



FAIR HOTEL

PROGRAMMA DI RIDUZIONE DEI RIFIUTI



**Linee guida
per la riduzione dei
rifiuti di imballaggio
nel settore alberghiero
piemontese**

La prevenzione dei rifiuti è il tema su cui occorre investire nei prossimi anni. Ruolo della Regione sarà di sperimentare forme nuove ed interessanti, capaci di incidere in maniera significativa sulla quantità di rifiuti che produciamo. Almeno il 10 per cento in meno entro il 2012, pari a 200mila tonnellate, è l'obiettivo che ci poniamo con il piano dei rifiuti che stiamo elaborando.

Il progetto Fair hotel è un percorso di ricerca nato con l'obiettivo di analizzare il settore alberghiero ed individuare le possibilità di intervento nelle strutture ricettive.

Il nostro opuscolo contiene le linee guida che il sistema ricettivo piemontese dovrebbe adottare per contribuire nell'azione complessiva di riduzione, dodici nuove semplici abitudini che se applicate in modo corretto permettono di ridurre fino a 307,15 kg di rifiuti l'anno in una struttura standard (da 23 camere e 4.574 presenze annue).

Si tratta di piccoli interventi, dall'eliminare i prodotti di cortesia in camera sostituendoli con erogatori al punto d'uso (lavandini e docce), al disimballo della colazione, eliminando marmellate, miele ed in generale prodotti confezionati in dosi monouso e preferendo la distribuzione sfusa.

Inoltre gli albergatori, se supportati da idonei materiali comunicativi che spiegano il progetto, si trasformano anche in educatori e promotori di buone pratiche, aiutando l'amministrazione regionale a far divenire la riduzione dei rifiuti un concetto diffuso e compreso dai cittadini.

Considerando che le strutture ricettive in Piemonte (alberghiere ed extralberghiere) sono 4.032, in un anno la riduzione potenziale dei rifiuti di imballaggio sul territorio regionale è di 1.238 tonnellate, un risultato particolarmente interessante perché le azioni individuate non richiedono alcuna fatica aggiuntiva per l'albergatore e nessuna maggiorazione di costi.

Nicola de Ruggiero
Assessore all'Ambiente della Regione Piemonte

La Regione Piemonte, secondo quanto siglato con la Carta di Lanzarote alla Conferenza Mondiale del Turismo Sostenibile del 1995, si impegna a promuovere sul proprio territorio un turismo attuato secondo principi di giustizia sociale ed economica e nel pieno rispetto dell'ambiente e delle culture.

Un turismo responsabile è il presupposto base per pianificare gli interventi turistici all'interno del Piano Strategico, di cui per la prima volta come Regione ci stiamo dotando. Il progresso e la crescita della nostra società non dipendono solo da aspetti economici, ma anche dal livello di tutela che generiamo nel nostro ambiente. Il progetto Fair Hotel è parte di una serie di azioni che, insieme all'Assessorato all'Ambiente, puntano al miglioramento della qualità turistico-ambientale del Piemonte. Azioni di sensibilizzazione per diffondere la conoscenza dei principi dell'ecoturismo e del risparmio delle risorse presso le imprese turistiche, come già nel caso degli erogatori di flusso e della diffusione dell'ecolabel europeo per il servizio di campeggio. La salvaguardia del territorio è un processo continuo che implica consapevolezza, condivisione e responsabilità di tutti gli attori sociali ed economici, attraverso un uso razionale delle risorse. Espressione di rispetto per l'ambiente in cui viviamo, ma anche occasione concreta per accrescere le presenze sul territorio, vista la crescente attenzione nei confronti del turismo sostenibile. Crediamo sia il presupposto fondamentale per la crescita dell'offerta e della domanda turistica, ma anche un valido strumento per valorizzare i luoghi meno competitivi. Una modalità peculiare di accesso ai nostri territori, alla loro storia e alle loro ricchezze.

Giuliana Manica
Assessore al Turismo, Sport e Pari Opportunità
della Regione Piemonte

Il progetto



Il progetto Fair Hotel mira a ridurre la produzione di rifiuti di imballaggio all'interno delle strutture alberghiere e si pone l'obiettivo di valorizzare e differenziare l'offerta alberghiera piemontese grazie a scelte di carattere ambientale.

La fase sperimentale del progetto ha coinvolto gli alberghi in prima persona, rendendoli soggetti attivi nella realizzazione di percorsi di sostenibilità.

