

indagine 2008

	pag.
tab.1 <i>universo di riferimento</i>	6
tab.2 <i>questionari elaborati</i>	7
tab.3.1 <i>obiettivi di campionamento</i>	8
tab.3.2 <i>riaggregazione questionari elaborati</i>	8
tab.3.3 <i>% elaborati su obiettivo</i>	8
tab.4 <i>classi dimensionali selezionate</i>	9
tab.5 <i>classificazione operatori, Piemonte</i>	10
tab.6 <i>classificazione operatori, Torino</i>	11
tab.7 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione dimensionale</i>	12
tab.8 <i>struttura del personale impiegato - distribuzione per tipologia d'azienda</i>	13
tab.9 <i>diffusione - Piemonte, tutte le dimensioni</i>	14
tab.10 <i>diffusione - Piemonte, 1-9 addetti</i>	15
tab.11 <i>diffusione - Piemonte, 10-19 addetti</i>	16
tab.12 <i>diffusione - Piemonte, 20-49 addetti</i>	17
tab.13 <i>diffusione - Piemonte, 50 addetti e oltre</i>	18
tab.14 <i>diffusione - Torino, tutte le dimensioni</i>	19
tab.15 <i>diffusione - Torino, 1-9 addetti</i>	20
tab.16 <i>diffusione - Torino, 10-19 addetti</i>	21
tab.17 <i>diffusione - Torino, 20-49 addetti</i>	22
tab.18 <i>diffusione - Torino, 50 addetti e oltre</i>	23
tab.19 <i>diffusione - Piemonte, aziende di informatica</i>	24
tab.20 <i>diffusione - Piemonte, aziende di telecomunicazioni</i>	25
tab.21 <i>diffusione - Piemonte, aziende IT</i>	26
tab.22 <i>incidenza - Piemonte, distribuzione dimensionale</i>	27
tab.23 <i>incidenza - Torino, distribuzione dimensionale</i>	28
tab.24 <i>incidenza - Piemonte, distribuzione per tipologia d'azienda</i>	29
tab.25 <i>trend dei fabbisogni - Piemonte, tutte le dimensioni</i>	30
tab.26 <i>trend dei fabbisogni - Piemonte, 1-9 addetti</i>	31
tab.27 <i>trend dei fabbisogni - Piemonte, 10-19 addetti</i>	32
tab.28 <i>trend dei fabbisogni - Piemonte, 20-49 addetti</i>	33
tab.29 <i>trend dei fabbisogni - Piemonte, 50 addetti e oltre</i>	34
tab.30 <i>trend dei fabbisogni - Torino, tutte le dimensioni</i>	35
tab.31 <i>trend dei fabbisogni - Torino, 1-9 addetti</i>	36
tab.32 <i>trend dei fabbisogni - Torino, 10-19 addetti</i>	37
tab.33 <i>trend dei fabbisogni - Torino, 20-49 addetti</i>	38
tab.34 <i>trend dei fabbisogni - Torino, 50 addetti e oltre</i>	39

tab.35	<i>trend dei fabbisogni - Piemonte, aziende di informatica</i>	40
tab.36	<i>trend dei fabbisogni - Piemonte, aziende di telecomunicazioni</i>	41
tab.37	<i>trend dei fabbisogni - Piemonte, aziende IT</i>	42
tab.38	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, tutte le dimensioni</i>	43
tab.39	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, 1-9 addetti</i>	44
tab.40	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, 10-19 addetti</i>	45
tab.41	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, 20-49 addetti</i>	46
tab.42	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, 50 addetti e oltre</i>	47
tab.43	<i>difficoltà di reperimento - Torino, tutte le dimensioni</i>	48
tab.44	<i>difficoltà di reperimento - Torino, 1-9 addetti</i>	49
tab.45	<i>difficoltà di reperimento - Torino, 10-19 addetti</i>	50
tab.46	<i>difficoltà di reperimento - Torino, 20-49 addetti</i>	51
tab.47	<i>difficoltà di reperimento - Torino, 50 addetti e oltre</i>	52
tab.48	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, aziende di informatica</i>	53
tab.49	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, aziende di telecomunicazioni</i>	54
tab.50	<i>difficoltà di reperimento - Piemonte, aziende IT</i>	55
tab.51	<i>livelli di istruzione - Piemonte, tutte le dimensioni</i>	56
tab.52	<i>livelli di istruzione - Piemonte, 1-9 addetti</i>	57
tab.53	<i>livelli di istruzione - Piemonte, 10-19 addetti</i>	58
tab.54	<i>livelli di istruzione - Piemonte, 20-49 addetti</i>	59
tab.55	<i>livelli di istruzione - Piemonte, 50 addetti e oltre</i>	60
tab.56	<i>livelli di istruzione - Torino, tutte le dimensioni</i>	61
tab.57	<i>livelli di istruzione - Torino, 1-9 addetti</i>	62
tab.58	<i>livelli di istruzione - Torino, 10-19 addetti</i>	63
tab.59	<i>livelli di istruzione - Torino, 20-49 addetti</i>	64
tab.60	<i>livelli di istruzione - Torino, 50 addetti e oltre</i>	65
tab.61	<i>livelli di istruzione - Piemonte, aziende di informatica</i>	66
tab.62	<i>livelli di istruzione - Piemonte, aziende di telecomunicazioni</i>	67
tab.63	<i>livelli di istruzione - Piemonte, aziende IT</i>	68

AVVERTENZE PER LA LETTURA DELLE TABELLE

tab.1	<i>universo di riferimento</i> <i>unità produttive locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei Servizi <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei Servizi
tab.2	<i>questionari elaborati</i> <i>unità produttive locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità
tab.3.1	<i>obiettivi di campionamento</i> stabiliti dallo staff di ricerca sulla base del calcolo teorico della numerosità campionaria e delle risultanze empiriche di ricerche similari
tab.3.2	<i>riaggregazione questionari elaborati</i> ricomposizione del campione dei questionari elaborati in relazione agli obiettivi di campionamento
tab.4	<i>classi dimensionali selezionate</i> riaggregazione dei questionari elaborabili in relazione alla consistenza degli strati campionari
tabb.5-6	<i>classificazione degli operatori</i> % unità produttive locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tabb.7-8	<i>struttura del personale impiegato</i> - percentuali sulle unità di personale impiegato (prima riga = addetti + interinali + collaborazioni a progetto)
tabb.9-21	<i>diffusione</i> 1 ^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato 2 ^a colonna (presenza): % di unità produttive locali che dichiarano che all'interno del loro organico sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento 3 ^a colonna (utilizzo risorse esterne): % di unità produttive locali che dichiarano che all'interno del loro organico non sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento, perché per quel tipo di fabbisogno fanno ricorso a risorse esterne 4 ^a colonna (diffusione): presenza (colonna 2) + utilizzo di risorse esterne (colonna 3)
tabb.22-24	<i>incidenza</i> peso della figura rispetto al personale impiegato (somma a 100 per l'insieme delle figure)

tabb.25-37 ***trend dei fabbisogni***

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (destinato a crescere): % di unità produttive locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a crescere

3^a colonna (destinato a diminuire): % di unità produttive locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a diminuire

4^a colonna (restare invariato): % di unità produttive locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) resterà invariato

tabb.38-50 ***difficoltà di reperimento***

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (non comporta difficoltà): % di unità produttive locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura non comporta difficoltà

3^a colonna (comporta qualche difficoltà): % di unità produttive locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta qualche difficoltà

4^a colonna (comporta notevoli difficoltà): % di unità produttive locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta notevoli difficoltà

tabb.51-63 ***livelli di istruzione***

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (obbligo scolastico): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari all'obbligo scolastico

3^a colonna (qualifica professionale): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla qualifica professionale

4^a colonna (diploma): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al diploma

5^a colonna (specializzazione post-diploma): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla specializzazione post-diploma

6^a colonna (laurea di primo livello): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di primo livello

7^a colonna (master di primo livello): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di primo livello

8^a colonna (laurea di secondo livello): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di secondo livello

9^a colonna (master di secondo livello): % di unità produttive locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di secondo livello

tab.1 - universo di riferimento

UNITA' PRODUTTIVE LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500-999 addetti</i>	<i>1000 e oltre</i>
PIEMONTE	7.276	3.936	1.063	1.127	454	267	86	218	71	29	3	15	5	2
TORINO	4.721	2.522	666	722	298	187	58	160	60	24	3	15	4	2

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500-999 addetti</i>	<i>1000 e oltre</i>
PIEMONTE	45.586	3.936	2.126	4.157	3.268	3.192	1.489	6.839	5.033	4.181	679	5.256	3.115	2.315
TORINO	35.731	2.522	1.332	2.683	2.156	2.241	1.005	5.189	4.326	3.494	679	5.256	2.533	2.315

fonte: ISTAT - Censimento dell'industria e dei servizi '01

tab.2 - questionari elaborati

UNITA' PRODUTTIVE LOCALI		tutte le dimensioni	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti	500-999 addetti	1000 e oltre
PIEMONTE	informatica	65	0	4	10	7	12	6	17	4	4	0	1	0	0
	telecomunicazioni	5	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0
	aziende IT	64	0	1	11	12	6	8	18	3	3	0	0	1	1
	totale	134	0	5	21	20	18	14	37	8	8	0	1	1	1

1,8% su universo

TORINO	informatica	53	0	2	7	6	10	6	15	4	3	0	0	0	0
	telecomunicazioni	4	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
	aziende IT	38	0	1	6	8	3	2	11	3	2	0	0	1	1
	totale	95	0	3	13	15	13	8	27	8	6	0	0	1	1

2,0% su universo

ADDETTI		tutte le dimensioni	1 addetto	2 addetti	3-5 addetti	6-9 addetti	10-15 addetti	16-19 addetti	20-49 addetti	50-99 addetti	100-199 addetti	200-249 addetti	250-499 addetti	500-999 addetti	1000 e oltre
PIEMONTE	informatica	1.989	0	8	34	54	150	104	522	288	569	0	260	0	0
	telecomunicazioni	292	0	0	0	9	0	0	65	62	156	0	0	0	0
	aziende IT	3.640	0	2	41	90	75	135	622	182	488	0	0	786	1.219
	totale	5.921	0	10	75	153	225	239	1.209	532	1.213	0	260	786	1.219

13,0% su universo

TORINO	informatica	1.510	0	4	25	46	125	104	473	288	445	0	0	0	0
	telecomunicazioni	268	0	0	0	9	0	0	41	62	156	0	0	0	0
	aziende IT	3.033	0	2	22	61	37	33	369	182	322	0	0	786	1.219
	totale	4.811	0	6	47	116	162	137	883	532	923	0	0	786	1.219

13,5% su universo

tab.3.1 - obiettivi di campionamento

	1-9	10-49	50-199	200 e +	tot
Piemonte	40	40	40	25	145

	1-9	10-49	50-199	200 e +	tot
Torino	30	30	30	24	114

tab.3.2 - riaggregazione questionari elaborati

	1-9	10-49	50-199	200 e +	tot
Piemonte	46	69	16	3	134

	1-9	10-49	50-199	200 e +	tot
Torino	31	48	14	2	95

tab.3.3 - % elaborati su obiettivo

	1-9	10-49	50-199	200 e +	tot
Piemonte	115,0	172,5	40,0	12,0	92,4

	1-9	10-49	50-199	200 e +	tot
Torino	103,3	160,0	46,7	8,3	83,3

tab.4 - classi dimensionali selezionate

		<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
PIEMONTE	informatica	65	21	18	17	9
	telecomunicazioni	5	1	0	2	2
	aziende IT	64	24	14	18	8
	totale	134	46	32	37	19
TORINO	informatica	53	15	16	15	7
	telecomunicazioni	4	1	0	1	2
	aziende IT	38	15	5	11	7
	totale	95	31	21	27	16

tab.5 - classificazione operatori

PIEMONTE	tutte	1-9 addetti	10-19 addetti	20-49 addetti	50 addetti e oltre	aziende informatica	aziende TLC	aziende IT
attività area informatica								
consulenza sistemi informativi	62,7	63,0	59,4	70,3	52,6	55,4	0,0	75,0
progettazione sistemi e software	59,7	56,5	56,3	70,3	52,6	50,8	0,0	73,4
sviluppo / implementazione SW	67,2	63,0	71,9	70,3	63,2	66,2	0,0	73,4
installazione / assistenza tecnica	53,0	58,7	50,0	64,9	21,1	43,1	0,0	67,2
manutenzione / riparazione HW	31,3	41,3	31,3	32,4	5,3	13,8	0,0	51,6
elaborazione dati	24,6	21,7	18,8	29,7	31,6	24,6	0,0	26,6
formazione / addestramento utenti	38,8	32,6	37,5	54,1	26,3	41,5	0,0	39,1
commercializzazione	43,3	47,8	40,6	56,8	10,5	33,8	0,0	56,3
altro	11,2	10,9	12,5	5,4	21,1	15,4	0,0	7,8
prodotti/servizi area informatica								
sistemi operativi	31,3	32,6	31,3	43,2	5,3	21,5	0,0	43,8
software di sistema / tools	31,3	26,1	28,1	48,6	15,8	20,0	0,0	45,3
applicazioni di rete	33,6	39,1	37,5	29,7	21,1	18,5	0,0	51,6
applicativi gestionali (ERP; CRM; custom; ecc.)	49,3	41,3	59,4	51,4	47,4	47,7	0,0	54,7
data base - data warehouse - business intelligence	38,1	37,0	40,6	40,5	31,6	35,4	0,0	43,8
multimediali	18,7	21,7	12,5	18,9	21,1	7,7	0,0	31,3
altro	14,9	8,7	18,8	27,0	0,0	16,9	0,0	14,1
modalità di trasmissione TLC								
analogica	14,9	17,4	12,5	10,8	21,1	0,0	40,0	28,1
digitale	38,1	43,5	31,3	45,9	21,1	0,0	60,0	75,0
reti di trasmissione TLC								
telefonia fissa	29,1	34,8	25,0	27,0	26,3	0,0	40,0	57,8
telefonia mobile	23,9	21,7	18,8	27,0	31,6	0,0	40,0	46,9
trasmissioni radio-televisive	1,5	0,0	0,0	2,7	5,3	0,0	40,0	0,0
fornitura accesso a internet (provider)	25,4	17,4	25,0	27,0	42,1	0,0	20,0	51,6
altro	4,5	2,2	0,0	8,1	10,5	0,0	40,0	6,3
prodotti/servizi TLC								
fonia	14,9	17,4	12,5	18,9	5,3	0,0	60,0	26,6
immagini	9,0	10,9	0,0	10,8	15,8	0,0	20,0	17,2
integrati / VAS	9,0	6,5	6,3	10,8	15,8	0,0	40,0	15,6
installazione impianti	14,2	15,2	9,4	18,9	10,5	0,0	60,0	25,0
altro	5,2	2,2	3,1	5,4	15,8	0,0	0,0	10,9

