	7,1	57,1	9,5	7,1	0,0	4,8	0,0
operatori di segreteria	33	6,1	6,1	69,7	15,2	3,0	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	33	12,1	9,1	54,5	6,1	9,1	0,0	9,1	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	49	4,1	16,3	40,8	6,1	6,1	0,0	26,5	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	18	0,0	33,3	22,2	11,1	16,7	0,0	16,7	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	53	32,1	15,1	43,4	7,5	1,9	0,0	0,0	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	45	15,6	17,8	42,2	11,1	4,4	0,0	8,9	0,0
tecnici di approntamento mezzi	54	37,0	48,1	13,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	56	57,1	39,3	1,8	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	56	53,6	44,6	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	6	16,7	66,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	25	56,0	24,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	56	21,4	76,8	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.60 - livelli di istruzione
Verbano Cusio Ossola

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	21	0,0	14,3	28,6	19,0	23,8	9,5	0,0	4,8
operatori di contabilità	19	0,0	10,5	63,2	21,1	5,3	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	19	5,3	10,5	57,9	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	17	0,0	11,8	41,2	41,2	5,9	0,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	20	10,0	25,0	60,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	21	9,5	14,3	52,4	19,0	4,8	0,0	0,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	5,6	16,7	61,1	11,1	5,6	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	17	5,9	5,9	47,1	17,6	17,6	5,9	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	19	10,5	10,5	42,1	15,8	21,1	0,0	0,0	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	20	5,0	25,0	50,0	15,0	5,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di approntamento mezzi	19	5,3	36,8	42,1	15,8	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori meccanici	16	6,3	68,8	18,8	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0
manutentori elettro-elettronici	15	6,7	60,0	13,3	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
frigoristi	7	14,3	85,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	14	28,6	50,0	14,3	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0
autisti	23	34,8	65,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0