

indagine 2008

	pag.
tab.1 <i>universo di riferimento</i>	5
tab.2 <i>questionari elaborati</i>	6
tab.3 <i>campione</i>	7
tab.4 <i>selezione classi dimensionali</i>	8
tab.5 <i>localizzazione</i>	9
tab.6 <i>tipologia di esercizi</i>	10
tab.7 <i>tipologia di prodotti</i>	11
tab.8 <i>struttura del personale impiegato</i>	12
tab.9 <i>diffusione - tutte le dimensioni</i>	13
tab.10 <i>diffusione - 1-2 addetti</i>	14
tab.11 <i>diffusione - 3-9 addetti</i>	15
tab.12 <i>diffusione - 10-19 addetti</i>	16
tab.13 <i>diffusione - 20-99 addetti</i>	17
tab.14 <i>diffusione - 100 addetti e oltre</i>	18
tab.15 <i>incidenza</i>	19
tab.16 <i>trend dei fabbisogni - tutte le dimensioni</i>	20
tab.17 <i>trend dei fabbisogni - 1-2 addetti</i>	21
tab.18 <i>trend dei fabbisogni - 3-9 addetti</i>	22
tab.19 <i>trend dei fabbisogni - 10-19 addetti</i>	23
tab.20 <i>trend dei fabbisogni - 20-99 addetti</i>	24
tab.21 <i>trend dei fabbisogni - 100 addetti e oltre</i>	25
tab.22 <i>difficoltà di reperimento - tutte le dimensioni</i>	26
tab.23 <i>difficoltà di reperimento - 1-2 addetti</i>	27
tab.24 <i>difficoltà di reperimento - 3-9 addetti</i>	28
tab.25 <i>difficoltà di reperimento - 10-19 addetti</i>	29
tab.26 <i>difficoltà di reperimento - 20-99 addetti</i>	30
tab.27 <i>difficoltà di reperimento - 100 addetti e oltre</i>	31
tab.28 <i>livelli di istruzione - tutte le dimensioni</i>	32
tab.29 <i>livelli di istruzione - 1-2 addetti</i>	33
tab.30 <i>livelli di istruzione - 3-9 addetti</i>	34
tab.31 <i>livelli di istruzione - 10-19 addetti</i>	35
tab.32 <i>livelli di istruzione - 20-99 addetti</i>	36
tab.33 <i>livelli di istruzione - 100 addetti e oltre</i>	37

AVVERTENZE PER LA LETTURA DELLE TABELLE

tab.1	<i>universo di riferimento</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei Servizi <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali: Censimento ISTAT 2001 dell'industria e dei Servizi
tab.2	<i>questionari elaborati</i> <i>unità locali</i> unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità <i>addetti</i> relativi alle unità operanti nel territorio disaggregate per classi dimensionali che hanno fornito questionari accettati dal controllo di qualità
tab.3	<i>campione</i> <i>obiettivi di campionamento</i> stabiliti dallo staff di ricerca sulla base del calcolo teorico della numerosità campionaria e delle risultanze empiriche di ricerche similari <i>riaggregazione questionari elaborati</i> ricomposizione del campione dei questionari elaborati in relazione agli obiettivi di campionamento
tab.4	<i>classi dimensionali selezionate</i> riaggregazione dei questionari elaborabili in relazione alla consistenza degli strati campionari
tab.5	<i>localizzazione</i> % unità locali
tab.6	<i>tipologie di esercizi</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple; le % relative alle sottovoci sono calcolate sulla voce principale
tab.7	<i>tipologie di prodotti</i> % unità locali: il questionario prevedeva la possibilità di risposte multiple
tab.8	<i>struttura del personale impiegato</i> - percentuali sulle unità di personale impiegato (prima riga = addetti + interinali + collaborazioni a progetto)
tabb.9-14	<i>diffusione</i> 1 ^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato 2 ^a colonna (presenza): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento 3 ^a colonna (utilizzo risorse esterne): % di unità locali che dichiarano che all'interno del loro organico non sono presenti persone che svolgono attività assimilabili alla figura di riferimento, perché per quel tipo di fabbisogno fanno ricorso a risorse esterne 4 ^a colonna (diffusione): presenza (colonna 2) + utilizzo di risorse esterne (colonna 3)

tab.15	<i>incidenza</i>
---------------	-------------------------

peso della figura rispetto al personale impiegato (somma a 100 per l'insieme delle figure)

tabb.16-21	<i>trend dei fabbisogni</i>
-------------------	------------------------------------

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (destinato a crescere): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a crescere

3^a colonna (destinato a diminuire): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) è destinato a diminuire