tab.6 - classificazione operatori

							aziende informatica	aziende TLC	aziende IT
		tutte	1-9 addetti	10-19 addetti	20-49 addetti	50 addetti e oltre			
TORINO									
attività area informatica									
consulenza sistemi informativi	57,9	61,3	52,4	63,0	50,0	52,8	0,0	71,1	
progettazione sistemi e software	60,0	61,3	47,6	70,4	56,3	54,7	0,0	73,7	
sviluppo / implementazione SW	66,3	61,3	66,7	74,1	62,5	71,7	0,0	65,8	
installazione / assistenza tecnica	47,4	58,1	38,1	55,6	25,0	41,5	0,0	60,5	
manutenzione / riparazione HW	20,0	32,3	19,0	14,8	6,3	11,3	0,0	34,2	
elaborazione dati	23,2	12,9	14,3	33,3	37,5	22,6	0,0	26,3	
formazione / addestramento utenti	37,9	32,3	28,6	55,6	31,3	43,4	0,0	34,2	
commercializzazione	36,8	41,9	33,3	48,1	12,5	34,0	0,0	44,7	
altro	13,7	12,9	19,0	7,4	18,8	17,0	0,0	10,5	
prodotti/servizi area informatica									
sistemi operativi	18,9	22,6	14,3	25,9	6,3	18,9	0,0	21,1	
software di sistema / tools	24,2	16,1	19,0	40,7	18,8	18,9	0,0	34,2	
applicazioni di rete	26,3	35,5	28,6	14,8	25,0	17,0	0,0	42,1	
applicativi gestionali (ERP; CRM; custom; ecc.)	46,3	48,4	47,6	44,4	43,8	50,9	0,0	44,7	
data base - data warehouse - business intelligence	31,6	32,3	28,6	33,3	31,3	34,0	0,0	31,6	
multimediali	18,9	22,6	19,0	14,8	18,8	7,5	0,0	36,8	
altro	13,7	9,7	19,0	22,2	0,0	13,2	0,0	15,8	
modalità di trasmissione TLC									
analogica	11,6	16,1	9,5	3,7	18,8	0,0	25,0	26,3	
digitale	31,6	41,9	14,3	37,0	25,0	0,0	50,0	73,7	
reti di trasmissione TLC									
telefonia fissa	26,3	32,3	19,0	25,9	25,0	0,0	50,0	60,5	
telefonia mobile	24,2	19,4	19,0	29,6	31,3	0,0	50,0	55,3	
trasmissioni radio-televisive	1,1	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	25,0	0,0	
fornitura accesso a internet (provider)	24,2	19,4	19,0	22,2	43,8	0,0	25,0	57,9	
altro	3,2	3,2	0,0	0,0	12,5	0,0	50,0	2,6	
prodotti/servizi TLC									
fonia	11,6	19,4	9,5	7,4	6,3	0,0	50,0	23,7	
immagini	9,5	12,9	0,0	7,4	18,8	0,0	0,0	23,7	
integrati / VAS	10,5	9,7	4,8	11,1	18,8	0,0	50,0	21,1	
installazione impianti	10,5	12,9	4,8	11,1	12,5	0,0	75,0	18,4	
altro	5,3	3,2	4,8	3,7	12,5	0,0	0,0	13,2	

tab.7 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione dimensionale

PIEMONTE	tutte	1-9 addetti	10-19 addetti	20-49 addetti	50 addetti e oltre
unità di personale impiegato	6.103	263	486	1.187	4.167
totale addetti	93,8	87,8	93,4	95,1	93,9
titolari/soci che operano in azienda	4,6	32,3	18,1	7,2	0,5
dipendenti a tempo indeterminato	83,7	48,7	65,6	80,4	88,9
di cui part-time	5,5	10,9	8,2	5,8	5,0
dipendenti a tempo determinato	2,4	1,9	5,1	2,1	2,2
di cui part-time	8,2	0,0	8,0	12,0	7,7
apprendisti	3,1	4,9	4,5	5,1	2,3
contratti di inserimento	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0
lavoratori interinali	1,6	0,0	1,2	0,7	2,0
di cui part-time	6,3	0,0	0,0	12,5	6,1
collaborazioni a progetto	4,6	12,2	5,3	4,2	4,2
tirocini/stage (**)	0,6	1,1	1,4	0,7	0,5

TORINO

unità di personale impiegato	4.996	182	322	935	3.557
totale addetti	94,3	90,7	92,9	94,4	94,5
titolari/soci che operano in azienda	3,6	31,3	17,1	6,2	0,3
dipendenti a tempo indeterminato	85,8	52,2	64,6	81,9	90,5
di cui part-time	5,6	12,6	6,7	4,4	5,6
dipendenti a tempo determinato	2,6	1,6	6,5	2,0	2,4
di cui part-time	5,4	0,0	9,5	5,3	4,6
apprendisti	2,1	5,5	4,7	4,0	1,2
contratti di inserimento	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0
lavoratori interinali	1,9	0,0	1,9	0,7	2,3
di cui part-time	5,3	0,0	0,0	0,0	6,1
collaborazioni a progetto	3,8	9,3	5,3	4,8	3,2
tirocini/stage (**)	0,6	1,1	1,9	0,6	0,4

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non" dichiarati dalle unità produttive locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.8 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione per tipologia d'azienda

PIEMONTE	tutte	informatica	telecomunicazioni	aziende IT
unità di personale impiegato	6.103	2.011	293	3.799
totale addetti	93,8	93,5	99,7	93,5
titolari/soci che operano in azienda	4,6	6,1	2,7	3,9
dipendenti a tempo indeterminato	83,7	79,9	92,2	85,0
di cui part-time	5,5	4,5	1,5	6,3
dipendenti a tempo determinato	2,4	2,6	4,8	2,1
di cui part-time	8,2	1,9	7,1	12,7
apprendisti	3,1	4,7	0,0	2,5
contratti di inserimento	0,1	0,2	0,0	0,0
lavoratori interinali	1,6	0,6	0,0	2,2
di cui part-time	6,3	0,0	0,0	7,1
collaborazioni a progetto	4,6	5,9	0,3	4,3
tirocini/stage (**)	0,6	0,6	0,7	0,6

TORINO

unità di personale impiegato	4.996	1.478	268	3.250
totale addetti	94,3	95,5	100,0	93,2
titolari/soci che operano in azienda	3,6	7,1	1,9	2,2
dipendenti a tempo indeterminato	85,8	81,1	93,3	87,4
di cui part-time	5,6	5,4	0,8	6,1
dipendenti a tempo determinato	2,6	3,2	4,9	2,1
di cui part-time	5,4	2,1	7,7	7,2
apprendisti	2,1	3,9	0,0	1,5
contratti di inserimento	0,1	0,3	0,0	0,0
lavoratori interinali	1,9	0,8	0,0	2,6
di cui part-time	5,3	0,0	0,0	6,0
collaborazioni a progetto	3,8	3,7	0,0	4,2
tirocini/stage (**)	0,6	0,5	0,7	0,6

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non" dichiarati dalle unità produttive locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.9 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	132	93,9	5,3	99,2
operatori di contabilità	133	81,2	11,3	92,5
tecnici gestione / sviluppo personale	132	68,9	15,2	84,1
tecnici sistema informativo aziendale	132	92,4	3,0	95,5
operatori di segreteria	133	77,4	5,3	82,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	132	80,3	2,3	82,6
operatori servizi commerciali	134	76,9	1,5	78,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	132	75,0	1,5	76,5
tecnici documentazione prodotto / manualistica	132	50,0	10,6	60,6
tecnici di comunicazione e immagine	130	37,7	18,5	56,2
progettisti architetture sistemi informativi	131	82,4	8,4	90,8
tecnici di sviluppo software	132	82,6	8,3	90,9
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	126	37,3	11,1	48,4
web designer / grafici	128	34,4	18,8	53,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	129	41,9	10,9	52,7
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	131	33,6	15,3	48,9
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	133	49,6	35,3	85,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	127	27,6	3,9	31,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	131	52,7	1,5	54,2
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	129	21,7	2,3	24,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	129	31,8	20,2	51,9
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	127	32,3	24,4	56,7
tecnici sicurezza informatica reti	129	65,9	17,1	82,9
tecnici gestione banche dati	128	55,5	10,9	66,4
tecnici gestione call center / customer care	125	19,2	7,2	26,4
operatori di call center / customer care	126	27,8	7,9	35,7

tab.10 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	45	88,9	11,1	100,0
operatori di contabilità	45	66,7	24,4	91,1
tecnici gestione / sviluppo personale	44	63,6	15,9	79,5
tecnici sistema informativo aziendale	44	93,2	4,5	97,7
operatori di segreteria	45	75,6	11,1	86,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	45	82,2	2,2	84,4
operatori servizi commerciali	46	78,3	4,3	82,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	44	79,5	4,5	84,1
tecnici documentazione prodotto / manualistica	45	55,6	15,6	71,1
tecnici di comunicazione e immagine	43	44,2	18,6	62,8
progettisti architetture sistemi informativi	43	83,7	14,0	97,7
tecnici di sviluppo software	44	79,5	9,1	88,6
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	42	40,5	16,7	57,1
web designer / grafici	43	34,9	27,9	62,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	43	27,9	20,9	48,8
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	45	33,3	20,0	53,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	45	37,8	35,6	73,3
tecnici programmazione della produzione / logistica	43	20,9	7,0	27,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	44	47,7	4,5	52,3
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	43	16,3	4,7	20,9
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	44	34,1	29,5	63,6
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	42	31,0	28,6	59,5
tecnici sicurezza informatica reti	42	61,9	26,2	88,1
tecnici gestione banche dati	42	59,5	16,7	76,2
tecnici gestione call center / customer care	41	14,6	9,8	24,4
operatori di call center / customer care	41	31,7	9,8	41,5

tab.11 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	32	93,8	3,1	96,9
operatori di contabilità	32	87,5	9,4	96,9
tecnici gestione / sviluppo personale	32	53,1	25,0	78,1
tecnici sistema informativo aziendale	32	84,4	6,3	90,6
operatori di segreteria	32	78,1	3,1	81,3
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	31	74,2	3,2	77,4
operatori servizi commerciali	32	71,9	0,0	71,9
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	32	65,6	0,0	65,6
tecnici documentazione prodotto / manualistica	31	64,5	0,0	64,5
tecnici di comunicazione e immagine	31	38,7	12,9	51,6
progettisti architetture sistemi informativi	32	78,1	6,3	84,4
tecnici di sviluppo software	32	81,3	9,4	90,6
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	32	21,9	9,4	31,3
web designer / grafici	31	25,8	19,4	45,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	32	46,9	3,1	50,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	32	34,4	3,1	37,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	32	65,6	25,0	90,6
tecnici programmazione della produzione / logistica	31	32,3	0,0	32,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	31	51,6	0,0	51,6
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	31	19,4	0,0	19,4
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	32	31,3	12,5	43,8
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	32	28,1	18,8	46,9
tecnici sicurezza informatica reti	32	65,6	15,6	81,3
tecnici gestione banche dati	32	50,0	12,5	62,5
tecnici gestione call center / customer care	31	19,4	6,5	25,8
operatori di call center / customer care	31	25,8	6,5	32,3

tab.12 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	36	97,2	2,8	100,0
operatori di contabilità	37	89,2	0,0	89,2
tecnici gestione / sviluppo personale	37	81,1	5,4	86,5
tecnici sistema informativo aziendale	37	94,6	0,0	94,6
operatori di segreteria	37	78,4	0,0	78,4
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	37	75,7	2,7	78,4
operatori servizi commerciali	37	78,4	0,0	78,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	37	81,1	0,0	81,1
tecnici documentazione prodotto / manualistica	37	32,4	16,2	48,6
tecnici di comunicazione e immagine	37	21,6	21,6	43,2
progettisti architetture sistemi informativi	37	83,8	5,4	89,2
tecnici di sviluppo software	37	89,2	5,4	94,6
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	33	39,4	9,1	48,5
web designer / grafici	35	40,0	11,4	51,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	35	37,1	11,4	48,6
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	35	20,0	20,0	40,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	37	45,9	43,2	89,2
tecnici programmazione della produzione / logistica	35	31,4	5,7	37,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	37	48,6	0,0	48,6
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	36	30,6	0,0	30,6
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	34	29,4	14,7	44,1
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	35	31,4	22,9	54,3
tecnici sicurezza informatica reti	36	66,7	11,1	77,8
tecnici gestione banche dati	35	45,7	8,6	54,3
tecnici gestione call center / customer care	34	11,8	5,9	17,6
operatori di call center / customer care	35	17,1	8,6	25,7

