

I. RICOGNIZIONE DEL SETTORE**1.1 campo di indagine**

L'indagine ha preso in esame le unità locali del settore *logistica e autotrasporti* delle province di Biella, Cuneo, Torino, Vercelli e Verbano Cusio Ossola classificate dall'ISTAT (ATECO '02) sotto le voci: I 60.2 (trasporto merci su strada); I 63.11 (movimentazione merci).

	UNITA' LOCALI											
	classi dimensionali (addetti)											
	tutte	1	2	3-5	6-9	10-15	16-19	20-49	50-99	100-199	200-249	250 e +
BIELLA	335	191	56	40	22	11	4	9	1	1	0	0
CUNEO	1.456	809	265	208	86	42	14	20	11	0	1	0
TORINO	4.521	2.938	550	479	213	126	54	100	41	18	1	1
VERCELLI	318	189	49	42	15	12	2	5	3	1	0	0
VERBANO CUSIO OSSOLA	222	126	35	37	14	5	1	3	1	0	0	0
TOT	6.852	4.253	955	806	350	196	75	137	57	20	2	1

	ADDETTI											
	classi dimensionali (addetti)											
	tutte	1	2	3-5	6-9	10-15	16-19	20-49	50-99	100-199	200-249	250 e +
BIELLA	1.285	191	112	149	151	138	74	263	75	132	0	0
CUNEO	5.165	809	530	774	625	515	250	585	866	0	211	0
TORINO	18.536	2.938	1.100	1.764	1.546	1.480	940	2.991	2.877	2.418	210	272
VERCELLI	1.184	189	98	162	109	142	32	136	196	120	0	0
VERBANO CUSIO OSSOLA	688	126	70	132	105	57	18	93	87	0	0	0
TOT	26.858	4.253	1.910	2.981	2.536	2.332	1.314	4.068	4.101	2.670	421	272

Fonte: ISTAT - Censimento dell'industria e dei servizi '01

Il censimento dell'industria e dei servizi del 2001 registrava per le province indagate la presenza di 6.852 unità locali, con poco meno di 27.000 addetti, con una dimensione media di 3,9 addetti per unità locale.

1.2 fasi caratteristiche del ciclo

In relazione all'obiettivo di fornire al sistema formativo le informazioni essenziali circa le fasi caratteristiche del ciclo di generazione/realizzazione del prodotto/servizio e al fine di definire una griglia di rilevazione del grado di specializzazione/integrazione delle unità locali, gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato il seguente schema descrittivo.



1.3 anagrafe delle figure di riferimento¹

Gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato per il settore *logistica e autotrasporti* 16 *figure di riferimento*, in termini di aggregati professionali ritenuti in grado di assicurarne il funzionamento e lo sviluppo.

1 tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione

2 operatori di contabilità

3 tecnici gestione / sviluppo personale

4 tecnici sistema informativo aziendale

5 operatori di segreteria

6 operatori servizi commerciali / assistenza clienti

7 tecnici acquisti / approvvigionamenti

8 tecnici sistema qualità (processi e prodotti)

9 tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro

10 tecnici di organizzazione del traffico

11 tecnici di approntamento mezzi

12 manutentori meccanici

13 manutentori elettro-elettronici

14 frigoristi

15 operatori di movimentazione / magazzini

16 autisti

Le prime cinque figure, di tipo *amministrativo*, hanno un elevato grado di trasversalità (sono cioè mutuabili con altri settori).

Le altre sono più strettamente legate alle caratteristiche peculiari del settore, in particolare:

- le quattro figure, dalla 6 alla 9, si riferiscono agli aspetti *commerciali* (servizi e assistenza), degli *approvvigionamenti* e della *qualità* (inclusi l'ambiente, sicurezza, igiene del lavoro);
- le cinque figure, dalla 10 alla 14, si riferiscono alla *programmazione del servizio* e all'*approntamento e manutenzione dei veicoli e delle attrezzature*;
- le ultime due si riferiscono all'*erogazione del servizio*.

¹ Per ridurre le ambiguità di interpretazione, è stata prodotta per ogni figura una descrizione sintetica. Le descrizioni forniscono i caratteri distintivi della figura nel sistema professionale (v. seguito § 3).