Il percorso di intervento ha avuto come obiettivo il monitoraggio dei rifiuti prodotti da una struttura alberghiera "standard" e l'individuazione delle buone pratiche di riduzione attuabili, compatibilmente con le norme vigenti in materia igienico sanitaria.

Sulla base dell'esperienza effettuata sono state redatte le linee guida per la riduzione dei rifiuti di imballaggio in ambito alberghiero. La loro applicazione permetterà di ottenere una significativa riduzione dei rifiuti di imballaggio prodotti sul territorio regionale.



La definizione dell'albergo standard

Sulla base dei dati forniti dall'osservatorio "Sistema Piemonte" è stato individuato l'albergo standard piemontese sul quale sono state valutate le possibili azioni di riduzione della produzione di rifiuti di imballaggio.

L'albergo standard piemontese presenta le seguenti caratteristiche:

Numero di camere: 24

Numero di letti: 46

Arrivi annuali: 1.783

Presenze annuali: 4.574

Numero di nuovi arrivi in ogni camera all'anno: 75

"Giorni d'uso" dell'hotel *: 191 giorni all'anno

* Media statistica tra i giorni di apertura dell'hotel e il numero di giorni in cui tutte le camere sono occupate.

Rifiuti di imballaggio sui quali sono possibili azioni di riduzione



Sono state considerate 3 zone dell'albergo standard (zona colazione, camere e "retro hotel") a seconda dei differenti servizi offerti e sono state stimate le quantità di rifiuti di imballaggio prodotti.

In camera:

Bicchieri in plastica (uno per ciascun ospite): 1.783 bicchieri all'anno

2 Confezioni monodose per ospite di detergente in plastica dura : 1.854 confezioni

Incartamento per la saponetta di cortesia: 1.783 confezioni

"Retro hotel" - la gestione della pulizia:

Per la pulizia dell'hotel sono stati considerati flaconi da un litro di prodotto per avere un parametro di confronto tra tutti gli alberghi, indipendentemente dalla tipologia di confezioni realmente utilizzate. I dati si riferiscono ai "giorni d'uso".

Detersivo piatti:

1 flacone da 1litro ogni 6 giorni di uso dell'hotel
32 flaconi all'anno

Detersivo pavimenti:

1 flacone da 1litro ogni 4 giorni di uso dell'hotel
48 flaconi all'anno

Detersivo lavatrice:

1 flacone da 1litro ogni 2 giorni di uso dell'hotel
96 flaconi all'anno

Detersivo vetri:

1 flacone da 1 litro ogni 7 giorni di uso dell'hotel
28 flaconi all'anno

Detersivo ammorbidente:

1 flacone da 1litro ogni 5 giorni di uso dell'hotel
39 flaconi all'anno

Cellophane di protezione Lenzuola pulite esternamente:

46 confezioni ogni due giorni
4.393 confezioni in un anno



Rifiuti di imballaggio sui quali sono possibili azioni di riduzione

Durante la colazione:

Marmellata, miele, cioccolata monodose:

3 porzioni monodose a persona
13.722 porzioni monodose all'anno

Burro monodose:

2 porzioni monodose a persona
9.148 porzioni monodose all'anno

Zucchero:

2 bustine di zucchero monodose
9.148 bustine di zucchero monodose

Fette biscottate, brioches, biscotti:

1 confezione di biscotti a persona
4.574 confezioni all'anno

Acqua:

2 bottiglie d'acqua al giorno da 1,5 litri
382 bottiglie d'acqua all'anno

Succhi di frutta:

3 cartocci da 2 litri di succo di frutta al giorno
573 cartocci all'anno

Confezioni di cereali:

1 confezione da 375 grammi ogni 50 persone
92 confezioni all'anno

Bicchieri e tazze:

1 bicchiere di plastica a persona
4.574 bicchieri all'anno

Tovaglioli di carta:

3 tovaglioli a persona a pasto
13.722 tovaglioli all'anno

Tovaglie di carta:

32 tovaglie di carta per ogni giorno d'uso
6.112 tovaglie di carta all'anno

Da questi dati specifici, si ricava il quantitativo di rifiuti di imballaggio prodotti annualmente dall'albergo standard e sui quali sono possibili azioni di riduzione.