tab.13 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	100,0	0,0	100,0
operatori di contabilità	19	89,5	5,3	94,7
tecnici gestione / sviluppo personale	19	84,2	15,8	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	19	100,0	0,0	100,0
operatori di segreteria	19	78,9	5,3	84,2
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	19	94,7	0,0	94,7
operatori servizi commerciali	19	78,9	0,0	78,9
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	19	68,4	0,0	68,4
tecnici documentazione prodotto / manualistica	19	47,4	5,3	52,6
tecnici di comunicazione e immagine	19	52,6	21,1	73,7
progettisti architetture sistemi informativi	19	84,2	5,3	89,5
tecnici di sviluppo software	19	78,9	10,5	89,5
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	19	52,6	5,3	57,9
web designer / grafici	19	36,8	10,5	47,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	19	73,7	0,0	73,7
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	19	57,9	15,8	73,7
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	19	57,9	36,8	94,7
tecnici programmazione della produzione / logistica	18	27,8	0,0	27,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	19	73,7	0,0	73,7
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	19	21,1	5,3	26,3
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	19	31,6	21,1	52,6
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	18	44,4	27,8	72,2
tecnici sicurezza informatica reti	19	73,7	10,5	84,2
tecnici gestione banche dati	19	73,7	0,0	73,7
tecnici gestione call center / customer care	19	42,1	5,3	47,4
operatori di call center / customer care	19	42,1	5,3	47,4

tab.14 - diffusione delle figure di riferimento
Torino - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	93	95,7	4,3	100,0
operatori di contabilità	94	80,9	10,6	91,5
tecnici gestione / sviluppo personale	93	65,6	16,1	81,7
tecnici sistema informativo aziendale	93	91,4	3,2	94,6
operatori di segreteria	94	75,5	3,2	78,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	93	81,7	1,1	82,8
operatori servizi commerciali	95	75,8	0,0	75,8
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	93	73,1	1,1	74,2
tecnici documentazione prodotto / manualistica	94	53,2	7,4	60,6
tecnici di comunicazione e immagine	92	37,0	19,6	56,5
progettisti architetture sistemi informativi	92	82,6	5,4	88,0
tecnici di sviluppo software	93	82,8	6,5	89,2
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	87	29,9	8,0	37,9
web designer / grafici	89	32,6	13,5	46,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	90	43,3	6,7	50,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	92	31,5	14,1	45,7
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	94	51,1	35,1	86,2
tecnici programmazione della produzione / logistica	88	25,0	2,3	27,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	92	50,0	1,1	51,1
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	90	17,8	2,2	20,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	90	27,8	18,9	46,7
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	88	28,4	22,7	51,1
tecnici sicurezza informatica reti	90	66,7	15,6	82,2
tecnici gestione banche dati	89	55,1	9,0	64,0
tecnici gestione call center / customer care	86	18,6	4,7	23,3
operatori di call center / customer care	87	26,4	3,4	29,9

tab.15 - diffusione delle figure di riferimento

Torino - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	30	90,0	10,0	100,0
operatori di contabilità	30	70,0	20,0	90,0
tecnici gestione / sviluppo personale	29	62,1	10,3	72,4
tecnici sistema informativo aziendale	29	89,7	6,9	96,6
operatori di segreteria	30	80,0	3,3	83,3
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	30	83,3	0,0	83,3
operatori servizi commerciali	31	80,6	0,0	80,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	29	79,3	3,4	82,8
tecnici documentazione prodotto / manualistica	30	66,7	6,7	73,3
tecnici di comunicazione e immagine	28	42,9	14,3	57,1
progettisti architetture sistemi informativi	28	89,3	7,1	96,4
tecnici di sviluppo software	29	79,3	6,9	86,2
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	27	33,3	11,1	44,4
web designer / grafici	28	35,7	21,4	57,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	28	35,7	10,7	46,4
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	30	30,0	16,7	46,7
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	30	43,3	30,0	73,3
tecnici programmazione della produzione / logistica	28	14,3	3,6	17,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	29	37,9	3,4	41,4
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	28	10,7	3,6	14,3
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	29	34,5	24,1	58,6
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	27	29,6	29,6	59,3
tecnici sicurezza informatica reti	27	66,7	22,2	88,9
tecnici gestione banche dati	27	48,1	14,8	63,0
tecnici gestione call center / customer care	26	15,4	7,7	23,1
operatori di call center / customer care	26	30,8	7,7	38,5

tab.16 - diffusione delle figure di riferimento

Torino - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	21	95,2	4,8	100,0
operatori di contabilità	21	85,7	14,3	100,0
tecnici gestione / sviluppo personale	21	47,6	33,3	81,0
tecnici sistema informativo aziendale	21	85,7	4,8	90,5
operatori di segreteria	21	71,4	4,8	76,2
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	20	75,0	5,0	80,0
operatori servizi commerciali	21	71,4	0,0	71,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	21	61,9	0,0	61,9
tecnici documentazione prodotto / manualistica	21	66,7	0,0	66,7
tecnici di comunicazione e immagine	21	42,9	19,0	61,9
progettisti architetture sistemi informativi	21	76,2	4,8	81,0
tecnici di sviluppo software	21	81,0	4,8	85,7
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	21	14,3	4,8	19,0
web designer / grafici	20	30,0	10,0	40,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	21	47,6	4,8	52,4
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	21	28,6	4,8	33,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	21	66,7	23,8	90,5
tecnici programmazione della produzione / logistica	20	40,0	0,0	40,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	20	60,0	0,0	60,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	20	20,0	0,0	20,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	21	28,6	4,8	33,3
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	21	23,8	9,5	33,3
tecnici sicurezza informatica reti	21	66,7	14,3	81,0
tecnici gestione banche dati	21	52,4	9,5	61,9
tecnici gestione call center / customer care	20	20,0	0,0	20,0
operatori di call center / customer care	20	30,0	0,0	30,0

tab.17 - diffusione delle figure di riferimento

Torino - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	26	100,0	0,0	100,0
operatori di contabilità	27	85,2	0,0	85,2
tecnici gestione / sviluppo personale	27	74,1	7,4	81,5
tecnici sistema informativo aziendale	27	92,6	0,0	92,6
operatori di segreteria	27	74,1	0,0	74,1
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	27	77,8	0,0	77,8
operatori servizi commerciali	27	70,4	0,0	70,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	27	74,1	0,0	74,1
tecnici documentazione prodotto / manualistica	27	29,6	14,8	44,4
tecnici di comunicazione e immagine	27	22,2	22,2	44,4
progettisti architetture sistemi informativi	27	81,5	3,7	85,2
tecnici di sviluppo software	27	92,6	3,7	96,3
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	23	26,1	8,7	34,8
web designer / grafici	25	32,0	8,0	40,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	25	32,0	8,0	40,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	25	16,0	16,0	32,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	27	48,1	44,4	92,6
tecnici programmazione della produzione / logistica	25	20,0	4,0	24,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	27	37,0	0,0	37,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	26	19,2	0,0	19,2
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	24	16,7	20,8	37,5
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	25	24,0	20,0	44,0
tecnici sicurezza informatica reti	26	65,4	11,5	76,9
tecnici gestione banche dati	25	52,0	8,0	60,0
tecnici gestione call center / customer care	24	8,3	4,2	12,5
operatori di call center / customer care	25	16,0	0,0	16,0

tab.18 - diffusione delle figure di riferimento

Torino - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	16	100,0	0,0	100,0
operatori di contabilità	16	87,5	6,3	93,8
tecnici gestione / sviluppo personale	16	81,3	18,8	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	16	100,0	0,0	100,0
operatori di segreteria	16	75,0	6,3	81,3
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	16	93,8	0,0	93,8
operatori servizi commerciali	16	81,3	0,0	81,3
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	16	75,0	0,0	75,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	16	50,0	6,3	56,3
tecnici di comunicazione e immagine	16	43,8	25,0	68,8
progettisti architetture sistemi informativi	16	81,3	6,3	87,5
tecnici di sviluppo software	16	75,0	12,5	87,5
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	16	50,0	6,3	56,3
web designer / grafici	16	31,3	12,5	43,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	16	68,8	0,0	68,8
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	16	62,5	18,8	81,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	16	50,0	43,8	93,8
tecnici programmazione della produzione / logistica	15	33,3	0,0	33,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	16	81,3	0,0	81,3
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	16	25,0	6,3	31,3
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	16	31,3	25,0	56,3
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	15	40,0	33,3	73,3
tecnici sicurezza informatica reti	16	68,8	12,5	81,3
tecnici gestione banche dati	16	75,0	0,0	75,0
tecnici gestione call center / customer care	16	37,5	6,3	43,8
operatori di call center / customer care	16	31,3	6,3	37,5

tab.19 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte, aziende di informatica

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	65	90,8	9,2	100,0
operatori di contabilità	65	80,0	15,4	95,4
tecnici gestione / sviluppo personale	65	64,6	18,5	83,1
tecnici sistema informativo aziendale	65	87,7	4,6	92,3
operatori di segreteria	65	80,0	6,2	86,2
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	64	79,7	1,6	81,3
operatori servizi commerciali	65	70,8	3,1	73,8
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	64	73,4	0,0	73,4
tecnici documentazione prodotto / manualistica	65	44,6	10,8	55,4
tecnici di comunicazione e immagine	64	32,8	17,2	50,0
progettisti architetture sistemi informativi	63	82,5	3,2	85,7
tecnici di sviluppo software	64	84,4	3,1	87,5
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	60	16,7	6,7	23,3
web designer / grafici	62	25,8	16,1	41,9
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	63	36,5	3,2	39,7
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	64	17,2	10,9	28,1
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	65	52,3	30,8	83,1
tecnici programmazione della produzione / logistica	63	15,9	1,6	17,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	64	45,3	1,6	46,9
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	63	14,3	1,6	15,9
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	62	12,9	21,0	33,9
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	60	16,7	18,3	35,0
tecnici sicurezza informatica reti	63	65,1	14,3	79,4
tecnici gestione banche dati	61	52,5	8,2	60,7
tecnici gestione call center / customer care	60	8,3	3,3	11,7
operatori di call center / customer care	61	19,7	6,6	26,2

tab.20 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte, aziende di telecomunicazioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4	100,0	0,0	100,0
operatori di contabilità	4	75,0	0,0	75,0
tecnici gestione / sviluppo personale	4	100,0	0,0	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	4	100,0	0,0	100,0
operatori di segreteria	4	75,0	0,0	75,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	5	80,0	0,0	80,0
operatori servizi commerciali	5	100,0	0,0	100,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	5	100,0	0,0	100,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	4	100,0	0,0	100,0
tecnici di comunicazione e immagine	4	0,0	25,0	25,0
progettisti architetture sistemi informativi	4	50,0	25,0	75,0
tecnici di sviluppo software	4	50,0	25,0	75,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	4	100,0	0,0	100,0
web designer / grafici	4	0,0	25,0	25,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	4	50,0	0,0	50,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	5	60,0	20,0	80,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	4	50,0	25,0	75,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	4	75,0	0,0	75,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	4	75,0	0,0	75,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4	25,0	25,0	50,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	5	40,0	40,0	80,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	5	60,0	20,0	80,0
tecnici sicurezza informatica reti	4	25,0	25,0	50,0
tecnici gestione banche dati	4	25,0	0,0	25,0
tecnici gestione call center / customer care	4	50,0	0,0	50,0
operatori di call center / customer care	4	75,0	0,0	75,0

tab.21 - diffusione delle figure di riferimento
Piemonte, aziende IT

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	63	96,8	1,6	98,4
operatori di contabilità	64	82,8	7,8	90,6
tecnici gestione / sviluppo personale	63	71,4	12,7	84,1
tecnici sistema informativo aziendale	63	96,8	1,6	98,4
operatori di segreteria	64	75,0	4,7	79,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	63	81,0	3,2	84,1
operatori servizi commerciali	64	81,3	0,0	81,3
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	63	74,6	3,2	77,8
tecnici documentazione prodotto / manualistica	63	52,4	11,1	63,5
tecnici di comunicazione e immagine	62	45,2	19,4	64,5
progettisti architetture sistemi informativi	64	84,4	12,5	96,9
tecnici di sviluppo software	64	82,8	12,5	95,3
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	62	53,2	16,1	69,4
web designer / grafici	62	45,2	21,0	66,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	62	46,8	19,4	66,1
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	62	48,4	19,4	67,7
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	64	46,9	40,6	87,5
tecnici programmazione della produzione / logistica	60	36,7	6,7	43,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	63	58,7	1,6	60,3
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	62	29,0	1,6	30,6
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	62	50,0	17,7	67,7
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	62	45,2	30,6	75,8
tecnici sicurezza informatica reti	62	69,4	19,4	88,7
tecnici gestione banche dati	63	60,3	14,3	74,6
tecnici gestione call center / customer care	61	27,9	11,5	39,3
operatori di call center / customer care	61	32,8	9,8	42,6

tab.22 - incidenza
Piemonte - distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4,4	7,2	7,2	4,7	3,8
operatori di contabilità	2,7	5,0	5,8	4,2	1,8
tecnici gestione / sviluppo personale	2,1	3,6	2,7	3,1	1,7
tecnici sistema informativo aziendale	5,5	7,3	6,3	6,7	4,9
operatori di segreteria	2,6	6,0	3,9	3,6	2,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	3,9	6,3	5,3	4,1	3,5
operatori servizi commerciali	2,4	5,6	3,9	4,1	1,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	10,2	7,8	6,6	12,5	10,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	1,7	3,7	5,7	1,1	1,2
tecnici di comunicazione e immagine	0,9	2,3	1,8	0,4	0,8
progettisti architetture sistemi informativi	7,1	7,0	6,4	8,3	6,8
tecnici di sviluppo software	23,3	9,1	15,0	22,5	25,4
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	9,3	2,2	1,0	2,3	12,8
web designer / grafici	1,5	2,8	1,4	1,9	1,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	1,1	1,0	2,8	1,0	0,9
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	1,3	1,8	1,4	0,6	1,4
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	1,2	1,9	2,9	1,7	0,9
tecnici programmazione della produzione / logistica	0,8	1,0	2,1	1,0	0,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	1,2	2,6	2,6	1,7	0,9
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	0,4	1,0	0,9	0,9	0,2
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	3,3	2,9	2,3	1,0	4,2
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	3,6	2,8	2,4	2,1	4,2
tecnici sicurezza informatica reti	2,0	3,0	3,5	4,0	1,2
tecnici gestione banche dati	5,2	4,3	3,2	5,0	5,6
tecnici gestione call center / customer care	0,7	0,6	0,7	0,4	0,8
operatori di call center / customer care	1,6	1,5	2,1	0,9	1,8