2. LE INDAGINI A CAMPIONE

2.1. modalità di gestione delle indagini e campione

Le rilevazioni, coordinate dalle Province di Biella, Cuneo, Torino, Vercelli e Verbano Cusio Ossola, si sono svolte nel primo semestre del 2008.

	unità locali						addetti					
	classi dimensionali (addetti)						classi dimensionali (addetti)					
	tutte	1-5	6-9	10-19	20-99	100 e +	tutte	1-5	6-9	10-19	20-99	100 e +
BIELLA	25	10	4	4	6	1	467	28	29	52	228	130
CUNEO	35	10	9	6	8	2	991	32	66	71	302	520
TORINO	87	23	18	16	25	5	2.572	90	132	211	923	1.216
VERCELLI	56	30	8	10	8	0	653	89	59	125	380	0
VERBANO CUSIO OSSOLA	24	8	9	4	3	0	239	26	71	54	88	0
TOT	227	81	48	40	50	8	4.922	265	357	513	1.921	1.866

Nel complesso sono state intervistate 227 unità locali pari al 3,3% dell'universo di riferimento (censimento ISTAT 2001), per un totale di 4.922 addetti (pari al 18,3% di detto universo), con una dimensione media pari a 21,7 addetti per unità locale.

Alla data dell'indagine la consistenza reale e la struttura dell'universo di riferimento erano certamente diverse. Le stime effettuate sulla base dei dati forniti da CERIS-CNR portano ad attribuire un grado di affidabilità consistente per il campione complessivo dei dati raccolti, per le classi dimensionali fino a 99 addetti e per tutte le province ad esclusione di Biella.

Tavola 5 di 13

RIF rete indagine fabbisogni

2.2. struttura del personale impiegato

	tutte	1-5 addetti	6-9 addetti	10-19 addetti	20-99 addetti	100 e oltre	Biella	Cuneo	Torino	Vercelli	Verbano Cusio Ossola
unità di personale impiegato	5.024	277	344	502	1.953	1.948	463	980	2.716	659	206
titolari/soci che operano in azienda	23,9	51,6	33,4	21,1	17,3	25,6	37,4	16,3	25,3	20,5	22,3
 dipendenti a tempo indeterminato	66,9	39,4	57,3	69,5	71,2	67,7	54,6	78,7	64,1	69,2	68,9
di cui part-time	2,6	9,2	4,6	6,3	2,5	0,9	4,0	2,7	1,9	4,8	1,4
 dipendenti a tempo determinato	5,3	6,1	8,7	7,6	7,5	1,8	7,1	2,9	4,9	9,0	7,8
di cui part-time	4,5	17,6	3,3	7,9	3,4	0,0	6,1	7,1	3,8	5,1	0,0
 apprendisti	0,6	0,7	0,3	1,2	0,6	0,5	0,2	1,5	0,3	0,5	1,0
 contratti di inserimento	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0
 lavoratori interinali	1,8	0,7	0,3	0,4	0,2	4,1	0,2	0,0	3,2	0,2	0,0
di cui part-time	2,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
 collaborazioni a progetto	1,4	1,4	0,0	0,2	3,2	0,1	0,2	0,2	2,3	0,8	0,0
 tirocini/stage (*)	0,3	0,4	0,3	0,0	0,2	0,4	1,5	0,2	0,1	0,0	0,0

(*) calcolata sul totale del "personale impiegato"

La tabella consente di apprezzare la correlazione tra variabile dimensionale e struttura del personale, in particolare sulla quota dei *titolari e soci operativi* (più della metà del personale nelle aziende con meno di 5 addetti), sui *contratti a tempo determinato* (sotto il 2% nelle aziende con più di 100 addetti) e sui *lavoratori interinali* (4,1% nelle aziende di maggiori dimensioni).

La localizzazione geografica faceva registrare scostamenti abbastanza significativi (si osservi il differente peso dei *contratti a tempo determinato*) non sempre correlabili alla diversa dimensione media delle unità locali degli strati campionati.

Il relazione alla dimensione media delle aziende del campione, il peso dei *titolari e soci operativi* risultava molto consistente (circa ¼ degli organici).

