

ENERGIA (ELETTRICA)

INDAGINE 2008

DA RESTITUIRE A

indirizzo

fax

e-mail

PER QUALSIASI CHIARIMENTO CONTATTARE:

.....

(Nominativo)	(telefono)	(e-mail)
--------------	------------	----------

.....

(Nominativo)	(telefono)	(e-mail)
--------------	------------	----------

codice identificativo

--	--	--	--	--	--	--	--

(riservato al rilevatore)

i dati raccolti sono soggetti al segreto statistico e saranno divulgati solo in forma anonima e aggregata

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

art. 13 D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

art. 6 Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 6 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 190 del 14 agosto 2004, Supplemento Ordinario n. 141 (di seguito Codice di deontologia e di buona condotta), che:

- 1) i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento da parte dell'Associazione Temporanea di Scopo (di seguito ATS) formata da **Spin s.r.l.** (mandataria), **Poliedra Progetti Integrati S.p.A.** (mandante) e **CERIS CNR** (mandante), nel rispetto della normativa sopra menzionata, per **scopi statistici e scientifici**;
- 2) la compilazione del questionario è **facoltativa e volontaria** in quanto tale raccolta dati rientra nell'ambito della realizzazione, da parte dell'ATS sopra citata, delle **attività di rilevazione dei fabbisogni professionali** per conto della Regione Piemonte e delle Province di Asti, Biella, Cuneo, Novara, Torino, Vercelli e Verbano-Cusio Ossola.

Nello specifico i dati raccolti sono soggetti al segreto statistico e:

- a) saranno divulgati unicamente **in forma anonima e aggregata**, secondo modalità che assicurino la non identificabilità degli interessati;
- b) potranno essere utilizzati da nostro personale, appositamente incaricato, al fine di **contattarLa per rilevare una Sua disponibilità** a fornire precisazioni in merito a quanto indicato nel questionario.

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti sarà effettuato dal nostro personale con l'ausilio di strumenti manuali e informatici, e comunque con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. La informiamo altresì che i dati personali oggetto di trattamento potranno essere comunicati a terzi nel caso in cui ciò sia necessario per l'espletamento delle finalità dinanzi specificate nel rispetto di quanto stabilito dal Codice di deontologia e di buona condotta citato.

I dati da Lei forniti, mediante la compilazione del questionario, saranno archiviati nei nostri database e conservati anche oltre il periodo necessario al raggiungimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, in conformità di quanto stabilito dall'art. 99 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e dell'art. 14 del Codice di deontologia e di buona condotta citato.

La invitiamo a non indicare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari, ricordandoLe che tali indicazioni saranno sotto la Sua diretta responsabilità.

Le garantiamo la massima cautela nel trattare i dati da Lei forniti al fine di garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

L'art. 7 del citato Decreto Le conferisce in ogni caso la possibilità di esercitare specifici diritti, tra i quali la facoltà di richiedere gratuitamente l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione di detti dati, nel rispetto di quanto indicato all'art. 16 del Codice di deontologia e di buona condotta citato.

Per l'esercizio di tali diritti potrà contattare senza formalità la società **Spin s.r.l.**; via Garibaldi 5, 10122 ,Torino; tel. 011 546081, fax 011 547361, e-mail spin.to@tin.it.

Titolare del trattamento è **Spin s.r.l.**, mandataria dell'ATS sopraccitata. Responsabile del trattamento è il **Dr. Riccardo Gaudio**.

avvertenze per la compilazione

nel caso di imprese plurilocalizzate (con più sedi in cui si realizza la produzione)
riferirsi all'unità locale.

*i campi contrassegnati con * sono obbligatori*

1. compilatore

- titolare / rappresentante legale
- * posizione aziendale: responsabile del personale
 responsabile di produzione
 altro (specificare): _____
- * riferimento telefonico: _____
- eventuale e-mail: _____

2. azienda

* <input type="checkbox"/> produzione/distribuzione energia elettrica	* <input type="checkbox"/> multiutility	* <input type="checkbox"/> autoproduzione ⁽¹⁾
---	---	--

* denominazione unità locale: _____

* comune: _____ prov. _____

per le multiutilities e l'autoproduzione segnalare il dato relativo al personale dedicato al comparto di produzione di energia elettrica (compresa l'eventuale cogenerazione)

- * numero addetti totali dell'unità locale⁽²⁾: _____
- N° titolari/soci che operano in azienda: _____
- N° dipendenti a tempo indeterminato: _____ di cui part-time: _____
- N° dipendenti a tempo determinato: _____ di cui part-time: _____
- N° apprendisti: _____
- N° contratti di inserimento: _____
- N° lavoratori somministrati: _____ di cui part-time: _____
- N° contratti a progetto: _____
- N° tirocini/stage: _____

⁽¹⁾ almeno il 70% dell'energia prodotta destinata al consumo interno.