4^a colonna (restare invariato): % di unità locali che dichiarano che nei prossimi anni il fabbisogno aziendale di quel tipo di figura (incluso il ricorso a risorse esterne) resterà invariato

tabb.22-27	<i>difficoltà di reperimento</i>
-------------------	---

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (non comporta difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura non comporta difficoltà

3^a colonna (comporta qualche difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta qualche difficoltà

4^a colonna (comporta notevoli difficoltà): % di unità locali che dichiarano che nella loro area di insediamento il reperimento di quel tipo di figura comporta notevoli difficoltà

tabb.28-33	<i>livelli di istruzione</i>
-------------------	-------------------------------------

1^a colonna: numero delle risposte (questionari accettati dal controllo qualità) raccolte per lo strato considerato

2^a colonna (obbligo scolastico): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari all'obbligo scolastico

3^a colonna (qualifica professionale): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla qualifica professionale

4^a colonna (diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al diploma

5^a colonna (specializzazione post-diploma): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla specializzazione post-diploma

6^a colonna (laurea di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di primo livello

7^a colonna (master di primo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di primo livello

8^a colonna (laurea di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari alla laurea di secondo livello

9^a colonna (master di secondo livello): % di unità locali che a quel tipo di figura assegnano un livello di istruzione pari al master di secondo livello

tab.1 - universo di riferimento

UNITA' LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 e oltre</i>
ALESSANDRIA	1.739	891	450	244	67	40	13	19	7	6	1	1	0
ASTI	960	409	299	161	47	30	4	9	1	0	0	0	0
BIELLA	615	303	165	98	23	11	5	3	4	3	0	0	0
CUNEO	2.410	1.039	750	382	109	54	17	50	7	1	0	1	0
NOVARA	1.076	464	304	160	72	29	15	19	6	7	0	0	0
TORINO	6.429	3.023	1.713	1.031	343	148	50	82	19	11	2	6	1
VERCELLI	662	314	190	89	29	13	5	17	3	1	0	1	0
VCO	570	262	150	100	23	13	2	14	4	2	0	0	0
PIEMONTE	14.461	6.705	4.021	2.265	713	338	111	213	51	31	3	9	1

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 e oltre</i>
ALESSANDRIA	6.006	891	900	882	477	494	227	525	402	711	202	295	0
ASTI	2.698	409	598	570	341	368	69	288	55	0	0	0	0
BIELLA	2.202	303	330	359	167	134	90	69	308	442	0	0	0
CUNEO	7.838	1.039	1.500	1.343	781	634	291	1.462	428	105	0	255	0
NOVARA	4.704	464	608	581	534	354	260	592	388	923	0	0	0
TORINO	23.563	3.023	3.426	3.681	2.478	1.741	861	2.378	1.142	1.693	468	2.117	555
VERCELLI	2.717	314	380	316	214	160	87	593	225	118	0	310	0
VCO	2.098	262	300	345	158	147	35	400	221	230	0	0	0
PIEMONTE	51.826	6.705	8.042	8.077	5.150	4.032	1.920	6.307	3.169	4.222	670	2.977	555

fonte: ISTAT - Censimento dell'industria e dei servizi '01

tab.2 - questionari elaborati

UNITA' LOCALI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 e oltre</i>
ALESSANDRIA	36	0	6	11	4	3	2	5	3	1	1	0	0
ASTI	10	0	3	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0
BIELLA	8	1	1	3	0	0	0	2	0	1	0	0	0
CUNEO	8	0	3	1	1	0	0	2	0	1	0	0	0
NOVARA	29	5	6	7	0	0	1	6	2	1	1	0	0
TORINO	112	5	2	21	31	22	7	12	7	3	0	2	0
VERCELLI	18	3	3	1	3	1	1	5	0	1	0	0	0
VCO	7	0	0	0	0	0	0	4	1	2	0	0	0
PIEMONTE	228	14	24	46	41	27	12	37	13	10	2	2	0

1,6 % su universo

ADDETTI

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1 addetto</i>	<i>2 addetti</i>	<i>3-5 addetti</i>	<i>6-9 addetti</i>	<i>10-15 addetti</i>	<i>16-19 addetti</i>	<i>20-49 addetti</i>	<i>50-99 addetti</i>	<i>100-199 addetti</i>	<i>200-249 addetti</i>	<i>250-499 addetti</i>	<i>500 e oltre</i>
ALESSANDRIA	890	0	12	39	28	40	34	169	184	169	215	0	0
ASTI	103	0	6	9	12	14	18	44	0	0	0	0	0
BIELLA	267	1	2	11	0	0	0	57	0	196	0	0	0
CUNEO	242	0	6	4	7	0	0	66	0	159	0	0	0
NOVARA	779	5	12	30	0	0	19	209	123	167	214	0	0
TORINO	2.553	5	4	91	231	258	126	391	409	495	0	543	0
VERCELLI	400	3	6	4	25	14	16	168	0	164	0	0	0
VCO	506	0	0	0	0	0	0	136	55	315	0	0	0
PIEMONTE	5.740	14	48	188	303	326	213	1.240	771	1.665	429	543	0