tab.23 - incidenza

Torino - distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50 addetti e oltre</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4,5	7,1	6,7	4,5	4,1
operatori di contabilità	2,5	5,6	4,9	3,7	1,8
tecnici gestione / sviluppo personale	2,0	3,2	1,9	3,1	1,7
tecnici sistema informativo aziendale	5,5	6,0	6,0	6,3	5,3
operatori di segreteria	2,5	4,8	3,8	3,3	2,1
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	3,6	6,2	5,0	4,3	3,1
operatori servizi commerciali	2,3	5,2	4,3	3,1	1,7
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	10,8	8,4	5,9	10,6	11,4
tecnici documentazione prodotto / manualistica	1,7	4,5	6,4	0,9	1,4
tecnici di comunicazione e immagine	0,8	2,3	2,0	0,5	0,8
progettisti architetture sistemi informativi	6,9	7,7	6,4	8,9	6,4
tecnici di sviluppo software	23,2	10,7	16,4	27,3	23,3
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	9,9	1,5	0,6	2,2	13,1
web designer / grafici	0,8	3,4	1,8	1,8	0,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	1,0	1,3	3,1	0,7	0,9
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	1,3	2,0	1,2	0,3	1,6
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	1,2	2,2	3,3	2,0	0,8
tecnici programmazione della produzione / logistica	0,8	0,4	3,1	0,8	0,6
tecnici acquisti / approvvigionamenti	1,2	1,7	3,1	1,3	1,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	0,3	0,5	0,6	0,4	0,2
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	3,5	3,4	1,6	0,3	4,5
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	3,9	3,2	1,1	2,0	4,6
tecnici sicurezza informatica reti	1,7	3,2	4,0	3,8	0,9
tecnici gestione banche dati	5,8	3,4	3,4	6,5	6,0
tecnici gestione call center / customer care	0,6	0,6	0,8	0,3	0,7
operatori di call center / customer care	1,5	1,5	2,7	0,9	1,6

tab.24 - incidenza

Piemonte - distribuzione per tipologia d'azienda

	tutte	informatica	telecomunicazioni	aziende IT
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4,4	4,2	3,0	4,6
operatori di contabilità	2,7	3,3	2,4	2,5
tecnici gestione / sviluppo personale	2,1	2,5	1,4	2,0
tecnici sistema informativo aziendale	5,5	10,5	1,4	3,0
operatori di segreteria	2,6	3,0	1,8	2,5
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	3,9	4,2	15,4	2,8
operatori servizi commerciali	2,4	2,4	5,4	2,2
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	10,2	6,4	17,1	11,7
tecnici documentazione prodotto / manualistica	1,7	1,8	7,2	1,1
tecnici di comunicazione e immagine	0,9	1,1	0,0	0,8
progettisti architetture sistemi informativi	7,1	7,2	0,6	7,6
tecnici di sviluppo software	23,3	33,0	0,6	19,9
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	9,3	2,6	7,6	13,1
web designer / grafici	1,5	1,8	0,0	1,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	1,1	1,3	0,6	1,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	1,3	0,7	7,2	1,1
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	1,2	1,8	0,8	1,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	0,8	0,5	1,1	0,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	1,2	1,2	1,8	1,2
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	0,4	0,4	0,7	0,4
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	3,3	1,0	4,6	4,5
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	3,6	0,7	7,1	4,8
tecnici sicurezza informatica reti	2,0	2,3	0,3	2,0
tecnici gestione banche dati	5,2	4,0	1,3	6,2
tecnici gestione call center / customer care	0,7	0,4	1,1	0,8
operatori di call center / customer care	1,6	1,5	9,5	1,0

tab.25 - trend dei fabbisogni
Piemonte - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	130	20,8	2,3	76,9
operatori di contabilità	120	13,3	0,0	86,7
tecnici gestione / sviluppo personale	101	7,9	1,0	91,1
tecnici sistema informativo aziendale	124	24,2	1,6	74,2
operatori di segreteria	110	15,5	3,6	80,9
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	116	41,4	1,7	56,9
operatori servizi commerciali	111	23,4	0,0	76,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	106	42,5	0,0	57,5
tecnici documentazione prodotto / manualistica	83	24,1	2,4	73,5
tecnici di comunicazione e immagine	73	24,7	0,0	75,3
progettisti architetture sistemi informativi	115	47,0	0,0	53,0
tecnici di sviluppo software	114	57,9	0,0	42,1
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	63	47,6	0,0	52,4
web designer / grafici	65	29,2	1,5	69,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	74	12,2	0,0	87,8
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	65	18,5	0,0	81,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	82	6,1	0,0	93,9
tecnici programmazione della produzione / logistica	49	6,1	0,0	93,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	75	6,7	1,3	92,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	41	4,9	0,0	95,1
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	57	15,8	0,0	84,2
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	60	23,3	0,0	76,7
tecnici sicurezza informatica reti	94	26,6	0,0	73,4
tecnici gestione banche dati	77	32,5	0,0	67,5
tecnici gestione call center / customer care	39	15,4	0,0	84,6
operatori di call center / customer care	48	25,0	0,0	75,0

tab.26 - trend dei fabbisogni
Piemonte - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	43	27,9	2,3	69,8
operatori di contabilità	39	15,4	0,0	84,6
tecnici gestione / sviluppo personale	32	6,3	0,0	93,8
tecnici sistema informativo aziendale	41	24,4	0,0	75,6
operatori di segreteria	39	17,9	5,1	76,9
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	41	53,7	0,0	46,3
operatori servizi commerciali	41	24,4	0,0	75,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	38	50,0	0,0	50,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	34	26,5	2,9	70,6
tecnici di comunicazione e immagine	30	26,7	0,0	73,3
progettisti architetture sistemi informativi	40	42,5	0,0	57,5
tecnici di sviluppo software	37	51,4	0,0	48,6
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	27	48,1	0,0	51,9
web designer / grafici	28	25,0	3,6	71,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	24	20,8	0,0	79,2
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	25	16,0	0,0	84,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	27	7,4	0,0	92,6
tecnici programmazione della produzione / logistica	18	5,6	0,0	94,4
tecnici acquisti / approvvigionamenti	23	4,3	0,0	95,7
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	16	6,3	0,0	93,8
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	25	20,0	0,0	80,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	24	29,2	0,0	70,8
tecnici sicurezza informatica reti	31	38,7	0,0	61,3
tecnici gestione banche dati	29	37,9	0,0	62,1
tecnici gestione call center / customer care	17	17,6	0,0	82,4
operatori di call center / customer care	21	14,3	0,0	85,7

tab.27 - trend dei fabbisogni
Piemonte - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	31	6,5	0,0	93,5
operatori di contabilità	30	3,3	0,0	96,7
tecnici gestione / sviluppo personale	22	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	28	21,4	0,0	78,6
operatori di segreteria	26	11,5	3,8	84,6
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	26	38,5	0,0	61,5
operatori servizi commerciali	27	18,5	0,0	81,5
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	23	43,5	0,0	56,5
tecnici documentazione prodotto / manualistica	22	18,2	0,0	81,8
tecnici di comunicazione e immagine	17	17,6	0,0	82,4
progettisti architetture sistemi informativi	27	40,7	0,0	59,3
tecnici di sviluppo software	28	57,1	0,0	42,9
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	12	33,3	0,0	66,7
web designer / grafici	13	46,2	0,0	53,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	20	10,0	0,0	90,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	16	12,5	0,0	87,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	24	0,0	0,0	100,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	13	7,7	0,0	92,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	19	0,0	0,0	100,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	10	0,0	0,0	100,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	13	15,4	0,0	84,6
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	12	25,0	0,0	75,0
tecnici sicurezza informatica reti	22	18,2	0,0	81,8
tecnici gestione banche dati	17	41,2	0,0	58,8
tecnici gestione call center / customer care	9	0,0	0,0	100,0
operatori di call center / customer care	10	20,0	0,0	80,0

tab.28 - trend dei fabbisogni
Piemonte - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	37	18,9	2,7	78,4
operatori di contabilità	33	9,1	0,0	90,9
tecnici gestione / sviluppo personale	31	12,9	0,0	87,1
tecnici sistema informativo aziendale	36	25,0	2,8	72,2
operatori di segreteria	30	13,3	3,3	83,3
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	31	35,5	3,2	61,3
operatori servizi commerciali	29	27,6	0,0	72,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	31	35,5	0,0	64,5
tecnici documentazione prodotto / manualistica	17	23,5	0,0	76,5
tecnici di comunicazione e immagine	16	37,5	0,0	62,5
progettisti architetture sistemi informativi	33	57,6	0,0	42,4
tecnici di sviluppo software	34	58,8	0,0	41,2
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	14	50,0	0,0	50,0
web designer / grafici	17	23,5	0,0	76,5
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	16	6,3	0,0	93,8
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	12	25,0	0,0	75,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	20	5,0	0,0	95,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	13	0,0	0,0	100,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	11,1	0,0	88,9
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	11	0,0	0,0	100,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	13	7,7	0,0	92,3
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	16	18,8	0,0	81,3
tecnici sicurezza informatica reti	27	25,9	0,0	74,1
tecnici gestione banche dati	18	16,7	0,0	83,3
tecnici gestione call center / customer care	6	16,7	0,0	83,3
operatori di call center / customer care	9	33,3	0,0	66,7

tab.29 - trend dei fabbisogni
Piemonte - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	31,6	5,3	63,2
operatori di contabilità	18	33,3	0,0	66,7
tecnici gestione / sviluppo personale	16	12,5	6,3	81,3
tecnici sistema informativo aziendale	19	26,3	5,3	68,4
operatori di segreteria	15	20,0	0,0	80,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	18	27,8	5,6	66,7
operatori servizi commerciali	14	21,4	0,0	78,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	14	35,7	0,0	64,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	10	30,0	10,0	60,0
tecnici di comunicazione e immagine	10	10,0	0,0	90,0
progettisti architetture sistemi informativi	15	46,7	0,0	53,3
tecnici di sviluppo software	15	73,3	0,0	26,7
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	10	60,0	0,0	40,0
web designer / grafici	7	28,6	0,0	71,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	14	7,1	0,0	92,9
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	12	25,0	0,0	75,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	11	18,2	0,0	81,8
tecnici programmazione della produzione / logistica	5	20,0	0,0	80,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	15	13,3	6,7	80,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4	25,0	0,0	75,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	6	16,7	0,0	83,3
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	8	12,5	0,0	87,5
tecnici sicurezza informatica reti	14	14,3	0,0	85,7
tecnici gestione banche dati	13	30,8	0,0	69,2
tecnici gestione call center / customer care	7	28,6	0,0	71,4
operatori di call center / customer care	8	50,0	0,0	50,0

tab.30 - trend dei fabbisogni
Torino - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	91	19,8	3,3	76,9
operatori di contabilità	82	14,6	0,0	85,4
tecnici gestione / sviluppo personale	67	10,4	1,5	88,1
tecnici sistema informativo aziendale	87	31,0	2,3	66,7
operatori di segreteria	76	17,1	3,9	78,9
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	80	36,3	2,5	61,3
operatori servizi commerciali	74	28,4	0,0	71,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	71	45,1	0,0	54,9
tecnici documentazione prodotto / manualistica	58	22,4	1,7	75,9
tecnici di comunicazione e immagine	48	29,2	0,0	70,8
progettisti architetture sistemi informativi	78	50,0	0,0	50,0
tecnici di sviluppo software	79	60,8	0,0	39,2
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	36	44,4	0,0	55,6
web designer / grafici	40	32,5	2,5	65,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	48	8,3	0,0	91,7
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	40	12,5	0,0	87,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	56	3,6	0,0	96,4
tecnici programmazione della produzione / logistica	30	6,7	0,0	93,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	49	4,1	2,0	93,9
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	23	8,7	0,0	91,3
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	34	14,7	0,0	85,3
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	37	18,9	0,0	81,1
tecnici sicurezza informatica reti	63	27,0	0,0	73,0
tecnici gestione banche dati	52	34,6	0,0	65,4
tecnici gestione call center / customer care	24	16,7	0,0	83,3
operatori di call center / customer care	30	20,0	0,0	80,0

tab.31 - trend dei fabbisogni

Torino - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	28	28,6	3,6	67,9
operatori di contabilità	25	16,0	0,0	84,0
tecnici gestione / sviluppo personale	20	10,0	0,0	90,0
tecnici sistema informativo aziendale	27	25,9	0,0	74,1
operatori di segreteria	27	18,5	3,7	77,8
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	27	48,1	0,0	51,9
operatori servizi commerciali	27	25,9	0,0	74,1
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	25	48,0	0,0	52,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	23	26,1	0,0	73,9
tecnici di comunicazione e immagine	20	30,0	0,0	70,0
progettisti architetture sistemi informativi	26	42,3	0,0	57,7
tecnici di sviluppo software	24	54,2	0,0	45,8
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	15	46,7	0,0	53,3
web designer / grafici	18	27,8	5,6	66,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	15	20,0	0,0	80,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	14	7,1	0,0	92,9
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	18	5,6	0,0	94,4
tecnici programmazione della produzione / logistica	9	0,0	0,0	100,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	13	0,0	0,0	100,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	8	12,5	0,0	87,5
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	15	20,0	0,0	80,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	14	28,6	0,0	71,4
tecnici sicurezza informatica reti	19	42,1	0,0	57,9
tecnici gestione banche dati	16	43,8	0,0	56,3
tecnici gestione call center / customer care	10	20,0	0,0	80,0
operatori di call center / customer care	13	0,0	0,0	100,0

