

1. RICOGNIZIONE DEL SETTORE

1.1. campo di indagine

L'indagine ha preso in esame le unità produttive locali del comparto *editoria-grafica-stampa* delle province di Cuneo e di Vercelli classificate dall'ISTAT (ATECO '02) sotto le voci: DE 22.11 edizione di libri; DE 22.12 edizione di giornali; DE 22.13 edizione di riviste e periodici; DE 22.15 altre edizioni; DE 22.21 stampa di giornali; DE 22.22 altre stampe di arti grafiche; DE 22.23 legatoria, rilegatura di libri; DE 22.24 lavorazioni preliminari alla stampa; DE 22.25 lavorazioni ausiliarie connesse alla stampa.

	UNITA' PRODUTTIVE LOCALI										
	classi dimensionali (addetti)										
	tutte	1	2	3-5	6-9	10-15	16-19	20-49	50-99	100-199	200 e +
CUNEO	320	104	56	76	35	26	6	8	3	5	1
VERCELLI	59	25	11	10	8	0	0	5	0	0	0
TOT	379	129	67	86	43	26	6	13	3	5	1

	ADDETTI										
	classi dimensionali (addetti)										
	tutte	1	2	3-5	6-9	10-15	16-19	20-49	50-99	100-199	200 e +
CUNEO	2.529	104	112	299	257	307	103	213	192	696	246
VERCELLI	296	25	22	35	57	0	0	157	0	0	0
TOT	2.825	129	134	334	314	307	103	370	192	696	246

Fonte: ISTAT - Censimento dell'industria e dei servizi '01

Il censimento dell'industria e dei servizi del 2001 registrava nelle province interessate 379 unità produttive locali per un totale di 2.825 addetti. L'attività preponderante "stampa ed attività connesse" interessava poco meno dell'80% delle aziende censite e circa il 90% degli addetti.

1.2 fasi caratteristiche del ciclo di produzione

In relazione all'obiettivo di fornire al sistema formativo le informazioni essenziali circa le fasi caratteristiche del ciclo di produzione e al fine di definire una griglia di rilevazione del grado di specializzazione/integrazione delle unità produttive locali, gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato il seguente schema descrittivo.

EDITORIA

- CARTACEA
- ELETTRONICA
- ❖ LINEA EDITORIALE
- ❖ REDAZIONE

PROGETTAZIONE

- #### PRE-STAMPA
- TRATTAMENTO TESTI
 - TRATTAMENTO IMMAGINI
 - IMPAGINAZIONE
 - NORMALIZZAZIONE

STAMPA

- OFFSET FOGLIO
- OFFSET BOBINA
- ROTOCALCO
- FLESSOGRAFIA
- SERIGRAFIA
- DIGITALE
- DIGITALE GRANDE FORMATO
- TIPOGRAFICA

POST - STAMPA

- ALLESTIMENTO
- LEGATORIA
- CONFEZIONAMENTO

1.3. anagrafe delle figure di riferimento¹

Gli esperti designati dalle parti sociali hanno individuato per la filiera dell'*editoria-grafica-stampa* 25 figure di riferimento, in termini di aggregati professionali in grado di assicurarne il funzionamento e lo sviluppo.

amministrativa	<ul style="list-style-type: none"> 1 tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione 2 operatori di contabilità 3 tecnici gestione / sviluppo personale 4 tecnici sistema informativo aziendale 5 operatori di segreteria 	qualità	<ul style="list-style-type: none"> 14 tecnici sistema qualità (processi e prodotti) 15 tecnici ambiente / sicurezza
commerciale	<ul style="list-style-type: none"> 6 tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite 7 operatori servizi commerciali 8 tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti 	logistica	<ul style="list-style-type: none"> 16 tecnici programmazione della produzione / logistica 17 tecnici acquisti / approvvigionamenti 18 magazzinieri (accettazioni / spedizioni)
progettazione	<ul style="list-style-type: none"> 9 tecnici di redazione editoriale 10 progettisti prodotti editoriali 11 progettisti grafici / web designer 12 tecnici sistemi pre-stampa 13 tecnologi di industrializzazione prodotto / processo 	manutenzione	<ul style="list-style-type: none"> 19 tecnici di programmazione / gestione manutenzioni 20 manutentori meccanici 21 manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione
		produzione	<ul style="list-style-type: none"> 22 tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa) 23 conduttori sistemi di stampa (offset, rotocalco, flessografia, serigrafia) 24 conduttori sistemi post-stampa (allestimento, legatoria) 25 operatori di produzione e servizi vari

Le figure dell'area *amministrativa* e delle *manutenzioni* hanno un elevato grado di trasversalità (sono cioè mutuabili con altri settori), le altre sono più strettamente legate alle specificità della filiera, in particolare le cinque figure dell'area *progettazione* e le quattro figure di *produzione*.