11,1 % su universo

tab.3 - campione

	1-2	3-9	10-49	50-199	200 e +	tot
obiettivi di campionamento	40	40	40	40	13	173
questionari elaborati	38	87	76	23	4	228
% elaborati su obiettivo	95,0	217,5	190,0	57,5	30,8	131,8

tab.4 - classi dimensionali selezionate

	<i>tutte le dimensioni</i>	<i>1-2 addetti</i>	<i>3-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
Alessandria	36	6	15	5	8	2
Asti	10	3	4	2	1	0
Biella	8	2	3	0	2	1
Cuneo	8	3	2	0	2	1
Novara	29	11	7	1	8	2
Torino	112	7	52	29	19	5
Vercelli	18	6	4	2	5	1
Verbano Cusio Ossola	7	0	0	0	5	2
Piemonte	228	38	87	39	50	14

tab.5 - localizzazione
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-2 addetti</i>	<i>3-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
di prossimità	51,3	60,5	70,1	69,2	12,0	0,0
centro commerciale "naturale"	3,5	0,0	9,2	0,0	0,0	0,0
centro commerciale "galleria"	1,8	0,0	3,4	2,6	0,0	0,0
altro	8,8	18,4	5,7	7,7	8,0	7,1
nessuna risposta	34,6	21,1	11,5	20,5	80,0	92,9

tab.6 - tipologia di esercizi
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-2 addetti</i>	<i>3-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
ingrosso	9,6	13,2	8,0	17,9	4,0	7,1
dettaglio	94,3	92,1	96,6	87,2	98,0	92,9
ipermercati e supermercati	37,7	0,0	14,3	32,4	91,8	100,0
discount	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0
minimarket	27,9	11,4	44,0	50,0	4,1	0,0
dettaglio specializzato (inclusi i surgelati)	9,3	22,9	10,7	8,8	0,0	0,0
dettaglio non specializzato	2,3	8,6	2,4	0,0	0,0	0,0
ambulantato	7,4	20,0	10,7	0,0	0,0	0,0
altro	2,6	5,3	4,6	0,0	0,0	0,0
eventuali attività collaterali	0,9	2,6	0,0	0,0	2,0	0,0

tab.7 - tipologia di prodotti
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-2 addetti</i>	<i>3-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
frutta e verdura	58,3	23,7	39,1	71,8	96,0	100,0
carne e prodotti a base di carne	51,8	26,3	35,6	41,0	94,0	100,0
pesci, crostacei e molluschi	34,2	7,9	6,9	23,1	92,0	100,0
pane e pasticcerie	57,5	34,2	48,3	35,9	96,0	100,0
bevande	53,5	34,2	39,1	35,9	94,0	100,0
latte e formaggi	55,7	39,5	39,1	43,6	94,0	100,0
gastronomie, salumerie, pastifici	63,6	39,5	44,8	74,4	96,0	100,0
alimenti vari	74,1	47,4	66,7	79,5	96,0	100,0
non alimentari	29,8	0,0	4,6	17,9	86,0	100,0
altro	2,2	7,9	2,3	0,0	0,0	0,0

tab.8 - struttura del personale impiegato (*)
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-2 addetti</i>	<i>3-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
unità di personale impiegato	6.051	61	478	546	2.140	2.826
totale addetti	94,6	100,0	99,4	98,7	94,0	93,3
titolari/soci/coadiuvanti che operano in azienda	3,5	85,2	23,0	6,8	0,7	0,0
dipendenti a tempo indeterminato	74,3	13,1	57,7	74,5	76,3	76,8
di cui part-time	50,1	0,0	15,6	21,6	53,0	57,9
dipendenti a tempo determinato/stagionali	11,9	1,6	7,5	6,2	13,4	12,8
di cui part-time	74,5	100,0	41,7	50,0	70,0	83,5
apprendisti	4,8	0,0	11,1	11,2	3,6	3,6
contratti di inserimento	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
lavoratori interinali	5,2	0,0	0,6	1,3	6,0	6,2
di cui part-time	96,5	0,0	100,0	85,7	96,9	96,6
collaborazioni a progetto	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
tirocini/stage (**)	0,3	1,6	0,4	0,2	0,1	0,4

(*) calcolata sul totale degli "addetti e non" dichiarati dalle unità locali intervistate