La quota di *addetti a tempo determinato* era sensibilmente più contenuta della media intersettoriale (5,3 contro 6,9%).

Gli altri contratti facevano registrare un peso abbastanza marginale.

Il *part-time* risultava molto contenuto (2% contro il 7% di media intersettoriale).

2.3. incidenza sugli organici

	classi di addetti						BI	CN	TO	VC	VCO
	tutte	1-5	6-9	10-19	20-99	100 e+					
autisti	42,4	27,5	37,8	33,6	48,6	41,4	47,4	50,8	39,9	34,1	47,3
operatori di movimentazione / magazzini	21,3	3,7	3,8	4,0	13,9	39,6	8,4	10,6	31,1	14,8	4,0
tecnici di organizzazione del traffico	5,6	8,0	7,6	9,8	6,2	3,0	6,8	6,9	4,8	5,7	5,7
operatori di segreteria	3,9	6,9	6,4	6,8	4,4	1,7	4,7	4,1	3,2	5,7	4,5
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	3,8	8,2	5,7	6,3	4,6	1,5	3,9	3,5	3,0	6,8	5,7
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	3,4	4,5	4,3	6,3	3,5	2,2	4,1	2,6	3,6	2,9	4,4
operatori di contabilità	3,4	3,5	4,3	6,3	3,8	2,0	4,0	3,9	2,9	3,9	3,3
tecnici di approntamento mezzi	3,2	6,5	6,5	7,2	3,6	0,5	3,4	2,5	3,0	3,9	5,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	2,7	8,4	6,1	5,4	2,3	1,0	3,2	2,4	2,4	3,4	5,2
tecnici gestione / sviluppo personale	2,5	4,6	4,2	4,4	2,2	1,5	4,2	2,7	1,7	3,7	3,1
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	2,2	8,9	5,0	2,8	1,8	0,9	3,8	1,1	1,4	5,1	3,5
tecnici sistema informativo aziendale	2,0	4,9	3,4	2,5	1,9	1,4	1,2	2,0	1,0	7,0	2,2
manutentori meccanici	2,0	1,7	1,9	1,9	1,6	2,5	2,4	5,3	0,9	0,9	2,3
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	1,1	2,5	2,1	2,1	1,2	0,4	1,7	0,9	0,9	1,7	2,5
manutentori elettro-elettronici	0,5	0,1	1,0	0,3	0,4	0,5	0,7	0,7	0,3	0,2	1,4
frigoristi	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0

La tabella riporta il peso (%) delle singole figure rispetto agli organici nel complesso delle aziende intervistate, per i cinque strati dimensionali e le cinque province considerate.

Le due figure di *erogazione del servizio* facevano registrare nel loro insieme un'incidenza pari a circa il 64% degli organici, seguite dalle figure dell'area *amministrativa* (oltre il 15%) e della *programmazione servizi e approntamento mezzi* (11%).

L'analisi per classi d'ampiezza rendeva conto del differente rapporto tra attività dirette e indirette al variare della dimensione aziendale. Da notare, in particolare il differente peso degli *operatori di movimentazione/magazzini* (4% degli organici nelle aziende di minori dimensioni, circa 40% nelle aziende maggiori).

L'analisi della variabile territoriale faceva emergere scostamenti significativi, solo parzialmente riconducibili alla diversa dimensione media delle aziende intervistate.