⁽²⁾ ultimo dato disponibile o dato di media annuale relativo all'insieme di titolari, soci operativi e lavoratori dipendenti; dal totale sono esclusi i lavoratori somministrati, le collaborazioni a progetto, i tirocini/stage.

3. CLASSIFICAZIONE DELLE UNITA' LOCALI (barrare tutte le caselle di interesse)**ATTIVITÀ**

- installazione/manutenzione impianti
- approvvigionamento fonti energetiche
- produzione energia elettrica
- cogenerazione/trigenerazione
- trasporto (alta e media tensione)
- distribuzione
- commercio (vendita)
- altro (specificare).....

MERCATO DI RIFERIMENTO

- mercato del giorno prima (MGP)
- mercato di aggiustamento (MA)
- mercato del servizio di dispacciamento (MSD)
- piattaforma di aggiustamento bilaterale
- altro (specificare).....

FONTI

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> gas | <input type="checkbox"/> solare termico |
| <input type="checkbox"/> petrolio | <input type="checkbox"/> geotermico |
| <input type="checkbox"/> carbone | <input type="checkbox"/> eolico |
| <input type="checkbox"/> idroelettrica | <input type="checkbox"/> gas di sintesi |
| <input type="checkbox"/> biomasse | <input type="checkbox"/> termovalorizzatori |
| <input type="checkbox"/> biocombustibili | <input type="checkbox"/> celle combustibile (idrogeno, metano) |
| <input type="checkbox"/> biogas | <input type="checkbox"/> importazione |
| <input type="checkbox"/> solare fotovoltaico | <input type="checkbox"/> altro (specificare)..... |

4. fabbisogni professionali

- questa sezione è formata da 34 schede quante sono le figure individuate per il settore
- per ogni figura vengono poste quattro domande relative a

1. presenza
2. fabbisogni di medio termine
3. reperibilità
4. livello di istruzione

poiché si tratta di figure ideali (famiglie professionali), dalle quali si possono far derivare una grande varietà di profili, il compilatore deve far riferimento alle attività associate a quella figura, astraendo dalla effettiva ripartizione dei ruoli presenti nella sua azienda

1. conduttori processo/impianti centrale elettrica

conducono i processi/impianti della centrale, regolandone i parametri e indicando le manovre necessarie; guidano e coordinano le attività degli operatori; seguono il funzionamento e le manutenzioni delle macchine/impianti; curano l'addestramento degli operatori

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

2. elettricisti (reti di distribuzione alta tensione e impianti media e bassa tensione)

nel rispetto delle specifiche normative curano l'installazione e la manutenzione delle reti (linee elettriche e impianti) per il trasporto dell'energia elettrica (centrali, trasformatori e sottostazioni, stazioni di alimentazione e commutazione); curano l'installazione/riparazione di impianti elettrici in fabbriche, negozi, uffici, abitazioni (cassette di connessione e derivazione, quadri controllo, prese, canaline)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

3. installatori / manutentori impianti solari (fotovoltaici e termici)

in base ai disegni e agli schemi assegnati effettuano il montaggio/installazione dell'impianto, provvedono alla messa a punto/regolazione/collaudo; segnalano all'azienda eventuali difetti e possibili miglioramenti; forniscono istruzioni al cliente (funzionamento e manutenzione)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

4. installatori / manutentori impianti geotermici a bassa temperatura

in base ai disegni e agli schemi assegnati effettuano il montaggio/installazione dell'impianto, provvedono alla messa a punto/regolazione/collaudo; segnalano all'azienda eventuali difetti e possibili miglioramenti; forniscono istruzioni al cliente (funzionamento e manutenzione)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
-

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

5. installatori / manutentori impianti a celle combustibile

in base ai disegni e agli schemi assegnati effettuano il montaggio/installazione dell'impianto, provvedono alla messa a punto/regolazione/collaudo; segnalano all'azienda eventuali difetti e possibili miglioramenti; forniscono istruzioni al cliente (funzionamento e manutenzione)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