tab.32 - trend dei fabbisogni

Torino - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	20	5,0	0,0	95,0
operatori di contabilità	19	5,3	0,0	94,7
tecnici gestione / sviluppo personale	13	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	18	33,3	0,0	66,7
operatori di segreteria	16	6,3	6,3	87,5
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	16	37,5	0,0	62,5
operatori servizi commerciali	16	31,3	0,0	68,8
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	13	46,2	0,0	53,8
tecnici documentazione prodotto / manualistica	15	13,3	0,0	86,7
tecnici di comunicazione e immagine	11	27,3	0,0	72,7
progettisti architetture sistemi informativi	17	47,1	0,0	52,9
tecnici di sviluppo software	18	50,0	0,0	50,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	6	16,7	0,0	83,3
web designer / grafici	8	37,5	0,0	62,5
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	12	0,0	0,0	100,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	9	0,0	0,0	100,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	15	0,0	0,0	100,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	9	11,1	0,0	88,9
tecnici acquisti / approvvigionamenti	13	0,0	0,0	100,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	6	0,0	0,0	100,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	8	12,5	0,0	87,5
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	8	12,5	0,0	87,5
tecnici sicurezza informatica reti	14	21,4	0,0	78,6
tecnici gestione banche dati	11	36,4	0,0	63,6
tecnici gestione call center / customer care	6	0,0	0,0	100,0
operatori di call center / customer care	7	28,6	0,0	71,4

tab.33 - trend dei fabbisogni

Torino - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	27	18,5	3,7	77,8
operatori di contabilità	23	8,7	0,0	91,3
tecnici gestione / sviluppo personale	21	14,3	0,0	85,7
tecnici sistema informativo aziendale	26	34,6	3,8	61,5
operatori di segreteria	21	19,0	4,8	76,2
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	22	31,8	4,5	63,6
operatori servizi commerciali	19	31,6	0,0	68,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	21	42,9	0,0	57,1
tecnici documentazione prodotto / manualistica	12	16,7	0,0	83,3
tecnici di comunicazione e immagine	10	40,0	0,0	60,0
progettisti architetture sistemi informativi	23	60,9	0,0	39,1
tecnici di sviluppo software	25	68,0	0,0	32,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	7	42,9	0,0	57,1
web designer / grafici	9	33,3	0,0	66,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	10	0,0	0,0	100,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	6	16,7	0,0	83,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	15	0,0	0,0	100,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	7	0,0	0,0	100,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	10	0,0	0,0	100,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	5	0,0	0,0	100,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	6	0,0	0,0	100,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	9	11,1	0,0	88,9
tecnici sicurezza informatica reti	19	21,1	0,0	78,9
tecnici gestione banche dati	14	21,4	0,0	78,6
tecnici gestione call center / customer care	3	0,0	0,0	100,0
operatori di call center / customer care	5	20,0	0,0	80,0

tab.34 - trend dei fabbisogni

Torino - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	16	25,0	6,3	68,8
operatori di contabilità	15	33,3	0,0	66,7
tecnici gestione / sviluppo personale	13	15,4	7,7	76,9
tecnici sistema informativo aziendale	16	31,3	6,3	62,5
operatori di segreteria	12	25,0	0,0	75,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	15	20,0	6,7	73,3
operatori servizi commerciali	12	25,0	0,0	75,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	12	41,7	0,0	58,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	8	37,5	12,5	50,0
tecnici di comunicazione e immagine	7	14,3	0,0	85,7
progettisti architetture sistemi informativi	12	50,0	0,0	50,0
tecnici di sviluppo software	12	75,0	0,0	25,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	8	62,5	0,0	37,5
web designer / grafici	5	40,0	0,0	60,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	11	9,1	0,0	90,9
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	11	27,3	0,0	72,7
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	8	12,5	0,0	87,5
tecnici programmazione della produzione / logistica	5	20,0	0,0	80,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	13	15,4	7,7	76,9
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4	25,0	0,0	75,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	5	20,0	0,0	80,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	6	16,7	0,0	83,3
tecnici sicurezza informatica reti	11	18,2	0,0	81,8
tecnici gestione banche dati	11	36,4	0,0	63,6
tecnici gestione call center / customer care	5	40,0	0,0	60,0
operatori di call center / customer care	5	60,0	0,0	40,0

tab.35 - trend dei fabbisogni
Piemonte, aziende di informatica

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	62	19,4	0,0	80,6
operatori di contabilità	59	13,6	0,0	86,4
tecnici gestione / sviluppo personale	49	6,1	0,0	93,9
tecnici sistema informativo aziendale	59	27,1	0,0	72,9
operatori di segreteria	56	16,1	3,6	80,4
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	53	39,6	0,0	60,4
operatori servizi commerciali	50	26,0	0,0	74,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	48	41,7	0,0	58,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	35	22,9	2,9	74,3
tecnici di comunicazione e immagine	32	28,1	0,0	71,9
progettisti architetture sistemi informativi	53	49,1	0,0	50,9
tecnici di sviluppo software	55	61,8	0,0	38,2
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	19	36,8	0,0	63,2
web designer / grafici	26	26,9	0,0	73,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	31	6,5	0,0	93,5
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	21	9,5	0,0	90,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	39	2,6	0,0	97,4
tecnici programmazione della produzione / logistica	15	6,7	0,0	93,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	30	3,3	0,0	96,7
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	14	14,3	0,0	85,7
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	19	5,3	0,0	94,7
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	19	10,5	0,0	89,5
tecnici sicurezza informatica reti	45	26,7	0,0	73,3
tecnici gestione banche dati	33	30,3	0,0	69,7
tecnici gestione call center / customer care	10	0,0	0,0	100,0
operatori di call center / customer care	17	23,5	0,0	76,5

tab.36 - trend dei fabbisogni
Piemonte, aziende di telecomunicazioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4	25,0	25,0	50,0
operatori di contabilità	3	33,3	0,0	66,7
tecnici gestione / sviluppo personale	4	25,0	25,0	50,0
tecnici sistema informativo aziendale	4	25,0	25,0	50,0
operatori di segreteria	3	33,3	0,0	66,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	5	20,0	20,0	60,0
operatori servizi commerciali	5	20,0	0,0	80,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	5	20,0	0,0	80,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	4	25,0	25,0	50,0
tecnici di comunicazione e immagine	1	0,0	0,0	100,0
progettisti architetture sistemi informativi	2	50,0	0,0	50,0
tecnici di sviluppo software	2	0,0	0,0	100,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	4	50,0	0,0	50,0
web designer / grafici	1	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	2	0,0	0,0	100,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	4	25,0	0,0	75,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	2	0,0	0,0	100,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	3	33,3	0,0	66,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	3	33,3	33,3	33,3
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	1	0,0	0,0	100,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	3	0,0	0,0	100,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	4	0,0	0,0	100,0
tecnici sicurezza informatica reti	2	0,0	0,0	100,0
tecnici gestione banche dati	2	0,0	0,0	100,0
tecnici gestione call center / customer care	3	33,3	0,0	66,7
operatori di call center / customer care	3	33,3	0,0	66,7

tab.37 - trend dei fabbisogni
Piemonte, aziende IT

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	64	21,9	3,1	75,0
operatori di contabilità	58	12,1	0,0	87,9
tecnici gestione / sviluppo personale	48	8,3	0,0	91,7
tecnici sistema informativo aziendale	61	21,3	1,6	77,0
operatori di segreteria	51	13,7	3,9	82,4
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	58	44,8	1,7	53,4
operatori servizi commerciali	56	21,4	0,0	78,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	53	45,3	0,0	54,7
tecnici documentazione prodotto / manualistica	44	25,0	0,0	75,0
tecnici di comunicazione e immagine	40	22,5	0,0	77,5
progettisti architetture sistemi informativi	60	45,0	0,0	55,0
tecnici di sviluppo software	57	56,1	0,0	43,9
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	40	52,5	0,0	47,5
web designer / grafici	38	31,6	2,6	65,8
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	41	17,1	0,0	82,9
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	40	22,5	0,0	77,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	41	9,8	0,0	90,2
tecnici programmazione della produzione / logistica	31	3,2	0,0	96,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	42	7,1	0,0	92,9
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	26	0,0	0,0	100,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	35	22,9	0,0	77,1
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	37	32,4	0,0	67,6
tecnici sicurezza informatica reti	47	27,7	0,0	72,3
tecnici gestione banche dati	42	35,7	0,0	64,3
tecnici gestione call center / customer care	26	19,2	0,0	80,8
operatori di call center / customer care	28	25,0	0,0	75,0

tab.38 - difficoltà di reperimento
Piemonte - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	127	51,2	40,9	7,9
operatori di contabilità	116	65,5	31,0	3,4
tecnici gestione / sviluppo personale	95	47,4	41,1	11,6
tecnici sistema informativo aziendale	120	40,0	46,7	13,3
operatori di segreteria	107	73,8	22,4	3,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	112	28,6	34,8	36,6
operatori servizi commerciali	104	49,0	42,3	8,7
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	103	29,1	48,5	22,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	75	34,7	46,7	18,7
tecnici di comunicazione e immagine	68	29,4	47,1	23,5
progettisti architetture sistemi informativi	113	20,4	41,6	38,1
tecnici di sviluppo software	112	21,4	41,1	37,5
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	55	14,5	38,2	47,3
web designer / grafici	58	31,0	46,6	22,4
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	69	37,7	43,5	18,8
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	54	31,5	37,0	31,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	74	50,0	37,8	12,2
tecnici programmazione della produzione / logistica	42	35,7	59,5	4,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	69	40,6	52,2	7,2
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	34	82,4	17,6	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	50	38,0	44,0	18,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	54	46,3	35,2	18,5
tecnici sicurezza informatica reti	90	25,6	50,0	24,4
tecnici gestione banche dati	74	20,3	60,8	18,9
tecnici gestione call center / customer care	32	43,8	46,9	9,4
operatori di call center / customer care	44	52,3	36,4	11,4

tab.39 - difficoltà di reperimento
Piemonte - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	40	57,5	27,5	15,0
operatori di contabilità	36	66,7	25,0	8,3
tecnici gestione / sviluppo personale	28	53,6	35,7	10,7
tecnici sistema informativo aziendale	40	47,5	42,5	10,0
operatori di segreteria	37	78,4	16,2	5,4
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	38	34,2	21,1	44,7
operatori servizi commerciali	36	58,3	33,3	8,3
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	37	35,1	40,5	24,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	28	42,9	32,1	25,0
tecnici di comunicazione e immagine	26	26,9	57,7	15,4
progettisti architetture sistemi informativi	39	23,1	41,0	35,9
tecnici di sviluppo software	36	22,2	30,6	47,2
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	22	22,7	31,8	45,5
web designer / grafici	24	41,7	41,7	16,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	21	38,1	42,9	19,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	21	38,1	38,1	23,8
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	22	50,0	36,4	13,6
tecnici programmazione della produzione / logistica	13	46,2	53,8	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	19	36,8	57,9	5,3
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	12	75,0	25,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	22	45,5	40,9	13,6
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	20	50,0	35,0	15,0
tecnici sicurezza informatica reti	29	31,0	37,9	31,0
tecnici gestione banche dati	27	22,2	51,9	25,9
tecnici gestione call center / customer care	11	72,7	27,3	0,0
operatori di call center / customer care	18	55,6	38,9	5,6

tab.40 - difficoltà di reperimento
Piemonte - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	31	38,7	51,6	9,7
operatori di contabilità	30	53,3	46,7	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	22	40,9	45,5	13,6
tecnici sistema informativo aziendale	27	18,5	51,9	29,6
operatori di segreteria	26	57,7	38,5	3,8
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	25	24,0	36,0	40,0
operatori servizi commerciali	26	42,3	57,7	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	22	22,7	50,0	27,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	21	33,3	42,9	23,8
tecnici di comunicazione e immagine	16	18,8	43,8	37,5
progettisti architetture sistemi informativi	27	11,1	37,0	51,9
tecnici di sviluppo software	28	14,3	42,9	42,9
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	10	0,0	30,0	70,0
web designer / grafici	12	16,7	41,7	41,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	18	44,4	33,3	22,2
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	13	30,8	23,1	46,2
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	22	50,0	40,9	9,1
tecnici programmazione della produzione / logistica	12	25,0	66,7	8,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	17	52,9	35,3	11,8
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	8	87,5	12,5	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	11	27,3	36,4	36,4
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	11	27,3	45,5	27,3
tecnici sicurezza informatica reti	22	27,3	45,5	27,3
tecnici gestione banche dati	17	17,6	58,8	23,5
tecnici gestione call center / customer care	7	28,6	57,1	14,3
operatori di call center / customer care	9	66,7	11,1	22,2

tab.41 - difficoltà di reperimento
Piemonte - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	37	45,9	51,4	2,7
operatori di contabilità	32	71,9	25,0	3,1
tecnici gestione / sviluppo personale	30	50,0	36,7	13,3
tecnici sistema informativo aziendale	34	44,1	47,1	8,8
operatori di segreteria	29	79,3	20,7	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	31	22,6	38,7	38,7
operatori servizi commerciali	28	39,3	50,0	10,7
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	30	23,3	56,7	20,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	16	31,3	56,3	12,5
tecnici di comunicazione e immagine	16	31,3	37,5	31,3
progettisti architetture sistemi informativi	32	15,6	50,0	34,4
tecnici di sviluppo software	33	18,2	54,5	27,3
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	13	23,1	30,8	46,2
web designer / grafici	15	26,7	53,3	20,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	16	31,3	43,8	25,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	9	11,1	55,6	33,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	19	52,6	36,8	10,5
tecnici programmazione della produzione / logistica	12	41,7	50,0	8,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	33,3	61,1	5,6
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	11	81,8	18,2	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	11	27,3	63,6	9,1
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	15	46,7	33,3	20,0
tecnici sicurezza informatica reti	26	19,2	61,5	19,2
tecnici gestione banche dati	17	23,5	70,6	5,9
tecnici gestione call center / customer care	7	28,6	57,1	14,3
operatori di call center / customer care	9	44,4	44,4	11,1