¹ Per ridurre le ambiguità di interpretazione, è stata prodotta per ogni figura una descrizione sintetica. Le descrizioni forniscono i caratteri distintivi della figura nel sistema professionale (v. seguito § 3).

2. LE INDAGINI A CAMPIONE

2.1. modalità di gestione delle indagini e campione

Le rilevazioni, coordinate dalle Province di Cuneo e di Vercelli, si sono svolte nel primo semestre del 2008.

Nel complesso sono state intervistate 71 unità produttive locali poco meno del 19% dell'universo di riferimento (censimento ISTAT 2001), per un totale di 1.480 addetti (pari a oltre il 52% di detto universo).

	unità produttive locali				addetti			
	classi dimensionali (addetti)				classi dimensionali (addetti)			
	tutte	1-2	3-9	10 e +	tutte	1-2	3-9	10 e +
CUNEO	37	5	18	14	1.223	7	87	1.129
VERCELLI	34	17	11	6	257	27	56	174
TOT	71	22	29	20	1.480	34	143	1.303

Alla data dell'indagine la consistenza reale e la struttura dell'universo delle imprese del settore erano certamente diverse. Le stime effettuate sulla base dei dati forniti da CERIS-CNR portano ad attribuire un grado di affidabilità abbastanza consistente:

- > per il complesso dei dati raccolti (CN + VC) e per i tre disaggregati dimensionali;
- > per gli aggregati provinciali complessivi; per gli strati di maggiori dimensioni del Cuneese e per quelli di minori dimensioni del Vercellese.

2.2. struttura del personale impiegato

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Cuneo	Vercelli
unità di personale impiegato	1.554	35	137	1.382	1.281	273
titolari/soci che operano in azienda	8,6	77,1	39,4	3,8	5,4	23,8
dipendenti a tempo indeterminato	76,1	20,0	51,1	80,0	80,6	54,9
di cui part-time	0,6	1,4	1,1	0,5	5,0	10,0
dipendenti a tempo determinato	7,0	0,0	2,2	7,7	6,8	8,1
di cui part-time	1,8	0,0	33,3	0,9	1,1	4,5
apprendisti	3,0	0,0	5,8	2,7	2,0	7,3
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
lavoratori interinali	4,1	0,0	0,0	4,6	4,7	1,5
di cui part-time	10,9	0,0	0,0	10,9	10,0	25,0
collaborazioni a progetto	1,2	2,9	1,5	1,1	0,5	4,4
tirocini/stage (*)	0,6	0,0	1,5	0,6	0,1	3,3

(*) calcolata sul totale del "personale impiegato"

La distribuzione complessiva del personale impiegato risultava sostanzialmente allineata con i dati di media intersettoriale, le uniche differenze apprezzabili si registravano per gli *apprendisti* (3%, contro l'1,6% di media intersettoriale) e per i *lavoratori interinali* (4,1% contro il 3%).

Il *part-time* si attestava attorno al 5%, al di sotto del dato di media intersettoriale (7%).

Il quadro complessivo risultava sensibilmente condizionato dalla variabile dimensionale (*titolari/soci operativi*, largamente preponderanti nella micro-imprese; *dipendenti a tempo determinato* e *lavoratori interinali*, presenti solo nella aziende più strutturate). Altrettanto marcate risultavano le differenze territoriali, in relazione alla diversa struttura delle aziende del settore nelle due province (prevalenza di piccole e micro-imprese nelle aziende del Vercellese).