6. operatori di produzione e servizi vari

eseguono le operazioni assegnate nel rispetto delle norme e delle procedure di sicurezza e qualità; segnalano le anomalie; effettuano le ordinarie manutenzioni

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

7. tecnici di programmazione / gestione manutenzioni

pianificano e seguono le attività di manutenzione (interne e appaltate); valutano i dati sullo stato di funzionamento delle macchine/impianti e sull'efficacia degli interventi e adottano i relativi provvedimenti

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

8. installatori / manutentori meccanici

curano l'installazione e il funzionamento e l'efficienza delle componenti meccaniche, pneumatiche, idrauliche del parco macchine e impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

9. installatori / manutentori elettro-elettronici e di sistemi di automazione

curano l'installazione e il funzionamento e l'efficienza delle componenti elettriche/elettroniche e di automazione del parco macchine/ impianti attraverso interventi di ripristino, prevenzione guasti/anomalie e miglioramento

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

10. installatori / manutentori impianti (termoidraulici, caldaie, condizionamento)

curano l'installazione e il funzionamento e l'efficienza degli impianti, in particolare le componenti termoidrauliche e le caldaie (norme di conduzione); effettuano ispezioni e interventi di ripristino/prevenzione anomalie e guasti

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

11. tecnici pianificazione della produzione

curano la pianificazione e la programmazione della produzione, l'organizzazione logistica interna (movimentazioni) ed esterna (approvvigionamenti)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

12. tecnici acquisti / approvvigionamenti

curano le politiche degli acquisti/approvvigionamenti (incluse le attività conto terzi); curano le procedure di appalto; selezionano e valutano i fornitori; curano la definizione dei contratti e ne seguono l'adempimento

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

13. magazzinieri (accettazioni / movimentazioni)

curano l'immagazzinamento (materie prime e seconde, semilavorati, prodotti finiti) e la loro movimentazione; aggiornano in tempo reale i dati (consistenza scorte, giacenze)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

14. tecnici sistema qualità (processi e prodotti)

curano le politiche di qualità, le procedure, la loro diffusione/attuazione (all'interno dell'azienda e verso i fornitori), l'elaborazione e l'aggiornamento dei manuali di qualità, i collegamenti con gli enti di certificazione

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

15. tecnici di controlli / collaudi

effettuano analisi, test, prove e collaudi su impianti e componenti; curano la messa a punto/ implementazione della strumentazione e delle procedure

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

16. tecnici ambiente / sicurezza

curano le procedure relative alla sicurezza/igiene del lavoro e all'ambiente (interno/esterno), i rapporti con le strutture istituzionali e di certificazione; valutano le situazioni di potenziale insorgenza di eventi dannosi, individuano le soluzioni e le priorità; promuovono interventi di motivazione, formazione, addestramento del personale

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

17. tecnici ricerca / sviluppo produzione e consumi energetici

studiano lo sviluppo, gli adattamenti/differenziazioni delle tecnologie e dei processi di produzione di energia da fonti tradizionali e rinnovabili, in relazione agli obiettivi di efficienza, sicurezza, riduzione dell'impatto ambientale; studiano e sviluppano analisi, strategie, strumenti e procedure per il risparmio energetico e per l'uso razionale delle fonti primarie e dell'energia prodotta

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

18. progettisti sistemi (reti e impianti) trasporto / distribuzione energia elettrica

identificano le esigenze; curano la progettazione del sistema (rete e impianti) di trasporto/distribuzione di energia elettrica, definendone i parametri fisici e funzionali; effettuano gli studi di fattibilità; predispongono la documentazione tecnica

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

19. progettisti impianti solari (fotovoltaici e termici)

identificano le esigenze del cliente; effettuano la diagnosi energetica; curano la progettazione dell'impianto (selezione/dimensionamento componenti e modalità di installazione); effettuano gli studi di fattibilità, elaborano i preventivi; predispongono la documentazione tecnica

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

20. progettisti impianti geotermici a bassa temperatura

identificano le esigenze del cliente; effettuano la diagnosi energetica; curano la progettazione dell'impianto (selezione/dimensionamento componenti e modalità di installazione); effettuano gli studi di fattibilità, elaborano i preventivi; predispongono la documentazione tecnica