(**) calcolata sul totale del "personale impiegato"

tab.9 - diffusione delle figure di riferimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	207	12,1	56,5	68,6
operatori di contabilità	210	27,1	41,0	68,1
tecnici gestione / sviluppo personale	206	29,1	29,6	58,7
tecnici sistema informativo aziendale	206	12,6	68,9	81,6
operatori di segreteria	204	54,9	13,7	68,6
tecnici sistema qualità	207	44,0	23,7	67,6
tecnici ambiente / sicurezza	207	29,0	37,2	66,2
tecnici marketing	202	14,9	29,2	44,1
tecnici approvvigionamenti / logistica	205	35,6	49,3	84,9
magazzinieri	207	58,5	1,0	59,4
agenti vendita	196	17,3	5,1	22,4
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	205	89,3	3,4	92,7
banconieri alimentari	213	97,2	0,0	97,2
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	222	95,5	0,0	95,5

tab.10 - diffusione delle figure di riferimento
1-2 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	28	17,9	75,0	92,9
operatori di contabilità	28	32,1	60,7	92,9
tecnici gestione / sviluppo personale	26	19,2	30,8	50,0
tecnici sistema informativo aziendale	26	7,7	23,1	30,8
operatori di segreteria	26	61,5	11,5	73,1
tecnici sistema qualità	28	67,9	21,4	89,3
tecnici ambiente / sicurezza	28	53,6	32,1	85,7
tecnici marketing	25	32,0	20,0	52,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	26	88,5	0,0	88,5
magazzinieri	25	88,0	4,0	92,0
agenti vendita	25	32,0	4,0	36,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	27	85,2	0,0	85,2
banconieri alimentari	28	96,4	0,0	96,4
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	34	94,1	0,0	94,1

tab.11 - diffusione delle figure di riferimento
3-9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	77	14,3	80,5	94,8
operatori di contabilità	79	34,2	57,0	91,1
tecnici gestione / sviluppo personale	77	45,5	37,7	83,1
tecnici sistema informativo aziendale	77	20,8	57,1	77,9
operatori di segreteria	75	58,7	28,0	86,7
tecnici sistema qualità	76	55,3	38,2	93,4
tecnici ambiente / sicurezza	76	44,7	47,4	92,1
tecnici marketing	74	14,9	41,9	56,8
tecnici approvvigionamenti / logistica	77	42,9	28,6	71,4
magazzinieri	79	74,7	1,3	75,9
agenti vendita	72	27,8	9,7	37,5
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	76	84,2	6,6	90,8
banconieri alimentari	82	98,8	0,0	98,8
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	85	94,1	0,0	94,1

tab.12 - diffusione delle figure di riferimento
10-19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	39	7,7	74,4	82,1
operatori di contabilità	39	30,8	51,3	82,1
tecnici gestione / sviluppo personale	39	23,1	53,8	76,9
tecnici sistema informativo aziendale	39	7,7	84,6	92,3
operatori di segreteria	39	71,8	5,1	76,9
tecnici sistema qualità	39	53,8	25,6	79,5
tecnici ambiente / sicurezza	39	15,4	64,1	79,5
tecnici marketing	39	10,3	48,7	59,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	39	25,6	61,5	87,2
magazzinieri	39	46,2	0,0	46,2
agenti vendita	37	13,5	0,0	13,5
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	38	92,1	5,3	97,4
banconieri alimentari	39	94,9	0,0	94,9
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	39	92,3	0,0	92,3

tab.13 - diffusione delle figure di riferimento
20-99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	50	12,0	10,0	22,0
operatori di contabilità	50	14,0	8,0	22,0
tecnici gestione / sviluppo personale	50	18,0	6,0	24,0
tecnici sistema informativo aziendale	50	6,0	94,0	100,0
operatori di segreteria	50	22,0	4,0	26,0
tecnici sistema qualità	50	14,0	8,0	22,0
tecnici ambiente / sicurezza	50	6,0	14,0	20,0
tecnici marketing	50	12,0	8,0	20,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	50	12,0	86,0	98,0
magazzinieri	50	16,0	0,0	16,0
agenti vendita	49	0,0	4,1	4,1
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	50	94,0	0,0	94,0
banconieri alimentari	50	96,0	0,0	96,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	50	100,0	0,0	100,0

tab.14 - diffusione delle figure di riferimento
100 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>presenza</i>	<i>risorse esterne</i>	<i>diffusione</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	13	0,0	0,0	0,0
operatori di contabilità	14	14,3	0,0	14,3
tecnici gestione / sviluppo personale	14	14,3	0,0	14,3
tecnici sistema informativo aziendale	14	14,3	85,7	100,0
operatori di segreteria	14	92,9	0,0	92,9
tecnici sistema qualità	14	14,3	0,0	14,3
tecnici ambiente / sicurezza	14	14,3	0,0	14,3
tecnici marketing	14	7,1	0,0	7,1
tecnici approvvigionamenti / logistica	13	7,7	92,3	100,0
magazzinieri	14	100,0	0,0	100,0
agenti vendita	13	7,7	0,0	7,7
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	14	100,0	0,0	100,0
banconieri alimentari	14	100,0	0,0	100,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	14	100,0	0,0	100,0