tab.42 - difficoltà di reperimento

Piemonte - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	68,4	31,6	0,0
operatori di contabilità	18	72,2	27,8	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	15	40,0	53,3	6,7
tecnici sistema informativo aziendale	19	47,4	47,4	5,3
operatori di segreteria	15	80,0	13,3	6,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	18	33,3	55,6	11,1
operatori servizi commerciali	14	57,1	21,4	21,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	14	35,7	50,0	14,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	10	20,0	80,0	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	10	50,0	40,0	10,0
progettisti architetture sistemi informativi	15	40,0	33,3	26,7
tecnici di sviluppo software	15	40,0	33,3	26,7
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	10	0,0	70,0	30,0
web designer / grafici	7	28,6	57,1	14,3
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	14	35,7	57,1	7,1
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	11	36,4	36,4	27,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	11	45,5	36,4	18,2
tecnici programmazione della produzione / logistica	5	20,0	80,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	15	40,0	53,3	6,7
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	3	100,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	6	50,0	33,3	16,7
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	8	62,5	25,0	12,5
tecnici sicurezza informatica reti	13	23,1	61,5	15,4
tecnici gestione banche dati	13	15,4	69,2	15,4
tecnici gestione call center / customer care	7	28,6	57,1	14,3
operatori di call center / customer care	8	37,5	50,0	12,5

tab.43 - difficoltà di reperimento

Torino - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	88	62,5	33,0	4,5
operatori di contabilità	79	74,7	20,3	5,1
tecnici gestione / sviluppo personale	64	51,6	39,1	9,4
tecnici sistema informativo aziendale	85	47,1	41,2	11,8
operatori di segreteria	74	81,1	13,5	5,4
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	77	36,4	29,9	33,8
operatori servizi commerciali	70	57,1	34,3	8,6
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	70	37,1	38,6	24,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	52	40,4	42,3	17,3
tecnici di comunicazione e immagine	44	36,4	40,9	22,7
progettisti architetture sistemi informativi	77	24,7	36,4	39,0
tecnici di sviluppo software	78	25,6	37,2	37,2
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	30	16,7	40,0	43,3
web designer / grafici	36	36,1	41,7	22,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	44	45,5	34,1	20,5
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	34	35,3	38,2	26,5
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	51	60,8	29,4	9,8
tecnici programmazione della produzione / logistica	25	44,0	48,0	8,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	45	48,9	44,4	6,7
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	17	94,1	5,9	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	30	43,3	36,7	20,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	33	54,5	24,2	21,2
tecnici sicurezza informatica reti	61	31,1	45,9	23,0
tecnici gestione banche dati	50	24,0	58,0	18,0
tecnici gestione call center / customer care	19	52,6	36,8	10,5
operatori di call center / customer care	27	55,6	29,6	14,8

tab.44 - difficoltà di reperimento

Torino - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	25	64,0	24,0	12,0
operatori di contabilità	22	72,7	13,6	13,6
tecnici gestione / sviluppo personale	17	52,9	41,2	5,9
tecnici sistema informativo aziendale	26	53,8	38,5	7,7
operatori di segreteria	25	88,0	4,0	8,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	25	44,0	12,0	44,0
operatori servizi commerciali	23	65,2	26,1	8,7
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	24	37,5	33,3	29,2
tecnici documentazione prodotto / manualistica	19	52,6	21,1	26,3
tecnici di comunicazione e immagine	17	35,3	52,9	11,8
progettisti architetture sistemi informativi	25	20,0	44,0	36,0
tecnici di sviluppo software	23	21,7	30,4	47,8
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	11	18,2	36,4	45,5
web designer / grafici	15	40,0	40,0	20,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	13	38,5	30,8	30,8
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	12	41,7	41,7	16,7
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	15	60,0	33,3	6,7
tecnici programmazione della produzione / logistica	6	66,7	33,3	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	10	40,0	60,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	5	100,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	13	46,2	38,5	15,4
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	12	58,3	25,0	16,7
tecnici sicurezza informatica reti	18	33,3	33,3	33,3
tecnici gestione banche dati	14	21,4	57,1	21,4
tecnici gestione call center / customer care	7	71,4	28,6	0,0
operatori di call center / customer care	11	54,5	36,4	9,1

tab.45 - difficoltà di reperimento

Torino - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	20	55,0	45,0	0,0
operatori di contabilità	19	68,4	31,6	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	13	46,2	38,5	15,4
tecnici sistema informativo aziendale	18	27,8	38,9	33,3
operatori di segreteria	16	68,8	25,0	6,3
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	15	26,7	33,3	40,0
operatori servizi commerciali	16	56,3	43,8	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	13	38,5	23,1	38,5
tecnici documentazione prodotto / manualistica	14	35,7	42,9	21,4
tecnici di comunicazione e immagine	10	20,0	30,0	50,0
progettisti architetture sistemi informativi	17	17,6	23,5	58,8
tecnici di sviluppo software	18	16,7	33,3	50,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	4	0,0	0,0	100,0
web designer / grafici	7	28,6	28,6	42,9
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	10	60,0	20,0	20,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	7	42,9	14,3	42,9
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	14	57,1	35,7	7,1
tecnici programmazione della produzione / logistica	8	25,0	62,5	12,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	12	58,3	25,0	16,7
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4	75,0	25,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	6	33,3	16,7	50,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	6	33,3	16,7	50,0
tecnici sicurezza informatica reti	14	42,9	28,6	28,6
tecnici gestione banche dati	11	27,3	45,5	27,3
tecnici gestione call center / customer care	4	25,0	50,0	25,0
operatori di call center / customer care	6	50,0	16,7	33,3

tab.46 - difficoltà di reperimento

Torino - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	27	59,3	37,0	3,7
operatori di contabilità	23	82,6	13,0	4,3
tecnici gestione / sviluppo personale	21	61,9	28,6	9,5
tecnici sistema informativo aziendale	25	52,0	44,0	4,0
operatori di segreteria	21	85,7	14,3	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	22	31,8	36,4	31,8
operatori servizi commerciali	19	52,6	42,1	5,3
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	21	33,3	52,4	14,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	11	45,5	45,5	9,1
tecnici di comunicazione e immagine	10	50,0	30,0	20,0
progettisti architetture sistemi informativi	23	21,7	43,5	34,8
tecnici di sviluppo software	25	24,0	52,0	24,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	7	42,9	28,6	28,6
web designer / grafici	9	33,3	55,6	11,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	10	40,0	40,0	20,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	5	20,0	60,0	20,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	14	71,4	21,4	7,1
tecnici programmazione della produzione / logistica	6	66,7	16,7	16,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	10	50,0	50,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	5	100,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	6	50,0	50,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	9	66,7	22,2	11,1
tecnici sicurezza informatica reti	19	26,3	63,2	10,5
tecnici gestione banche dati	14	28,6	64,3	7,1
tecnici gestione call center / customer care	3	66,7	33,3	0,0
operatori di call center / customer care	5	80,0	20,0	0,0

tab.47 - difficoltà di reperimento

Torino - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	16	75,0	25,0	0,0
operatori di contabilità	15	73,3	26,7	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	13	38,5	53,8	7,7
tecnici sistema informativo aziendale	16	50,0	43,8	6,3
operatori di segreteria	12	75,0	16,7	8,3
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	15	40,0	46,7	13,3
operatori servizi commerciali	12	50,0	25,0	25,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	12	41,7	41,7	16,7
tecnici documentazione prodotto / manualistica	8	12,5	87,5	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	7	42,9	42,9	14,3
progettisti architetture sistemi informativi	12	50,0	25,0	25,0
tecnici di sviluppo software	12	50,0	25,0	25,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	8	0,0	75,0	25,0
web designer / grafici	5	40,0	40,0	20,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	11	45,5	45,5	9,1
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	10	30,0	40,0	30,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	8	50,0	25,0	25,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	5	20,0	80,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	13	46,2	46,2	7,7
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	3	100,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	5	40,0	40,0	20,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	6	50,0	33,3	16,7
tecnici sicurezza informatica reti	10	20,0	60,0	20,0
tecnici gestione banche dati	11	18,2	63,6	18,2
tecnici gestione call center / customer care	5	40,0	40,0	20,0
operatori di call center / customer care	5	40,0	40,0	20,0

tab.48 - difficoltà di reperimento
Piemonte, aziende di informatica

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	61	57,4	32,8	9,8
operatori di contabilità	57	78,9	15,8	5,3
tecnici gestione / sviluppo personale	45	48,9	37,8	13,3
tecnici sistema informativo aziendale	57	52,6	38,6	8,8
operatori di segreteria	55	81,8	14,5	3,6
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	51	31,4	37,3	31,4
operatori servizi commerciali	48	56,3	37,5	6,3
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	47	38,3	40,4	21,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	29	51,7	24,1	24,1
tecnici di comunicazione e immagine	28	42,9	28,6	28,6
progettisti architetture sistemi informativi	52	28,8	46,2	25,0
tecnici di sviluppo software	54	27,8	38,9	33,3
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	14	21,4	35,7	42,9
web designer / grafici	22	54,5	22,7	22,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	27	51,9	37,0	11,1
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	16	37,5	37,5	25,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	36	61,1	30,6	8,3
tecnici programmazione della produzione / logistica	11	54,5	36,4	9,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	28	50,0	35,7	14,3
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	10	90,0	10,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	15	53,3	40,0	6,7
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	15	60,0	33,3	6,7
tecnici sicurezza informatica reti	44	29,5	45,5	25,0
tecnici gestione banche dati	32	28,1	46,9	25,0
tecnici gestione call center / customer care	6	16,7	66,7	16,7
operatori di call center / customer care	15	53,3	33,3	13,3

tab.49 - difficoltà di reperimento
Piemonte, aziende di telecomunicazioni

	unità produttive locali (v.a.)	nessuna difficoltà	qualche difficoltà	notevoli difficoltà
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4	50,0	50,0	0,0
operatori di contabilità	3	33,3	66,7	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	4	50,0	50,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	4	25,0	50,0	25,0
operatori di segreteria	3	33,3	66,7	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	5	40,0	40,0	20,0
operatori servizi commerciali	5	20,0	80,0	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	5	60,0	40,0	0,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	4	25,0	75,0	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	1	0,0	0,0	100,0
progettisti architetture sistemi informativi	2	50,0	0,0	50,0
tecnici di sviluppo software	2	50,0	0,0	50,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	4	25,0	50,0	25,0
web designer / grafici	0			
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	2	0,0	100,0	0,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	3	66,7	0,0	33,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	2	0,0	50,0	50,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	3	0,0	100,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	3	33,3	66,7	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	1	0,0	100,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	2	100,0	0,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	3	100,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	1	100,0	0,0	0,0
tecnici gestione banche dati	1	0,0	0,0	100,0
tecnici gestione call center / customer care	3	33,3	33,3	33,3
operatori di call center / customer care	3	33,3	33,3	33,3

tab.50 - difficoltà di reperimento
Piemonte, aziende IT

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	62	45,2	48,4	6,5
operatori di contabilità	56	53,6	44,6	1,8
tecnici gestione / sviluppo personale	46	45,7	43,5	10,9
tecnici sistema informativo aziendale	59	28,8	54,2	16,9
operatori di segreteria	49	67,3	28,6	4,1
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	56	25,0	32,1	42,9
operatori servizi commerciali	51	45,1	43,1	11,8
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	51	17,6	56,9	25,5
tecnici documentazione prodotto / manualistica	42	23,8	59,5	16,7
tecnici di comunicazione e immagine	39	20,5	61,5	17,9
progettisti architetture sistemi informativi	59	11,9	39,0	49,2
tecnici di sviluppo software	56	14,3	44,6	41,1
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	37	10,8	37,8	51,4
web designer / grafici	36	16,7	61,1	22,2
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	40	30,0	45,0	25,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	35	25,7	40,0	34,3
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	36	41,7	44,4	13,9
tecnici programmazione della produzione / logistica	28	32,1	64,3	3,6
tecnici acquisti / approvvigionamenti	38	34,2	63,2	2,6
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	23	82,6	17,4	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	33	27,3	48,5	24,2
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	36	36,1	38,9	25,0
tecnici sicurezza informatica reti	45	20,0	55,6	24,4
tecnici gestione banche dati	41	14,6	73,2	12,2
tecnici gestione call center / customer care	23	52,2	43,5	4,3
operatori di call center / customer care	26	53,8	38,5	7,7