Tavola 7 di 13

RIF rete indagine fabbisogni

2.4. outsourcing

	classi di addetti						BI	CN	TO	VC	VCO
	tutte	1-5	6-9	10-19	20-99	100 e+					
manutentori elettro-elettronici	81,0	87,5	81,3	77,5	80,0	37,5	68,0	77,1	79,3	94,5	75,0
manutentori meccanici	67,3	75,0	66,7	72,5	56,0	37,5	44,0	60,0	67,8	85,5	58,3
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	38,9	58,0	36,2	27,5	24,0	12,5	28,0	23,5	29,9	71,4	29,2
operatori di contabilità	36,3	60,5	31,9	20,0	18,0	12,5	36,0	23,5	24,1	62,5	37,5
tecnici sistema informativo aziendale	33,5	21,0	33,3	37,5	54,0	12,5	44,0	54,3	31,0	8,9	58,3
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	33,5	24,7	27,1	47,5	44,0	25,0	28,0	40,0	47,1	14,3	25,0
tecnici di approntamento mezzi	21,6	30,9	20,8	12,5	14,0	25,0	8,0	14,3	20,7	42,9	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	19,4	14,8	25,0	20,0	20,0	25,0	12,0	28,6	20,7	10,7	29,2
frigoristi	10,7	10,0	8,5	15,0	6,1	37,5	8,0	11,4	16,3	7,1	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	9,3	4,9	2,1	17,5	16,0	12,5	16,0	11,4	11,5	1,8	8,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	7,0	7,4	8,3	2,5	10,0	0,0	4,0	2,9	0,0	23,2	4,2
operatori di movimentazione / magazzini	5,3	2,5	2,1	12,5	8,2	0,0	4,2	8,6	9,3	0,0	0,0
tecnici di organizzazione del traffico	4,4	8,6	4,2	2,5	0,0	0,0	4,0	2,9	1,1	12,5	0,0
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	3,1	1,2	6,3	2,5	4,0	0,0	8,0	5,7	1,1	1,8	4,2
autisti	2,6	2,5	0,0	7,5	2,0	0,0	0,0	0,0	4,6	3,6	0,0
operatori di segreteria	2,2	2,5	0,0	2,5	4,0	0,0	4,0	0,0	3,4	0,0	4,2
media logistica e autotrasporti	23,5	25,7	22,1	23,6	22,6	14,8	19,8	22,8	23,0	27,4	20,9
media 18 settori RIF 2008	18,5										

Circa il ricorso a risorse esterne, si registravano le seguenti indicazioni.

Il valore medio sulle 24 figure (23,5%) risultava decisamente più elevato del dato di media intersettoriale (18,5%).

Le figure più esternalizzate, oltre ai *manutentori*, erano quelle dell'*amministrazione*, del *sistema informativo aziendale* e dell'*ambiente/sicurezza*.

La tabella consente di apprezzare il grado di ricorso a risorse esterne da parte delle imprese di diverse dimensioni (si notino, in particolare, le figure del *tecnico amministrazione/finanza/controllo di gestione*, dell'*operatore di contabilità* e del *tecnico sistema informativo aziendale*).

L'analisi dei dati per localizzazione geografica faceva registrare un livello medio di outsourcing più elevato da parte delle unità locali delle province di Vercelli, Torino e Cuneo.

2.5. trend dei fabbisogni (saldo previsioni di crescita-calò)²

	classi di addetti						BI	CN	TO	VC	VCO
	tutte	1-5	6-9	10-19	20-99	100 e+					
operatori di movimentazione / magazzini	21,1	8,3	19,0	22,7	32,4	28,6	12,5	15,8	34,0	8,0	18,8
autisti	19,1	3,9	22,9	30,8	26,5	42,9	-8,7	14,3	26,8	16,1	33,3
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	14,7	1,8	11,1	26,3	21,3	28,6	10,0	22,6	17,1	6,1	12,5
tecnici di organizzazione del traffico	14,1	3,2	14,3	23,7	19,6	25,0	0,0	21,2	19,7	6,7	13,0
tecnici sistema informativo aziendale	11,9	2,0	11,4	16,7	19,4	50,0	5,0	16,7	26,3	2,4	4,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	11,8	-2,9	22,7	19,0	17,2	0,0	0,0	8,0	20,6	16,7	5,0
operatori di contabilità	9,6	0,0	13,3	22,2	10,6	14,3	0,0	14,7	13,5	3,6	13,6
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	8,7	1,3	7,3	21,6	13,3	0,0	-12,0	17,6	14,7	1,8	16,7
tecnici gestione / sviluppo personale	8,5	-4,0	10,3	18,8	15,4	0,0	-10,0	14,7	17,9	0,0	4,3
operatori di segreteria	7,9	1,9	2,3	21,1	10,4	0,0	-4,8	8,8	12,7	3,0	8,3
tecnici di approntamento mezzi	7,3	0,0	17,5	13,9	4,7	0,0	0,0	12,1	16,7	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	6,3	0,0	13,2	9,7	8,8	0,0	10,5	10,0	9,8	1,9	0,0
manutentori elettro-elettronici	4,1	1,7	12,5	0,0	0,0		0,0	10,0	8,3	0,0	5,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	3,6	1,6	2,4	5,4	6,8	0,0	-5,0	9,1	6,0	2,0	0,0
manutentori meccanici	2,5	-1,6	11,8	-3,3	3,0		-5,3	9,4	9,1	-1,8	0,0
frigoristi	2,2	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	-10,0	20,0		0,0
media logistica e autotrasporti	9,9	1,1	12,3	16,8	14,2	15,9	-1,0	13,2	17,0	3,7	8,7
media 18 settori RIF 2008	15,9										