Pesi unitari dei rifiuti di imballaggio sui quali sono possibili azioni di riduzione



Plastica

- Bicchieri in plastica (camera e colazione): 10 grammi
- Confezione monodose marmellata (e simili): 6 grammi
- Confezione biscotti o brioche: 3 grammi
- Bottiglie acqua da 1,5 litri: 45 grammi
- Flaconi detersivi da litro: 65 grammi
- Cellophane di protezione biancheria: 7 grammi
- Contenitore detergente liquido da 30ml: 10 grammi

Carta

- Incartamento saponetta: 4 grammi
- Bustina di zucchero: 0,5 grammi
- Confezione di cereali da 375g : 70 grammi
- Tovaglioli di carta: 1 grammo
- Tovaglie di carta: 30 grammi

Poliaccoppiati

- Confezione detergente liquido da 10ml: 2 grammi
- Parte superiore delle confezioni monodose di marmellata (e simili): 0,5 grammi
- Confezione burro monodose: 1 grammo
- Confezione succo di frutta da 2 litri: 70 grammi

Linee guida per la riduzione dei rifiuti di imballaggio



La definizione di linee guida operative per il settore alberghiero è una risposta diretta alla promozione di politiche concrete di riduzione dei rifiuti.

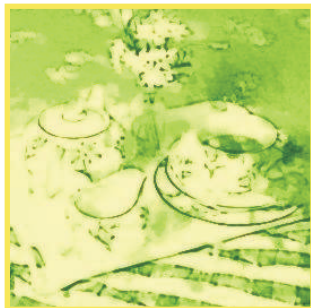
In Fair Hotel sono state individuate le macro-aree di intervento che rispecchiano l'analisi svolta sull'albergo standard .

Sono state, dunque, analizzate le singole azioni di riduzione in camera, durante il momento della colazione e nella gestione dell'hotel e delle pulizie interne.

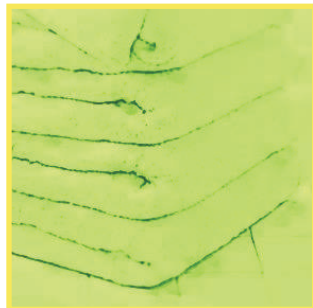
Camera



Colazione



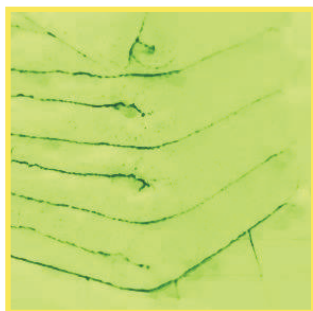
Gestione





La camera d'albergo

- 1.** Fornire ogni camera di dosatori di sapone (per il lavandino e per la doccia) dotati di chiusura antimanomissione.
- 2.** Mettere a disposizione dei clienti solo bicchieri di vetro e non in plastica usa e getta.
- 3.** Se ogni camera è dotata di una bottiglia d'acqua di plastica, sostituirla con una in vetro (con il sistema di vuoto a rendere).
- 4.** Limitare i prodotti di cortesia (set cucito, pantofole monouso, lucidascarpe,...), preferendo servizi accentrati alla reception (set da cucito o per la lucidature delle scarpe completo dato in uso e non in dono).

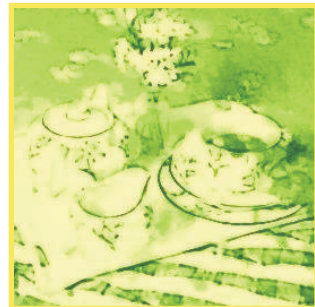


La gestione dell'albergo e delle pulizie

- 1.** Utilizzare detergenti sfusi con flaconi ricaricabili (è opportuno preferire un produttore che garantisca il riutilizzo delle taniche del detergente)
- 2.** Nel caso si utilizzi una lavanderia esterna per la biancheria, assicurarsi che il fornitore non consegni la biancheria pulita confezionata singolarmente, ma riduca il più possibile gli imballaggi anche in questa fase.
- 3.** Organizzare i depliant dell'albergo in modo da ottimizzare l'uso di carta. Stampare quindi separatamente i listini prezzi (con dati variabili di anno in anno), dalla comunicazione vera e propria (con fotografie o altri dati che non variano).