tab.15 - incidenza
distribuzione dimensionale

	<i>tutte</i>	<i>1-2 addetti</i>	<i>3-9 addetti</i>	<i>10-19 addetti</i>	<i>20-99 addetti</i>	<i>100 addetti e oltre</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	0,6	2,2	1,3	0,8	1,2	0,0
operatori di contabilità	1,3	2,6	2,5	2,1	2,0	0,4
tecnici gestione / sviluppo personale	0,9	1,6	3,9	1,6	1,1	0,1
tecnici sistema informativo aziendale	0,3	0,5	1,5	0,3	0,3	0,1
operatori di segreteria	2,0	4,7	4,5	5,1	2,3	0,5
tecnici sistema qualità	1,1	5,7	4,8	3,1	0,7	0,1
tecnici ambiente / sicurezza	0,5	3,9	2,9	0,9	0,2	0,2
tecnici marketing	0,4	2,0	1,0	0,6	0,5	0,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	1,2	8,0	4,0	3,0	0,5	0,8
magazzinieri	4,6	7,9	9,9	6,2	1,4	5,7
agenti vendita	0,7	3,9	5,5	1,8	0,0	0,2
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	9,8	8,3	10,8	10,4	10,3	9,2
banconieri alimentari	13,7	15,7	18,5	15,5	12,8	13,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	62,8	33,2	28,8	48,6	66,8	69,7

tab.16 - trend dei fabbisogni
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	165	18,8	1,8	79,4
operatori di contabilità	187	6,4	1,6	92,0
tecnici gestione / sviluppo personale	178	4,5	1,1	94,4
tecnici sistema informativo aziendale	156	7,7	1,3	91,0
operatori di segreteria	141	8,5	12,8	78,7
tecnici sistema qualità	185	18,9	0,5	80,5
tecnici ambiente / sicurezza	188	16,5	0,0	83,5
tecnici marketing	150	8,7	0,7	90,7
tecnici approvvigionamenti / logistica	173	6,9	0,0	93,1
magazzinieri	126	9,5	11,1	79,4
agenti vendita	56	16,1	5,4	78,6
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	192	42,7	2,6	54,7
banconieri alimentari	206	55,8	2,4	41,7
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	214	51,4	2,8	45,8

tab.17 - trend dei fabbisogni
1-2 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	20	20,0	0,0	80,0
operatori di contabilità	19	15,8	0,0	84,2
tecnici gestione / sviluppo personale	15	13,3	0,0	86,7
tecnici sistema informativo aziendale	14	28,6	0,0	71,4
operatori di segreteria	20	20,0	10,0	70,0
tecnici sistema qualità	23	26,1	0,0	73,9
tecnici ambiente / sicurezza	23	17,4	0,0	82,6
tecnici marketing	17	23,5	0,0	76,5
tecnici approvvigionamenti / logistica	24	8,3	0,0	91,7
magazzinieri	24	8,3	0,0	91,7
agenti vendita	15	6,7	6,7	86,7
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	24	12,5	0,0	87,5
banconieri alimentari	27	25,9	3,7	70,4
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	34	23,5	0,0	76,5

tab.18 - trend dei fabbisogni
3-9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	55	40,0	5,5	54,5
operatori di contabilità	69	8,7	4,3	87,0
tecnici gestione / sviluppo personale	67	9,0	3,0	88,1
tecnici sistema informativo aziendale	51	11,8	3,9	84,3
operatori di segreteria	64	6,3	3,1	90,6
tecnici sistema qualità	66	36,4	1,5	62,1
tecnici ambiente / sicurezza	70	32,9	0,0	67,1
tecnici marketing	44	18,2	0,0	81,8
tecnici approvvigionamenti / logistica	55	14,5	0,0	85,5
magazzinieri	62	8,1	1,6	90,3
agenti vendita	29	24,1	3,4	72,4
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	68	22,1	7,4	70,6
banconieri alimentari	80	33,8	3,8	62,5
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	80	23,8	6,3	70,0