2.3. incidenza sugli organici

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Cuneo	Vercelli
operatori di produzione e servizi vari	21,7	5,1	8,3	23,6	25,1	5,6
conduttori sistemi di stampa (offset, rotocalco, flessografia, serigrafia)	15,5	7,0	8,0	16,5	18,0	3,4
conduttori sistemi post-stampa (allestimento, legatoria)	12,0	5,8	4,5	13,0	14,0	2,5
tecnici sistemi pre-stampa	4,7	6,3	6,6	4,5	3,3	11,7
operatori servizi commerciali	4,4	10,2	7,0	4,0	3,9	6,8
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	4,2	3,6	2,9	4,4	4,4	3,7
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	3,2	0,9	2,0	3,4	3,5	2,0
operatori di segreteria	2,9	2,5	5,5	2,6	2,9	2,7
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	2,8	3,2	3,4	2,7	2,2	5,8
tecnici acquisti / approvvigionamenti	2,6	7,1	5,4	2,2	2,3	4,4
operatori di contabilità	2,6	1,9	2,9	2,6	2,2	4,4
tecnici sistema informativo aziendale	2,4	7,1	4,8	2,1	0,9	9,8
tecnici di redazione editoriale	2,4	4,3	4,6	2,1	1,6	5,8
tecnici programmazione della produzione / logistica	2,3	3,7	4,1	2,1	1,5	6,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	2,3	4,8	5,2	1,9	2,0	3,5
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	2,1	0,1	1,4	2,3	2,2	1,7
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	1,7	1,7	3,7	1,5	2,0	0,7
progettisti grafici / web designer	1,7	1,8	2,4	1,6	0,8	6,0
tecnici gestione / sviluppo personale	1,6	2,4	2,9	1,4	1,4	2,1
progettisti prodotti editoriali	1,5	7,2	3,4	1,2	0,8	4,9
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	1,4	7,0	2,7	1,1	1,2	2,0
manutentori meccanici	1,2	1,2	2,1	1,1	1,3	0,9
tecnici ambiente / sicurezza	0,9	1,7	2,4	0,7	0,9	1,0
tecnologi di industrializzazione prodotto / processo	0,9	2,6	2,4	0,6	0,6	2,1
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	0,8	0,6	1,4	0,8	0,9	0,3

Il peso delle figure sugli organici delle unità produttive locali intervistate risultava fortemente legato alle caratteristiche delle strutture produttive delle due province: prevalenza di micro e piccole imprese nella provincia di Vercelli (dimensione media del unità locali intervistate 7-8 addetti); presenza di imprese più strutturate nel Cuneese (dimensione media del unità locali intervistate 33 addetti).

Nelle imprese della provincia di Cuneo prevalevano nettamente le figure di *produzione* (oltre il 60% degli organici); nelle aziende della provincia di Vercelli, assumevano un maggior peso le attività di *progettazione* e *pre-stampa* (oltre il 30% degli organici) e le attività indirette (*amministrative* e *commerciali*, che si attestavano attorno al 36%).

In entrambe le province risultavano abbastanza marginali i pesi delle figure dell'area della *qualità* e delle *manutenzioni* (fortemente esternalizzate).

Tavola 7 di 14

RIF rete indagine fabbisogni

2.4. outsourcing

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Cuneo	Vercelli
manutentori meccanici	65,7	77,3	57,1	65,0	52,8	79,4
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	62,9	72,7	60,7	55,0	47,2	79,4
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	52,1	81,8	44,8	30,0	18,9	88,2
operatori di contabilità	50,7	86,4	51,7	10,0	29,7	73,5
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	21,7	14,3	28,6	20,0	11,4	32,4
tecnici ambiente / sicurezza	21,4	4,8	24,1	35,0	30,6	11,8
tecnici sistema informativo aziendale	14,3	4,5	17,9	20,0	22,2	5,9
progettisti grafici / web designer	10,0	4,8	6,9	20,0	13,9	5,9
conduttori sistemi post-stampa (allestimento, legatoria)	10,0	4,5	10,7	15,0	8,3	11,8
tecnici gestione / sviluppo personale	5,8	0,0	10,7	5,0	8,6	2,9
tecnologi di industrializzazione prodotto / processo	5,7	0,0	3,6	15,0	8,3	2,9
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	4,3	9,5	3,6	0,0	2,9	5,9
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	4,3	0,0	3,6	10,0	5,7	2,9
operatori di produzione e servizi vari	4,3	0,0	7,1	5,0	8,6	0,0
tecnici di redazione editoriale	4,3	4,5	3,6	5,0	2,8	5,9
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	4,3	0,0	7,1	5,0	8,3	0,0
conduttori sistemi di stampa (offset, rotocalco, flessografia, serigrafia)	4,3	0,0	3,6	10,0	0,0	8,8
tecnici sistemi pre-stampa	4,2	0,0	6,9	5,0	8,1	0,0
progettisti prodotti editoriali	1,4	0,0	0,0	5,0	2,8	0,0
operatori servizi commerciali	1,4	4,5	0,0	0,0	0,0	2,9
operatori di segreteria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici acquisti / approvvigionamenti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
media editoria-grafica-stampa	14,2	15,0	14,1	13,4	11,7	16,8
media 18 settori RIF 2008	18,5					