Colazione in sala

- 1.** Utilizzare dosatori per tutti quei prodotti che possono essere dati sfusi (zucchero, miele, marmellata, cacao, biscotti, cereali...). I dosatori devono garantire la riconoscibilità e tracciabilità del prodotto e impedire il contatto diretto del prodotto con l'ambiente esterno.
- 2.** Preferire prodotti da forno sfusi all'origine; in ogni caso evitare prodotti confezionati in monoporzioni.
- 3.** Acquistare prodotti per la colazione in confezioni grandi e con minimo imballaggio.
- 4.** Utilizzare bicchieri, piatti e tazze di vetro o ceramica; oltre a produrre meno rifiuti, si migliora l'immagine dell'albergo.
- 5.** Utilizzare tovaglioli e tovaglie di stoffa, in plastica o tovagliette all'americana, in sostituzione delle tovaglie di carta.
- 6.** Servire acqua dell'acquedotto in brocche o bottiglie di vetro anziché acqua minerale confezionata. Per ottenere acqua frizzante è possibile installare sistemi di gassificazione dell'acqua. Nel caso si preferisse acqua minerale, utilizzare fornitori che la imbottiglino nel vetro e con sistemi di vuoto a rendere.
- 7.** E' possibile proporre come succo di frutta le spremute d'arancia: in commercio esistono, oltre agli spremiagrumi elettrici, anche degli appositi macchinari che preparano automaticamente le spremute. Nel caso si preferiscano altri succhi di frutta, evitare le confezioni monodose preferendo quelle da almeno un litro (da servire in bicchiere).



Riduzione della produzione di rifiuti di imballaggio nell'albergo standard



Applicando le linee guida descritte in precedenza, in un anno l'albergo standard piemontese può ottenere la seguente riduzione dei rifiuti di imballaggio:

Plastica

Abitudine consolidata	Nuova abitudine	Riduzione in kg
Bicchieri in plastica	Bicchieri in vetro	53,69
Confezioni monodose (marmellata,...)	Dosatori	63,47
Confezioni biscotti e brioches	Prodotti sfusi	10,76
Bottiglie acqua	Acqua rubinetto o vetro con vuoto a rendere	13,50
Flaconi detersivi	Detersivi sfusi	15,80
Cellophane protettivo singolo	Riduzione degli imballaggi	30,75
Contenitore detergente liquido	Dosatori	18,54
Riduzione potenziale in un anno		210,51 kg

Carta

Abitudine consolidata	Nuova abitudine	Riduzione in kg
Incartamento saponetta	Dosatore di sapone	7,13
Bustina di zucchero	Dosatore in vetro	3,59
Confezioni di cereali	Cereali sfusi	5,04
Tovaglioli di carta	Tovaglioli in stoffa	10,58
Tovaglie di carta	Tovaglie in stoffa	22,92
Riduzione potenziale in un anno		49,26 kg

Poliaccoppiati

Abitudine consolidata	Nuova abitudine	Riduzione in kg
Confezione detergente liquido*	Dosatori	3,42
Parte superiore delle confezioni monodose	Dosatori	5,29
Burro monodose	Burro in panetto quando consentito	7,17
Confezioni succhi di frutta	Spremute d'arancia	31,50
Riduzione potenziale in un anno		47,38 kg

* Solitamente negli alberghi ad 1 o 2 stelle i prodotti di cortesia sono offerti al cliente in questo tipo di confezioni.

Totale riduzione potenziale: 307,15 kg



Considerazioni finali

Dall'analisi effettuata risulta che, applicando le linee guida descritte, l'albergo standard piemontese potrebbe ridurre la produzione dei rifiuti di imballaggio fino a 307,15 kg in un anno.

Se si considera il numero totale di strutture alberghiere ed extra-alberghiere presenti sul territorio piemontese l'applicazione delle azioni proposte consentirebbe una riduzione della produzione di rifiuti di imballaggio pari a 1.238 tonnellate all'anno.

Riduzione dei rifiuti:

Albergo standard piemontese

307,15 kg/anno

In tutti gli alberghi del Piemonte

1.238 ton/anno



Si ringraziano per la collaborazione alla fase sperimentale del progetto:
l'Ufficio Ecologia del comune di Acqui Terme, il Servizio Igiene e Sanità pubblica
ed il Servizio Igiene Alimenti dell'ASL 22, gli albergatori di Acqui Terme
ed in particolare l'Hotel Acqui.



Assessorato all' Ambiente - Settore Programmazione Gestione Rifiuti
tel. 011.4324498
www.regione.piemonte.it/ambiente/rifiuti/home.htm
settore.rifiuti@regione.piemonte.it

Realizzazione a cura di:



Ecologos - Science Shop
via M.Buniva 8, 10124 Torino
011.19707846 / 011.19707840
www.ecologos.it - info@ecologos.it