tab.19 - trend dei fabbisogni
10-19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	29	10,3	0,0	89,7
operatori di contabilità	36	2,8	0,0	97,2
tecnici gestione / sviluppo personale	32	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	30	3,3	0,0	96,7
operatori di segreteria	31	9,7	0,0	90,3
tecnici sistema qualità	32	12,5	0,0	87,5
tecnici ambiente / sicurezza	33	9,1	0,0	90,9
tecnici marketing	29	3,4	3,4	93,1
tecnici approvvigionamenti / logistica	34	0,0	0,0	100,0
magazzinieri	18	16,7	5,6	77,8
agenti vendita	7	14,3	14,3	71,4
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	38	26,3	0,0	73,7
banconieri alimentari	37	67,6	2,7	29,7
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	36	72,2	2,8	25,0

tab.20 - trend dei fabbisogni
20-99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	49	4,1	0,0	95,9
operatori di contabilità	49	4,1	0,0	95,9
tecnici gestione / sviluppo personale	50	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	47	2,1	0,0	97,9
operatori di segreteria	13	7,7	23,1	69,2
tecnici sistema qualità	50	2,0	0,0	98,0
tecnici ambiente / sicurezza	48	2,1	0,0	97,9
tecnici marketing	47	0,0	0,0	100,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	47	4,3	0,0	95,7
magazzinieri	8	25,0	0,0	75,0
agenti vendita	4	0,0	0,0	100,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	48	87,5	0,0	12,5
banconieri alimentari	48	89,6	0,0	10,4
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	50	90,0	0,0	10,0

tab.21 - trend dei fabbisogni
100 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>destinato a crescere</i>	<i>destinato a diminuire</i>	<i>restare invariato</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	12	0,0	0,0	100,0
operatori di contabilità	14	0,0	0,0	100,0
tecnici gestione / sviluppo personale	14	0,0	0,0	100,0
tecnici sistema informativo aziendale	14	0,0	0,0	100,0
operatori di segreteria	13	0,0	84,6	15,4
tecnici sistema qualità	14	0,0	0,0	100,0
tecnici ambiente / sicurezza	14	0,0	0,0	100,0
tecnici marketing	13	0,0	0,0	100,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	13	0,0	0,0	100,0
magazzinieri	14	0,0	85,7	14,3
agenti vendita	1	0,0	0,0	100,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	14	85,7	0,0	14,3
banconieri alimentari	14	92,9	0,0	7,1
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	14	85,7	0,0	14,3

tab.22 - difficoltà di reperimento
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	158	70,9	24,7	4,4
operatori di contabilità	184	33,7	64,7	1,6
tecnici gestione / sviluppo personale	173	30,1	64,7	5,2
tecnici sistema informativo aziendale	149	30,2	67,8	2,0
operatori di segreteria	126	62,7	34,1	3,2
tecnici sistema qualità	182	45,6	49,5	4,9
tecnici ambiente / sicurezza	183	44,8	51,4	3,8
tecnici marketing	143	25,9	11,2	62,9
tecnici approvvigionamenti / logistica	169	29,6	29,6	40,8
magazzinieri	122	66,4	26,2	7,4
agenti vendita	49	26,5	36,7	36,7
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	189	32,3	31,2	36,5
banconieri alimentari	204	20,1	62,7	17,2
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	212	35,4	59,9	4,7

tab.23 - difficoltà di reperimento
1-2 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	18	77,8	22,2	0,0
operatori di contabilità	19	84,2	15,8	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	14	71,4	21,4	7,1
tecnici sistema informativo aziendale	10	70,0	30,0	0,0
operatori di segreteria	19	89,5	10,5	0,0
tecnici sistema qualità	21	76,2	19,0	4,8
tecnici ambiente / sicurezza	22	77,3	18,2	4,5
tecnici marketing	12	66,7	25,0	8,3
tecnici approvvigionamenti / logistica	22	63,6	27,3	9,1
magazzinieri	22	68,2	22,7	9,1
agenti vendita	11	63,6	27,3	9,1
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	22	68,2	22,7	9,1
banconieri alimentari	25	64,0	24,0	12,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	32	59,4	28,1	12,5

tab.24 - difficoltà di reperimento
3-9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	51	56,9	33,3	9,8
operatori di contabilità	67	47,8	47,8	4,5
tecnici gestione / sviluppo personale	64	48,4	40,6	10,9
tecnici sistema informativo aziendale	49	57,1	36,7	6,1
operatori di segreteria	64	67,2	28,1	4,7
tecnici sistema qualità	66	62,1	27,3	10,6
tecnici ambiente / sicurezza	67	53,7	38,8	7,5
tecnici marketing	43	53,5	16,3	30,2
tecnici approvvigionamenti / logistica	53	49,1	37,7	13,2
magazzinieri	60	56,7	35,0	8,3
agenti vendita	27	11,1	37,0	51,9
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	67	52,2	38,8	9,0
banconieri alimentari	80	22,5	45,0	32,5
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	80	48,8	46,3	5,0