Sull'insieme delle 24 figure il saldo "ottimisti-pessimisti" si attestava al 9,9%, evidenziando rispetto alla media dei settori considerati nell'indagine RIF 2008, un clima di aspettative nettamente più preoccupato³.

Nel complesso i trend più positivi riguardavano gli *operatori di movimentazione/magazzini*, gli *autisti*, gli *operatori servizi commerciali/assistenza clienti* e i *tecnici organizzazione del traffico*.

L'analisi dimensionale faceva registrare segnali nettamente più preoccupati da parte delle unità locali di minori dimensioni (1-5 addetti). Le analisi territoriali evidenziavano considerevoli scostamenti (da un saldo negativo di -1% nel Biellese a +17% in provincia di Torino) per gran parte correlabili alla dimensione media delle aziende. Si notino in particolare nella provincia di Torino i trend molto sostenuti dei tecnici di *sistema informativo* e della *qualità*.

² Un indicatore di interesse per valutare i trend dei fabbisogni professionali è il confronto tra i saldi percentuali <previsioni di crescita (unità locali che per quella figura prevedevano un incremento del fabbisogno) e le previsioni di calo (unità locali che prevedevano un decremento)>.

³ Corre l'obbligo di osservare che all'epoca dell'indagine (1° semestre 2008) l'orizzonte delle previsioni economiche non era dei migliori, ma il peggio non era ancora arrivato, per cui questi dati devono essere assunti con ancora maggiore cautela.

2.6. difficoltà di reperimento

	classi di addetti						BI	CN	TO	VC	VCO
	tutte	1-5	6-9	10-19	20-99	100 e+					
autisti	16,1	18,4	23,4	10,3	12,2	0,0	8,7	20,0	8,6	25,0	21,7
operatori servizi commerciali / assistenza clienti	13,5	6,4	6,1	13,5	27,7	0,0	18,8	23,1	14,7	0,0	14,3
tecnici di organizzazione del traffico	12,9	7,7	7,9	26,3	13,0	0,0	25,0	24,1	11,8	2,2	15,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	8,4	13,8	6,3	5,3	7,4	0,0	0,0	10,0	9,4	5,6	11,8
manutentori meccanici	7,1	3,7	6,7	7,7	14,3		9,1	14,3	13,3	1,8	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	6,9	2,6	8,8	13,3	5,4	0,0	7,1	11,1	5,7	0,0	15,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	5,8	5,7	5,4	5,7	7,1	0,0	0,0	10,7	9,2	2,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro	5,7	6,9	6,1	3,4	6,3	0,0	9,1	12,0	2,0	3,8	10,5
manutentori elettro-elettronici	5,5	3,7	3,7	4,5	14,3		10,0	16,0	4,8	1,8	0,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4,6	4,2	0,0	11,8	4,4	0,0	8,7	10,7	0,0	1,8	13,6
tecnici di approntamento mezzi	4,0	3,3	5,6	2,9	5,0	0,0	0,0	9,7	3,5	0,0	10,5
frigoristi	3,1	0,0						0,0	0,0		14,3
operatori di contabilità	3,1	1,5	0,0	11,8	0,0	14,3	4,8	7,1	2,8	0,0	5,3
tecnici sistema informativo aziendale	2,3	0,0	3,4	0,0	3,8	25,0	0,0	4,2	6,1	0,0	0,0
operatori di movimentazione / magazzini	1,8	0,0	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0	6,3	2,2	0,0	0,0
operatori di segreteria	1,6	2,1	2,5	2,6	0,0	0,0	0,0	3,1	2,6	0,0	0,0
media logistica e autotrasporti	6,8	5,5	6,2	9,2	8,0	2,5	7,1	12,2	6,4	3,3	8,7
media 18 settori RIF 2008	12,6										

Su un totale di 2.424 risposte il 34,8% segnalava qualche (27,9%) o notevoli difficoltà (6,8%).