Circa l'outsourcing le 71 aziende intervistate facevano registrare le seguenti indicazioni.

Il valore medio sulle 25 figure (14,2%) si collocava abbastanza al di sotto della media intersettoriale (18,5%).

Nel complesso questo dato non risultava influenzato in misura significativa dalla dimensione aziendale, risultava invece abbastanza influenzato dalla variabile territoriale (ricorso all'outsourcing più contenuto da parte della provincia di Cuneo).

Le figure più esternalizzate risultavano essere quelle di *manutenzione*, dell'*amministrazione* e della *contabilità*.

2.5. trend dei fabbisogni (saldo previsioni di crescita-calo)²

	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Cuneo	Vercelli
progettisti grafici / web designer	28,6		44,4	18,2	20,8	45,5
progettisti prodotti editoriali	21,6	0,0	23,8	40,0	20,0	23,1
conduttori sistemi di stampa (offset, rotocalco, flessografia, serigrafia)	20,0	-6,7	25,0	37,5	33,3	4,0
tecnici sistemi pre-stampa	19,3	0,0	26,9	23,5	15,6	24,0
tecnici di redazione editoriale	17,0	0,0	14,3	35,7	12,5	21,7
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	16,7	0,0	20,0	20,0	13,6	25,0
operatori di segreteria	15,1	0,0	23,1	10,0	11,4	22,2
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	14,0	9,1	5,0	26,3	20,0	8,0
operatori di produzione e servizi vari	11,5	0,0	18,2	11,8	8,3	14,3
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	11,3	0,0	13,0	18,8	17,9	4,0
conduttori sistemi post-stampa (allestimento, legatoria)	10,9	-10,0	20,0	12,5	16,1	0,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	10,1	0,0	7,1	26,3	20,0	0,0
operatori servizi commerciali	7,8	0,0	11,5	11,8	9,7	6,1
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	7,5	0,0	5,0	20,0	14,3	3,1
tecnici programmazione della produzione / logistica	6,3	0,0	5,0	10,5	3,7	9,5
operatori di contabilità	5,8	0,0	6,9	11,1	5,7	5,9
manutentori meccanici	5,5	0,0	10,0	6,7	14,3	0,0
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	5,4	0,0	15,8	0,0	4,3	6,1
tecnici sistema informativo aziendale	5,3	0,0	4,2	11,8	-3,7	13,3
tecnici ambiente / sicurezza	4,8		5,6	5,6	7,7	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	2,4		-4,8	5,9	-4,0	11,8
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	2,3	0,0	0,0	6,7	0,0	6,7
tecnologi di industrializzazione prodotto / processo	0,0	0,0	-5,6	7,7	-5,0	5,3
tecnici acquisti / approvvigionamenti	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	-7,4		-16,7	0,0	-9,5	
media editoria-grafica-stampa	9,8	0,0	11,6	15,0	10,3	9,1
media 18 settori RIF 2008	15,9					

² Un indicatore di interesse per valutare i trend dei fabbisogni professionali è il confronto tra i saldi percentuali <previsioni di crescita (unità produttive locali che per quella figura prevedevano un incremento del fabbisogno) e le previsioni di calo (unità produttive locali che prevedevano un decremento)>.

Sull'insieme delle 25 figure il saldo complessivo tra previsioni di crescita e di calo si attestava al di sotto del 10% (con segnali leggermente più positivi nella provincia di Cuneo), evidenziando rispetto alla media dei settori considerati nell'indagine RIF 2008, un clima di aspettative nettamente più pessimistico (terzultimo posto dei settori indagati).