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

21. progettisti sistemi / applicazioni celle a combustibile

identificano le esigenze del cliente; effettuano la diagnosi energetica; curano la progettazione dell'impianto (selezione/dimensionamento componenti e modalità di installazione); effettuano gli studi di fattibilità, elaborano i preventivi; predispongono la documentazione tecnica

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

22. tecnologie di processo / impianti centrale elettrica

individuano e sviluppano i processi e le tecnologie, ne curano l'adeguamento e l'eventuale ricorso a risorse esterne (make or buy); curano l'installazione e mantenimento degli impianti; ne presidiano l'affidabilità e il miglioramento (efficienza, impatto ambientale, sicurezza); intervengono sui problemi relativi al funzionamento

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

23. tecnologi di reti elettriche (trasporto e distribuzione)

individuano e sviluppano i processi e le tecnologie, ne curano l'adeguamento; curano l'installazione e mantenimento degli impianti; ne presidiano l'affidabilità e il miglioramento (efficienza, impatto ambientale, sicurezza); intervengono sui problemi relativi al funzionamento della rete (trasporto e distribuzione di energia)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

24. tecnici commerciale / marketing / organizzazione vendite

curano le strategie di sviluppo dei prodotti/mercati, le politiche commerciali, le azioni promozionali, l'organizzazione e coordinamento della rete di vendita

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

25. operatori servizi commerciali

curano l'accettazione/evasione degli ordini (contratti, condizioni finanziarie) e i rapporti con il cliente

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

26. tecnici di prodotto / servizio - assistenza clienti

assistono il cliente nelle fasi di definizione dell'ordine, installazione impianti, post vendita: effettuano verifiche e sopralluoghi; elaborano preventivi (risparmi energetici/ammortamenti); segnalano le procedure per le autorizzazioni, gli incentivi, le agevolazioni finanziarie; effettuano il monitoraggio (controlli/collaudi; ottimizzazione); propongono adattamenti, modifiche, miglioramenti

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

27. tecnici gestione call center / customer care

assicurano il coordinamento degli operatori del call center, la formazione, l'aggiornamento, la valutazione, lo sviluppo, la motivazione

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

28. venditori / operatori call center - assistenza clienti

sviluppano azioni promozionali, realizzano gli obiettivi di vendita, verificano l'andamento dei rapporti con i clienti, assistono il cliente fornendo informazioni e risposte pro-attive

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

29. tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione

curano il sistema di contabilità (generale e industriale), gli adempimenti amministrativo/fiscali e la redazione dei bilanci; effettuano analisi economico/finanziarie e curano i rapporti con il sistema creditizio; elaborano i budget, analizzano gli scostamenti e suggeriscono le azioni correttive

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

30. operatori di contabilità

curano l'implementazione del sistema di contabilità (generale e industriale) e predispongono la documentazione di supporto amministrativa e fiscale

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

31. tecnici gestione / sviluppo personale

curano le politiche del personale (selezione, inquadramento, sviluppo, organizzazione del lavoro), gli adempimenti contrattuali/amministrativi, le relazioni industriali

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

32. tecnici diritto aziendale

curano i problemi legali relativi alle attività dell'azienda e allo sviluppo di nuovi "business" (es. marchi e brevetti, contrattualistica internazionale)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

33. tecnici sistema informativo aziendale

studiano le esigenze informative dell'azienda, valutano le offerte dei fornitori (HW e SW), sviluppano e adattano le applicazioni informatiche; curano la manutenzione del sistema e l'assistenza/addestramento degli operatori

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello

34. operatori di segreteria

curano il disbrigo delle pratiche di ufficio (archivio, protocollo, corrispondenza, agenda) e i contatti con altri enti interni ed esterni (telefono, e-mail)

all'interno della sua unità locale ci sono persone (inclusi i titolari) che svolgono (anche in parte) attività di questo tipo?

se SI, quante? _____

se NO, perché?

- si utilizzano risorse esterne
- non interessano
- altro motivo (specificare):.....
.....

per la sua unità locale nei prossimi anni il fabbisogno di questo tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a:

- crescere
- diminuire
- restare invariato

nell'area in cui è insediata la sua unità locale il reperimento di questo tipo di figura:

- non comporta difficoltà
- comporta qualche difficoltà
- comporta notevoli difficoltà

a suo avviso quale livello di istruzione dovrebbe avere questo tipo di figura:

- obbligo scolastico
- qualifica professionale
- diploma
- specializzazione post-diploma
- laurea di primo livello
- master di primo livello
- laurea di secondo livello
- master di secondo livello