tab.51 - livelli di istruzione
Piemonte - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	129	0,0	2,3	34,1	12,4	28,7	0,8	20,2	1,6
operatori di contabilità	118	0,0	4,2	62,7	16,9	12,7	0,0	3,4	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	98	0,0	1,0	24,5	13,3	38,8	3,1	18,4	1,0
tecnici sistema informativo aziendale	124	0,0	3,2	25,0	20,2	33,9	0,8	16,1	0,8
operatori di segreteria	109	2,8	9,2	69,7	8,3	7,3	0,9	1,8	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	112	0,0	0,0	35,7	8,0	34,8	2,7	16,1	2,7
operatori servizi commerciali	107	0,0	2,8	52,3	15,0	19,6	1,9	7,5	0,9
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	104	0,0	1,9	39,4	20,2	23,1	1,0	10,6	3,8
tecnici documentazione prodotto / manualistica	79	0,0	3,8	36,7	11,4	26,6	0,0	17,7	3,8
tecnici di comunicazione e immagine	69	0,0	0,0	27,5	8,7	31,9	10,1	15,9	5,8
progettisti architetture sistemi informativi	114	0,0	1,8	17,5	14,0	32,5	2,6	29,8	1,8
tecnici di sviluppo software	113	0,0	1,8	22,1	15,9	34,5	4,4	19,5	1,8
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	56	0,0	3,6	23,2	8,9	19,6	3,6	35,7	5,4
web designer / grafici	60	0,0	5,0	21,7	20,0	30,0	6,7	11,7	5,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	69	0,0	0,0	24,6	7,2	30,4	2,9	30,4	4,3
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	53	0,0	1,9	34,0	18,9	18,9	5,7	20,8	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	74	0,0	1,4	44,6	12,2	24,3	1,4	13,5	2,7
tecnici programmazione della produzione / logistica	40	0,0	5,0	42,5	17,5	20,0	0,0	12,5	2,5
tecnici acquisti / approvvigionamenti	71	1,4	1,4	56,3	9,9	19,7	2,8	7,0	1,4
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	35	17,1	20,0	42,9	17,1	0,0	0,0	2,9	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	50	2,0	8,0	34,0	30,0	20,0	0,0	6,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	53	1,9	7,5	39,6	28,3	18,9	0,0	1,9	1,9
tecnici sicurezza informatica reti	89	0,0	2,2	34,8	18,0	29,2	3,4	9,0	3,4
tecnici gestione banche dati	74	0,0	2,7	29,7	13,5	25,7	2,7	24,3	1,4
tecnici gestione call center / customer care	34	0,0	5,9	35,3	20,6	23,5	2,9	11,8	0,0
operatori di call center / customer care	44	2,3	9,1	54,5	13,6	9,1	2,3	9,1	0,0

tab.52 - livelli di istruzione
Piemonte - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	42	0,0	2,4	40,5	16,7	26,2	2,4	11,9	0,0
operatori di contabilità	37	0,0	8,1	54,1	13,5	16,2	0,0	8,1	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	30	0,0	0,0	30,0	16,7	36,7	6,7	10,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	42	0,0	0,0	28,6	21,4	40,5	2,4	7,1	0,0
operatori di segreteria	38	2,6	13,2	68,4	7,9	7,9	0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	39	0,0	0,0	53,8	10,3	25,6	5,1	5,1	0,0
operatori servizi commerciali	38	0,0	2,6	63,2	7,9	15,8	5,3	5,3	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	37	0,0	2,7	51,4	18,9	18,9	0,0	8,1	0,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	32	0,0	6,3	43,8	21,9	18,8	0,0	9,4	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	27	0,0	0,0	33,3	11,1	37,0	11,1	3,7	3,7
progettisti architetture sistemi informativi	39	0,0	0,0	23,1	17,9	30,8	0,0	28,2	0,0
tecnici di sviluppo software	36	0,0	0,0	25,0	22,2	25,0	5,6	19,4	2,8
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	22	0,0	4,5	27,3	9,1	18,2	9,1	31,8	0,0
web designer / grafici	25	0,0	4,0	28,0	28,0	20,0	8,0	12,0	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	21	0,0	0,0	23,8	19,0	38,1	4,8	9,5	4,8
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	20	0,0	0,0	40,0	25,0	15,0	5,0	15,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	23	0,0	0,0	30,4	21,7	30,4	4,3	13,0	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	12	0,0	8,3	58,3	8,3	16,7	0,0	8,3	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	21	4,8	0,0	66,7	4,8	14,3	0,0	9,5	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	12	8,3	33,3	41,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	22	4,5	9,1	27,3	45,5	9,1	0,0	4,5	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	20	5,0	15,0	25,0	35,0	15,0	0,0	5,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	29	0,0	0,0	27,6	24,1	31,0	6,9	10,3	0,0
tecnici gestione banche dati	28	0,0	0,0	21,4	32,1	21,4	7,1	17,9	0,0
tecnici gestione call center / customer care	13	0,0	7,7	38,5	30,8	15,4	7,7	0,0	0,0
operatori di call center / customer care	18	5,6	11,1	55,6	16,7	5,6	0,0	5,6	0,0

tab.53 - livelli di istruzione
Piemonte - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	31	0,0	3,2	38,7	6,5	25,8	0,0	19,4	6,5
operatori di contabilità	30	0,0	0,0	80,0	13,3	6,7	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	21	0,0	0,0	28,6	9,5	38,1	0,0	19,0	4,8
tecnici sistema informativo aziendale	27	0,0	3,7	29,6	22,2	25,9	0,0	18,5	0,0
operatori di segreteria	26	0,0	7,7	80,8	3,8	3,8	3,8	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	24	0,0	0,0	33,3	8,3	37,5	4,2	16,7	0,0
operatori servizi commerciali	26	0,0	3,8	53,8	19,2	19,2	0,0	3,8	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	22	0,0	0,0	50,0	9,1	27,3	4,5	4,5	4,5
tecnici documentazione prodotto / manualistica	21	0,0	0,0	47,6	9,5	14,3	0,0	28,6	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	16	0,0	0,0	31,3	6,3	12,5	25,0	25,0	0,0
progettisti architetture sistemi informativi	27	0,0	3,7	18,5	7,4	33,3	3,7	29,6	3,7
tecnici di sviluppo software	28	0,0	3,6	21,4	25,0	21,4	10,7	17,9	0,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	10	0,0	10,0	30,0	10,0	10,0	0,0	30,0	10,0
web designer / grafici	12	0,0	8,3	8,3	8,3	41,7	16,7	16,7	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	18	0,0	0,0	22,2	0,0	33,3	5,6	38,9	0,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	13	0,0	7,7	23,1	15,4	15,4	15,4	23,1	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	22	0,0	0,0	54,5	9,1	18,2	0,0	18,2	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	11	0,0	9,1	45,5	0,0	18,2	0,0	27,3	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	17	0,0	0,0	70,6	5,9	17,6	5,9	0,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	8	37,5	12,5	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	11	0,0	18,2	27,3	9,1	36,4	0,0	9,1	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	11	0,0	9,1	36,4	27,3	27,3	0,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	22	0,0	4,5	45,5	13,6	22,7	0,0	9,1	4,5
tecnici gestione banche dati	17	0,0	5,9	29,4	0,0	29,4	0,0	35,3	0,0
tecnici gestione call center / customer care	7	0,0	0,0	42,9	0,0	57,1	0,0	0,0	0,0
operatori di call center / customer care	9	0,0	22,2	66,7	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0

tab.54 - livelli di istruzione
Piemonte - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	37	0,0	2,7	32,4	10,8	35,1	0,0	18,9	0,0
operatori di contabilità	33	0,0	6,1	69,7	15,2	6,1	0,0	3,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	31	0,0	3,2	22,6	16,1	38,7	3,2	16,1	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	36	0,0	8,3	25,0	19,4	33,3	0,0	11,1	2,8
operatori di segreteria	30	6,7	10,0	66,7	10,0	6,7	0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	31	0,0	0,0	29,0	6,5	35,5	0,0	22,6	6,5
operatori servizi commerciali	29	0,0	3,4	48,3	13,8	27,6	0,0	6,9	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	31	0,0	3,2	25,8	29,0	22,6	0,0	16,1	3,2
tecnici documentazione prodotto / manualistica	16	0,0	6,3	18,8	0,0	43,8	0,0	18,8	12,5
tecnici di comunicazione e immagine	16	0,0	0,0	18,8	12,5	43,8	0,0	12,5	12,5
progettisti architetture sistemi informativi	33	0,0	3,0	12,1	15,2	36,4	3,0	27,3	3,0
tecnici di sviluppo software	34	0,0	2,9	26,5	5,9	47,1	0,0	14,7	2,9
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	14	0,0	0,0	21,4	14,3	28,6	0,0	28,6	7,1
web designer / grafici	16	0,0	6,3	18,8	12,5	37,5	0,0	12,5	12,5
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	16	0,0	0,0	37,5	0,0	12,5	0,0	43,8	6,3
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	9	0,0	0,0	33,3	33,3	11,1	0,0	22,2	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	19	0,0	5,3	68,4	5,3	10,5	0,0	5,3	5,3
tecnici programmazione della produzione / logistica	12	0,0	0,0	33,3	33,3	25,0	0,0	8,3	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	18	0,0	5,6	50,0	16,7	11,1	5,6	5,6	5,6
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	11	9,1	9,1	54,5	27,3	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	11	0,0	0,0	27,3	36,4	36,4	0,0	0,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	14	0,0	0,0	35,7	35,7	28,6	0,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	25	0,0	4,0	40,0	12,0	32,0	4,0	4,0	4,0
tecnici gestione banche dati	16	0,0	6,3	43,8	6,3	25,0	0,0	18,8	0,0
tecnici gestione call center / customer care	7	0,0	14,3	28,6	42,9	0,0	0,0	14,3	0,0
operatori di call center / customer care	9	0,0	0,0	55,6	22,2	11,1	0,0	11,1	0,0

tab.55 - livelli di istruzione
Piemonte - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	0,0	0,0	15,8	15,8	26,3	0,0	42,1	0,0
operatori di contabilità	18	0,0	0,0	38,9	33,3	27,8	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	16	0,0	0,0	12,5	6,3	43,8	0,0	37,5	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	19	0,0	0,0	10,5	15,8	31,6	0,0	42,1	0,0
operatori di segreteria	15	0,0	0,0	60,0	13,3	13,3	0,0	13,3	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	18	0,0	0,0	11,1	5,6	50,0	0,0	27,8	5,6
operatori servizi commerciali	14	0,0	0,0	28,6	28,6	14,3	0,0	21,4	7,1
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	14	0,0	0,0	21,4	21,4	28,6	0,0	14,3	14,3
tecnici documentazione prodotto / manualistica	10	0,0	0,0	20,0	0,0	50,0	0,0	20,0	10,0
tecnici di comunicazione e immagine	10	0,0	0,0	20,0	0,0	30,0	0,0	40,0	10,0
progettisti architetture sistemi informativi	15	0,0	0,0	13,3	13,3	26,7	6,7	40,0	0,0
tecnici di sviluppo software	15	0,0	0,0	6,7	6,7	53,3	0,0	33,3	0,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	10	0,0	0,0	10,0	0,0	20,0	0,0	60,0	10,0
web designer / grafici	7	0,0	0,0	28,6	28,6	28,6	0,0	0,0	14,3
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	14	0,0	0,0	14,3	7,1	35,7	0,0	35,7	7,1
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	11	0,0	0,0	36,4	0,0	36,4	0,0	27,3	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	10	0,0	0,0	10,0	10,0	50,0	0,0	20,0	10,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	5	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	15	0,0	0,0	33,3	13,3	40,0	0,0	13,3	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	6	0,0	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	8	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5
tecnici sicurezza informatica reti	13	0,0	0,0	23,1	23,1	30,8	0,0	15,4	7,7
tecnici gestione banche dati	13	0,0	0,0	30,8	0,0	30,8	0,0	30,8	7,7
tecnici gestione call center / customer care	7	0,0	0,0	28,6	0,0	28,6	0,0	42,9	0,0
operatori di call center / customer care	8	0,0	0,0	37,5	12,5	25,0	0,0	25,0	0,0

tab.56 - livelli di istruzione
Torino - tutte le dimensioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	90	0,0	2,2	38,9	13,3	26,7	1,1	16,7	1,1
operatori di contabilità	80	0,0	3,8	65,0	16,3	11,3	0,0	3,8	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	65	0,0	1,5	21,5	10,8	44,6	3,1	18,5	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	87	0,0	2,3	25,3	17,2	35,6	1,1	18,4	0,0
operatori di segreteria	75	2,7	9,3	69,3	5,3	10,7	0,0	2,7	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	77	0,0	0,0	33,8	5,2	37,7	2,6	19,5	1,3
operatori servizi commerciali	72	0,0	2,8	45,8	15,3	22,2	2,8	9,7	1,4
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	70	0,0	0,0	35,7	21,4	24,3	1,4	14,3	2,9
tecnici documentazione prodotto / manualistica	55	0,0	1,8	32,7	9,1	30,9	0,0	21,8	3,6
tecnici di comunicazione e immagine	45	0,0	0,0	26,7	6,7	37,8	8,9	15,6	4,4
progettisti architetture sistemi informativi	77	0,0	1,3	18,2	10,4	29,9	3,9	36,4	0,0
tecnici di sviluppo software	78	0,0	1,3	21,8	16,7	35,9	1,3	21,8	1,3
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	30	0,0	6,7	20,0	6,7	16,7	6,7	36,7	6,7
web designer / grafici	37	0,0	5,4	21,6	18,9	35,1	2,7	13,5	2,7
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	44	0,0	0,0	20,5	6,8	31,8	2,3	34,1	4,5
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	33	0,0	3,0	42,4	12,1	21,2	3,0	18,2	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	52	0,0	1,9	46,2	13,5	19,2	1,9	15,4	1,9
tecnici programmazione della produzione / logistica	24	0,0	8,3	41,7	12,5	16,7	0,0	16,7	4,2
tecnici acquisti / approvvigionamenti	46	2,2	2,2	50,0	10,9	23,9	2,2	6,5	2,2
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	18	33,3	22,2	22,2	16,7	0,0	0,0	5,6	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	29	0,0	10,3	41,4	20,7	20,7	0,0	6,9	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	32	0,0	12,5	40,6	21,9	21,9	0,0	0,0	3,1
tecnici sicurezza informatica reti	60	0,0	3,3	40,0	16,7	30,0	0,0	8,3	1,7
tecnici gestione banche dati	50	0,0	4,0	30,0	8,0	28,0	2,0	26,0	2,0
tecnici gestione call center / customer care	20	0,0	5,0	30,0	20,0	20,0	5,0	20,0	0,0
operatori di call center / customer care	27	3,7	11,1	40,7	14,8	14,8	3,7	11,1	0,0