Corre l'obbligo di osservare che all'epoca dell'indagine (1° semestre 2008) l'orizzonte delle previsioni economiche non era dei migliori, ma il peggio non era ancora arrivato, per cui questi dati vanno assunti con la dovuta cautela.

Va inoltre osservato come all'interno di un clima di previsioni sostanzialmente allineato, le province indagate prevedessero per le singole figure dinamiche sensibilmente diverse. E' il caso dei *conduttori sistemi di stampa*, che facevano registrare nella provincia di Cuneo un saldo tra previsioni di crescita e previsioni di calo di oltre il 33%, contro il 4% della provincia di Vercelli.

2.6. difficoltà di reperimento

"notevoli difficoltà"	tutte	1-2 addetti	3-9 addetti	10 e oltre	Cuneo	Vercelli
conduttori sistemi di stampa (offset, rotocalco, flessografia, serigrafia)	27,8	6,7	34,8	37,5	37,9	16,0
progettisti prodotti editoriali	25,0	7,7	30,0	33,3	31,8	19,2
tecnici sistemi pre-stampa	21,2	9,1	16,7	35,3	18,5	24,0
tecnici di redazione editoriale	20,0	10,0	19,0	28,6	22,7	17,4
progettisti grafici / web designer	19,4		11,1	22,2	10,0	36,4
tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite	17,0	9,1	11,1	27,8	27,3	8,0
operatori di produzione e servizi vari	14,3	0,0	25,0	12,5	14,3	14,3
conduttori sistemi post-stampa (allestimento, legatoria)	14,0	0,0	15,8	20,0	10,7	20,0
tecnologi di industrializzazione prodotto / processo	13,9	0,0	6,3	30,8	29,4	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	10,9	0,0	13,0	17,6	12,0	10,0
tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)	10,3		10,0	13,3	9,5	12,5
tecnici gestione / sviluppo personale	10,0		5,3	17,6	13,0	5,9
manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione	9,4	0,0	15,0	13,3	23,8	0,0
tecnici sistema qualità (processi e prodotti)	8,3		10,0	10,0	11,1	
manutentori meccanici	7,4	0,0	15,0	7,1	20,0	0,0
tecnici programmazione della produzione / logistica	6,7	12,5	0,0	10,5	4,2	9,5
tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti	6,3	0,0	4,8	13,3	8,7	4,0
operatori di segreteria	5,9		3,8	5,0	3,0	11,1
tecnici acquisti / approvvigionamenti	5,7	6,7	5,0	5,6	8,0	3,6
tecnici ambiente / sicurezza	5,1		0,0	11,8	8,7	0,0
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	4,5	0,0	3,7	10,5	9,1	0,0
tecnici di programmazione / gestione manutenzioni	3,6	0,0	5,6	5,6	9,1	0,0
operatori servizi commerciali	3,3	0,0	4,0	6,3	7,4	0,0
magazzinieri (accettazioni / spedizioni)	2,6	0,0	0,0	7,1	0,0	6,7
operatori di contabilità	1,5	0,0	3,6	0,0	3,0	0,0
media editoria-grafica-stampa	10,7	3,4	10,9	15,7	13,6	7,6
media 18 settori RIF 2008	12,6					

Su un totale di 1.183 risposte circa il 44% segnalavano difficoltà: (33% qualche, 11% notevoli).

Nel panorama dei settori indagati le tensioni registrate complessivamente nel settore editoria-grafica-stampa, si collocavano al di sotto della media. Anche questo dato risulta sensibilmente condizionato dalla variabile territoriale, con indicazioni di difficoltà di reperimento nettamente più elevate nella provincia di Cuneo.

Le maggiori tensioni si registravano per le figure più legate alla specificità del settore, nella *produzione (conduttori sistemi di stampa)*, nella *progettazione* e nella *pre-stampa*, e nel *commerciale/marketing*. Oltre che sui dati di media, la variabile geografica aveva una forte incidenza sulle difficoltà di reperimento delle singole figure, in particolare sui *progettisti grafici/web designer* (tensione nella provincia di Vercelli) e sui *tecnici commerciale/marketing/organizzazione vendite* (tensione nella provincia di Cuneo).