Nel panorama dei settori indagati le tensioni registrate nel settore *logistica e autotrasporti*, si collocavano ad un livello sensibilmente più contenuto della media.

Nell'insieme delle aziende del campione le figure per le quali si registravano le maggiori difficoltà erano gli *autisti*, i *tecnici di organizzazione del traffico* e gli *operatori servizi commerciali e assistenza clienti*.

L'analisi dimensionale metteva in evidenza nel complesso un quadro di maggiori difficoltà da parte delle imprese di dimensioni intermedie (10-99 addetti) fatta eccezione per gli *autisti* che facevano registrare tensioni sensibilmente più elevate nelle aziende di piccole e medie dimensioni (sino a 10 addetti).

L'analisi territoriale faceva registrare tensioni decisamente più elevate nelle province di Cuneo e, in particolare, del Verbano Cusio Ossola; da notare le notevoli difficoltà di reperimento per gli *autisti* nel Vercellese e per i *tecnici di organizzazione del traffico* nella provincia di Biella.

3. QUADRO D'INSIEME

Per una stima del grado di interesse delle aziende intervistate verso le singole figure, sono stati ricomposti, sulla base dei dati raccolti, due quadri di

- insieme:
- distribuzione per dimensione aziendale: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento
 - distribuzione per provincia: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento

La combinazione di questi dati consente di formulare le seguenti valutazioni.

tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione

curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio. elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive

Peso sotto la media; outsourcing elevato; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto, con trend sopra la media nelle province di Cuneo e del Verbano Cusio Ossola, e nelle aziende medio-piccole.

operatori di contabilità

curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale

Peso sotto la media; outsourcing elevato; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto, con segnali di tensione nelle aziende di maggiori dimensioni.

tecnici gestione / sviluppo personale

curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali

Peso sotto la media; outsourcing nella media; trend leggermente al di sotto della media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto.

tecnici sistema informativo aziendale

studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori (HW e SW), sviluppano e adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori

Peso sotto la media; outsourcing elevato; trend leggermente al di sopra della media; difficoltà di reperimento sotto la media. Di interesse nelle aziende di maggiori dimensioni e nella provincia di Torino.

operatori di segreteria

curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda), i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail)

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend leggermente al di sotto della media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole.

operatori servizi commerciali / assistenza clienti

curano l'acquisizione degli ordini; assistono il cliente nelle fasi di definizione del contratto e di realizzazione del servizio; curano l'accettazione/evasione degli ordini (contratti, assicurazioni, tariffe, condizioni finanziarie, tempi di consegna)

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Di consistente interesse, in particolare nelle medio-grandi aziende.

tecnici acquisti / approvvigionamenti

curano le politiche degli acquisti/approvigionamenti (acquisto, leasing, lease back) dei mezzi e delle attrezzature e di vendita degli usati; selezionano e valutano i fornitori; curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento

Peso sotto la media; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento leggermente al di sotto della media. Interesse incerto/debole.

tecnici sistema qualità (processi e prodotti)

curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione

Peso marginale; outsourcing sotto la media; trend leggermente al di sopra della media; difficoltà di reperimento leggermente al di sopra della media. Interesse incerto, con segnali più consistenti nelle province di Torino e Vercelli.

tecnici ambiente / sicurezza / igiene del lavoro

curano le procedure relative alla sicurezza/igiene del lavoro, dell'ambiente (interno/esterno) e dei mezzi; curano i rapporti con le strutture sanitarie, istituzionali, gli enti assicurativi e di certificazione; valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi infortunistici, individuano le soluzioni e le priorità; promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale

Peso sotto la media; outsourcing elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento leggermente al di sotto della media. Interesse incerto, con segnali più consistenti nelle province di Biella e Cuneo.