tab.57 - livelli di istruzione

Torino - 1-9 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	27	0,0	3,7	48,1	14,8	22,2	3,7	7,4	0,0
operatori di contabilità	23	0,0	8,7	52,2	8,7	17,4	0,0	13,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	18	0,0	0,0	16,7	16,7	50,0	11,1	5,6	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	27	0,0	0,0	29,6	18,5	44,4	3,7	3,7	0,0
operatori di segreteria	26	3,8	11,5	69,2	3,8	11,5	0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	25	0,0	0,0	56,0	8,0	24,0	8,0	4,0	0,0
operatori servizi commerciali	25	0,0	4,0	56,0	8,0	20,0	8,0	4,0	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	24	0,0	0,0	54,2	20,8	16,7	0,0	8,3	0,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	22	0,0	4,5	50,0	18,2	18,2	0,0	9,1	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	18	0,0	0,0	33,3	11,1	44,4	5,6	0,0	5,6
progettisti architetture sistemi informativi	25	0,0	0,0	24,0	12,0	36,0	0,0	28,0	0,0
tecnici di sviluppo software	23	0,0	0,0	21,7	26,1	26,1	0,0	21,7	4,3
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	11	0,0	9,1	18,2	9,1	18,2	18,2	27,3	0,0
web designer / grafici	16	0,0	6,3	25,0	25,0	25,0	6,3	12,5	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	13	0,0	0,0	15,4	15,4	46,2	0,0	15,4	7,7
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	11	0,0	0,0	45,5	27,3	9,1	0,0	18,2	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	16	0,0	0,0	25,0	18,8	37,5	6,3	12,5	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	5	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	11	9,1	0,0	63,6	0,0	18,2	0,0	9,1	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	5	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	13	0,0	15,4	30,8	38,5	15,4	0,0	0,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	12	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	18	0,0	0,0	27,8	22,2	44,4	0,0	5,6	0,0
tecnici gestione banche dati	15	0,0	0,0	26,7	20,0	33,3	6,7	13,3	0,0
tecnici gestione call center / customer care	8	0,0	12,5	37,5	25,0	12,5	12,5	0,0	0,0
operatori di call center / customer care	11	9,1	18,2	45,5	18,2	9,1	0,0	0,0	0,0

tab.58 - livelli di istruzione
Torino - 10-19 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	20	0,0	5,0	45,0	10,0	20,0	0,0	15,0	5,0
operatori di contabilità	19	0,0	0,0	84,2	10,5	5,3	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	13	0,0	0,0	30,8	15,4	38,5	0,0	15,4	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	18	0,0	5,6	33,3	16,7	27,8	0,0	16,7	0,0
operatori di segreteria	16	0,0	12,5	81,3	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	15	0,0	0,0	33,3	6,7	33,3	0,0	26,7	0,0
operatori servizi commerciali	16	0,0	6,3	43,8	25,0	18,8	0,0	6,3	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	13	0,0	0,0	46,2	7,7	30,8	7,7	7,7	0,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	14	0,0	0,0	42,9	7,1	14,3	0,0	35,7	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	10	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	30,0	30,0	0,0
progettisti architetture sistemi informativi	17	0,0	5,9	17,6	5,9	29,4	5,9	35,3	0,0
tecnici di sviluppo software	18	0,0	5,6	22,2	27,8	27,8	5,6	11,1	0,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	4	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0
web designer / grafici	7	0,0	14,3	14,3	14,3	42,9	0,0	14,3	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	10	0,0	0,0	20,0	0,0	30,0	10,0	40,0	0,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	7	0,0	14,3	42,9	0,0	14,3	14,3	14,3	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	15	0,0	0,0	60,0	13,3	6,7	0,0	20,0	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	8	0,0	12,5	37,5	0,0	12,5	0,0	37,5	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	12	0,0	0,0	58,3	8,3	25,0	8,3	0,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	6	0,0	16,7	33,3	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	6	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	14	0,0	7,1	57,1	7,1	21,4	0,0	7,1	0,0
tecnici gestione banche dati	11	0,0	9,1	27,3	0,0	27,3	0,0	36,4	0,0
tecnici gestione call center / customer care	4	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
operatori di call center / customer care	6	0,0	16,7	66,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0

tab.59 - livelli di istruzione
Torino - 20-49 addetti

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	27	0,0	0,0	40,7	11,1	33,3	0,0	14,8	0,0
operatori di contabilità	23	0,0	4,3	78,3	17,4	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	21	0,0	4,8	28,6	4,8	42,9	0,0	19,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	26	0,0	3,8	26,9	19,2	34,6	0,0	15,4	0,0
operatori di segreteria	21	4,8	9,5	71,4	4,8	9,5	0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	22	0,0	0,0	22,7	0,0	50,0	0,0	27,3	0,0
operatori servizi commerciali	19	0,0	0,0	47,4	5,3	36,8	0,0	10,5	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	21	0,0	0,0	19,0	28,6	28,6	0,0	23,8	0,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	11	0,0	0,0	0,0	0,0	63,6	0,0	27,3	9,1
tecnici di comunicazione e immagine	10	0,0	0,0	20,0	10,0	60,0	0,0	10,0	0,0
progettisti architetture sistemi informativi	23	0,0	0,0	17,4	8,7	30,4	4,3	39,1	0,0
tecnici di sviluppo software	25	0,0	0,0	32,0	4,0	44,0	0,0	20,0	0,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	7	0,0	0,0	14,3	14,3	42,9	0,0	28,6	0,0
web designer / grafici	9	0,0	0,0	22,2	0,0	55,6	0,0	22,2	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	10	0,0	0,0	30,0	0,0	20,0	0,0	50,0	0,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	5	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	14	0,0	7,1	71,4	7,1	7,1	0,0	7,1	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	6	0,0	0,0	50,0	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	10	0,0	10,0	50,0	20,0	10,0	0,0	0,0	10,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	5	20,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	5	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	8	0,0	0,0	37,5	37,5	25,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	18	0,0	5,6	50,0	11,1	27,8	0,0	5,6	0,0
tecnici gestione banche dati	13	0,0	7,7	38,5	7,7	23,1	0,0	23,1	0,0
tecnici gestione call center / customer care	3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0
operatori di call center / customer care	5	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0

tab.60 - livelli di istruzione
Torino - 50 addetti e oltre

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	16	0,0	0,0	12,5	18,8	31,3	0,0	37,5	0,0
operatori di contabilità	15	0,0	0,0	40,0	33,3	26,7	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	13	0,0	0,0	7,7	7,7	46,2	0,0	38,5	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	16	0,0	0,0	6,3	12,5	31,3	0,0	50,0	0,0
operatori di segreteria	12	0,0	0,0	50,0	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	15	0,0	0,0	13,3	6,7	46,7	0,0	26,7	6,7
operatori servizi commerciali	12	0,0	0,0	25,0	33,3	8,3	0,0	25,0	8,3
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	12	0,0	0,0	16,7	25,0	25,0	0,0	16,7	16,7
tecnici documentazione prodotto / manualistica	8	0,0	0,0	12,5	0,0	50,0	0,0	25,0	12,5
tecnici di comunicazione e immagine	7	0,0	0,0	28,6	0,0	14,3	0,0	42,9	14,3
progettisti architetture sistemi informativi	12	0,0	0,0	8,3	16,7	16,7	8,3	50,0	0,0
tecnici di sviluppo software	12	0,0	0,0	0,0	8,3	50,0	0,0	41,7	0,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	8	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	75,0	12,5
web designer / grafici	5	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	11	0,0	0,0	18,2	9,1	27,3	0,0	36,4	9,1
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	10	0,0	0,0	30,0	0,0	40,0	0,0	30,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	7	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6	0,0	28,6	14,3
tecnici programmazione della produzione / logistica	5	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	13	0,0	0,0	30,8	15,4	38,5	0,0	15,4	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	5	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	6	0,0	0,0	83,3	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
tecnici sicurezza informatica reti	10	0,0	0,0	20,0	30,0	20,0	0,0	20,0	10,0
tecnici gestione banche dati	11	0,0	0,0	27,3	0,0	27,3	0,0	36,4	9,1
tecnici gestione call center / customer care	5	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0
operatori di call center / customer care	5	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0	40,0	0,0

tab.61 - livelli di istruzione
Piemonte, aziende di informatica

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	61	0,0	1,6	36,1	11,5	23,0	1,6	26,2	0,0
operatori di contabilità	57	0,0	5,3	68,4	15,8	7,0	0,0	3,5	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	47	0,0	2,1	19,1	19,1	34,0	2,1	23,4	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	59	0,0	1,7	20,3	27,1	33,9	0,0	16,9	0,0
operatori di segreteria	55	3,6	9,1	78,2	3,6	3,6	0,0	1,8	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	51	0,0	0,0	37,3	7,8	33,3	3,9	17,6	0,0
operatori servizi commerciali	48	0,0	2,1	60,4	8,3	18,8	2,1	8,3	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	47	0,0	0,0	38,3	27,7	23,4	2,1	6,4	2,1
tecnici documentazione prodotto / manualistica	32	0,0	0,0	37,5	15,6	28,1	0,0	15,6	3,1
tecnici di comunicazione e immagine	29	0,0	0,0	27,6	10,3	31,0	13,8	17,2	0,0
progettisti architetture sistemi informativi	52	0,0	0,0	13,5	19,2	30,8	5,8	30,8	0,0
tecnici di sviluppo software	54	0,0	0,0	22,2	24,1	31,5	5,6	16,7	0,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	14	0,0	0,0	28,6	14,3	14,3	7,1	21,4	14,3
web designer / grafici	23	0,0	0,0	13,0	34,8	39,1	4,3	8,7	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	27	0,0	0,0	25,9	11,1	29,6	3,7	29,6	0,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	15	0,0	0,0	40,0	26,7	20,0	13,3	0,0	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	37	0,0	2,7	45,9	16,2	21,6	0,0	13,5	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	10	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	28	0,0	3,6	60,7	7,1	17,9	3,6	7,1	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	10	30,0	20,0	40,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	14	0,0	7,1	42,9	35,7	14,3	0,0	0,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	14	0,0	7,1	50,0	35,7	7,1	0,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	42	0,0	2,4	38,1	14,3	35,7	4,8	4,8	0,0
tecnici gestione banche dati	31	0,0	3,2	29,0	12,9	29,0	3,2	22,6	0,0
tecnici gestione call center / customer care	7	0,0	0,0	28,6	0,0	57,1	0,0	14,3	0,0
operatori di call center / customer care	15	6,7	0,0	60,0	13,3	13,3	6,7	0,0	0,0

tab.62 - livelli di istruzione

Piemonte, aziende di telecomunicazioni

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0
operatori di contabilità	3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	4	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	4	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0
operatori di segreteria	3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	5	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0
operatori servizi commerciali	5	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	5	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0
tecnici documentazione prodotto / manualistica	4	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0
tecnici di comunicazione e immagine	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
progettisti architetture sistemi informativi	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di sviluppo software	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	4	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
web designer / grafici	0								
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	2	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	2	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sicurezza informatica reti	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione banche dati	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
tecnici gestione call center / customer care	3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0
operatori di call center / customer care	3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0

tab.63 - livelli di istruzione
Piemonte, aziende IT

	<i>unità produttive locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	64	0,0	3,1	32,8	14,1	32,8	0,0	14,1	3,1
operatori di contabilità	58	0,0	3,4	56,9	19,0	17,2	0,0	3,4	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	47	0,0	0,0	29,8	8,5	42,6	4,3	12,8	2,1
tecnici sistema informativo aziendale	61	0,0	4,9	29,5	14,8	32,8	1,6	14,8	1,6
operatori di segreteria	51	2,0	9,8	60,8	13,7	9,8	2,0	2,0	0,0
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	56	0,0	0,0	35,7	8,9	32,1	1,8	16,1	5,4
operatori servizi commerciali	54	0,0	3,7	44,4	20,4	22,2	1,9	7,4	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	52	0,0	3,8	40,4	13,5	23,1	0,0	13,5	5,8
tecnici documentazione prodotto / manualistica	43	0,0	7,0	37,2	9,3	23,3	0,0	18,6	4,7
tecnici di comunicazione e immagine	39	0,0	0,0	25,6	7,7	33,3	7,7	15,4	10,3
progettisti architetture sistemi informativi	60	0,0	3,3	21,7	10,0	31,7	0,0	30,0	3,3
tecnici di sviluppo software	57	0,0	3,5	22,8	8,8	35,1	3,5	22,8	3,5
progettisti di prodotti / servizi di telecomunicazioni	38	0,0	5,3	23,7	7,9	18,4	2,6	39,5	2,6
web designer / grafici	37	0,0	8,1	27,0	10,8	24,3	8,1	13,5	8,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	40	0,0	0,0	22,5	5,0	32,5	2,5	30,0	7,5
tecnici supervisione e controllo impianti e reti di tlc	35	0,0	2,9	28,6	17,1	20,0	2,9	28,6	0,0
tecnici ambiente / sicurezza del lavoro	35	0,0	0,0	42,9	8,6	28,6	2,9	11,4	5,7
tecnici programmazione della produzione / logistica	27	0,0	7,4	40,7	25,9	11,1	0,0	11,1	3,7
tecnici acquisti / approvvigionamenti	40	2,5	0,0	52,5	12,5	20,0	2,5	7,5	2,5
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	24	12,5	20,8	41,7	20,8	0,0	0,0	4,2	0,0
tecnici di esercizio / manutenzione impianti e reti di tlc	34	2,9	8,8	26,5	29,4	23,5	0,0	8,8	0,0
addetti installazione / manutenzione impianti e reti di tlc	36	2,8	8,3	33,3	25,0	25,0	0,0	2,8	2,8
tecnici sicurezza informatica reti	46	0,0	2,2	30,4	21,7	23,9	2,2	13,0	6,5
tecnici gestione banche dati	42	0,0	2,4	31,0	14,3	23,8	2,4	23,8	2,4
tecnici gestione call center / customer care	24	0,0	8,3	33,3	29,2	16,7	4,2	8,3	0,0
operatori di call center / customer care	26	0,0	15,4	53,8	11,5	7,7	0,0	11,5	0,0