3. QUADRO D'INSIEME

Per una stima del grado di interesse delle aziende intervistate verso le singole figure, sono stati ricomposti, sulla base dei dati raccolti, due quadri di insieme:

- distribuzione per dimensione aziendale: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento
- distribuzione per provincia: peso, outsourcing, trend dei fabbisogni, difficoltà di reperimento

La combinazione di questi dati consente di formulare le seguenti valutazioni.

tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione

curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive

Peso sotto la media; outsourcing molto elevato; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

operatori di contabilità

curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale

Peso sotto la media; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole.

tecnici gestione / sviluppo personale

curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali

Peso sotto la media; outsourcing molto limitato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto.

tecnici sistema informativo aziendale

studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori (HW e SW), sviluppano e adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori

Peso sotto la media; outsourcing nella media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse incerto.

operatori di segreteria

curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail)

Peso sotto la media; outsourcing inesistente; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse instabile/incerto, con segnali più consistenti nella provincia di Vercelli.

tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite

curano le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati, le politiche commerciali, le azioni promozionali, l'organizzazione e coordinamento delle vendite

Peso sotto la media; outsourcing molto limitato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse abbastanza consistente, in particolare nella provincia di Cuneo.

operatori servizi commerciali

curano l'accettazione/evasione degli ordini (contratti, condizioni finanziarie, tempi di consegna) e i rapporti con il cliente

Peso nella media; outsourcing marginale; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti

assistono il cliente nelle fasi di definizione dell'ordine e/o di post-vendita; propongono adattamenti e modifiche e le segnalano all'azienda

Peso sotto la media; outsourcing inesistente; trend nella media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

tecnici di redazione editoriale

curano l'editing, l'organizzazione di testi e della grafica redazionale, le verifiche, i controlli e l'autorizzazione alla stampa; coordinano le attività degli operatori

Peso sotto la media; outsourcing molto limitato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse consistente, in particolare nelle aziende di maggiori dimensioni e nella provincia di Vercelli.

progettisti di prodotti editoriali

definiscono il formato, i materiali, i caratteri/immagini, i procedimenti; curano la progettazione del prodotto editoriale (su supporto cartaceo ed elettronico); effettuano gli studi di fattibilità, predispongono le istruzioni e la documentazione tecnica

Peso sotto la media; outsourcing marginale; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse elevato.

progettisti grafici / web designer

identificano le esigenze comunicative, curano la progettazione grafica/informatica, con particolare attenzione al valore d'uso del prodotto e alla facilità di accesso

Peso sotto la media; outsourcing nella media; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse elevato.

tecnici sistemi pre-stampa (trattamento testi, immagini, video-impaginazione)

curano la realizzazione delle operazioni che precedono la stampa del prodotto editoriale: composizione dei testi, elaborazione delle immagini, impaginazione, normalizzazione

Peso nella media; outsourcing molto limitato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse elevato.

tecnologi di industrializzazione prodotto / processo

definiscono i cicli di lavorazione, curano l'adeguamento delle tecnologie di produzione e l'eventuale ricorso a risorse esterne (make or buy); intervengono sui problemi relativi al processo produttivo e al funzionamento degli impianti

Peso marginale; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento leggermente al di sopra della media. Figura rara, con segnali di tensioni nelle imprese di maggiori dimensioni e nella provincia di Cuneo.

tecnici sistema qualità (processi e prodotti)

curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori), gli aspetti di normalizzazione, l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione

Peso marginale; outsourcing sotto la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Figura rara, con segnali di tensione nel Cuneese.

tecnici ambiente / sicurezza

curano le procedure relative alla sicurezza/igiene del lavoro e all'ambiente (interno/esterno), i rapporti con le strutture istituzionali e di certificazione; valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi, individuano le soluzioni e le priorità; promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale

Peso marginale; outsourcing sopra la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

tecnici programmazione della produzione / logistica

curano la programmazione/avanzamento della produzione, l'organizzazione logistica interna (movimentazioni e magazzini) ed esterna (approvvigionamenti e spedizioni)

Peso sotto la media; outsourcing inesistente; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse incerto.

tecnici acquisti / approvvigionamenti

curano le politiche degli acquisti/approvigionamenti (incluse le lavorazioni conto terzi); selezionano e valutano i fornitori; curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento

Peso sotto la media; outsourcing inesistente; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

magazzinieri (accettazioni / spedizioni)

curano l'immagazzinamento (materie prime, semilavorati, prodotti finiti), l'alimentazione dei reparti, le spedizioni; aggiornano in tempo reale i dati (consistenza scorte, giacenze)

Peso nella media; outsourcing inesistente; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse marginale.

tecnici di programmazione / gestione manutenzioni

pianificano e seguono le attività di manutenzione (interne e appaltate); valutano i dati sullo stato di funzionamento delle macchine/impianti e sull'efficacia degli interventi e adottano i relativi provvedimenti

Peso sotto la media; outsourcing sopra la media; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole/incerto.

manutentori meccanici

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche del parco macchine e impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento

Peso sotto la media; outsourcing molto elevato; trend sotto la media; difficoltà di reperimento sotto la media. Interesse debole, con segnali più consistenti nella provincia di Cuneo.

manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

curano il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche e di automazione del parco macchine/ impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento

Peso sotto la media; outsourcing molto elevato; trend leggermente sotto la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse consistente nelle imprese di maggiori dimensioni.

tecnici di produzione (gestione reparto / unità operativa)

gestiscono e coordinano le attività del reparto/unità operativa, effettuano interventi di correzione/regolazione; seguono il funzionamento e la manutenzione ordinaria delle macchine/impianti; valutano l'andamento della produzione e propongono miglioramenti; curano l'addestramento degli operatori

Peso sotto la media; outsourcing molto limitato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento nella media. Interesse molto consistente.

conduttori sistemi di stampa (offset, rotocalco, flessografia, serigrafia)

conducono macchine/impianti relativi alle fasi del processo di stampa: verificano la conformità dell'"output" rispetto agli standard; effettuano le regolazioni; segnalano e intervengono su eventuali anomalie; effettuano le manutenzioni ordinarie

Peso elevato; outsourcing molto limitato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse elevato.

conduttori sistemi post-stampa (allestimento, legatoria)

conducono macchine/impianti relativi alle fasi del processo di allestimento/legatoria: verificano la conformità dell'"output" rispetto agli standard; effettuano le regolazioni; segnalano e intervengono su eventuali anomalie; effettuano le manutenzioni ordinarie

Peso molto consistente; outsourcing sotto la media; trend nella media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse abbastanza consistente.

operatori di produzione e servizi vari

eseguono le operazioni previste dal ciclo di produzione nel rispetto delle norme e delle procedure di sicurezza e qualità; segnalano le anomalie; effettuano le ordinarie manutenzioni

Peso elevato; outsourcing molto limitato; trend sopra la media; difficoltà di reperimento sopra la media. Interesse abbastanza consistente in provincia di Vercelli e nelle aziende medio-piccole (3-9 addetti).

4. LIVELLI DI ISTRUZIONE IDEALI

	<i>totale risposte</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica prof.le</i>	<i>diploma</i>	<i>post-diploma</i>	<i>laurea 1° livello</i>	<i>master 1° livello</i>	<i>laurea 2° livello</i>	<i>master 2° livello</i>
18 settori indagine RIF	40.832	10,2	21,0	37,2	13,1	10,2	0,9	6,7	0,7
editoria-grafica-stampa	1.186	11,6	14,8	45,5	10,4	7,3	1,0	8,9	0,4
<i>1-2 addetti</i>	294	24,5	12,9	40,8	6,1	6,5	1,7	5,8	1,7
<i>3-9 addetti</i>	495	11,3	17,2	48,5	9,5	6,1	1,2	6,3	0,0
<i>10 addetti e oltre</i>	397	2,5	13,4	45,3	14,6	9,6	0,3	14,4	0,0
<i>Cuneo</i>	605	7,1	19,8	40,3	16,2	10,1	1,7	4,8	0,0
<i>Vercelli</i>	581	16,4	9,6	50,9	4,3	4,5	0,3	13,1	0,9

La tabella riporta la distribuzione delle 1.186 risposte raccolte sulle 25 figure nel complesso delle aziende intervistate e i confronti con i dati di media intersettoriale. Si può notare il peso rilevante della fascia di istruzione compresa tra la *qualifica professionale* e il *post-diploma* (71% delle risposte) e l'influenza delle variabile territoriale.