tecnici di organizzazione del traffico

curano l'organizzazione e l'ottimizzazione dei trasporti, la programmazione e l'avanzamento dei servizi e l'organizzazione logistica; definiscono le procedure e organizzano il lavoro degli autisti nel rispetto delle normative vigenti nelle diverse tipologie di trasporto (codice della strada; tempi di guida e di riposo)

Peso nella media; outsourcing marginale; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse molto consistente.

tecnici di approntamento mezzi

curano la pianificazione ed esecuzione delle attività di approntamento (interne e appaltate); valutano lo stato di funzionamento dei veicoli e delle attrezzature; definiscono i piani di manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria di veicoli e attrezzature

Peso sotto la media; outsourcing nella media; trend leggermente al di sotto della media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

manutentori meccanici

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche dei mezzi attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento

Peso marginale; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse debole.

manutentori elettro-elettronici

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche dei mezzi attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento

Peso marginale; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento leggermente al di sotto della media. Interesse debole.

frigoristi

curano il funzionamento e l'efficienza degli impianti di refrigerazione attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento

Peso marginale; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Figura rara, con segnali di tensione nelle province di Torino e Vercelli.

operatori di movimentazione / magazzini

curano l'accettazione, l'immagazzinamento, la movimentazione, la spedizione delle merci e l'aggiornamento in tempo reale dei dati

Peso elevato; outsourcing molto limitato; trend nettamente al di sopra della media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse piuttosto "instabile" con segnali di più accentuata tensione da parte delle aziende medio-piccole.

autisti

guidano e gestiscono i veicoli assegnati, adempiendo agli obblighi amministrativi connessi; curano la sistemazione del carico e le operazioni di carico/scarico

Peso preponderante; outsourcing marginale; trend nettamente al di sopra della media; difficoltà di reperimento nettamente al di sopra della media. Interesse elevato, con segnali di instabilità da parte delle aziende di maggiori dimensioni.

4 LIVELLI DI ISTRUZIONE IDEALI

	<i>totale risposte</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica prof.le</i>	<i>diploma</i>	<i>post-diploma</i>	<i>laurea 1 ° livello</i>	<i>master 1 ° livello</i>	<i>laurea 2 ° livello</i>	<i>master 2 ° livello</i>
18 settori indagine RIF	40.832	10,2	21,0	37,2	13,1	10,2	0,9	6,7	0,7
logistica e autotrasporti	2.428	13,8	22,2	42,5	9,6	6,0	0,4	4,9	0,5
<i>1-5 addetti</i>	787	17,4	28,1	38,1	7,1	2,8	0,4	6,1	0,0
<i>6-9 addetti</i>	505	14,9	24,8	42,2	10,1	4,2	0,4	2,6	1,0
<i>10-19 addetti</i>	482	8,9	22,8	40,0	14,5	8,3	0,2	4,8	0,4
<i>20-99 addetti</i>	573	12,7	12,7	49,0	8,6	10,8	0,7	4,5	0,9
<i>100 addetti e oltre</i>	81	9,9	12,3	56,8	7,4	1,2	0,0	12,3	0,0
<i>Biella</i>	224	20,1	22,8	43,3	6,3	4,9	0,0	0,9	1,8
<i>Cuneo</i>	420	10,2	25,0	49,5	4,8	7,4	0,2	2,6	0,2
<i>Torino</i>	829	8,1	15,6	51,7	13,1	7,7	0,7	2,9	0,1
<i>Vercelli</i>	670	23,1	25,5	28,1	6,7	3,4	0,0	12,4	0,7
<i>Verbano Cusio Ossola</i>	285	9,1	29,1	38,9	15,4	6,0	1,1	0,0	0,4

La tabella riporta la distribuzione delle 2.428 risposte raccolte sulle 16 figure nel complesso delle aziende intervistate.

In generale si registrava un livello dell'*obbligo scolastico* abbastanza contenuto (13,8%) e allineato alla media intersettoriale (10,2).

Risultavano molto rilevanti (3/4 delle risposte) le indicazioni relative alla fascia di istruzione <*qualifica professionale – diploma – post diploma*>, con particolare riguardo al diploma (specie per le aziende di maggiori dimensioni).