tab.25 - difficoltà di reperimento
10-19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	29	44,8	51,7	3,4
operatori di contabilità	36	25,0	75,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	32	18,8	78,1	3,1
tecnici sistema informativo aziendale	30	20,0	80,0	0,0
operatori di segreteria	31	32,3	64,5	3,2
tecnici sistema qualità	32	62,5	34,4	3,1
tecnici ambiente / sicurezza	33	72,7	27,3	0,0
tecnici marketing	29	13,8	6,9	79,3
tecnici approvvigionamenti / logistica	34	26,5	52,9	20,6
magazzinieri	18	72,2	16,7	11,1
agenti vendita	7	14,3	42,9	42,9
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	38	23,7	52,6	23,7
banconieri alimentari	37	8,1	75,7	16,2
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	36	19,4	75,0	5,6

tab.26 - difficoltà di reperimento
20-99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	48	91,7	6,3	2,1
operatori di contabilità	48	6,3	93,8	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	49	6,1	93,9	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	46	4,3	95,7	0,0
operatori di segreteria	10	70,0	30,0	0,0
tecnici sistema qualità	49	8,2	91,8	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	47	6,4	91,5	2,1
tecnici marketing	46	2,2	8,7	89,1
tecnici approvvigionamenti / logistica	47	2,1	12,8	85,1
magazzinieri	8	62,5	37,5	0,0
agenti vendita	3	33,3	66,7	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	48	4,2	12,5	83,3
banconieri alimentari	48	6,3	93,8	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	50	16,0	84,0	0,0

tab.27 - difficoltà di reperimento
100 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>nessuna difficoltà</i>	<i>qualche difficoltà</i>	<i>notevoli difficoltà</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	12	100,0	0,0	0,0
operatori di contabilità	14	14,3	85,7	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	14	14,3	85,7	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	14	14,3	85,7	0,0
operatori di segreteria	2	100,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità	14	14,3	85,7	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	14	14,3	85,7	0,0
tecnici marketing	13	7,7	0,0	92,3
tecnici approvvigionamenti / logistica	13	0,0	0,0	100,0
magazzinieri	14	100,0	0,0	0,0
agenti vendita	1	100,0	0,0	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	14	0,0	14,3	85,7
banconieri alimentari	14	7,1	92,9	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	14	14,3	85,7	0,0

tab.28 - livelli di istruzione
tutte le dimensioni

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	162	0,0	8,6	22,2	8,0	21,6	1,2	38,3	0,0
operatori di contabilità	186	0,5	5,9	78,5	8,6	5,4	0,0	0,5	0,5
tecnici gestione / sviluppo personale	174	1,1	4,0	31,6	6,9	20,1	1,7	34,5	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	149	1,3	3,4	40,3	48,3	3,4	2,7	0,7	0,0
operatori di segreteria	139	4,3	20,9	66,2	7,9	0,7	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità	182	1,6	7,7	38,5	7,7	9,3	1,1	34,1	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	185	1,1	5,9	34,1	19,5	5,9	0,0	33,5	0,0
tecnici marketing	144	1,4	3,5	13,9	5,6	32,6	1,4	41,0	0,7
tecnici approvvigionamenti / logistica	168	2,4	14,3	40,5	4,2	37,5	0,6	0,6	0,0
magazzinieri	124	35,5	43,5	18,5	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0
agenti vendita	48	31,3	12,5	37,5	12,5	6,3	0,0	0,0	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	189	10,1	28,0	43,4	3,2	15,3	0,0	0,0	0,0
banconieri alimentari	205	14,1	74,6	9,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	211	19,4	65,4	14,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.29 - livelli di istruzione
1-2 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	19	0,0	15,8	47,4	5,3	21,1	5,3	5,3	0,0
operatori di contabilità	19	5,3	15,8	42,1	10,5	21,1	0,0	0,0	5,3
tecnici gestione / sviluppo personale	14	0,0	7,1	42,9	28,6	7,1	7,1	7,1	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	10	0,0	20,0	20,0	20,0	10,0	20,0	10,0	0,0
operatori di segreteria	19	15,8	26,3	47,4	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità	21	9,5	23,8	38,1	23,8	0,0	0,0	4,8	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	22	4,5	4,5	63,6	18,2	4,5	0,0	4,5	0,0
tecnici marketing	12	0,0	8,3	50,0	8,3	25,0	8,3	0,0	0,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	20	5,0	50,0	35,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0
magazzinieri	22	18,2	54,5	27,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
agenti vendita	11	9,1	36,4	36,4	9,1	9,1	0,0	0,0	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	21	9,5	57,1	28,6	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0
banconieri alimentari	25	24,0	56,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	31	35,5	41,9	22,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.30 - livelli di istruzione
3-9 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	54	0,0	20,4	38,9	18,5	18,5	0,0	3,7	0,0
operatori di contabilità	69	0,0	11,6	68,1	15,9	2,9	0,0	1,4	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	65	3,1	9,2	53,8	10,8	18,5	3,1	1,5	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	50	4,0	6,0	68,0	14,0	6,0	2,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	63	4,8	11,1	76,2	7,9	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità	65	1,5	13,8	47,7	13,8	16,9	3,1	3,1	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	69	1,4	14,5	52,2	21,7	5,8	0,0	4,3	0,0
tecnici marketing	44	2,3	9,1	20,5	11,4	52,3	0,0	2,3	2,3
tecnici approvvigionamenti / logistica	54	5,6	22,2	63,0	7,4	1,9	0,0	0,0	0,0
magazzinieri	62	29,0	50,0	19,4	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0
agenti vendita	26	42,3	7,7	34,6	11,5	3,8	0,0	0,0	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	68	17,6	47,1	29,4	4,4	1,5	0,0	0,0	0,0
banconieri alimentari	81	19,8	65,4	12,3	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	80	25,0	55,0	17,5	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.31 - livelli di istruzione
10-19 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	29	0,0	0,0	10,3	6,9	58,6	3,4	20,7	0,0
operatori di contabilità	36	0,0	0,0	86,1	8,3	5,6	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	32	0,0	0,0	25,0	0,0	56,3	0,0	18,8	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	29	0,0	0,0	69,0	27,6	0,0	3,4	0,0	0,0
operatori di segreteria	31	0,0	3,2	87,1	9,7	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità	33	0,0	0,0	72,7	0,0	9,1	0,0	18,2	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	33	0,0	0,0	30,3	45,5	6,1	0,0	18,2	0,0
tecnici marketing	29	3,4	0,0	10,3	3,4	58,6	3,4	20,7	0,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	34	0,0	2,9	73,5	2,9	17,6	2,9	0,0	0,0
magazzinieri	18	27,8	44,4	22,2	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0
agenti vendita	7	42,9	0,0	28,6	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	38	10,5	15,8	60,5	2,6	10,5	0,0	0,0	0,0
banconieri alimentari	37	13,5	73,0	10,8	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	36	13,9	69,4	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.32 - livelli di istruzione
20-99 addetti

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	48	0,0	0,0	6,3	0,0	8,3	0,0	85,4	0,0
operatori di contabilità	48	0,0	0,0	97,9	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	49	0,0	0,0	10,2	2,0	6,1	0,0	81,6	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	46	0,0	0,0	6,5	91,3	2,2	0,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	13	0,0	38,5	53,8	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità	49	0,0	0,0	12,2	0,0	4,1	0,0	83,7	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	47	0,0	0,0	4,3	4,3	6,4	0,0	85,1	0,0
tecnici marketing	46	0,0	0,0	2,2	2,2	8,7	0,0	87,0	0,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	47	0,0	2,1	4,3	4,3	87,2	0,0	2,1	0,0
magazzinieri	8	50,0	25,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0
agenti vendita	3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	48	2,1	6,3	64,6	2,1	25,0	0,0	0,0	0,0
banconieri alimentari	48	4,2	93,8	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	50	8,0	88,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

tab.33 - livelli di istruzione
100 addetti e oltre

	<i>unità locali (v.a.)</i>	<i>obbligo scolastico</i>	<i>qualifica professionale</i>	<i>diploma</i>	<i>specializzazione post-diploma</i>	<i>laurea di primo livello</i>	<i>master di primo livello</i>	<i>laurea di secondo livello</i>	<i>master di secondo livello</i>
tecnici amministrazione / finanza / controllo di gestione	12	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
operatori di contabilità	14	0,0	0,0	92,9	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0
tecnici gestione / sviluppo personale	14	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	0,0	85,7	0,0
tecnici sistema informativo aziendale	14	0,0	0,0	7,1	92,9	0,0	0,0	0,0	0,0
operatori di segreteria	13	0,0	84,6	7,7	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0
tecnici sistema qualità	14	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	0,0	85,7	0,0
tecnici ambiente / sicurezza	14	0,0	0,0	7,1	0,0	7,1	0,0	85,7	0,0
tecnici marketing	13	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	92,3	0,0
tecnici approvvigionamenti / logistica	13	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
magazzinieri	14	92,9	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
agenti vendita	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
tecnici di conduzione reparto / punto vendita	14	0,0	0,0	14,3	7,1	78,6	0,0	0,0	0,0
banconieri alimentari	14	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
commessi (addetti alla vendita non specializzati)	14	7,1	85,7	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0